

Direzione Bilancio e Partecipate
Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

Allegato n. 3 – composto da n. 130 pagine –
alla proposta di deliberazione di Consiglio Comunale
numero progressivo informatico n. 1706/2024.

Il Direttore dell'Area
Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate
Dott. Paolo Poggi
(firmato digitalmente)

Oggetto: Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica oggetto di affidamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022, al 31 dicembre 2023.

Relazione Tecnica

1. La disciplina introdotta dal D.Lgs. 201/2022.

Il D.Lgs. n. 201 del 21 dicembre 2022, intitolato "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", ha introdotto una serie di nuovi adempimenti in capo alle pubbliche amministrazioni, in attuazione della delega di cui all'art. 8 della legge Concorrenza n. 118/2022 in conformità con gli impegni assunti nel PNRR.

Tra le principali novità introdotte del decreto vi è la verifica periodica sulla situazione gestionale (art. 30 co. 2, primo periodo) dei servizi pubblici locali di rilevanza economica da parte degli enti competenti nei rispettivi territori. Tale ricognizione deve rilevare, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico.

I "servizi pubblici locali di rilevanza economica" che rientrano nel perimetro della ricognizione, ai fini della verifica periodica, sono quelli affidati dal Comune, erogati direttamente a favore dei cittadini dietro corrispettivo economico e che senza l'intervento pubblico non sarebbero svolti o sarebbero svolti a condizioni diverse, indipendentemente dalla modalità di affidamento e dal soggetto affidatario.

Non rientrano nel perimetro della presente Relazione i seguenti servizi.

- Servizi affidati ad enti strumentali: tali servizi costituiscono una *longa manus* delle amministrazioni pubbliche locali, operando essenzialmente per queste ultime e non già per il pubblico. Gli indicatori della natura "strumentale" di un servizio svolto da una società partecipata sono individuabili:
 - a) nella realizzazione di attività soddisfacenti le necessità proprie della sola amministrazione;
 - b) nella esecuzione di attività finalizzate alla produzione di beni e servizi da erogare a supporto di funzioni amministrative;

c) nel soddisfacimento delle proprie necessità economiche attraverso risorse proprie dell'ente o dell'amministrazione (disponibilità di bilancio).

La distinzione tra le due categorie (strumentali vs altre) va ricercata dunque nel beneficiario diretto del servizio: ricorre l'ipotesi del servizio pubblico se la prestazione resa dall'appaltatore viene fornita per soddisfare in via immediata e diretta le esigenze del singolo utente o della collettività; costituisce, al contrario, servizio strumentale quello le cui prestazioni vengono svolte in favore della stazione appaltante.

Con riferimento al Comune di Milano, rispondono ai richiamati requisiti, entrando dunque nel novero degli enti strumentali, i servizi di:

- gestione amministrativa delle proprietà (*property management*) e manutenzione degli immobili (*facility management*) facenti parte del patrimonio abitativo comunale di edilizia residenziale pubblica (ERP) sull'intero territorio cittadino. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A., in forza della convenzione, stipulata in data 30/06/2015.
- gestione dell'attività di engineering, intesa come realizzazione, costruzione, ampliamento, ristrutturazione, manutenzione e gestione di beni immobili di proprietà comunale, di infrastrutture ed altre opere di interesse pubblico, ivi comprese le opere idrauliche e le opere di riqualificazione territoriale ed ambientale. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A. sulla base di contratto stipulato in data 22/03/2019.
- gestione integrata del patrimonio a verde
- Servizi gestiti direttamente dal Comune di Milano (in economia): la gestione in economia consente la gestione diretta del servizio mediante l'utilizzazione dell'apparato amministrativo e delle ordinarie strutture dell'ente affidante. L'attività di gestione del servizio viene esercitata dall'amministrazione locale attraverso l'utilizzazione del personale dell'amministrazione medesima.

Il Comune di Milano gestisce numerosissimi servizi in economia, di natura, importanza economica e impatto sui cittadini molto diversa. A titolo meramente indicativo, si ricordano i servizi cimiteriali, i servizi culturali (biblioteche, musei, ecc.), la gestione e riscossione dei tributi locali, le concessioni edilizie.

- Servizi sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente: Una serie di servizi è regolata da Authority, che ne normano perimetro di attività, contenuti del servizio, remunerazione del capitale investito e una serie di elementi caratteristici della gestione del servizio. Si fa riferimento alla gestione del servizio di erogazione del GAS naturale a rete (ARERA), allo smaltimento e trattamento rifiuti (ARERA).

Si precisa inoltre che, per quanto riguarda il Servizio Idrico Integrato (gestito tramite convenzione stipulata tra l'ATO e la società MM SpA), la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022 sarà prodotta e pubblicata dalla stessa ATO.

2. Metodologia utilizzata

Il Comune di Milano in adempimento dei nuovi obblighi normativi ha avviato un percorso interno all'ente, di ricognizione dei servizi pubblici locali affidati ad operatori esterni.

A tal fine, in via di prima applicazione della norma, essendo l'anno 2023 il primo di entrata in vigore della stessa, è stata effettuata una ricognizione presso le principali Direzioni committenti del Comune di Milano, in relazione alla rispettiva competenza per la gestione di servizi pubblici locali di rilevanza economica, tramite la somministrazione di un apposito prospetto di mappatura.

Occorre rilevare che il Comune di Milano ha una struttura organizzativa e gestionale estremamente complessa, erogando una molteplicità di servizi ad un ampio bacino di utenza / collettività rappresentato dalla città di Milano.

Il prospetto ha restituito un quadro del numero e della tipologia di servizi affidati, suddivisi per cluster, con evidenza dell'oggetto del servizio, della durata dell'affidamento, dell'atto di affidamento e dei principali dati salienti (valore, tariffa, utenza...) e KPI stabiliti da contratto.

L'analisi e lo studio della mappatura realizzata dalle Direzioni del Comune di Milano hanno condotto alla realizzazione di un indice comune per tutti i servizi, sulla base del quale le Direzioni hanno elaborato la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. n. 201/2022.

Tale Relazione è allegata alla presente nota tecnica e contiene la rappresentazione dell'andamento della gestione per l'anno 2022 ex art. 30 D.Lgs. 201/2022 dei servizi individuati per i seguenti cluster:

DIREZIONE MOBILITA'	5
1. TPL.....	5
2. METRO 5.....	8
3. METRO 4.....	10
4. SOSTA REGOLAMENTATA	12
5. PARCHEGGI RESIDENZIALI.....	15
6. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING.....	41
7. PARCHEGGI IN CONCESSIONE.....	46
8. ILLUMINAZIONE PUBBLICA	49
DIREZIONE EDUCAZIONE	52
1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	52
2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	59
3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	67
4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI	71
5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI	73
6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER.....	76
7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA.....	78
8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL) 81	
DIREZIONE CULTURA	93
1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	93
2. GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI DAL COMUNE DI MILANO A SCUOLE CIVICHE DI MILANO – FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE.....	96
DIREZIONE WELFARE E SALUTE	121
1. RSA E CDI.....	121

DIREZIONE VERDE E AMBIENTE	127
1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE	127

Le relazioni inviate formalmente via e-mail dai Direttori di Direzione sono conservate in atti dall'Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate.

RELAZIONE EX ARTICOLO 30 DEL D.LGS. 201 DEL 23 DICEMBRE 2022

Valutazione andamento della gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dal Comune di Milano.

DIREZIONE MOBILITA'

1. TPL

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Trasporto pubblico locale	ATM Servizi S.p.A. (dal 01/04/2018 subentrata ATM S.p.A. per effetto della fusione per incorporazione)	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2023 (DD n. 12257 del 28/12/2021)	L'importo contrattuale annuale era pari ad € 609.993.900,00 + IVA Il contratto prevede revisione annuale del corrispettivo nel limite massimo del Tasso di Inflazione Programmata, (art. 6 c. 9) del Contratto di servizio)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio di trasporto pubblico locale è il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana. Il servizio in argomento comprende i servizi automobilistici, tranviari, filoviari e metropolitani sul proprio territorio e nei 32 Comuni di Area Urbana, nonché i servizi automobilistici finalizzati, quali quelli per l'utenza scolastica (compresi i portatori di disabilità) e i servizi di trasporto pubblico a chiamata.

Sul territorio interessato, la gestione del servizio del Trasporto pubblico Locale, complessivamente intesa, avviene per il tramite di 3 distinti rapporti contrattuali, di cui 2 aventi ad oggetto la costruzione e gestione di linee metropolitane (linee metropolitane M4 e M5).

Gli obiettivi pubblicistici da perseguire sono i seguenti:

- di politica del trasporto, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- di politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- di politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- di politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29 aprile 2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto tra gli altri i servizi di:

- Servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;
- Servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- Servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati.

Si tratta di un contratto con modello di remunerazione a costo lordo, c.d. "gross cost" per cui la titolarità degli introiti tariffari e dei contributi statali e regionali è in capo al Comune di Milano, con erogazione alla società aggiudicataria del costo di servizio, prevedendo anche l'integrazione tariffaria e modale tra i servizi dei diversi sottosistemi.

Rispetto al programma di esercizio iniziale e alla relativa produzione di vett*km, sono succeduti due prolungamenti di linee metropolitane e potenziamenti del servizio, con conseguente incremento della produzione di vett*km, con impatto sul corrispettivo contrattuale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI (gestionali/di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno del contratto (Artt. 4 e 5 del contratto, Parte seconda e nei relativi allegati parte integrante del contratto) sottoscritto tra ATM S.p.A. e il Comune di Milano. ATM S.p.A. deve erogare il servizio di Trasporto Pubblico previsto dai programmi di esercizio, rispettando gli standard minimi previsti negli allegati del Contratto di Servizio, rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, con particolare riferimento agli aspetti della qualità, della sicurezza e dei rapporti con l'utenza, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente.

In particolare, i KPI per il servizio di TPL sono delineati nell'allegato B1.3 del Capitolato, e sono relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi:

- a. Informazione al pubblico
- b. Affidabilità del servizio (regolarità del servizio, puntualità, tempo di attesa alle fermate della rete di superficie)
- c. Comfort (affollamento, climatizzazione, disponibilità delle attrezzature di bordo e di rete, accessibilità ai titoli di viaggio, anzianità del parco mezzi)
- d. Pulizia
- e. Aspetti relazionali e rapporti con il pubblico (reclami, identificabilità dell'operatore, formazione operatori a contatto con il pubblico)
- f. Accessibilità (accessibilità per disabili motori, presenza di dispositivi per superare le menomazioni sensoriali, accessibilità alle biciclette)

- g. Attenzione all'ambiente (trazione e carburanti alternativi, emissioni climaalteranti, umore, certificazioni ambientali)
- h. Sicurezza patrimoniale e personale (incidentalità, telecamere nelle metro, telecamere di superficie, atti vandalici) con un focus sulla regolarità del servizio e dell'informazione all'utente, accessibilità.

Per le fattispecie dei servizi scolastici con accompagnatore sono previsti degli standard minimi di qualità specifici, definiti negli allegati del contratto di servizio.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: trattandosi di contratto in regime di "gross cost" è previsto un corrispettivo annuale, in funzione della quantità del servizio svolto;
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto – € 609.993.900,00 + IVA (per la quantità del servizio prevista inizialmente nel contratto)
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano il servizio di Trasporto Pubblico Locale (valore medio dei passeggeri (2022 – 2023): 615.590.135), con numero viaggi effettuati nel 2022 pari a 569.392.642, e nel 2023 pari a 661.787.628 e relativi introiti da tariffa.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico
 Nel corso del 2023 il contratto ha trovato applicazione nella sua interezza, si è registrata una produzione di vett*Km superiore alla soglia di flessibilità prevista da contratto (invarianza del corrispettivo per variazioni delle percorrenze di più o meno 2-3%).
 Nell'anno 2023, il corrispettivo definito a valle della condivisione degli esiti del monitoraggio del servizio è pari a € 768.373.947,00 (IVA inclusa); tale importo è stato definito a consuntivo avendo a riguardo le percorrenze svolte, comprese alcuni extra costi aggiuntivi (maggiori servizi, maggiori provvigioni relative alla rete di vendita dei titoli di viaggio, incremento manutentivo dell'infrastruttura, ecc).
 I ricavi da tariffa previsti per l'annualità 2023 (soggetti a ulteriori conguagli dei titoli integrati) dal Comune di Milano sono pari a € 418.638.483,94 (IVA inclusa al 10%), mentre i contributi pervenuti dal Fondo Nazionale Trasporti / Regione Lombardia sono pari a € 263.783.221,20.
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
 I servizi in argomento sono oggetto di indagine customer svolta sia dalla società affidataria, sia attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.). Fino al 2020, in relazione ad una previsione normativa regionale, i risultati dell'indagine customer e i principali valori dei KPI venivano presentati anche alle Associazioni di categoria degli utenti.
 Complessivamente, gli utilizzatori del trasporto pubblico hanno costituito il 66,8% dei residenti a Milano (era 72,3 nel 2019 - periodo pre Covid-19) e circa il 42,0% dei residenti nei comuni di Area Urbana (era 45,5% nel 2019 – periodo pre Covid-19).
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
 Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nel contratto stipulato con ATM S.p.A., anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L'attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze per ciascuna delle linee della rete di superficie e delle linee metropolitane M1, M2, e M3, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

Il Comune di Milano, con il supporto di AMAT S.r.l.:

- verifica la presenza e consistenza dei processi di programmazione e monitoraggio messi in atto dalla società aggiudicataria;
- verifica la qualità/quantità erogata dei processi oggetto del Contratto, attraverso verifiche di carattere statistico, acquisendo i dati dalla società aggiudicataria;
- effettua verifiche a campione necessarie per il suddetto monitoraggio dei processi di gestione del servizio;
- effettua indagini di qualità percepita dall'utenza (es. indagini di customer satisfaction, focus group, ecc.);
- verifica le modalità di vendita, riscossione, elaborazione e trasmissione delle informazioni relative all'attività di gestione del ciclo di vendita titoli;
- verifica il rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in materia di pubblicità e sfruttamento degli spazi commerciali.

2. METRO 5

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M5	Metro 5 S.p.A.	Concessione di costruzione e gestione	dal 10/02/2013 al 31/12/2040 Convenzione firmata il 22/12/2014	Canone annuale di disponibilità € 75.600.000 da Convenzione (valore convenzione 2012 da indicizzare annualmente)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La linea 5 della metropolitana del Comune di Milano – compreso il prolungamento- rientra tra le opere “connesse” alla realizzazione dell'Esposizione Universale EXPO 2015 nella città di Milano, essendo stata indicata nel dossier di registrazione presentato al BIE in data 22/04/2008 e nell'aggiornamento degli elenchi relativi alle opere essenziali, connesse e necessarie per l'accessibilità ad EXPO 2015, approvato dal Tavolo Lombardo del 23/02/2009.

Il servizio erogato dalla linea 5 della metropolitana di Milano è finalizzato al servizio di trasporto pubblico di persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

A seguito della gara pubblica, è stata aggiudicata con DD n. 131/2006, la concessione per la progettazione definitiva ed esecutiva, la realizzazione e la gestione della linea 5 della metropolitana di Milano dal raggruppamento temporaneo di imprese (in data 5/06/2006 costituendo la società di progetto Metro 5). La convenzione veniva sottoscritta in data 15/06/2006, con successive sottoscrizioni di atti integrativi riguardanti il prolungamento della linea metropolitana M5 e integrazioni alla convenzione. La convenzione prevedeva espressamente la possibilità che il concedente affidasse direttamente a Metro 5 eventuali prolungamenti della linea.

Le parti hanno proceduto, a seguito delle convenzioni integrative sottoscritte, ad esaminare le condizioni giuridiche, tecniche ed economico – finanziarie che consentissero di ricomporre in un rapporto unitario le concessioni relative alla linea e al prolungamento, nel rispetto dell'equilibrio economico – finanziario degli investimenti e della connessa gestione, ai sensi e per gli effetti dell'ex. Art. 143 del Codice dei Contratti Pubblici, al fine di sottoscrivere una

convenzione unica e disciplinare in modo unitario il rapporto di concessione relativo all'intera linea, definendo altresì un piano economico-finanziario unitario.

La convenzione Unica sottoscritta in data 22/12/2014- al pari della Convenzione del 2006 e la Convenzione integrativa – è un contratto di concessione di lavori in *project financing* e dunque un contratto di partenariato pubblico privato, ai sensi dell'allora Codice dei Contratti Pubblici vigente, art.3 comma 15 ter. e risponde ai requisiti della decisione Eurostat 11/02/2004.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno della Convenzione Unica sottoscritta (Allegato K, parte integrante) dalla società Metro 5 S.p.A. e il Comune di Milano. Il Concessionario deve rispettare gli indici di qualità del servizio previsti dalla Convenzione sottoscritta, rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, i KPI (indici di qualità del servizio) relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi sono (come meglio specificati nell'Allegato X della convenzione sottoscritta):

- Disponibilità.
- Regolarità.
- Puntualità del servizio.

Nel 2023, è stato sottoscritto tra le parti l'Atto Integrativo 4 che definisce i valori condivisi delle soglie di riferimento per la verifica delle prestazioni della Linea metropolitana 5.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: il canone di disponibilità.
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto: € 75.600.000,00 (valore convenzione 2012 da indicizzare annualmente).
- c. Utenza del servizio: i passeggeri che utilizzano il servizio della linea M5- numero passeggeri registrato nel 2023: 46.475.007, nel 2022: 40.238.598, dato da intendersi come numero di viaggi effettuato).

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

a. L'andamento economico

Per l'anno 2023, il canone di disponibilità indicizzato liquidato è pari ad un importo di € 99.850.430,90 (IVA inclusa), in aumento rispetto al canone di disponibilità indicizzato del 2022, in coerenza con il tasso di inflazione rilevato.

Inoltre in esito al monitoraggio sul servizio svolto da AMAT s.r.l., è emerso un incremento del corrispettivo da corrispondere di complessivi € 249.755,55 di cui 215.336,55 € riconducibili a saldo di maggiori percorrenze e 34.419,00 € di mancati introiti da pubblicità da riconoscere al concessionario ai sensi dell'art.12 della Concessione Unica.

I ricavi per l'annualità 2023 confluiscono nel totale complessivo dei ricavi di Trasporto Pubblico Locale e, come sopra riportato, costituiscono complessivamente un importo pari a € 418.638.483,94 (IVA inclusa al 10%).

Per questa annualità, non sono state applicate delle penali per il mancato rispetto dei KPI o degli obblighi derivanti dall'affidamento del servizio.

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Complessivamente, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la linea M5, con voto medio di 7,78 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti quasi totali (100,0% CAPI).

Valori leggermente più alti si registrano nel voto medio per il campione degli utilizzatori intercettati dall'indagine CATI (7,78 e 97,3% di soddisfatti).

Considerando l'andamento nel tempo, nel 2013 (* con un campione molto ridotto di interviste) il voto medio era 7,60, aumentato nel 2016 a 8,22, raggiunge 8,03 nel 2017 e risulta in flessione nel 2018, ritornando a 7,95 nel 2019. Nel 2020 e 2021, si registra un calo nel particolare contesto dell'emergenza pandemica mondiale e una nuova leggera crescita si registra nel 2022 (7,68) e nel 2023.

- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicati nella convenzione sottoscritta, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L'attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze della linea metropolitana M5, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

3. METRO 4

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M4	M4 S.p.A.	Convenzione di concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M4	370 mesi da sottoscrizione della Convenzione (22/12/2014) – (art.9 Convenzione)	2.087.534 (€/000)- Iva inclusa (Assumption Book del 25/09/2019 sottoscritto a corredo dell'Atto Integrativo n.1 del 05/02/2019)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Concessione ha per oggetto la progettazione definitiva ed esecutiva, la progettazione delle eventuali varianti, la realizzazione, con l'approvvigionamento dei mezzi finanziari all'uopo occorrenti, della Linea, nel tracciato indicato nel Progetto Definitivo, nonché la manutenzione e la gestione tecnica e di esercizio, amministrativa e finanziaria della Linea. Il cronoprogramma Generale di Costruzione tiene conto delle modifiche definite tra il Comune di Milano e i Soci Privati – per tramite di M4 S.p.A.- al fine di tenere conto delle esigenze legate all'EXPO, e in particolare, di preservare le aree all'interno della c.d. "Cerchia dei Bastioni".

La destinazione della linea metropolitana M4 del Comune di Milano è quella di prestazione del servizio pubblico di trasporto pubblico alle persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La linea 4 della metropolitana di Milano era inserita tra le Infrastrutture strategiche dalla cd. Legge Obiettivo, come M5 seconda tratta, da affidare con Partenariato PP.

A seguito di indizione di un bando di gara (con provvedimento Dirigenziale n. 606 del 23 maggio 2006) per l'individuazione del socio privato a cui affidare la concessione di costruzione e di gestione della prima tratta della linea 4 della metropolitana di Milano, il suddetto bando veniva pubblicato il 19 giugno 2006. E' stata, pertanto, espletata la gara per la ricerca del socio privato di una società mista ex art.116 del D. Lgs. 267/2000 cui affidare la concessione di costruzione e gestione della linea.

Per le valutazioni delle offerte effettuate, il criterio è stato quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la gara è stata aggiudicata (con Determinazione Dirigenziale n. 613/2011) dall'ATI con mandataria Salini Impregilo S.p.A..

Successivamente è stato stipulato, nel 2011, il contratto accessorio per l'esecuzione di alcune attività relative alla Linea M4, nelle more della stipula della Convenzione. Nel 2013, viene costituita, dai componenti dell'ATI aggiudicataria la società SP M4 S.c.p.A.. (ora M4 S.p.A.). In data 16/12/2014, il Comune di Milano e i componenti dell'ATI hanno costituito la Concessionaria, la quale è subentrata ad ogni effetto nei rapporti facenti capo all'ATI. La Convenzione di Concessione per la progettazione, costruzione e la gestione della linea 4 della Metropolitana di Milano veniva sottoscritta il 22 dicembre 2014.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno della Convenzione sottoscritta dalla società e il Comune di Milano. Il gestore del servizio deve rispettare gli standard minimi previsti dalla Convenzione sottoscritta (e relativi allegati), rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente. Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nella Convenzione sottoscritta con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, ad oggi, il KPI di riferimento è quello della regolarità (come meglio specificato nel capitolo dedicato al TPL), in attesa dell'attivazione dell'intera linea.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune:
il corrispettivo per le prestazioni dei servizi di Gestione Linea e dell'erogazione del Servizio di Trasporto consiste in un canone periodico calcolato ai sensi dell'art. 18 della Convenzione di Concessione.
Avendo previsto nell'Atto Integrativo n.1 alla Convenzione l'apertura della Linea per Tratte Funzionali, il predetto articolo è stato modificato e nell'art. 3 dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anch'esso con lo stesso valore contrattuale del Documento di Raccordo, rubricato "Corrispettivo Tratte Funzionali", è stato disposto che "a partire dall'entrata in esercizio di ciascuna Tratta Funzionale e sino all'apertura dell'intera Linea, la Concessionaria avrà diritto ad un corrispettivo tratte funzionali dato dalla sommatoria del corrispettivo di gestione (omissis) e del corrispettivo accessorio di gestione delle Tratte Funzionali (omissis)".
- b. Importo del contratto: importo annuale del corrispettivo garantito è determinato dal prodotto tra la "Tariffa" e il "Traffico Minimo Garantito", che è stato stimato inizialmente in 86 milioni di passeggeri/anno. La "Tariffa", a valore 2010 e successivamente indicizzata, è assunta pari ad € 1,0880 lordo IVA e poi passa ad € 0,7268.
Nel 2023 il corrispettivo di gestione è definito in € 21.014.213,65 (IVA 10% inclusa), a cui si aggiunge il corrispettivo accessorio di gestione di € 18.313.238,52 (IVA 10% inclusa), in quanto il valore è determinato tenendo conto delle sole tratte funzionali aperte al servizio.
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano la Linea metropolitana 4 (passeggeri nel 2023: 5.585.304, considerato il servizio ancora parziale della linea M4).

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico

La linea metropolitana 4 è aperta parzialmente per la tratta Linate-Dateo dal 26.11.2022 e per la tratta Linate-San Babila dal 04.07.2023.

Per l'anno 2023, durante il quale risultavano attivate le prime due tratte funzionali da Linate a Dateo fino a giugno, e a terza tratta funzionale da Linate a San-Babila dal 04 luglio, il corrispettivo di gestione liquidato è stato pari ad € 21.014.213,65 (IVA 10% inclusa).

Sempre con riferimento all'anno 2023, oltre al predetto corrispettivo di gestione tratte funzionali è stato determinato, secondo quanto disposto dall'art.3 lett. (ii) dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anche il corrispettivo accessorio di gestione il quale è pari ad € 18.313.238,52 (IVA 10% inclusa), la cui liquidazione parzialmente avverrà, in ossequio a quanto disciplinato nell'art. 4.2., all'entrata in esercizio dell'intera linea.

I ricavi per l'annualità 2023 confluiscono nel totale complessivo dei ricavi di Trasporto Pubblico Locale e, come sopra riportato, costituiscono complessivamente un importo pari a € 418.638.483,94 (IVA inclusa al 10%).

Per questa annualità, non sono state applicate delle penali per il mancato rispetto dei KPI relativi alla gestione delle Tratte funzionali (regolarità del servizio).

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Complessivamente nel 2023, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la linea M4, con voto medio di 8,03 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti totali (100 % CAPI). Sicuramente contribuisce ad alzare la soddisfazione la nuova infrastruttura e la possibilità di accedere all'aeroporto.

Essendo quella del 2023 la seconda rilevazione sulla linea M4 e in configurazione diversa dallo scorso anno, non è possibile tracciare un andamento storico, ma si osserva che anche per la linea M5, nei rimi anni di attivazione, si registravano valori medi di soddisfazione superiori a 8. Al confronto con le altre linee metropolitane, si osservano valori medi di soddisfazione più alti per la linea M4. I residenti, intercettati con modalità CATI sembrano essere più critici e probabilmente influenzati anche dal giudizio su altre linee di TPL di Milano, maggiormente rispetto agli utenti di M4 intervistati con metodologia CAPI, che includono anche utenti occasionali e turisti.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nella Convenzione sottoscritta con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

4. SOSTA REGOLAMENTATA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizi connessi e complementari al trasporto pubblico locale della sosta sul territorio comunale (sosta regolamentata)	ATM Spa	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2026 (DD n. 12608 del 28/12/2023)	1.275.000 euro corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio di trasporto pubblico locale è il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana.

Per quanto attiene ai servizi connessi e complementari al TPL, oggetto della presente relazione, si deve intendere la sosta a pagamento su strada, nelle infrastrutture e nei parcheggi di interscambio che ivi si riportano.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento
Cascina Gobba Lampugnano Bisceglie Famagosta San Donato Paullese San Donato Via Emilia Molino Dorino M1 Caterina Da Forlì - Bande Nere M1 Romolo M2 Maciachini M3 Cassiodoro M5 Rogoredo Santa Giulia Bovio Vittor Pisani M3	ATM S.p.A.	Sistema di qualificazione ex art. 15 del D.Lgs. 158/95	31.12.2026

Gli obiettivi pubblicitici da perseguire sono i seguenti:

- politica del trasporto, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29 aprile 2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto, tra gli altri, i servizi di:

- servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;
- servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati, tra i quali i servizi oggetto della presente relazione.

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum- è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a € 1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore. L'equilibrio del PEF è stato concordato in € 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano. Tuttavia, il gestore precisa che dal 2020 la soglia euro 18,49

milioni/anno non è stato raggiunto e, pertanto, sono in corso diversi incontri finalizzati alla determinazione del riequilibrio del PEF.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Sono stabiliti nell'offerta tecnica ed economica presentate in sede di gara, nel Capitolato Speciale d'Appalto, relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, sulla base del capitolato di gara a titolo esemplificativo si riportano: un sistema di monitoraggio e un sistema di qualità che consta in:

- bilancio annuale;
- conti economici annuali e infrannuali di contabilità analitica riclassificati per tipologia di servizio;
- analisi dell'utilizzo;
- banche dati personale;
- attrezzature ed impianti;
- report processo di manutenzione, che il gestore invia al Comune su base annua.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

a. Contributo previsto da parte del Comune
Non previsto

b. Importo del contratto

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum- è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a €1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore.

L'equilibrio del PEF è stato concordato in euro 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano.

Il gestore dal 2020 ha segnalato all'amministrazione la necessità di addivenire al riequilibrio del PEF.

c. Utenza del servizio

L'utenza del servizio può essere individuata nei residenti e nei city users.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

a. L'andamento economico

Ricavi relativi al pagamento della sosta su strada negli anni 2020, 2021, 2022 e 2023:

Anno 2020: € 9.496.716 IVA esclusa

Anno 2021: € 8.031.022 IVA esclusa

Anno 2022: € 15.716.520 IVA esclusa

Anno 2023: € 15.875.621 IVA esclusa

Il periodo di emergenza sanitaria ha fortemente inciso sugli introiti della sosta, che si sono notevolmente ridotti ma come si evince dai dati soprariportati vi è un deciso aumento di tali importi, per le annualità 2022 e 2023 l'introito è quasi raddoppiato.

A titolo informativo si segnala che i ricavi derivanti dalla sosta nel 2018 sono stati pari a € 23.368.572,98, di cui circa 4,8 milioni di euro di competenza del Comune di Milano (analoga situazione anche per l'annualità 2019).

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

I servizi in argomento sono oggetto di indagine attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.) che svolge monitoraggio trimestrali.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nel disciplinare sottoscritto con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

5. PARCHEGGI RESIDENZIALI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Descrizione del Servizio	Durata e periodo di affidamento
Arduino	Soc. coop. "Vivere Meglio nella nostra zona"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26,259 racc. 5438	60 anni più eventuali altri 30
Bandiera F.Ili	Autoparchi Monforte Venezia Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione in data 22 aprile 1993 rep. n. 41742	60 anni più eventuali altri 30
Cesariano/SS. Trinità	Vivere in Città Soc. Coop. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 07/06/1990 rep. 29806	60 anni più eventuali altri 30

Conca del Naviglio/Arena	Darsena Verde Coop. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 22/04/1993 rep. 41741 e Atto Integrativo della Convenzione del 09/06/1998 Rep. 24501	60 anni più eventuali altri 30
Emo/Padova	Soc. Coop. Naviglio Martesana Box a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 01/06/1990 rep. 67082	60 anni più eventuali altri 30
Erculea	Cooperativa Piazza Erculea a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 18/09/1991 rep. 135681 racc 16582 e successivo atto modificativo della stessa stipulato il 17/03/2000 rep. 85.620 racc. 15.081	60 anni più eventuali altri 30
Giotto	Cooperativa autosilo di via Alberto da Giussano Società Cooperativa a Responsabilità Limitata	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 03/03/1995 rep. 65301 racc. 16526	60 anni più eventuali altri 30
Giulio Cesare	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.i.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26258 racc. 5437 e successivo atto modificativo stipulato in data 06/07/1992 rep. 31389 racc. 6861	60 anni più eventuali altri 30

Gramsci	Vivere in Città Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 23/11/1990 rep. 31675	60 anni più eventuali altri 30
Majno	Cooperativa Piazza Duse a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 27/11/1992 rep. 152743 racc. 18499 e successivo atto integrativo della medesima stipulato il 02/07/1998 rep 216193 racc. 31705	60 anni più eventuali altri 30
Manusardi	Darsena Verde Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 03/03/2006 rep. 32953	60 anni più eventuali altri 30
Marcello B.	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 02/08/2004 rep. 276659 racc. 37253 e successivo Atto modificativo stipulato in data 25/09/2008 rep 53769 racc. 27764	60 anni più eventuali altri 30
Mascagni	Sooc. Coop. PALOMAR	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 24/07/1991 rep. 106678 racc. 9340	60 anni più eventuali altri 30
Numa Pompilio/Azario/Tullio Ostilio	Darsena Verde Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio	60 anni più eventuali altri 30

			Convenzione del 11/10/1990 rep. 30971	
Ozanam	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 11/04/2003 rep. 30131	60 anni più eventuali altri 30
Pavia	DARSENA VERDE Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/02/1993 Rep. 40850	60 anni più eventuali altri 30
Puccini	Cooperativa Aautosilo di via Ansperto s.c. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 11/07/1990 rep. 120213 racc. 14712	60 anni più eventuali altri 30
Rio de Janeiro/Plinio	Città Studi Nuova Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/08/2007 rep. 289571 racc. 44156 e atto modificativo ed	60 anni più eventuali altri 30

			integrativo della stessa stipulato 08/11 20213 rep. 75986 racc. 47901rep. 30131	
Rio de Janeiro/Andrea del Sarto	Città Studi Nuova Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 29/08/2007 rep. 289571 racc. 44156 e atto modificativo ed integrativo della stessa stipulato 08/11 20213 rep. 75986 racc. 47901rep. 30131	60 anni più eventuali altri 30
Rossetti	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.i.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/05/1990 rep. 26257 racc. 5430	60 anni più eventuali altri 30
Solera Mantegazza	Cooperativa Edilizia Centro Storico Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 21-23 /07/1997 Rep. 23695	60 anni più eventuali altri 30

Toce/Boltraffio	Milano Centro Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo del 06/04/2000 rep. 46567 racc. 6666 e l'atto integrativo del 03/11/2003 rep. 48489 racc. 7479	60 anni più eventuali altri 30
Tommaso	IM.CO 2 Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 18/06/1990 Rep. 78810 racc. 24295	60 anni più eventuali altri 30
Veglia/Caserta/Tre score/Fiuggi/Desio	LA MADONNINADEL PONT Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/07/1997 Rep. 23555	60 anni più eventuali altri 30
Alghero/Asiago	Coop "Alghero/Asiago"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione dell'8 1 2003 rep. N. 129492 raccN.18214	90 anni
Ampere/Compagni /D'Ovidio	Soc. Coop arl "Eugenia V"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie	90 anni

			nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 7 4 2003 rep.N.241202 racc.N.6698	
Aretusa nord	Coop "Aretusa Prima" a responsabilità limitata	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione 2 4 2004 rep. N.48716 racc. N.7584	90 anni
Assietta/Cervi	Soc. Coop. Arl "A: Cervi"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 12 10 2007 rep. N.34405	90 anni
Bacchiglione/Schei willer	impresa "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione e del 5 11 2003 richiesta N:2558 reg.20 11 2023 al N.6261 serie 2V	90 anni
Balilla/Zamenhof	SOC. "Darsena Verde soc. coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep.N.773770/358 33	
Capecelatro/Pessano	EUROBILT srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 12 2004 rep. N. 49096 racc. N.7817	90 anni
Cardinal Ferrari/San Calimero	"coop Archi arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 8 9 2005 rep.N.133874 racc. N.20302	90 anni
Caterina da Forlì ovest	soc. "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 11 2003 rep.N.860 racc.N.205	90 anni
Cechov 48	"Coop, Parcheggio San Siro- Gallaratese soc. coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 12 2002 rep.	90 anni

			268052 racc. 33416	
Ciceri Visconti/Insubria	"Valdadige Costruzioni SPA"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 5 11 2003 rep.N.183226/333 15	90 anni
Ciclamini/Margheri te/Mimose	"coop. Edilizia Ciclamini otto arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 10 9 2004 rep. N.53945 racc. N.15726	90 anni
Cilea 100	Società "La Torrazza Coop. Edilizia arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 26 7 2002 rep N.32836 racc.N.7046	90 anni
Costa/Loreto/Bam baia	Soc. "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 7 2003 rep. N.135795 racc. N.2134	90 anni

Dateo sud + ampliamento	"Redilcom srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4 11 2002 rep.N193462 racc.N.20634	90 anni
Don Calabria/Crescenza go	Società "coop. Boxes Don Calabria arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 22 7 2004 rep N.276518/37185	90 anni
Donati/Redaelli/Ca rlini/D'Alviano	Coop. Edilizia "Spazio Verde"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14 7 2004 rep.N48863 racc. N.7674	90 anni
Etiopia	Soc. "Parcheggi per Milano srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 12 2002 all. Det. Dir. N277 del 21 11 2002	90 anni
Facchinetti/Bellosi o/Forlanini	Coop. "Città Studi Nuova"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo	90 anni

			dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 15 3 2005 rep.N.32007	
Moscova/Fatebene sorelle	Coop. "Verde Moscova"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep. N.147140 fasc.N.46320	90 anni
Grado	Società "Medea"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 5 2002 rep.N.459294/9130	90 anni
Graf /De Pisis ovest	Coop. "La Torrazza"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13 6 2003 rep 33427/7486	90 anni
Isimbardi/Medeghino	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni

			10 12 2004 rep. N.93644 racc. N. 26548	
Leone XIII/Monti/Reggim ento Savoia Cavalleria	Società "Gelfi costruzioni spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9 4 2003 rep. N.269822/34304	90 anni
Meda/Spaventa/G andino	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 4 2004 rep. N.44226 racc. N. 12159	90 anni
Moisé Loria/Stromboli/de i Sormani	"Barbara Il Soc. Coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19 6 2003 rep. N.23252 N.4116	90 anni
Monte Popera/Medea	"Coop. Parcheggio Romana-Corvetto Rogoredo"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27 6 2005 rep.N32294	90 anni
Monte Popera / Piana / Feltrinelli	"Coop. Edilizia il Giunco arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie	90 anni

			nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30 7 2003 rep. N.90910 racc. N.12654	
Nikolajevka / Viterbo	"Coop. Marnero a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2003 rep.N.12885 racc. N.6692	90 anni
Ojetti	Società "Percasa coop. Edilizia a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4 12 2001 rep. N.32351 racc. N. 6734	90 anni
Osma/Trenno	"Coop. Parcheggi San Siro- Gallaratese soc. coop. A r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25 5 2005 rep. N.280903/39210	90 anni
Po	"IM.CO 3 coop. Edilizia a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 8 4 2003 rep. N.279630 racc. N.60588	
Risorgimento sud	"coop. Edilizia Niguarda Due a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30 7 2003 rep. N.25654/8830	90 anni
Sarca / Nota / Silvestri	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep. N. 273368/35832	90 anni
Serrati	"Coop. Di Abitazione Ponte Lambro-Soc. Coop. Per azioni a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27 6 2005 rep. N. 32287	90 anni
Suzzani 283	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13 12 2002 rep.N.29677	90 anni

Trechi/Marchionni /Grisi/Sant'Arnaldo	"Parcheggi per Milano srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2002 rep:N.266759/32788	90 anni
Vigano'	"Coop. Edilizia Abitare a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2002 rep. N.127082/15031	90 anni
Volontari	"Coop. Archi a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9 7 2004 rep.N.132305 racc. N. 19484	90 anni
Accursio	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7037 racc. 2700	90 anni

Adda/Cornalia	Trevi SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 28/04/2005 rep. 17798 racc. 4633	90 anni
Bazzini	Vitali SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/04/2004 rep. 17670 racc. 7279	90 anni
Betti	SICEDESIO SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/04/2004 rep. 8700 racc. 3524	90 anni
Betulle est	Le Betulle Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90888 racc. 12653	90 anni
Betulle ovest/Abeti	Le Betulle Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90889 racc. 12662	
Bibbiena/Centro Civico/Tibaldi	Cooperativa edificatrice Verro Soc.Coop. a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/04/2004 rep. 276659 racc. 37253	90 anni
Bordighera/Alzaia Naviglio Pavese	P.A.C. SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158934 racc. 21306	90 anni
Broggini	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276662 racc. 37256	90 anni
Caroli/del Ricordo	Cooperativa Parcheggi Nord Est Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni

			Convenzione del 13/03/2006 rep. 284259 racc. 40830	
Dalmazia/Decorati al Valor Civile	Città Studi Nuova Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 20/07/2005 rep. 32362 racc.	90 anni
De Lemene	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14/01/2004 rep. 33842 racc. 7799	90 anni
De Nicola/San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48557 racc. 7513	90 anni
De Nicola/Voltri/De Pretis	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 30/07/2003 rep. 90893 racc. 12656	90 anni

De Pretis/Cascina Bianca	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/11/2006 rep. 33612 racc. 7279	90 anni
De Pretis/San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90712 racc. 12655	90 anni
dei Carafa/Conte Verde	LAGRANDEMILANO Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 46306 racc. 13504	90 anni
Giulio Romano	Cooperativa Edilizia Monferrato Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158933 racc. 21305	90 anni

Govone	Consorzio Edilizio Il Quadrello Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25/03/2004 rep. 153049 racc. 17900	90 anni
Leoncavallo/Predabissi	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6007 racc. 2230	90 anni
Lucerna/Coira	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 20/07/2005 rep. 281703 racc. 39531	90 anni
Marmolada/Bauer	Abitare Giovane Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48555 racc. 7512	90 anni

Monte Baldo	Abitare Società Cooperativa Edilizia per A	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 15/11/2005 rep. 49388 racc. 7989	90 anni
Monte Velino/Maspero/Cadibona	Parcheggi Romana - Corvetto - Rogoredo Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 12/10/2007 rep. 34404	90 anni
Murani	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 05/08/2004 rep. 3256 racc. 1083	90 anni
Muttoni/Quarenghi/Bacchelli	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/12/2003 rep. 33830 racc. 7792	90 anni
Novelli	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7038 racc. 2701	
Populonia / Valassina	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/08/2004 rep. 3257 racc. 1084	90 anni
Prinetti/Vida	Cooperativa Parcheggi Residenti Turro Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13/02/2004 rep. 273974 racc. 36093	90 anni
Riccione	Ailanti Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 06/05/2004 rep. 275280 racc. 36627	90 anni
Rizzardi F.Ili/Balla	SICEDESIO SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni

			30/04/2004 rep. 8701 racc. 3525	
Romagnoli/Bertieri /Winckelmann	Abitare Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48553 racc. 7511	90 anni
Salmoiraghi/Stupar ich/Bertinoro	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/12/2003 rep. 33829 racc. 7791	90 anni
Sammartini/Lunigi ana/Schiaparelli	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6008 racc. 2231	90 anni
San Giusto/Val Poschiavina	Quadrilatero Cooperativa Edificatrice a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/05/2004 rep. 34161 racc. 8031	90 anni

Silla/Cavaliere	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/09/2005 rep. 35240 racc. 8915	90 anni
Triboniano/Perlasc a/Gandhi	Cooperativa Sapri 2001 Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 21/07/2008 rep. 5277 racc. 2771	90 anni
Valsesia est	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del parcheggio del 02/08/2004 rep. 276661 racc. 37255	90 anni
Valsesia ovest	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276660 racc. 37254	90 anni

Washington/Piemonte	Società Cooperativa Piemonte	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/12/2005 rep. 13286 racc. 5250	90 anni
Avezana/Boncompagni	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/11/2009 rep. 38135 racc. 10820	90 anni
Maffei	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 06/04/2011 rep. 38740 racc. 11182	90 anni
Mecenate/Salomone/Trani	Sant'Ilario Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/10/2007 rep. 98131 racc. 16688	90 anni
Montemartini/Fabio Massimo	Domoservice Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 24/12/2008 rep. 50456 racc. 8849	
Zarotto	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzo del parcheggio Convenzione del 27/07/2017 rep. 41970 racc. 13501 e successivo Atto modificativo stipulato in data 25/09/2008 rep 53769 racc. 27764	90 anni

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati sulla scorta della stipulazione di una convenzione di realizzazione e utilizzazione” o di “costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell’area pubblica per la realizzazione” di parcheggi sotterranei ad uso residenziale.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all’operatore economico: la predetta durata è fissata nella totalità dei parcheggi considerati in anni 90 (novanta) al massimo.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall’Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- la politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell’ambiente;
- l’offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell’automobile per i soggetti residenti.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Le modalità di affidamento prescelta risulta essere stata scelta a seguito dell’aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi e la successiva identificazione delle aree pubbliche nel cui sottosuolo da realizzare parcheggi pertinenziali, in diritto di superficie. I criteri per la cessione del predetto diritto di superficie venivano successivamente specificati e con successive deliberazioni venivano anche approvati lo schema del bando per l’individuazione dei soggetti attuatori, lo schema della convenzione tipo e della relazione tecnica relativa ai criteri di calcolo del corrispettivo del diritto di superficie.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall’affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall’affidamento, essi sono espressamente indicati all’interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell’opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune:
non è previsto un contributo da parte del Comune
- b. Importo del contratto:
non previsto
- c. Utenza del servizio:
residenti

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico
Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
Non prevista
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
Il Comune di Milano acquisisce tramite gli uffici periodicamente documentazione attinente le strutture e – previa istanza degli interessati- procede all'autorizzazione preventiva agli assegnatari dei subentri nella titolarità del diritto di superficie sui box.

6. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Dateo NORD	PROGETTO DATEO NORD S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/COSTRUZIONE E GESTIONE	art 5 Convenzione- data Convenzione 22/7/2005 con durata di 45 anni per 183 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box –	art 6 Convenzione – 250.000,00 + 50.000,00 che il concessionario si impegna ad erogare al Concedente in un'unica soluzione alla data di inizio della gestione.
CORREGGIO EST		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004 con durata di 28 anni per 50 posti a rotazione e durata	Non previsto.

			di 90 anni per 210 box)	
MANUZIO	Parcheggio Via Manuzio s.r.l.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004 con durata di 45 anni per 50 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box)	art 6 Convenzione – 650.000,00
QUINTO ALPINI	SOCIETA' DI PROGETTO PARCHEGGIO PUBBLICO IN MILANO LARGO V ALPINI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 6/3/2006 con durata di 45 anni per 150 posti a rotazione e durata di 90 anni per 228 box)	Non previsto
RISORGIMENTO NORD	Società Progetto Risorgimento Nord S.p.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e durata	Non previsto

			di 90 anni per 282 box)	
SABOTINO		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e durata di 90 anni per 282 box)	Non previsto
MEDA	Coderlfa S.P.A. AEROTECNICA STAR S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/11/2003 con durata di 35 anni per 522 posti a rotazione)	art 6 Convenzione – 1.500.000 euro
SANT'AMBROGIO	BORIO MANGIAROTTI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 20/04/2006 con durata di 30 anni per 223 posti a rotazione e durata di 90 anni per 347 box)	Non previsto.

VITTADINI	VITTADINI PARK S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 19/01/2006 con durata di 30 anni per 200 posti a rotazione e durata di 90 anni per 200 box)	Non previsto.
XXV APRILE		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/04/2006 con durata di 45 anni per 346 posti a rotazione e durata di 90 anni per 322 box)	Non previsto.
SAN BARNABA	IMPRESA ING. BERTANI E BASELLI & C.S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Contratto Disciplinare di Convenzione in data 15 aprile 1983 concessione, in diritto di superficie, della: progettazione, costruzione e gestione, in project financing, di un parcheggio pubblico a rotazione e per residenti nel sottosuolo	50% degli utili derivanti dai bilanci convenzionali

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati in regime di *project financing*, sulla scorta della stipulazione di apposite convenzioni di progettazione, costruzione e gestione di parcheggi sotterranei pubblici a rotazione/per residenti/misti nel sottosuolo dell'area pubblica individuata.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi, come riportato nella tabella.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi controllati dall'Amministrazione scrivente.

Di seguito gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località, con riferimento specifico a quelle interessate dal collegamento metropolitano;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL;
- offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell'automobile. Il servizio, come meglio si specificherà nell'apposita voce, è volto a garantire la sosta in struttura tanto ai soggetti residenti quanto ai city users, trattandosi invero tanto di tipologie di parcheggio ad uso residenziale, a rotazione ovvero misti residenziali/rotazione.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le modalità di affidamento prescelte risultano essere state individuate a seguito dell'aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi, approvato con provvedimento del Commissario per l'emergenza traffico. Pertanto, a seguito della dichiarazione resa dal medesimo Commissario di pubblico interesse delle proposte presentate dagli attuali concessionari, veniva esperita procedura di evidenza pubblica ex art. dall'art. 37 quater della l. 109/94 e s.m.i., individuando, successivamente, il soggetto che sarebbe stato incaricato della costruzione e della gestione dell'opera, in regime di "project financing" in conformità alle previsioni del Piano Urbano Parcheggi.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali/di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e gli strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva la facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in punto di tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate di concerto tra l'Amministrazione e l'operatore che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune.
Non è previsto un contributo da parte del Comune.
- b. Importo del contratto.
Presente solo in alcuni casi. Nello specifico:
- Nel caso del parcheggio Dateo Nord: il valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 250.000,00 + 50.000,00 che il concessionario si impegna ad erogare al Concedente in un'unica soluzione alla data di inizio della gestione.
 - Nel caso del parcheggio San Barnaba: il valore dell'affidamento risulta essere pari al 50% dei degli utili derivanti dai bilanci convenzionali.
 - Nel caso del parcheggio Meda: valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 1.500.000,00.
 - Nel caso del parcheggio Manuzio: valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 650.000,00.
- c. Utenza del servizio.
Il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023.

- a. L'andamento economico
Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune.
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
Non prevista.

7. PARCHEGGI IN CONCESSIONE

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Descrizione del Servizio	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pichi/Magolfa	Fabrica Immobiliare SGR SPA	Parcheggio realizzato in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi Convenzione 26/05/2014 rep. 58888 racc. 11191	10 anni	74.000 euro annue
Bicocca	Parcheggi Bicocca s.r.l.	Convenzione attuativa del piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4 Bicocca	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi nell'ambito della zona speciale Z4 Bicocca, del 25/07/2002	30 anni	50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione

Comasina	Saba Italia S.p.A.	Determinazione e dirigenziale n. 438 del 29 ottobre 2012 affidando ad MM S.p.A. l'incarico per <i>“la progettazione esecutiva e direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, assistenza al responsabile del procedimento, verifica ai fini della validazione del progetto esecutivo, attività e servizi di supporto tecnico-amministrativo all'Amministrazione comunale, con riferimento alle funzioni previste dalla normative vigenti in materia di contratti pubblici di costruzione e realizzazione del progetto del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina”</i>	Convenzione per la concessione della gestione del “Parcheggio Comasina” pubblico di interscambio di via Comasina in Milano	Sino al 7 settembre 2050	Non previsto
Savona/Tolstoj	Marchesina S.p.A.	Programma Integrato di Intervento relativo all'area	Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012	10 anni	non previsto per i primi 10 anni

		sita tra le vie Savona e Tolstoj	Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012. Convenzione scaduta in attesa di assegnazione a nuovo gestore		
--	--	----------------------------------	--	--	--

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi in concessione e ricomprende opere pubbliche realizzate e gestite a seguito della stipulazione di una convenzione per la gestione delle stesse.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall'Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Le modalità di affidamento prescelta è differenziata a seconda dei servizi considerati:

- realizzazione in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978 (Pichi/Magolfa);
- piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4 (Bicocca);
- Programma Integrato di Intervento relativo all'area sita tra le vie Savona e Tolstoj;
- mediante DD n. 438 del 29 ottobre 2012 affidando ad MM S.p.A. l'incarico per "la progettazione esecutiva e direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, assistenza al responsabile del procedimento, verifica ai fini della validazione del progetto esecutivo, attività e servizi di supporto tecnico-amministrativo all'Amministrazione comunale, con riferimento alle funzioni previste dalla normative vigenti in materia di contratti pubblici di costruzione e realizzazione del progetto del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina".

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in punto di tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate in concerto tra l'Amministrazione e l'operatore che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune:
non è previsto un contributo da parte del Comune
- b. Importo del contratto:
presente solo in alcuni casi. Nello specifico:
 - nel caso del parcheggio Bicocca: il valore dell'affidamento risulta essere pari al 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione
- c. Utenza del servizio:
il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico.
Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune, eccetto i parcheggi di Bicocca, dove in convenzione è previsto che 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
Non prevista
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
Il Comune di Milano acquisisce tramite gli uffici periodicamente documentazione attinente le strutture e procede a sopralluoghi laddove necessario

8. ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione del servizio di	A2A SpA	Convenzione	Dal 03/12/1996 fino alla durata	Non predeterminato e variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli

Illuminazione Pubblica			statutaria della società	indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota. manutenzione, dipendente dall'indice ISTAT.
------------------------	--	--	--------------------------	---

1. Descrizione del contesto di riferimento.

Nell'ambito della circoscrizione territoriale del Comune di Milano, il servizio di illuminazione Pubblica è gestito attraverso la Convenzione sottoscritta con l'allora società AEM S.p.A, oggi A2A S.p.A., in data 3 dicembre 1996, in parte modificata in data 27 giugno 1997 ed aggiornata in data 10 aprile 2014.

Ad A2A è riconosciuto in esclusiva, limitatamente alla gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale del Comune di Milano gli impianti necessari per lo svolgimento del servizio di illuminazione, provvedendo all'alimentazione elettrica occorrente, all'esercizio dello stesso, alla manutenzione ordinaria, alla manutenzione straordinaria, al rifacimento ed al potenziamento degli impianti esistenti, alla realizzazione degli impianti nuovi nonché alle relative attività di progettazione.

2. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Le prestazioni previste nell'ambito della Convenzione comprendono:

- a) Alimentazione e conduzione degli impianti;
- b) Manutenzione Ordinaria degli impianti;
- c) Manutenzione Straordinaria degli impianti;
- d) Progettazione degli impianti;
- e) Rifacimento e potenziamento degli impianti esistenti;
- f) Realizzazione di nuovi impianti.

Le prestazioni di cui alle lettere a), b) e di cui alla lettera d), con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Gli interventi e le prestazioni di cui alle lettere c), d) (intendendosi la progettazione degli interventi diversi da quelli di Manutenzione Ordinaria), e) e f) sono remunerati attraverso investimenti a ciò dedicati e computati extra canone.

3. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Il Comune di Milano, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 6 maggio 1996, nell'ambito del complessivo processo di trasformazione dell'AEM Azienda municipalizzata in società per azioni, ha affidato all'allora società AEM Spa (oggi A2A S.p.A.) la gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, disponendo i criteri fondamentali per la gestione, manutenzione e realizzazione degli impianti destinati a tale servizio.

La gestione del servizio di Illuminazione Pubblica è regolata dalla Convenzione sottoscritta in data 3 dicembre 1996, in parte modificata in data 27 giugno 1997 ed aggiornata in data 10 aprile 2014.

La Convenzione, di durata coincidente con quella statutaria della società A2A, è tuttora vigente ai sensi dell'art. 34, comma 22 del D.L. 179 del 18/10/2012, convertito con modificazioni nella L. 221 del 17/12/2012.

4. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

In conseguenza all'affidamento del servizio IP la società assume l'obbligo di svolgere tale servizio uniformandosi ai seguenti principi:

- Mantenere il più adeguato livello di sicurezza degli impianti e del servizio di IP;
- Promuovere gli interventi volti ad incrementare l'efficienza del servizio e sviluppare le azioni di assistenza, consulenza e informazione.

La società è tenuta ad effettuare tutti gli interventi di sostituzione delle parti componenti dell'impianto che risultano non funzionanti o non rispondenti alle caratteristiche funzionali minime prescritte.

In particolare, la società, in relazione al livello di urgenza, è tenuta ad effettuare interventi entro:

- 2 ore per situazioni di imminente pericolo che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e che richiedono l'attivazione del Pronto Intervento;
- 24 ore per situazioni che comportano gravi interruzioni del servizio;
- 48 ore per situazioni non ascrivibili a urgenza o emergenza.

Successivamente al primo intervento o contestualmente ad esso in relazione al libello di urgenza ed al tempo stimato per l'esecuzione delle attività vengono programmati interventi da effettuare, garantendo, comunque, il ripristino degli impianti guasti nel più breve tempo possibile.

5. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

Le prestazioni di alimentazione e conduzione degli impianti, Manutenzione Ordinaria degli impianti e di Progettazione degli impianti con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Nell'ambito del canone annuo è riconosciuto il contributo del Comune all'investimento anticipato dalla società per la realizzazione del Piano di Efficientamento energetico realizzato tra il 2014 e 2015.

L'importo del canone è variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota manutenzione, dipendente dall'indice Istat.

Nel 2023 il canone liquidato alla società è risultato pari a euro 35.956.756,70 IVA inclusa, a fronte di un consumo energetico pari a 34.768.855 KWh e di 155.872 punti luce gestiti.

6. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

Nel corso del 2023 i costi dell'energia elettrica si sono ridotti rispetto al 2022 per l'abbassamento del prezzo unico dell'energia (valore medio PUN 2022 337,26 €/MWh, valore medio PUN 2023 134,33 €/MWh).

Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva e programmata nel corso del 2023 sono stati:

- verificati 22.166 sostegni;
- verificate 236 torri faro;
- sostituiti 126 sostegni deteriorati;
- verificate 1.879 sospensioni;
- verificati 752 quadri di comando e protezione;
- verniciati e numerati 11.332 sostegni;
- puliti 12.525 apparecchi illuminanti.

Nel corso del 2023 sono stati ripristinati 4.589 apparecchi di illuminazione guasti e riparate 1.438 linee elettriche guaste.

Nel 2023 si è verificato un aumento dei guasti elettrici negli impianti di illuminazione di circa il 33% rispetto all'anno 2022, principalmente in conseguenza agli eventi meteorologici eccezionali del 25 luglio 2023.

Tra le attività di manutenzione straordinaria, risultano in particolare i seguenti interventi:

- 33 Cambio funi sospensioni conduttori;
- 126 Sostituzioni sostegni deteriorati >10 anni;
- 1047 Riparazione danni.

Tra le attività di realizzazione di nuovi impianti e potenziamento sono stati realizzati 50 interventi, per un totale di punti luce accesi pari a 612.

Sono inoltre stati presi in carico 659 nuovi punti luce realizzati nell'ambito di interventi a scomputo oneri.

Il Direttore della Direzione Mobilità
Stefano Riazola

DIREZIONE EDUCAZIONE

1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
<p>Anno educativo <u>2022/2023</u></p> <p>Gestione dei nidi d'infanzia, dei micronidi e dei centri prima infanzia in strutture di proprietà del Comune di Milano. Lotto 1 Municipi 1, 5, 6 Lotto 2 Municipi 3, 4 Lotto 3 Municipi 2, 7, 8, 9</p>	<p>Lotto 1: OR. S.A Società Cooperativa Sociale Lotto 2: OR. S.A Società Cooperativa Sociale Lotto 3: Sodexo Italia S.p.A.</p>	<p>Appalto n. 62/2018</p> <p>Appalto n. 63/2018</p> <p>Appalto n. 64/2018</p>	<p>Dal 01/09/2019 al 31/07/2022</p> <p>Attivata ripetizione dal 01/09/2022 al 31/07/2023</p>	<p>€ 33.366.994,45</p>
<p>Anno educativo <u>2023/2024</u></p> <p>Gestione dei nidi dell'infanzia in strutture di proprietà del Comune di Milano Lotto 1 Municipi 1, 5, 6 Lotto 2 Municipi 3, 4 Lotto 3 Municipi 2, 7, 8, 9</p>	<p>Lotto 1: OR. S.A Società Cooperativa Sociale Lotto 2: Cooperativa sociale Eureka! soc. coop. Lotto 3: Sodexo Italia S.p.A.</p>	<p>Appalto n. 17/2023</p> <p>Appalto n. 18/2023</p> <p>Appalto n. 19/2023</p>	<p>Dal 01/09/2023 al 31/07/2026</p>	<p>€ 29.443.704,97</p>

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 *“Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”* delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l’altro, l’istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

I nidi d'infanzia e i servizi integrativi sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d'Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;
- ✓ contribuire alla costruzione dell'identità con l'affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l'ambiente attraverso i diversi linguaggi;
- ✓ stimolare l'interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l'ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d'Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e "portano" ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Ai nidi di competenza del Comune di Milano si accede tramite graduatoria. Le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE.

Il servizio è espletato presso le strutture del Comune di Milano e integra l'offerta di nidi d'infanzia che comprende anche l'offerta a gestione diretta e l'offerta di posti presso strutture private accreditate in convenzione.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Anno educativo 2022/2023

Con deliberazione n. 2253 del 14/12/2018 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento del servizio a terzi mediante procedura aperta a evidenza pubblica, sopra soglia comunitaria, in tre lotti secondo criteri che privilegino la continuità territoriale e l'economicità della gestione: lotto 1 Municipi 1 – 5 e 6, lotto 2 Municipi 3 e 4, lotto 3 Municipi 2 – 7 – 8 – 9.

Il criterio stabilito per l'aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo.

La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARCA (Agenzia Regionale Centrale Acquisti – Lombardia), ora ARIA.

Anno educativo 2023/2024

Con deliberazione n. 1640 del 10/11/2022 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento del servizio a terzi mediante procedura aperta a evidenza pubblica, sopra soglia comunitaria, in tre lotti secondo criteri che privilegino la continuità territoriale e l'economicità della gestione: lotto 1 Municipi 1 – 5 e 6, lotto 2 Municipi 3 e 4, lotto 3 Municipi 2 – 7 – 8 – 9.

Il criterio stabilito per l'aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo.

La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Azienda Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Anno educativo 2022/2023

Per tutti i lotti sono stati garantiti:

- a. rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente e dagli standard di qualità adottati nel corso dell'anno educativo;
- b. rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini;
- c. garanzia della continuità educativa;
- d. rispetto dei requisiti della Carta dei Servizi dei servizi 0-6 del Comune di Milano;
- e. apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00;
- f. somministrazione di questionari di gradimento alle famiglie, che hanno dato un esito positivo.

Ogni lotto prevedeva delle migliorie a garanzia del miglioramento della qualità del servizio, offerte in sede di gara.

Quanto previsto dalle offerte migliorative è stato realizzato, sebbene per imprevisti anche dovuti all'emergenza sanitaria da Covid-19 alcuni di questi interventi sono stati sostituiti da altri di analogo valore economico, come concordato con l'Amministrazione.

Per il lotto 1:

- a. miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- b. interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- c. laboratori effettuati da 5 atelieristi per 1.260 ore nel triennio;
- d. formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto: 300 ore nel triennio;
- e. progetto con 5 psicopedagogisti e 4 mediatori culturali: 1845 ore nel triennio.

Per il lotto 2:

- a. miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- b. interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- c. laboratori effettuati da 5 atelieristi per 1260 ore nel triennio;

- d. formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto: 300 ore nel triennio;
- e. progetto con 5 psicopedagogisti e 4 mediatori culturali: 1845 ore nel triennio.

Per il lotto 3:

- a. miglioramento del rapporto educatore/bambini in 1:6;
- b. miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- c. interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- d. tre laboratori realizzati ogni anno in tutti i servizi;
- e. formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto;
- f. progetto con psicopedagogista e mediatore culturale a supporto del personale educativo e delle famiglie.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per l'anno educativo 2022/2023:

Anno educativo	Bambini iscritti
2022/2023	1.438

Anno educativo 2023/2024

Per tutti i lotti sono stati garantiti:

- a. rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente e dagli standard di qualità adottati nel corso dell'anno educativo;
- b. rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini;
- c. garanzia della continuità educativa;
- d. rispetto dei requisiti della Carta dei Servizi dei servizi 0-6 del Comune di Milano;
- e. apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00;
- f. somministrazione di questionari di gradimento alle famiglie, almeno una volta all'anno per ogni anno educativo.

Ogni lotto prevede delle migliorie a garanzia del miglioramento della qualità del servizio, offerte in sede di gara.

Quanto previsto dalle offerte migliorative è stato realizzato secondo un crono-programma di dettaglio, pertanto, alcuni interventi migliorativi sono stati già realizzati nel rispetto delle tempistiche dichiarate nei MOT, altri sono in fase di esecuzione.

Per il lotto 1:

- a. incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;
- c. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- d. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistica culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Per il lotto 2:

- a. incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. formazione e supervisione del gruppo ausiliarie;
- c. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;

- d. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- e. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistico culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Per il lotto 3:

- a. incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;
- c. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- d. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistico culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per l'anno educativo 2023/2024:

Anno educativo	Bambini iscritti
2023/2024	1.359

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune. Il Comune mette a disposizione i locali in cui viene svolto il servizio pagando all'appaltatore un corrispettivo per il servizio di gestione commisurato a ogni bambino iscritto, con un importo aggiuntivo per ogni bambino con disabilità (quest'ultimo corrispettivo non è soggetto al ribasso di gara). Il Comune si occupa inoltre della gestione delle iscrizioni.
- b. Importo del contratto.
 - ✓ Per l'appalto riguardante, tra l'altro, anche l'anno educativo 2022/2023 l'importo totale di affidamento è stato di € 33.366.994,45, suddiviso nei 3 lotti:
 1. lotto 1: € 10.925.455,70;
 2. lotto 2: € 9.864.645,36;
 3. lotto 3: € 12.576.893,39.
 - ✓ Per l'appalto riguardante, tra l'altro, anche l'anno educativo 2023/2024 l'importo totale di affidamento è stato di € 29.443.704,97, suddiviso nei 3 lotti:
 1. lotto 1: € 9.917.969,45;
 2. lotto 2: € 9.004.118,07;
 3. lotto 3: € 10.521.617,45.

Si tratta di contratto a misura, quindi la spesa effettiva viene quantificata in base al numero dei bambini iscritti e frequentanti.

- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...).

Anno educativo 2022/2023

Nel corso dell'appalto sono intervenute le seguenti variazioni contrattuali:

- ✓ ripetizione del servizio per l'anno educativo 2022-23: con Determinazione Dirigenziale n. 6670 dell'11 agosto 2022 è stata approvata la ripetizione dell'appalto per il periodo educativo 2022-2023, come previsto dagli atti di gara;
- ✓ aumento corrispettivi: con Determinazione Dirigenziale n.7786 del 26 settembre 2022 è stata approvata la revisione periodica sulla base dell'indice FOI registrato nel periodo 1° settembre 2021 – 31 luglio 2022, a valere sul periodo di esecuzione contrattuale 1° settembre 2022 – 31 luglio 2023 nella misura del 7,5%.

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

Anno educativo 2023/2024

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

b. Andamento qualitativo:

Anno educativo 2022/2023

I KPI e gli standard di qualità previsti dal contratto sono stati rispettati. I questionari somministrati hanno rilevato un elevato grado di gradimento. Sono state realizzate le miglorie qualitative offerte in sede di gara.

Anno educativo 2023/2024

I KPI e gli standard di qualità previsti dal contratto sono stati rispettati. Sono state realizzate le miglorie qualitative offerte in sede di gara in base al cronoprogramma per l'anno di riferimento.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati verifica, inoltre, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni offerte in sede di gara mediante:

- ✓ sopralluoghi presso le strutture volti a verificare il regolare svolgimento del servizio sotto l'aspetto tecnico organizzativo e pedagogico in coerenza con quanto indicato nel CSA e nei MOT. I sopralluoghi sono stati effettuati secondo un cronoprogramma, indicativamente almeno 3 volte all'anno (ad avvio dell'anno educativo, a metà anno e a fine anno) e qualora emergano necessità specifiche di controllo (ad esempio in seguito a criticità e/o segnalazioni, necessità di uscite e verifiche congiunte con l'ufficio Coordinamento Logistico);
le schede di sopralluogo si diversificano a seconda del periodo dell'anno in cui viene effettuato il sopralluogo e il contenuto delle schede, cioè gli elementi dell'offerta migliorativa e gli elementi del capitolato, sono preventivamente condivise con l'Appaltatore prima dell'avvio dei sopralluoghi. In particolare, nelle schede di sopralluogo viene mantenuta la verifica dei seguenti aspetti: orario di funzionamento del servizio in conformità al CSA; numero dei bambini iscritti da registro e relativa conformità con i dati forniti dall'ufficio pubblico-privato; rapporto numerico personale educativo/bambini e personale ausiliario/bambini durante tutto l'orario di funzionamento, ivi compreso il servizio di prolungamento dell'orario (Post-scuola); sostituzione del personale educativo e ausiliario entro 2 ore dall'apertura del servizio; anagrafica diete; protocollo farmaci; rispetto delle misure PRIVACY (GDPR - Regolamento Europeo 2016/679); attuazione misure previste dal D.lgs.81/2008 (Piano di evacuazione, squadra di emergenza e relativa formazione, registro prevenzione, prove di evacuazione e visite ispettive dell'RSPP); formazione del personale; verifica del progetto operativo del servizio di pulizia e igiene ambientale; verifica progetto operativo di gestione del servizio di accoglienza / vigilanza, con le

procedure operative, riferite alla specificità delle strutture; verifica effettuazione interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni dichiarati nei singoli MOT; somministrazione questionario di gradimento (Customer);

- ✓ richieste da remoto: monitoraggio mensile dell'elenco del personale operante nelle singole strutture secondo un format prestabilito; controllo della documentazione pedagogica (es. progetto educativo, progetto ambientamento); richiesta rendicontazione di progetti specifici offerti in sede di gara nei rispettivi MOT; controllo sul Piano della formazione del personale e richiesta rendicontazione formazione del personale; richiesta rendicontazione figure professionali specialistiche (Es. psicopedagogista, mediatore culturale, formatori); monitoraggio eventuali variazioni orario di funzionamento e relative motivazioni; invio verbali di sopralluogo visite ispettive ATS e relativa documentazione; controllo documentazione attestante l'avvenuta e relativa tempestività delle segnalazioni e apertura dei ticket per la manutenzione ordinaria e straordinaria in carico all'Amministrazione; richiesta relazioni rispetto a segnalazioni/ criticità, richiesta delle timbrature del personale e dei bambine/i, richiesta relazione di verifica annuale sulle attività e le prestazioni erogate;
- ✓ monitoraggio attivazione del sostegno per ogni bambina/bambino con disabilità inserito cui deve essere assegnato il sostegno/assistenza educativa alle stesse condizioni previste nei servizi a gestione diretta.

L'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati elabora il prospetto mensile delle presenze sulla base dei registri telematici inviati dagli appaltatori. L'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo riceve dall'Appaltatore tramite PEC una nota pro-forma con l'indicazione dettagliata delle prestazioni effettuate nel periodo e la confronta con il prospetto mensile delle presenze. In seguito, predispone il certificato di pagamento che viene sottoscritto dal Direttore dell'Esecuzione del contratto e inviato via PEC all'Appaltatore, entro 7 giorni dalla ricezione della nota pro-forma. Alla ricezione del certificato di pagamento, l'Appaltatore emette la relativa fattura, che deve essere accompagnata dall'elenco delle prestazioni eseguite.

6. Conclusioni

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni dei contratti di servizio in essere sottoscritti rispettivamente:

Anno educativo 2022/2023

- ✓ lotto 1 in data 10 dicembre 2019
- ✓ lotto 2 in data 16 settembre 2020
- ✓ lotto 3 in data 29 ottobre 2019

Anno educativo 2023/2024

- ✓ lotto 1 in data 29 novembre 2023;
- ✓ lotto 2 in data 29 novembre 2023;
- ✓ lotto 3 in data 09 febbraio 2024.

Per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla società ed i risultati raggiunti dalla stessa,

considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nei nidi d'infanzia e nei centri prima infanzia privati accreditati	88 nidi privati accreditati (come da tabella allegata)	Convenzione previo accreditamento secondo normativa regionale	dal 01/09/2021 al 31/07/2023	€ 22.776.774,91
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nei nidi d'infanzia e nei centri prima infanzia privati accreditati	67 nidi privati accreditati (come da tabella allegata)	Convenzione previo accreditamento secondo normativa regionale	dal 01/09/2023 al 31/07/2025	€ 18.978.541,06

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 *“Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”* delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

I nidi d'infanzia e i servizi integrativi sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d'Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socioculturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;
- ✓ contribuire alla costruzione dell'identità con l'affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l'ambiente attraverso i diversi linguaggi;
- ✓ stimolare l'interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l'ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d'Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e "portano" ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Ai nidi di competenza del Comune di Milano si accede tramite graduatoria. Le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE.

Il servizio è espletato presso strutture private e integra l'offerta di nidi d'infanzia che comprende anche offerta a gestione diretta e in appalto.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La legge n. 328/2000 "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*" prevede il sistema di accreditamento delle unità di offerta sociale.

La legge regionale n. 3/2008 "*Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale*" prevede la possibilità di stipula di convenzioni fra gli enti locali e le unità di offerta sociale accreditate volte all'acquisto delle prestazioni specifiche che, nel caso di specie, corrisponde all'acquisto di posti di nido d'infanzia, micronido, centri prima infanzia e nidi famiglia.

Con determinazione del Direttore del Settore Servizi all'Infanzia n. 118 del 28.01.2010 si è provveduto alla costituzione e pubblicazione dell'Elenco dei soggetti accreditati erogatori di servizi per la prima infanzia nella Città di Milano comprendente soggetti privati gestori di proprie Unità di Offerta Sociale con i quali l'Amministrazione Comunale può stipulare convenzioni per l'inserimento di bambine e bambini provenienti da graduatorie comunali, tuttora vigente e più volte aggiornato con successivi provvedimenti dirigenziali.

Essendo scadute le precedenti convenzioni con i soggetti accreditati, con deliberazione di G.C. n. 748 del 02/07/2021 è stato stabilito di procedere alla sottoscrizione di nuove convenzioni biennali con i gestori dei

nidi d'infanzia, micronidi e centri prima infanzia privati accreditati per l'inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali.

Con deliberazione di G.C. n. 962 del 11/07/2023 si è stabilito di procedere alla sottoscrizione di convenzioni biennali per gli anni educativi 2023/2024 e 2024/2025.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

I KPI considerati per la valutazione del servizio sono:

- a. Rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente
- b. Rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini
- c. Apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2022/2023 e 2023/2024:

Anno educativo	Bambini iscritti
2022/2023	1.471
2023/2024	1.319

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del comune: Il comune si occupa della gestione delle iscrizioni;
- b. importo del contratto relativo:
 - ✓ per le convenzioni che riguardano, tra l'altro, anche l'anno educativo 2022/2023 l'importo totale di affidamento è stato di € 22.776.774,91
 - ✓ per le convenzioni che riguardano, tra l'altro, anche l'anno educativo 2023/2024 l'importo totale di affidamento è stato di € 18.978.541,06.
- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...).

Anno educativo 2022/2023

Nel corso dell'appalto sono intervenute le seguenti variazioni contrattuali:

- ✓ Aumento corrispettivi: con Determinazione Dirigenziale n.7785 del 26 settembre 2022, per i 4 gestori che ne hanno fatto richiesta ai sensi dell'art. 11 della convenzione è stata approvata la revisione periodica dei corrispettivi sulla base dell'indice FOI registrato nel periodo 1° settembre 2021 – 31 luglio 2022, a valere sul periodo 1° settembre 2022 – 31 luglio 2023 nella misura del 7,5%.

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

Anno educativo 2023/2024

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

- b. Andamento qualitativo: i servizi affidati in appalto sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 5 (Impegni del gestore).

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). L'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo riceve le fatture elettroniche dagli operatori economici, ne verifica la correttezza in ogni parte, accertandosi che le presenze degli utenti in esse contenute corrispondano al prospetto elaborato dall'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati, per procedere alla liquidazione.

Il sistema dell'accreditamento coinvolge sia l'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati afferente all'Area Servizi all'Infanzia, sia l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali afferente all'Area Presidio Gestione Sicurezza e Controllo Servizi Territoriali.

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati gestisce la fase di accreditamento e di convenzionamento dei servizi privati accreditati che ne facciano istanza, attivando i relativi controlli dovuti per legge in fase di istruttoria.

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati effettua controlli sull'andamento del servizio erogato in conformità alla convenzione sottoscritta, in modo specifico mediante richieste da remoto e/o confronto/supporto dei gestori e delle famiglie, in seguito a segnalazioni o criticità pervenute. Se necessario, coinvolge l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali richiedendo specifici sopralluoghi.

L'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali svolge integralmente le attività di verifica delle strutture per la prima infanzia accreditate e convenzionate con il Comune di Milano, relativamente al mantenimento dei requisiti di accreditamento e al controllo degli obblighi derivanti dalla convenzione sottoscritta.

6. Conclusioni

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni delle convenzioni sottoscritte per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopra indicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ai gestori convenzionati ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

Allegato 1 alla relazione - Elenco nidi convenzionati anno educativo 2022/2023

n.	Operatore
1	ABRACADABRA DI MARINA FIAMMELLI
2	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE - NIDO VILLAGGIO ORSENIGO
3	ARCOBALENO S.A.S. DI MADDALENA STRAINI
4	BD BIMBI S.R.L
5	KOINE' COOP. SOCIALE ONLUS
6	BABILANDIA SNC DI S. CAPUTO E L. BASSI
7	BABY JUNGLE S.R.L.
8	BARSA SRL
9	BELCASTRO MARIA D.I
10	BIONDI PAOLO

11	CHEZAUA DI FEDERICA AGOSTO
12	CHILD CARE S.R.L.
13	SCUOLA MATERNA CLOTILDE RATTI WELCHER ENTE MORALE
14	COCCOLE E GIOCHI SRL
15	CONTROVENTO – S.R.L. IMPRESA SOCIALE
16	IL NOSTRO GIRAMONDO COOPERATIVA SOCIALE
17	CENTRO ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS
18	I 2 LEOCORNI SAS DI ANTONELLA BARILE & C. S.A.S.
19	FONDAZIONE AQUILONE ONLUS
20	FAMILOSOPHY S.C.
21	NEPIOS SRL
22	REGINA DI CUORI SNC
23	SM SRL
24	I CUCCIOLI FELICI S.R.L.
25	DANIELA COCCA & C. S.a.s.
26	EDUCARE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L
27	ELENA & BARBARA S.N.C.di Maria Elena CALLARI e Barbara MINGORI
28	ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.
29	PROGETTO INFANZIA S.R.L.
30	ASSOCIAZIONE FAES
31	GAIA SAS DI SILVIA FORONI & C.
32	GIEFFEGI SRL
33	GIRO GIRO TONDO SNC DI CALIGIURI MARIA TERESA E MESSANO ALESSANDRA
34	LA CATTEDRALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
35	HAKUNA MATATA SAS DI CICCONE ARIANNA E C.
36	HAPPY CHILD SRL
37	HELLO BABY SAS DI SARA PEDETTA E C
38	FIABA SNC DI SERENA TERUZZI E BARBARA BRUNATI
39	IL BOSCO INCANTATO SOC. COOP. SOCIALE
40	IL FANTABOSCO SRL
41	CATALDO GABRIELLA D.I.
42	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE IL GIARDINO DEI BAMBINI
43	GRILLO PARLANTE SNC DI MOLESINI PAOLA & GIANLUCA
44	MARSUPIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
45	MIBO EDUCAZIONE SRLS

46	ISC INSIEME SI CRESCE SNC DI FIZIALETTI P. E LIFONTI R.
47	IL TAPPETO VOLANTE SRL
48	IMPRONTE S.R.L
49	LA BACCHETTA MAGICA DI MAMMA MI DI LIMONGELLI LAURA
50	LA BALENA BLU DI REPOLE MARIA GRAZIA
51	ASILO NIDO LA CASA DEI BALOCCHI DI OLIVERI MARIA GRAZIA
52	LA CASA DEL TEMPO FELICE SAS DI CASSAMAGNAGHI ANNA RITA & C
53	ASSOCIAZIONE CULTURALE LA CASETTA DI ANNA
54	FRANCESCONI TANIA IMPRESA INDIVIDUALE
55	LA PUPERIA SNC DI SIMONA RITA COLOMBO E C.
56	LA TRIBU' SOC COOP. SOCIALE
57	LAROSCHOOL SRL
58	L'ASILO MAGICO SRLS UNIPERSONALE
59	DITTA INDIVIDUALE - LILOOM DI SANTORO LOREDANA
60	COOPERATIVA SOCIALE REGINA MUNDI
61	MERKOS L'INYONEI CHINUCH
62	MIRTILLO S.R.L.
63	SPIRALIS SRLS
64	LA NUVOLETTA NEL SACCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
65	OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
66	PAPAVERI E PAPERI SAS DI AHMED MOHAMED EL BOSHI MALACKA e C.
67	PASSO DOPO PASSO SNC DI VALENTINA CORLITO E BARBARA CORLITO
68	PICCOLI AMICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
69	PICCOLI SORRISI SRL
70	PROGETTARE ZEROSEI S.R.L.
71	RAINBOW S.A.S. DI GIANNINI FIONA CANDIDA
72	SECONDA STELLA A DESTRA DI MANUELE MARABESE
73	TIPI VISPI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
74	EQUA COOPERATIVA SOCIALE
75	QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCEScana
76	L'ANGOLO DEGLI GNOMI DI SANTOBUONO SARA
77	IL NIDO DELLE MERAVIGLIE DI NADIA FUOCO
78	FRASI SRL

Allegato 2 alla relazione - Elenco nidi convenzionati anno educativo 2023/2024

n.	Operatore
1	ABRACADABRA DI MARINA FIAMMELLI
2	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE
3	ARCOBALENO SAS DI MADDALENA STRAINI
4	ASILO NIDO LA CASA DEI BALOCCHI DI M. GRAZIA OLIVERI
5	ASSOCIAZIONE CULTURALE LA CASETTA DI ANNA
6	ASSOCIAZIONE FAES - CENTRI SCOLASTICI E DI ORIENTAMENTO
7	CONTROVENTO S.R.L- IMPRESA SOCIALE
8	BABY JUNGLE SRL
9	BARSA SRL
10	BD BIMBI SRL
11	BELCASTRO MARIA IMPRESA INDIVIDUALE
12	IMPRESA INDIVIDUALE BIONDI PAOLO
13	CENTRO DI ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS
14	COOPERATIVA SOCIALE REGINA MUNDI
15	DANIELA COCCA & C. SAS
16	LILOOM DI SANTORO LOREDANA
17	EDU.CARE COOPERATIVA SOCIALE
18	ELENA & BARBARA S.N.C. di Maria Elena CALLARI e Barbara MINGORI
19	ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.
20	ASSOCIAZIONE CLOTILDE RATTI WELCHER - ETS
21	EQUA COOPERATIVA SOCIALE
22	FAMILOSOPHY SOC. COOPERATIVA SOCIALE
23	FIABA SNC DI SERENA TERUZZI E BARBARA BRUNATI
24	FONDAZIONE AQUILONE ONLUS
25	FRASI S.R.L.
26	GIEFFEGI SRL
27	GIRO GIRO TONDO SNC DI CALIGIURI M. T. E MESSANO A.
28	GRILLO PARLANTE SNC DI MOLESINI PAOLA & GIANLUCA
29	HAKUNA MATATA SAS DI CICCONE ARIANNA E C.
30	HAPPY CHILD SRL
31	HELLO BABY S.A.S. DI SARA PEDETTA E C.
32	I 2 LEOCORNI SAS DI ANTONELLA BARILE & CRISTINA FABIANI & C. S.A.S.

33	I CUCCIOLI FELICI SRL
34	IL BOSCO INCANTATO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
35	IL FANTABOSCO SRL
36	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE IL GIARDINO DEI BAMBINI
37	IL MARSUPIO SOC. COOP. ONLUS
38	IL NIDO DELLE MERAVIGLIE DI FUOCO NADIA
39	IL NOSTRO GIRAMONDO COOPERATIVA SOCIALE
40	IL TAPPETO VOLANTE SRL
41	IMPRONTE SRL
42	KOINE' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
43	LA BACCHETTA MAGICA DI MAMMA MI DI LIMONGELLI LAURA
44	LA BALENA BLU DI REPOLE MARIA GRAZIA
45	LA CASA DEL TEMPO FELICE SAS DI CASSAMAGNAGHI ANNA RITA E C.
46	LA CASETTA DI MARZAPANE DI FRANCESCONI TANIA
47	LA CATTEDRALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
48	LA NUVOLE NEL SACCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
49	LA PUPERIA SNC DI SIMONA RITA COLOMBO E C.
50	LA TRIBU' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
51	L'ANGOLO DEGLI GNOMI DI SANTOBUONO SARA
52	LAROSCHOOL SRL
53	L'ASILO MAGICO SRLS UNIPERSONALE
54	MERKOS L'INYONEI CHINUCH
55	MIBO EDUCAZIONE SRLS
56	MIRTILLO SRL
57	NEPIOS SRL CON SOCIO UNICO
58	OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
59	PASSO DOPO PASSO SNC DI CORLITO VALENTINA E CORLITO BARBARA
60	PICCOLI SORRISI SRL
61	PROGETTARE ZEROSEI SRL
62	PROGETTO INFANZIA SRL
63	QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCESCANA
64	REGINA DI CUORI S.N.C. di Macioci Irene, Carminati Vanessa & C.
65	SECONDA STELLA A DESTRA DI MANUELE MARABESE
66	SM SRL
67	TIPIVISPI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nelle scuole dell'infanzia paritarie.	11 scuole dell'infanzia paritarie (come da tabella allegata)	Convenzione	Dal 01/09/2020 al 30/06/2021 Ripetizione dal 01/09/2021 al 30/06/2022	€ 263.423,57 (anni educativi 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023)
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nelle scuole dell'infanzia paritarie.	8 scuole dell'infanzia paritarie (come da tabella allegata)	Convenzione	Nuove convenzioni dal 01/09/2022 al 30/06/2023 Ripetizione dal 30/09/2023 al 30/06/2024	€ 143.992,98 (anno educativo 2023/2024)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 *“Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”* delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

La Legge Regionale n.31/1980, abrogata successivamente dall'art. 33, comma 1 della Legge Regionale del 26 maggio 2017, n.15, al fine di incentivare la frequenza scolastica nelle Scuole dell'Infanzia e l'utilizzo di tutte le strutture esistenti sul territorio, ha riconosciuto lo strumento della convenzione quale mezzo per garantire l'attuazione dei servizi educativi.

Sulla base della Legge Regionale n. 31 del 20 marzo 1980, il Comune di Milano nel 1982 ha sottoscritto con l'Associazione Milanese Scuole Materne (AMISM) una convenzione attraverso la quale si garantiva, agli utenti delle Scuole Materne private associate all'AMISM, di fruire dei servizi di refezione alle stesse condizioni degli utenti delle Scuole pubbliche. L'obiettivo dell'Amministrazione Comunale, con la sottoscrizione di tale convenzione, era quello di consentire a tutte le famiglie milanesi la frequenza alle scuole dell'Infanzia sia attraverso i propri servizi che con le altre scuole materne statali e paritarie con le quali già allora si intendeva costituire una rete coordinata di servizi.

Il servizio è espletato presso strutture private e integra l'offerta delle scuole dell'infanzia a gestione diretta.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1135 del 04/08/2022 è stato approvato lo schema di accordo quadro tra il Comune di Milano e le Associazioni dei genitori e dei gestori delle Scuole dell'Infanzia Private Paritarie finalizzata a promuovere, sostenere e valorizzare il sistema dei servizi educativi dell'infanzia sul territorio cittadino. In data 24/08/2022 è stato sottoscritto l'Accordo Quadro A.E. 2022/2023 con il quale il Comune, riconosce il ruolo educativo e sociale delle Scuole dell'infanzia paritarie.

Con successiva Determinazione Dirigenziale n. 11130 del 06/12/2022 è stato approvato lo schema di convenzione, da stipulare tra Comune di Milano, Scuole Infanzia Paritarie valido per l'anno educativo 2022/2023.

Tale convenzione regola i rapporti tra il Comune e le Scuole dell'Infanzia Paritarie con e senza scopo di lucro riconoscendo la corresponsione di un corrispettivo mensile alle scuole Infanzia Paritarie che si rendono disponibili ad accogliere utenti in lista d'attesa delle Scuole dell'Infanzia Comunali.

Come previsto dalla Deliberazione di Giunta Comunale, con Determinazione Dirigenziale n. 6070 è stata data prosecuzione all'Accordo Quadro per l'anno educativo 2023/2024 e con successiva Determinazione Dirigenziale n. 6977 del 16/08/2023 è stata disposta la proroga delle convenzioni per l'a. e. 2023/2024.

Oltre al corrispettivo mensile, il Comune provvede a integrare al Gestore la differenza tra quanto pagato dalla famiglia per il servizio di refezione scolastica e la somma pari alla valorizzazione su base anno educativo del servizio mensa.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Il KPI considerato per la valutazione del servizio è il mantenimento dei criteri organizzativi generali e dei tempi di apertura previsti dal calendario regionale.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2022/2023 e 2023/2024:

Anno educativo	Bambini iscritti
2022/2023	15
2023/2024	15

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del comune: il Comune gestisce le iscrizioni.
- b. Importo del contratto: per gli anni educativi da 2020-21 a 2023-24 è pari a € 407.416,55.
- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: i servizi sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 6 (Obblighi e compiti del gestore).
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società): l'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati riceve i registri telematici dalle scuole, li controlla e successivamente ne trasmette la conformità all'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo. Qui viene verificata l'esattezza dei dati indicati in fattura, per poi procedere alla liquidazione.

6. Conclusioni

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni delle convenzioni sottoscritte per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ai gestori convenzionati ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

Allegato 1 alla relazione - Elenco scuole dell'infanzia paritarie convenzionate anno educativo 2022/2023

n.	Operatore
1	Congregazione Figlie Della Presentazione Di Maria SS. Al Tempio
2	Scuola Maria Consolatrice
3	B. V. Assunta-Aquilone Educational
4	San Vincenzo Regina Mundi
5	Spazio Aperto Giovanni XXIII
6	Istituto Ricci Achille
7	Ist. di Cultura e Lingue Marcelline
8	Scuola dell'infanzia paritaria "Paolo Santagostino" Parrocchia San Martino in Niguarda
9	Istituto suore Santa Dorotea di Cemmo
10	Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue
11	Parrocchia S.Teresa - scuola S.S. Innocenti

Allegato 2 alla relazione - Elenco scuole dell'infanzia paritarie convenzionate anno educativo 2023/2024

n.	Operatore
1	Congregazione Figlie Della Presentazione Di Maria SS. Al Tempio
2	B. V. Assunta-Aquilone Educational
3	San Vincenzo Regina Mundi
4	Spazio Aperto Giovanni XXIII
5	Istituto Ricci Achille
6	Istituto suore Santa Dorotea di Cemmo
7	Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue
8	Ist. Di Culture e Lingue Marcelline

4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
CENTRI ESTIVI 2023 PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E PARITARIE CONVENZIONATE CON IL COMUNE DI MILANO.	RTI composto da: ✓ PROGETTO A SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in via Rotonda dei Mille, n. 1 - 24122, Bergamo (BG) – C.F./P.IVA. 01647320066 (mandataria) ✓ - OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in via Rotonda dei Mille, n. 1 – 24122 Bergamo (BG) - C.F./P.IVA. 03201740168 (mandante).	RINNOVO APPALTO N. 07/2022.	30 giorni nel periodo giugno – luglio 2023	€ 2.857.973,41=

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio dei Centri Estivi risponde ad un bisogno concreto ed essenziale delle famiglie milanesi che devono trovare una soluzione nella gestione quotidiana dei figli durante il periodo delle vacanze estive, oltre ad assicurare ai bambini che restano in città la possibilità di usufruire di strutture idonee dove poter vivere e condividere con i compagni esperienze (sport, laboratori, gioco) in una cornice ludico educativa e formativa.

Con questo progetto estivo l'Amministrazione intende anche proseguire gli interventi di inclusione e supporto dei minori stranieri che durante le vacanze estive non tornano ai propri paesi di origine, nella consapevolezza che proprio attraverso momenti di socializzazione e ludici è facilitata l'inclusione e la conoscenza reciproca.

Gli interventi richiesti sono i seguenti:

- ✓ servizi ludico-educativi;
- ✓ assistenza agli utenti con disabilità;
- ✓ servizio medico-sanitario per il centro estivo speciale;
- ✓ servizio di pulizia e di sorveglianza di tutti gli spazi concessi dalle direzioni scolastiche per l'attivazione del centro estivo.
- ✓

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con deliberazione di G.C. n. registro 245 del 04/03/2022 è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, in unico lotto, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

Riscontrata la validità e la qualità dei servizi già espletati nell'anno 2022, nel rispetto dell'art. 3.2 del Capitolato Speciale (approvato con determinazione dirigenziale n. 3183 del 22/04/2022) con determinazione dirigenziale n. 3099 del 17/04/2023 si è provveduto al rinnovo dell'appalto n.7/2022. Si evidenzia, inoltre, che rispetto al servizio espletato nell'anno precedente, le sedi di centro estivo con basso numero di minori frequentanti sono stati accorpati con altri centri riducendo il numero totale delle sedi da 41 a 32.

La scelta del lotto unico risponde all'esigenza di assicurare su tutto il territorio comunale e a tutti i minori partecipanti il medesimo progetto educativo in termini qualitativi e quantitativi. Inoltre, tenuto conto della breve durata del servizio (30 giorni lavorativi), l'eventuale suddivisione in lotti creerebbe un aggravio dei costi dovuto anche alle maggiori difficoltà gestionali per l'Amministrazione Comunale impegnata nel coordinare più operatori per il medesimo servizio.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

L'RTI "Progetto A s.c.s./Orsa s.c.s." ha offerto le seguenti migliorie:

- a. sportello psico-pedagogico a sostegno delle famiglie;
- b. mediatori linguistici;
- c. operatori aggiuntivi per 1.000 ore per casi di disagio sociale;
- d. tablet per ogni centro estivo per la rilevazione elettronica delle presenze;
- e. un intervento, per ogni turno (composto da due settimane), da parte di un team di animatori sportivi e di un team di animatori musicali.

Obiettivo previsto dal capitolato di appalto era il raggiungimento di 3.660 minori iscritti di cui 160 DVA.

A consuntivo, il numero dei minori partecipanti ai centri estivi 2023 è stato di 4.325 di cui 339 DVA.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali
- b. Importo del contratto: € 2.857.973,41=
- c. Utenza del servizio: minori frequentanti le scuole primarie e le scuole dell'infanzia statali o paritarie convenzionate di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso dell'appalto non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: customer care, SLA: i questionari sottoposti hanno rilevato un elevato grado di gradimento.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo e monitoraggio del servizio è stato eseguito sia dal personale in carico all'ufficio attività integrative ed educative sia da Referenti comunali appositamente nominati ed ogni Referente aveva in carico due centri estivi. Il monitoraggio è avvenuto attraverso sopralluoghi settimanali non concordati con le cooperative affidatarie. Da segnalare, inoltre, l'utilizzo del registro elettronico delle presenze dei minori che ha agevolato i controlli sui servizi resi.

Il servizio centri estivi è risultato conforme a quanto previsto dal capitolato di gara ed è stato molto apprezzato sia dai minori partecipanti che dai loro genitori.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto sottoscritto in data 5 ottobre 2022 con l'RTI PROGETTO A s.c.s./ORSA s.c.s., rinnovato con determinazione dirigenziale n. 3099 del 17/04/2023, per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto all'affidatario ed i risultati raggiunti e considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento, attraverso indizione di una nuova gara in ambito U.E..

5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pre-scuola e attività educative integrative (giochi serali) per le/gli alunne/alunni delle scuole primarie statali milanesi. Lotto 1 Municipi 2, 3, 9; Lotto 2 Municipi 4,5,6;	Lotto 1: Progetto A Società Cooperativa Sociale. Lotto 2: Tempo Libero Società Cooperativa Sociale ONLUS	Appalto N. 61/2023 Appalto N. 62/2023 Appalto N. 63/2023	a. s. 2023-2024 e a. s. 2024-2025.	€ 3.696.681,40=

Lotto 3 Municipi 1,7,8;	Lotto 3: Le Macchine Celibi Società Cooperativa			
-------------------------	--	--	--	--

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

I servizi Pre-scuola e giochi serali sono riservati alle famiglie nelle quali, per esigenze lavorative, entrambi i genitori non hanno la possibilità di accompagnare i loro figli negli orari di ingresso e di uscita stabiliti dalla scuola, necessitando quindi di anticiparne e/o posticiparne la loro permanenza a scuola in orario extrascolastico.

I servizi scolastici integrativi di pre-scuola e giochi serali hanno una funzione socio-educativa e si inseriscono in una politica di sostegno alle famiglie e di interventi volti a concorrere all'effettiva attuazione del diritto allo studio, per agevolare la frequenza scolastica degli alunni.

I citati servizi sono svolti da personale educativo qualificato e consistono nell'accoglienza, vigilanza ed assistenza agli alunni delle scuole primarie statali del territorio comunale, nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e prevedono attività ludiche e ricreative.

Nel servizio di pre-scuola gli operatori prendono in consegna dal genitore/tutore/affidatario gli alunni all'ora di inizio del servizio e ne saranno responsabili sino al momento del loro affidamento agli insegnanti, presso le classi di appartenenza, alla fine del servizio.

Nel servizio giochi serali, particolare cura, da parte degli operatori, dovrà essere prestata all'accoglienza e nella riconsegna dei minori ai genitori, o loro delegati, verificando la corretta identità del genitore/tutore/affidatario.

Gli interventi richiesti agli aggiudicatari, da attuare presso le sedi scolastiche interessate, sono strutturati sulla base di un progetto pedagogico finalizzato a garantire la qualità educativa e gli aspetti ludici nelle aree:

- ✓ sportivo/motoria;
- ✓ linguistico/didattica;
- ✓ ludico/artistica.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con Determinazione Dirigenziale n. 5114 del 14/06/2023 dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi si è stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, in tre lotti, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

- a. Per il lotto 1, la Società Cooperativa Sociale Progetto A ha offerto le seguenti migliorie:
- ✓ animatori specializzati a supporto delle attività attraverso l'allestimento di laboratori straordinari aggiuntivi: 500 ore annue;
 - ✓ attivazione di iniziative sportive per alunni con disabilità: 100 ore annue;
 - ✓ operatori aggiuntivi per intervenire nei contesti scolastici più complessi come supporto per criticità segnalate o interventi di supporto all'apprendimento della lingua italiana per minori stranieri (insegnanti L2) – 100 ore annue;

- ✓ Laboratori di psicomotricità, musicoterapia e percorsi sonori, arte terapia per un totale di 50 ore/anno;
 - ✓ mediatori culturali – 50 ore annue;
 - ✓ sportello di supporto alla genitorialità - 50 ore annue;
 - ✓ operatori ausiliari per supportare l'équipe nella gestione di ingressi e uscite dei minori nelle giornate con maggior affluenza di utenti presso le scuole in cui il personale ATA non può presidiare l'ingresso / uscita (es. scuola di via Giacosa e Russo) - 175 ore annue;
 - ✓ n. 20 operatori jolly;
 - ✓ app connessa con la piattaforma Metabase per la tenuta del registro elettronico delle presenze.
- b. Per il lotto 2 "Tempo Libero" Società Cooperativa Sociale Onlus ha offerto le seguenti migliorie:
- ✓ sportello psico-emotivo a supporto della genitorialità;
 - ✓ tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
 - ✓ laboratori di italiano L2 rivolto a studenti di origine straniera;
 - ✓ mediazione linguistico-culturale per agevolare l'inclusione dei nuclei migranti.
- c. Per il lotto 3 "Le Macchine Celibi" Società Cooperativa ha offerto le seguenti migliorie:
- ✓ sportello psicologico a sostegno della genitorialità;
 - ✓ app connessa con la piattaforma Metabase per la tenuta del registro elettronico;
 - ✓ tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
 - ✓ laboratori di italiano L2 rivolto a studenti di origine straniera.

Obiettivo previsto dai capitolati speciali d'appalto è quello di offrire i servizi integrativi di pre-post scuola a supporto di tutti i genitori lavoratori con figli iscritti nelle scuole primarie statali della Città di Milano.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024: i dati relativi all'anno scolastico 2023/2024 sono aggiornati al 31 dicembre 2023.

	PRE-SCUOLA	GIOCHI SERALI
A. S. 2022/2023	2.825	2.967
A. S. 2023/2024	3.111	5.015

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali.
- b. Importo complessivo dei contratti: € 3.696.681,40=.
- c. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole Primarie di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023:

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): non sono intervenute al momento variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo (customer care): al termine di ogni anno scolastico, verranno proposti dei questionari al fine di rilevare il grado di gradimento dei servizi integrativi.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Le attività di monitoraggio dei servizi sono state eseguite dal personale in carico all'Ufficio Attività Integrative Educative attraverso sopralluoghi non preventivati con le cooperative affidatarie. Si segnala, inoltre, che

l'utilizzo del registro elettronico delle presenze dei minori ha contribuito alla verifica dei moduli orari resi mensilmente.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni dei contratti in essere sottoscritti rispettivamente:

- ✓ lotto 1 in data 12 dicembre 2023
- ✓ lotto 2 in data 12 dicembre 2023
- ✓ lotto 3 in data 12 marzo 2024

per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopra indicato nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto agli affidatari e i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione integrata della fattoria del Parco Trotter.	Tempo Per l'Infanzia Cooperativa Sociale a R.L.	Appalto n. 17/2020	01/11/2020-31/10/2022+ attivazione dell'opzione di rinnovo dal 1/11/2022 al 31/10/2023	€83,580,00+ €41.790,00 per l'attivazione dell'opzione rinnovo
Gestione integrata della fattoria del Parco Trotter.	Tempo Per l'Infanzia Cooperativa Sociale a R.L.	Appalto n. 54/2023	03/11/2023-31/10/2025 + eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo dal 1/11/2025 al 31/10/2026	€ 99.460,78

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio di gestione integrata della Fattoria del Parco Trotter è teso, oltre alla custodia e alla cura di manufatti, animali e particelle ortive, alla progettazione e realizzazione di percorsi laboratoriali di educazione ambientale per l'utenza delle Scuole e delle Istituzioni Educative e per la cittadinanza del quartiere al fine di accrescere il legame con il proprio territorio e nel contempo promuovere la conoscenza della natura e la sua tutela. In particolare, i percorsi rivolti a bambini e ragazzi intendono favorire l'utilizzo della Fattoria come laboratorio di

attività dove sperimentare una metodologia scientifica (ricerca, sperimentazione, soluzione di problemi) e sensibilizzare allo sviluppo di una presa di coscienza e di una prima assunzione di responsabilità nei confronti dell'ambiente.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica mediante procedura aperta sottosoglia comunitaria, in unico lotto al fine di garantire una gestione organica del servizio, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

I KPI sono accertati mediante relazione mensile e sopralluoghi e sono costituiti da:

- a. n. 11 moduli laboratoriali da 2 h/sett. cad. da svolgersi nei periodi settembre-dicembre e febbraio-maggio di ciascun anno scolastico;
- b. almeno due iniziative ludiche al mese rivolte al territorio con copertura oraria minima richiesta di 4 h/mese per 12 mesi;
- c. campus estivi costituiti da due moduli all'anno da 20 h cad. per una durata di 5 gg./sett. cad., di cui uno da svolgersi indicativamente a fine luglio ed uno nella prima settimana di settembre.

Tutti gli obblighi contrattuali sono stati rispettati.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali.
- b. Importo del contratto: il corrispettivo complessivo contrattuale del servizio è di € 99.460,78 oltre I.V.A. 5%. La spesa per l'attivazione dell'opzione di rinnovo (periodo 01/11/2025 - 31/10/2026) è pari a € 49.730,39 oltre I.V.A. 5%.
- c. Utenza del servizio: l'utenza afferisce prioritariamente alle istituzioni educative e scolastiche presenti nel Municipio 2, nonché, per quanto riguarda i laboratori e/o seminari e/o iniziative ludiche, all'utenza libera (famiglie con bambini dai 3 ai 14 anni). Per i campus, l'utenza è composta da alunni di Scuola Secondaria di primo grado.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso del 2023 non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: customer care; SLA: il servizio non prevede indagini di customer care.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo e il monitoraggio del servizio sono attuati attraverso due sopralluoghi annuali, attraverso l'invio, da parte della Cooperativa, di documentazione fotografica e cartacea attestante realizzazione degli eventi per la cittadinanza e attraverso le relazioni mensili previste dal CSA.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopra indicato nel corso dell'annualità in esame, si conferma il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Case vacanza extra-urbane del Comune di Milano per alunne e alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado nell'ambito delle iniziative scuola natura ed estate vacanza	D.O.C. Società Cooperativa Sociale – sede legale Via Assietta 16/B - 10128 TORINO C.F./P.IVA 05617000012	Appalto n. 43/2019	01-01-2020 – 31-05-2024	€ 12.432.813,05 oltre IVA

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Nelle cinque Case Vacanza di proprietà comunale situate in località marine, montane e lacustri, vengono erogate due tipologie di servizio:

- ✓ nel periodo ottobre – fine maggio l'iniziativa "Scuola Natura": soggiorni studio della durata massima di cinque giorni;
- ✓ durante i mesi estivi (giugno – settembre) l'iniziativa "Estate Vacanza": soggiorni vacanza della durata di dodici giorni.

Entrambe le iniziative sono rivolte agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Gli interventi richiesti alla aggiudicataria sono i seguenti:

- ✓ servizi ludico-educativi e socio-assistenziali ad integrazione;
- ✓ assistenza agli utenti con disabilità;
- ✓ servizio medico-sanitario;
- ✓ servizio di pulizia generale degli ambienti, piccola manutenzione degli impianti/macchinari in dotazione.
- ✓ manutenzione del patrimonio a verde;
- ✓ gestione piattaforma web già in uso al servizio per "Scuola Natura" ed "Estate Vacanza" al fine di supportare l'attività di promozione e divulgazione delle due iniziative;
- ✓ supporto alle procedure di iscrizione all'iniziativa "Estate Vacanza";

- ✓ servizio trasporto minori, a mezzo autopullman con autista, per la Casa Vacanza di Zambla Alta nell'ambito dell'iniziativa "Scuola Natura".

Le strutture presso le quali vengono realizzati i servizi sono le seguenti:

STRUTTURA	INDIRIZZO
CASA VACANZA "CITTA' DI MILANO"	Via Fontana, 5 - 17051 ANDORA (SV)
CASA VACANZA "CITTA' DI MILANO"	Via Milano, 100 - 17027 PIETRA LIGURE (SV)
CASA VACANZA "I RONDININI"	Corso Risorgimento, 300 - 28823 GHIFFA (VB)
CASA VACANZA "COMUNE DI MILANO"	Via Mameli, 3 - 28010 VACCIAGO DI AMENO (NO)
CASA VACANZA "COMUNE DI MILANO"	Via Prealpina, 34 - 24013 ZAMBLA ALTA — OLTRE IL COLLE (BG)

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con deliberazione n. 419 del 15/03/2019 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

L'operatore economico, in sede di gara, ha presentato un'offerta tecnica con un elenco di migliorie riguardanti i seguenti ambiti:

- a. Scuola Natura: consulenza pedagogica; attività di formazione; acquisto giochi di società; materiali di psicomotricità; supervisione equipe; attività educative supplementari; serra bioclimatica; consulenza tecnico-metodologica; tavolo da coltivazione; attrezzi per l'orto.
- b. Estate Vacanza: consulenza pedagogica; istruttore sportivo; tecnico per l'orto; conduzione di workshop; consulenza tecnico-metodologica; verifiche annuali per individuare obiettivi di sviluppo; docenza per formazione residenziale educatori; attività educativa connessa ad Agenda 2030.
- c. Pulizie generali: idropulitrice; formazione personale ausiliari; coordinamento servizio pulizie con una risorsa specifica; piano di audit; prodotti ecologici; aumento frequenze pulizie rispetto a CSA; disinfezione speciale; pulizie straordinarie; eliminazione graffiti.
- d. Verde: piante ornamentali presso Casa Vacanza di Andora; interventi di spollonatura, riqualificazione area verde spiaggia per Casa Vacanza Pietra Ligure; interventi di spollonatura, realizzazione mancorrente per Casa Vacanza di Vacciago; fornitura e messa a dimora di 120 piante per Casa Vacanza di Zambla.
- e. Servizio iscrizioni: realizzazione campagna SMS per Estate Vacanza; incremento ore supporto per attività iscrizioni; realizzazione campagna pubblicitaria su canali social.
- f. Web: realizzazione piattaforma iscrizione ai servizi; creazione sito con sezione dedicata alle Case Vacanza; creazione sezione riservata col Diario di Bordo per i genitori dei minori che partecipano ad Estate Vacanza; risorsa dedicata alla gestione del sito.

g. Ulteriori migliorie: progettazione e stampa pieghevoli col dettaglio iniziative offerte; servizio SMS TUTTO OK; saturimetri.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali
- b. Importo del contratto: € 12.432.813,05 oltre IVA
- c. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado del territorio Milanese e lombardo

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nell'anno 2023 è stata approvata la ripetizione del servizio, ai sensi del CSA, fino al 31/12/2023 e si è anche proceduto all'acquisto posti presso strutture alternative.
- b. Andamento qualitativo: i questionari sottoposti sia durante l'iniziativa di Scuola Natura sia durante Estate Vacanza, hanno rilevato un elevato gradimento del servizio. Il servizio erogato risulta più che conforme a quanto previsto dal Capitolato di gara ed è molto apprezzato dagli alunni partecipanti, dagli insegnanti che accompagnano le classi e dalle famiglie.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo sull'operato dell'aggiudicatario è costante e viene effettuato direttamente in loco dai dipendenti comunali in servizio all'interno delle cinque Case Vacanza, inoltre la presenza di due Elevate Qualificazioni (una per le Case liguri ed una per le Case di Ghiffa, Vacciago e Zambra) garantisce un maggior controllo ed interventi correttivi immediati nel caso in cui sorgessero problematiche. In aggiunta, nel corso dell'anno 2023, durante i mesi estivi, sono stati effettuati sopralluoghi in tutte e cinque le strutture dal Dirigente dell'Area Servizi Scolastici Educativi e dalla Responsabile dell'Unità di Coordinamento delle Case Vacanza.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto in essere sottoscritto in data 27 maggio 2020 con D.O.C. - Società Cooperativa Sociale si è attivata la ripetizione del servizio con determina dirigenziale n. 2902 del 17/04/2023 per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla Società e i risultati raggiunti dalla stessa, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento, attraverso indizione di nuova gara in ambito U.E..

8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL)

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL).	ALATHA SOC. COOP SOCIALE	Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL)	01/09/2022 – 31/08/2024	€ 1.228.350,42=

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Trasporto ed accompagnamento, quotidiano di studentesse e studenti con disabilità frequentanti scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e leFP site sul territorio cittadino, dalle loro abitazioni alle scuole frequentate e ritorno.

È prevista la possibilità che il luogo di partenza o di rientro sia diverso dall'abitazione (esempio luogo di terapia/luogo di tirocinio), purché all'interno dei confini comunali.

Il servizio ha durata media giornaliera di un'ora e trenta minuti ad utente, compatibilmente con la distanza tra il domicilio degli utenti e della scuola frequentata e viene eseguito secondo le seguenti modalità:

- ✓ corse mattutine per trasportare gli alunni dalle abitazioni dei medesimi alle Istituzioni scolastiche/formative frequentate; non oltre l'orario di inizio delle attività didattiche dell'utente garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi;
- ✓ corse in partenza dalle singole Istituzioni scolastiche/formative al termine dell'orario scolastico per ricondurre alle proprie abitazioni, ovvero presso altro luogo gli alunni, garantendo la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi.

Le sedi scolastiche possono variare di anno in anno, secondo le richieste che pervengono all'ufficio.

Per l'anno scolastico 2022/2023 le sedi coinvolte sono state

Scuola Media Statale per ciechi Via D'Annunzio 15 (ex Vivaio)
I.P.S.Bertarelli - Ferraris C.so di P.ta Romana 110
I.P.S.Bertarelli - Ferraris Via G. Romano 4
I.I.S "Tenca" - Bast. P.ta Volta 16
I.C. Cavalieri media - Via A. Marzio 9
Liceo Artistico Orsoline di S. Carlo - Via Lanzone 53

Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26
Commenda elementare - Via Quadronno
Commenda media - Via Commenda 22/a
I.P.S. Cavalieri - Via Olona 14
I.P.S. Cavalieri - Via Curiel
Ist. Prof.le Marignoni M. Polo - Via Melzi D'Eril 9
Ist. Prof.le Marignoni M. Polo - Via Demostene 40
IC Pini elementare - Via S. da Vimercate
IC Pini elementare - Via Cesalpino 38
IC Pini - elementare Via S. Erlembardo 4
IC Pini - media Via Cesalpino 40
Liceo Artistico Carvaggio - Via Prinetti 47
IC Locatelli - Quasimodo media Via della Giustizia 6
IC Locatelli - Quasimodo elementare Via Bottelli 1
IC Locatelli - Quasimodo elementare Via Veglia 80
IC Frigia - elementare Via Mattei
IC Giacosa - elementare VIA Giacosa/Padova
IC Giacosa - elementare VIA RUSSO
CFP Immaginazione e Lavoro Via Priv. Miramare 15
Ist. Virgilio – succ. Via Pisacane 11
CONSORZIO SIR Via Casoria 50
IIS C. da Siena - V.le Lombardia 89
CFP Piamarta Via Pusiano 52
CIVICO Polo Linguistico A- MANZONI
IPSAR Vespucci Via Valvassori Peroni 8
IIS F. Besta Via Don Calabria 11
IC Perasso – elementare Via Bottego 4

IST Gonzaga - primaria Via Vitruvio 41/via Settembrini 19
IC Scarpa - elementare Via Clericetti 22
I.C. Filzi - elementare Via Ravenna
I.C. Filzi - media Via Dei Guarneri 21
IPS Oriani-Mazzini Via Zante ,34
IPS Oriani-Mazzini Viale Liguria 19
IPS Oriani-Mazzini - sede distaccata Via U. Pisa 5/2
CFP Canossa Via Benaco 11
IST Regina Mundi - media par. Via Boncompagni 18
Dosso Verde – elementare Viale Corsica 82
IC DE Andreis - primaria Via Mezzofanti
IC DE Andreis - media Via De Andreis
I.C. T. Grossi - media Via Monte Velino 2/4
IC Morosini - elementare Via Morosini
IC Morosini - media Via Bezzecca
IC Pezzani - elementare Viale Puglie
IC Pezzani – media Via Martinengo 34/6
IC Cinque Giornate - elementare Viale Mugello
IC Sottocorno – media Via Merezzate
IC Sottocorno – elementare Via Monte Piana
IIS P. Verri - Via Lattanzio 38
I.C. Arcadia - elementare Via arcadia 22
I.C. Arcadia - media Via arcadia 24
I.C. Arcadia - elementare Via Feraboli
IC Palmieri - elementare Via Palmieri 24
I.T.S.O.S. "A. Steiner" Via S. Dionigi 36
I.P.S.S.C.S. "Kandinsky" Via Baroni 35/Saponaro 18-20
Istituto Magistrale Agnesi - succ. Via Bazzi 18

I.C. Barozzi primaria VIA G. ROMANO 2
IC Morante - media Via Heine 2
IC Caponi – elementare Via Pestalozzi 13
IC Ilaria Alpi - Frisi - media Via Salerno 1
IC Ilaria Alpi-Frisi - elementare Via Salerno 3
IC I. Alpi media Via B. Crivelli 3
IC S. Ambrogio - elementare via Barona 70
IC S. Ambrogio - elementare Via De Nicola 2
Liceo Scientifico Marconi - Via Narcisi 5
IC Cardarelli - Massaua elementare Via Scrosati 3
I.C. N. Sauro - media Via R. Carriera 12
IC Narcisi - media Via Anemoni 10
IC Narcisi - elementare Via Anemoni 8
IC Narcisi - elementare Via nei Narcisi 2
ENAIIP Lombardia - Via dei Giacinti 31
IC M. LORIA - elementare Via Bergognone
Fondaz L. Clerici Via Montecuccoli 44
IC Calasanzio - elementare Via Don Gnocchi 25
IC Calasanzio - elementare Via Monte Baldo
IC Calasanzio - media P.zza Axum
IC Calasanzio - elementare speciale Don Gnocchi - Via Capecelatro 66
IC Pascoli - media Via Mauri 10
I.C. Manara – media Via Constant 19
I.C. Cadorna - media Via Lovere 4
I.C. Cabrini - elementare FF.AA 65
IIS Galilei – Luxembourg Via Paravia 31
IIS Curie – Sraffa Via F.Ili Zoia 130

Capaci Murillo V.le Murillo 17
IST. Prof.le FRISI succursale Via Amoretti 63
I.C. Console Marcello - media Via De Rossi
I.C. Console Marcello - elementare Via Console
IPSAR "C Porta" - Via Uruguay 26
IC Massa - media Via Quarenghi 14
IC Massa – elementare Via Quarenghi 12
IC Massa - elementare Via delle Ande
CAPAC politecnico comm. e turismo Via Amoretti 30
Liceo Scientifico Bottoni Via Mac Mahon 96/98
ECFOP Via Salerio 51
Liceo Artistico Boccioni P.le Arduino 4
IC Linneo - media Via Linneo 2
SCUOLA D'Arte Muraria (cfp) Via Cagnola 17
IIS Marelli Dudovich succursale Via Oderzo 3
IC Olmi - media Via Maffucci 60
I.C. Locchi - elementare Via Cesari
I.C. Locchi - elementare Via Passerini 8
I.C. Locchi - Media Cassinis Via Hermada
IIS Pareto - Via Litta Modignani 55
IIS Lagrange - Via Litta Modignani 65
IST. Labor - liceo scienze umane - via Artigianelli 10
IIS Russel - via Gatti 16
I.C. S. Pertini - media Via Asturie 1
I.C. Confalonieri - media Via Pepe 40
I.C. Scialoia - media Via Scialoia 21

Per l'anno scolastico 2023/2024 le sedi coinvolte sono state:

Scuola Media Statale per ciechi Via D'Annunzio 15 (ex Vivaio)
I.P.S.Bertarelli - Ferraris C.so di P.ta Romana 110
I.P.S.Bertarelli – Ferraris Via G. Romano 4
I.I.S "TENCA" - Bast. P.ta Volta 16
Liceo Artistico Orsoline di S. Carlo - Via Lanzone 53
Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26
Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26
COMMENDA - media Via Commenda 22/a
I.C. Giusti D'assisi – media Via Giusti 15
Giovanni XXIII – liceo C.so Porta Vigentina 14
Ist Buon Pastore - primaria Via S. Vittore 29
I.P.S. Cavalieri - Via Curiel
Ist. Prof.le Marignoni - M. Polo - via Melzi D'Eril 9
Ist. Prof.le Marignoni - M. Polo Via Demostene 40
IC Pini -Via S. da Vimercate -elementare
IC Pini - elementare Via Cesalpino 38
IC Pini - elementare Via S. Erlembardo 4
IC Pini - media Via Cesalpino 40
Liceo Artistico Caravaggio - Via Prinetti 47
IC Locatelli - Quasimodo - media Via della Giustizia 6
IC Locatelli- Quasimodo - elementare Via Bottelli 1
IC Locatelli-Quasimodo - elementare via Veglia 80
IC Frigia - elementare Via Mattei
IC Frigia - media Via Frigia
IC Giacosa - elementare VIA Giacova 46/Padova 69

IC GIACOSA - elementare VIA RUSSO
CFP Immaginazione e Lavoro Via Priv. Miramare 15
Arbe-Zara - primaria Via Pianell 40
Ist. Virgilio - succursale Via Pisacane 11
CONSORZIO SIR Via Casoria 50
IIS C. da Siena - V.le Lombardia 89
CFP Piamarta Via Pusiano 52
Civico polo Linguistico A. Manzoni
IPSAR Vespucci Via Valvassori Peroni 8
IIS F. Besta Via Don Calabria 16
ITAS Natta Via Don Calabria 16
ITT Pasolini Via Bistolfi 15
IC Perasso - elementare Via Bottego 4
IC Perasso - media Via Bottego 4
IST Gonzaga - primaria Via Vitruvio 41/via Settembrini 19
IC Stoppani - media Via Monteverdi 6
FAES Argonne - media Paritaria Via Amadeo/via C. Forlanini 17
I.C. Filzi - elementare Via Ravenna
I.C. Filzi – media Via Dei Guarneri 21
IPS Oriani Mazzini Via Zante, 34
IPS Oriani Mazzini Viale Liguria 19
IPS Oriani Mazzini - sede distaccata Via U. Pisa 5/2
CFP Canossa Via Benaco 11
Ist Regina Mundi media Via Boncompagni 18
Dosso Verde – elementare V.le Corsica 82
IC De Andreis - primaria Via Mezzofanti
IC De Andreis - media Via De Andreis
IC De Andreis - media Via Dalmazia 4

I.C. T. Grossi - primaria Via Monte Velino 2/4
IC Morosini - elementare Via Morosini
IC Morosini - media Via Bezzacca
IC Pezzani - elementare V.le Puglie
IC Pezzani - media Via Martinengo 34/6
IC Cinque Giornate - elementare V.le Mugello
IC Sottocorno – media Via Merezzate
IC Sottocorno – elementare Via Monte Piana
IC Madre Teresa di Calcutta- media Via Mondolfo 4
I.C. Arcadia elementare Via arcadia 22
I.C. Arcadia media Via arcadia 24
I.C. Arcadia - elementare Via Feraboli
I.T.S.O.S. "A. STEINER" - Via S. Dionigi 36
I.P.S.S.C.S. "Kandinsky" - Via Baroni 35/Saponaro 18-20
Istituto Magistrale Agnesi - succursale Via Bazzi 18
Agnesi Liceo Linguistico- Sede Via Tabacchi 17/19
I.C. Barozzi - primaria Via G. Romano 2
Barozzi - media Via Vittadini 10
IC Morante - media Via Heine 2
IC Capponi – elementare Via Pestalozzi 13
I.C. Capponi – elementare Via Pescarenico
IC Ilaria Alpi -Frisi - medie Via Salerno 1
IC Ilaria Alpi -Frisi - elementare Via Salerno 3
IC I. Alpi media Via B. Crivelli 3
IC S. Ambrogio - elementare Via De Nicola 2
IC S. Ambrogio - media Via De Nicola 40
Liceo Scientifico Marconi Via Narcisi 5

IC Cardarelli - Massaua elementare Via Scrosati 3
IC Narcisi - elementare Via Anemoni 8
ENAIIP Lombardia - Via dei Giacinti 31
IC M. Loria - elementare Via Bergognone
Fondaz L. Clerici Via Montecuccoli 44 – C.F.P.
IC Calasanzio - elementare Via Don Gnocchi 25
IC Calasanzio - elementare Via Monte Baldo
IC Calasanzio - media P.zza Axum
IC Calasanzio - elementare speciale Don Gnocchi - Via Capecelatro 66
IC Pascoli - media Via Mauri 10
IC Pascoli - elementare Via F.Ili Ruffini 4/6
I.C. Manara – media Via Constant 19
I.C. Cadorna - media Via Lovere 4
I.C. Cabrini - elementare FF.AA 65
IIS Galilei – Luxembourg Via Paravia 31
IIS CURIE – SRAFFA Via F.Ili Zoia 130
Capac Murillo V.le Murillo 17
Ist. Prof.le Frisi succursale Via Amoretti 61/63
Ist. Prof.le Frisi - Sede Via Otranto
Ist. Prof.le Frisi – succursale Via Gabbro 6
I.C. Console Marcello - media Via De Rossi
I.C. Console Marcello - elementare Via Console
IPSAR "C Porta" - Via Uruguay 26
IC Massa – media Via delle Ande 4
IC Massa – elementare Via Quarenghi 12
IC Massa – elementare Via delle Ande
CAPAC politecnico comm. e turismo Via Amoretti 30

Liceo Scientifico Bottoni Via Mac Mahon 96/98
ECFOP Via Salerio 51
Liceo Artistico Boccioni P.le Arduino 4
IC Linneo - media Via Linneo 2
IIS Cardano - Via Natta 11
Liceo Classico LEONE XIII - Via Leone XIII 12
VAL Lagarina - primaria Via Val Lagarina 44
VAL Lagarina - primaria Via Cittadini 9
IIS Severi – Correnti Via Alcuino 4
IIS Marelli Dudovich - succursale Via Oderzo 3
IIS Marelli Dudovich - sede Via Livigno 11
IC Olmi - media Via Maffucci 60
I.C. Locchi - elementare Via Cesari
I.C. Locchi - elementare Via Passerini 8
I.C. Locchi - Media Cassinis Via Hermada
IIS Pareto - Via Litta Modignani 55
IIS Lagrange - Via Litta Modignani 65
CFP Pavoniano Artigianelli - Via B. Crespi 30
IIS Russell - Via Gatti 16
I.C. S. Pertini - media Via Asturie 1
I.C. Confalonieri - media Via Pepe 40
I.C. Cantu' - primaria Via Dei Braschi 12
I.C. Scialoia - media Via Scialoia, 21

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 58 del 21/01/2022 dell'Area Domiciliarità e Cura della Salute, è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, affidamento del servizio di trasporto ed accompagnamento

disabili: lotto 2 di 3 (studenti frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado e leFP site sul territorio cittadino, andata e ritorno dalle proprie abitazioni alle scuole frequentate).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Proposte migliorative offerte dalla cooperativa appaltatrice:

- Servizio trasporto per tutte quelle famiglie che intendono usufruire del Servizio Pre-scuola e Doposcuola.
- Servizio con l'abbattimento di qualsiasi barriera architettonica, tramite una speciale sedia montascale portatile LG EVACU PLUS.
- Messa a disposizione servizi di trasporti aggiuntivi per n.100 chilometri a/r annui a titolo gratuito per ogni Istituto riferito all'appalto in oggetto, per un totale di n. 5.200 chilometri annui, per esigenza di accompagnamento e trasporto quali: Eventi, Gite, Attività Didattiche Extra Scolastiche, Attività Culturali, Viaggi Studio.
- Gestionale e relativa App Nativa, specifiche per il trasporto Scolastico e Inclusivo, scaricabile su qualsiasi cellulare e realizzati per facilitare il servizio di trasporto, le informazioni in tempo reale e la rendicontazione. Questi strumenti danno un valore aggiunto al servizio offerto dal Comune di Milano e implementano la qualità del servizio e della comunicazione con gli utenti/famiglie, in dettaglio:
 - ✓ Il Gestionale per il Servizio Scolastico è una piattaforma raggiungibile via web e disponibile anche in versione Mobile, dedicata alla gestione ed al monitoraggio.
 - ✓ APP TRASPORTO SCOLASTICO con Riconoscimento Salite e Discese dal Mezzo. La piattaforma, tramite APP scaricabile su qualsiasi cellulare, consente di riconoscere automaticamente le salite e discese dal mezzo tramite lettura di tag RFID. La presenza della salita e/o discesa può essere effettuata in autonomia o con il supporto dell'accompagnatore/autista. Tramite l'APP è possibile un contatto diretto con la Centrale Operativa dell'operatore economico per qualsiasi esigenza o imprevisto, rimanere aggiornati in tempo reale su andamento del viaggio e avvisi su arrivi a destinazione dei ragazzi con notifiche Push.
 - ✓

Di seguito il numero degli alunni trasportati per gli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024.

	N. alunni
	2022/2023
Alunni scuole in manutenzione	236
Alunni scuole mancanza palestra	93
Alunni di bacino scuole dell'obbligo	244
Alunni in situazioni di handicap	382
C.T.R. (Centri di riabilitazioni territoriali)	61

TOTALE COMPLESSIVO N.

1.016

	2023/2024
Alunni scuole in manutenzione	305
Alunni scuole mancanza palestra	86
Alunni di bacino scuole dell'obbligo	200
Alunni in situazioni di handicap	421
C.T.R. (Centri di riabilitazioni territoriali)	71

TOTALE COMPLESSIVO N.

1.083

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto dal Comune: Risorse comunali.
- b. Importo del contratto: € 1.228.350,42 oltre IVA 10%.
- c. Utenza del servizio: studenti e studentesse frequentanti le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e I.e.f.p. del territorio Milanese.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022/2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): fondi impegnati € 676.269,73 - Fatturato nel 2023: € 309.923,98= (importo comprensivo dello 0,5% e IVA), non sono state richieste variazioni o modifiche contrattuali.
- b. Andamento qualitativo (customer care, SLA): Non è previsto un monitoraggio specifico di customer care.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Si è provveduto ad una serie di ispezioni durante l'erogazione del servizio, con verifiche effettuate dal personale della Direzione ed anche attraverso verifiche della Polizia Locale che hanno portato a contestazioni formali relativi ad inadempimenti contrattuali non connessi al livello qualitativo del servizio fornito. A mezzo PEC è stata inviata alla Coop. Soc. A.LA.T.HA. la comunicazione, prot. 26/06/2023.0347208.U. – ad oggetto: contestazione di inadempienze (art. 3.7 del Capitolato speciale) in relazione all'esecuzione dell'Appalto n. 11/2022 - CIG 92682745A8, avente ad oggetto il servizio di trasporto ed accompagnamento per gli studenti con disabilità frequentanti Scuole primarie e secondarie e inseriti nei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (Ie FP). Si è quindi applicata una penale contrattuale alla cooperativa pari ad € 6.000,00= con Determinazione Dirigenziale n. 9241 del 20/10/2023 dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi di concerto con l'Area Domiciliarità.

6. Conclusioni:

Per tutto quanto sopra rilevato, nel corso dell'annualità in esame, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio di rilevanza economica sottoscritto con ALATHA COOP. SOC per la gestione del servizio di trasporto alunni con disabilità sopraindicato, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento, visto il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa e considerato l'andamento complessivo del servizio, in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata.

Il Direttore della Direzione Educazione

Dott.ssa Beatrice Arcari

Il Direttore dell'Area Servizi all'Infanzia

Dott.ssa Monica Cracchi Bianchi

Il Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi

Dott.ssa Roberta Guerini

DIREZIONE CULTURA

1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizio di messa a disposizione di contenuti digitali mediante piattaforma dedicata e integrata con il sistema di automazione del Sistema Bibliotecario di Milano	Horizon Unlimited H.U. S.p.A.	Appalto n. 14/2021	01/11/2021-31/07/2023 Proroga tecnica fino al 31/12/2023 Nuovo affidamento aggiudicato in data 16/11/2023 (Appalto 64/2023) per il periodo 1/1/2024 – 31/12/2025	€ 253.754,80 (IVA esclusa) € 60.417,80 (IVA esclusa) € 351.173,67 (IVA esclusa)

INDICE:

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Al fine di agevolare l'accesso ai contenuti digitali da parte del pubblico, il mercato ha sviluppato offerte commerciali che consistono nella messa a disposizione da parte di operatori specializzati di piattaforme di digital lending che offrono vari servizi, fra i quali la possibilità di acquisire e gestire le licenze d'accesso ai contenuti, di effettuare il prestito digitale e – nel caso di piattaforme cooperative – di gestire il prestito interbibliotecario anche dei materiali digitali.

Si tratta di una modalità di servizio diffusa da oltre un decennio in Italia, che prevede l'aggregazione su piattaforma di un'offerta molto ampia di contenuti di vario genere (e-book, e-journal, materiale audio-video, prodotti educational, banche dati ecc.). Queste formule prevedono la possibilità per le biblioteche di sottoscrivere le licenze d'uso per specifici "pacchetti" di contenuti in formato digitale presenti sulla piattaforma, e offrire così all'utenza un servizio di accesso potente e flessibile ovvero adattabile in ragione delle richieste dell'utenza.

Numerosi sono i vantaggi di queste piattaforme, tra le quali la massima copertura dell'offerta editoriale delle pubblicazioni elettroniche grazie alla disponibilità di ampie banche dati di titoli aggregati dai cataloghi di molteplici editori, italiani e stranieri.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Il servizio è stato affidato mediante gara aperta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa aggiudicata a HORIZONS UNLIMITED H.U. S.p.A (con DD n. 10592 del 16/11/2023).

Le prestazioni richieste consistono nel mettere a disposizione del Comune di Milano licenze d'uso per l'accesso da remoto a contenuti digitali commerciali da effettuarsi per mezzo di apposita piattaforma di digital lending integrata con il sistema di automazione del Sistema Bibliotecario di Milano, e nella fornitura dei servizi funzionali al corretto utilizzo della piattaforma.

La scelta dei contenuti resi disponibili agli utenti tramite piattaforma è interamente gestita dal personale interno all'area Biblioteche.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Le caratteristiche e le quantità dei contenuti digitali minimi che si chiede siano presenti sulla piattaforma oggetto del presente affidamento sono quelle di seguito dettagliati:

Ebook Catalogo lingua italiana	90.000=
Ebook Catalogo lingua non italiana	1.200.000=
Ebook lingua italiana "Pay Per Loan"	100.000=
Audiolibri streaming	900=
Audiolibri "Pay Per Loan" lingua italiana	2.000=
Musica	2.000.000=
E-journal catalogo periodici	7.000=
E-journal Non presenti alla voce precedente	minimo 3
Archivio PRO	minimo 3

Sono richiesti all'operatore caratteristiche minime di:

- Accessibilità
- Funzionalità
- Usabilità lato utente
- Modalità di fruizione in mobilità (App)
- Reportistica trimestrale

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Non è previsto alcun contributo da parte del Comune.
- b. Importo del contratto: € 253.754,80 (IVA esclusa)
- c. Utenza del servizio: Utenti del Sistema Bibliotecario di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico: il servizio viene erogato gratuitamente all'utenza. Il bilancio della società affidataria è stato verificato, ed è verificabile, per mezzo dei siti istituzionali preposti alla gestione e controllo dei dati contabili delle aziende sul territorio nazionale.
- b. Andamento qualitativo: assistenza via e-mail agli utenti del servizio (servizio Help-desk), con presa in carico della segnalazione entro 4 ore lavorative e risposta entro il giorno lavorativo successivo.

Da contratto sono previste penali per ritardi e inadempienze. Nel corso della durata contrattuale il servizio si è svolto regolarmente e non sono state applicate penali.

6. Conclusione

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di appalto in essere relativo al SERVIZIO DI MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI MEDIANTE PIATTAFORMA DEDICATA INTEGRATA CON IL SISTEMA DI AUTOMAZIONE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI MILANO nel corso dell'annualità in esame, il livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa, in piena coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si conferma la modalità individuata di gestione del servizio.

Il mercato dei contenuti digitali è ancora abbastanza giovane e sta sperimentando formule commerciali di accesso ai contenuti differenziate e in continua evoluzione.

Le soluzioni tecniche adottate dal Sistema Bibliotecario di Milano sono pienamente compatibili e profondamente integrate con il sistema gestionale in uso, permettendo così all'utenza di accedere dal proprio domicilio o mediante il proprio pc/smartphone/tablet ad un sistema integrato di servizi, utilizzando per l'accesso a ciascuno di essi le stesse credenziali di accesso.

La possibilità di accedere a forme di prestito interbibliotecario digitale consente inoltre di realizzare forme di collaborazione tra biblioteche di diversa titolarità che possono condividere fra di loro i contenuti acquisiti singolarmente, ed effettuare acquisti in forma cooperativa. Questo servizio è particolarmente utile perché consente di razionalizzare l'uso delle risorse fra diverse biblioteche o sistemi bibliotecari che utilizzano la medesima piattaforma, massimizzando il beneficio per il pubblico.

Per quanto riguarda i periodici elettronici, sono previste sia modalità di accesso in abbonamento a banche dati, sia l'acquisto di licenze – singole, a pacchetti o flat – di accessi concorrenti a specifiche testate. Per quanto riguarda i video, la musica e i contenuti educational, generalmente prevale la modalità di accesso in abbonamento a banche dati.

In base all'andamento complessivo del servizio si intende proseguire con le medesime modalità di affidamento.

Il Direttore della Direzione Cultura
Domenico Piraina

Il Direttore dell'Area Biblioteche
Stefano Parise

2 GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI DAL COMUNE DI MILANO A SCUOLE CIVICHE DI MILANO – FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE DI RILEVANZA ECONOMICA	AFFIDATARIO	TIPOLOGIA DI AFFIDAMENTO (concessione, appalto, ...)	DURATA E PERIODO DI AFFIDAMENTO	VALORE DELL’AFFIDAMENTO
Gestione della: Civica Scuola di Cinema L. Visconti; Civica Scuola di Teatro P. Grassi; Civica Scuola di Musica C. Abbado; Civica Scuola Interpreti e Traduttori A. Spinelli; CEM (centri di educazione musicale)	Scuola Civiche di Milano- Fondazione di Partecipazione Fondazione di diritto privato interamente controllata dal Comune di Milano	Affidamento diretto	Anni trenta a partire dalla data di stipula della convenzione avvenuta il 28 agosto del 2000	Importo variabile definito in relazione

1 - Descrizione sommaria deservizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

L’offerta formativa erogata dal Comune di Milano consta di oltre 570 corsi concretizzati tramite centri di formazione e Scuole civiche. L’offerta formativa copre differenti esigenze della cittadinanza e va dai corsi del tempo libero, alla formazione continua, all’alta formazione con particolare attenzione alla formazione professionale.

Quasi tutti i centri di formazione e le Scuole Civiche sono gestiti direttamente dal Comune, mentre le 4 scuole Civiche e i Centri di Educazione Musicale (CEM) sono gestiti tramite una Fondazione di Partecipazione costituita dal Comune di Milano con delibera consiliare n.70 del 24 luglio 2000.

Fondazione Scuole Civiche è costituita *“allo scopo di procedere al riordino giuridico amministrativo e gestionale delle Civiche Scuole Atipiche del Comune di Milano, conservandone le **“finalità e le funzioni di interesse generale”**;* dopo la costituzione, tramite una prima convenzione - siglata il 28 agosto del 2000 – il Comune trasferisce sotto Fondazione:

la **Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti** nata nel 1952 come scuola privata serale, poi rilevata dal Comune di Milano, che ne amplia l’offerta formativa, alla fine degli anni '60;

la **Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi** fondata nel 1951 ad opera di Paolo Grassi e Giorgio Strehler e dal 1967 gestita dal Comune di Milano;

la **Civica Scuola Interpreti e Traduttori Altiero Spinelli** fondata dal Comune nel 1980;

la **Civica Scuola di Musica Claudio Abbado** fondata dal Comune nel 1862.

Le Scuole di Cinema, Teatro, Musica e Interpreti e Traduttori sono scuole altamente professionalizzanti, per lo più a numero chiuso, che hanno sempre avuto l'obiettivo di formare professionisti del mondo delle arti e delle lingue applicate.

La scelta del passaggio da una gestione diretta a una gestione tramite una Fondazione andava e va ravvisata nella peculiarità di queste quattro scuole del fare, la cui offerta formativa è intrinsecamente complessa e richiede aggiornamenti costanti sia strutturali sia in termini di organizzazione del personale, al fine di mantenere un alto livello di qualità anche in relazione alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro.

Nel corso degli anni, la qualificazione dell'attività formativa ha subito delle modificazioni:

- alcuni corsi della Scuola di Cinema erano accreditati presso Regione Lombardia e al termine dei corsi veniva rilasciato agli studenti un diploma regionale. Oggi tutti i corsi diurni della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti sono riconosciuti dal MUR e al loro completamento la Scuola rilascia un diploma di Laurea equipollente alla classe di Laurea L-03, DISCIPLINE DELLE ARTI FIGURATIVE, DELLA MUSICA, DELLO SPETTACOLO E DELLA MODA;
- alcuni corsi della Scuola di Teatro erano accreditati presso Regione Lombardia e al termine dei corsi veniva rilasciato agli studenti un diploma regionale. Oggi 4 dei 5 corsi diurni della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi sono riconosciuti dal MUR e al loro completamento la Scuola rilascia diplomi accademici di I livello AFAM;
- La Civica Scuola di Musica Claudio Abbado oggi è autorizzata dal MUR - per quasi la totalità dei corsi - a rilasciare il diploma accademico di I e II livello AFAM;
- La Civica Scuola di Interpreti e Traduttori Altiero Spinelli confluisce in Fondazione Scuole Civiche nel 2000 avendo già il riconoscimento ministeriale del Diploma di Laurea equipollente alla classe di Laurea L-12, MEDIAZIONE LINGUISTICA.

Oggi, pertanto, Fondazione Scuole Civiche è un polo universitario che propone 63 corsi triennali e 26 magistrali a cui si affiancano master specialistici, masterclass e corsi intensivi, preparatori e di base con circa 3000 studentesse e studenti.

Oltre all'aspetto prettamente formativo Fondazione Scuole Civiche promuove a favore della cittadinanza la diffusione della cultura e del sapere attraverso momenti formativi aperti, incontri, concorsi, spettacoli, concerti, proiezioni cinematografiche, in costante rapporto con le più importanti istituzioni culturali del territorio.

L'alta formazione artistica rappresenta per il Comune di Milano non solo un elemento cruciale per lo sviluppo professionale, ma anche una componente fondamentale dei valori di buona cittadinanza. Attraverso l'operato della Fondazione, il Comune di Milano promuove la parità di trattamento, l'accesso universale all'alta formazione e garantisce i relativi diritti, (attraverso ISEE, borse di studio, rette agevolate, collaborazioni studentesche, etc.), assicurando l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, territoriale e promuovendo sempre più l'occupazione.

Nel 2003 oltre alle quattro Scuole Civiche passano sotto il cappello di Fondazione anche i Centri di Educazione Musicale (CEM), che danno la possibilità alla cittadinanza di apprendere la musica creativamente attraverso differenti percorsi liberi.

SERVIZI AGLI STUDENTI EROGATI DA FONDAZIONE SCUOLE CIVICHE

Fondazione Scuole Civiche è attenta al benessere delle studentesse e degli studenti, si impegna a creare un contesto di studio accogliente e sereno, nel rispetto della tutela della privacy e della dignità dell'individuo, nel rispetto reciproco delle libertà e dell'inviolabilità della persona.

Sviluppa iniziative e collaborazioni per garantire il sostegno economico nell'ambito del diritto allo studio, l'attenzione ai percorsi delle persone con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, le agevolazioni per l'accesso a servizi sanitari, fiscali, di housing e per la partecipazione alle attività culturali di Milano.

Ha fatto proprio un codice di condotta contro le discriminazioni, molestie e atti di violenza e ha adottato un regolamento per attivare carriere alias al fine di tutelare l'espressione dell'autodeterminazione di genere.

DIRITTO ALLO STUDIO

Fondazione Scuole Civiche, per i corsi riconosciuti ministeriali, applica le norme del Diritto allo Studio (D.lgs. 68/2012):

1. adeguamento delle tariffe alla situazione economica e patrimoniale delle famiglie degli studenti attraverso l'ISEE. In cooperazione informatica con INPS i valori ISEE sono caricati automaticamente sui sistemi gestionali di Fondazione Scuole Civiche e la tariffa applicata al singolo studente è stabilita proporzionalmente a questo, attraverso scaglioni di valore ISEE, in maniera progressiva. Ogni tariffa è così proporzionale, equa e adeguata alla capacità economica del singolo. Questo permette di mantenere tariffe basse rispetto ai maggiori competitor privati e adeguate alla tipologia di utenza.

Fino al 2023 le fasce tariffarie arrivavano fino al massimo intorno ai 50.000 euro di valore ISEE. Per l'a.a. 2024/2025 è stato adottato un nuovo sistema tariffario aggiungendo una nuova fascia che cresce progressivamente per ISEE da 50.000 a 100.000 euro. La tariffa massima è raggiunta da chi supera questa soglia o da chi non presenta ISEE. In particolare, per i corsi riconosciuti di primo e secondo livello, si richiede l'attestazione ISEE UNIVERSITA' (ISEEU).

Sulle Dichiarazioni Sostitutive Uniche necessarie per fare l'ISEE si effettuano controlli a campione per verificarne la veridicità. Il controllo è completo su tutte le richieste di borsa di studio, effettuate per conto di Regione Lombardia nell'ambito del Diritto allo Studio. La verifica dell'ISEE viene effettuata mediante accesso alle banche dati dell'anagrafe tributaria e del catasto e visionando la documentazione prodotta dagli studenti stessi.

2. assegnazione, mediante concorso, di borse di studio e di esonero contributivo agli studenti iscritti in possesso dei requisiti di merito e di situazione economica specificati nel bando di partecipazione annuale. La gestione del bando è affidata, mediante convenzione, da Regione Lombardia, e i fondi erogati per le sole borse di studio sono fondi regionali e statali (FIS Fondo di Integrazione Statale e PNRR).

Su un totale di 1.054 studenti iscritti ai corsi riconosciuti nel 2023/2024 hanno fatto richiesta di borsa di studio, risultando idonei perché in possesso dei requisiti di merito e di reddito, 40 studenti, per un totale di €178.532,50 di borse di studio (distribuiti con importi diversi tra studenti in sede, pendolari e fuori sede secondo la fascia di ISEE), e oltre € 50.000 di esonero contributi, non coperti da alcun finanziamento pubblico.

ANNI	N. DOMANDE	IDONEI NON BENEFICIARI	BENEFICIARI	TOT
2021-2022	49	28	7	35
2022-2023	57	0	30	30
2023-2024	48	30	10	40

3. Esonero contributivo per studenti portatori di handicap e con percentuale di invalidità superiore al 66%. Oltre a questa categoria, la Fondazione applica l'esonero anche a studenti stranieri beneficiari di borsa di studio del Governo italiano e a studenti in situazione di comprovata indigenza.
4. Nel 2023 è stata avviata una negoziazione con l'Università degli Studi Milano Bicocca per la formazione del personale della Fondazione in materia di Disturbi Specifici dell'Apprendimento, in vista della costituzione di un ufficio apposito che possa venire incontro alle esigenze degli studenti e dei candidati che presentano una certificazione DSA e chiedono di poter utilizzare, nello studio o negli esami, strumenti dispensativi, sostegno psicologico, sensibilizzando dipendenti e collaboratori su questo tema.
5. Ogni anno la Fondazione assegna collaborazioni studentesche di massimo 200 ore a candidati che si mettono a disposizione dell'ente in diversi ambiti organizzativi, dall'assistenza in biblioteca/mediateca agli accompagnamenti pianistici necessari per lezioni ed esami, all'assistenza in magazzino per i prestiti delle attrezzature.

COLLABORAZIONI STUDENTESCHE	INCARICHI AFFIDATI
a.a. 2021/2022	6
a.a. 2022/2023	12
a.a. 2023/2024	11
tot.	29

AGEVOLAZIONI

Gli studenti di Fondazione Scuole Civiche passano gran parte del loro tempo a scuola, o in attività esterne comunque afferenti all'attività didattica. Per questo motivo, Fondazione vuole offrire loro la possibilità di vivere un ambiente sereno e accogliente. Anche le attività esterne – come detto – sono spesso parte integrante della loro crescita formativa: andare a teatro, al cinema, a vedere concerti, partecipare a eventi, è per loro occasione formativa e di crescita. Per questo motivo Fondazione instaura convenzioni con diversi enti appartenenti alla rete culturale cittadina, per agevolare la partecipazione degli studenti con sconti e opportunità di partecipazione private. Sono attive convenzioni quindi con la maggior parte delle strutture teatrali milanesi, con cinema e con luoghi di concerto. Sono attive, inoltre, convenzioni per ottenere agevolazioni nel settore dei trasporti pubblici e dei viaggi. Inoltre, non avendo Fondazione possibilità di gestire luoghi di soggiorno, sono attive convenzioni con i maggiori collegi universitari lombardi, che consentono anche lo scambio e l'integrazione tra studenti di diverse facoltà e università.

Durante il periodo di pandemia covid si sono sviluppati inoltre accordi con strutture sanitarie, servizi di counselling e psicologici, in grado di accompagnare gli studenti e sostenerli nei periodi più intensi e stressanti.

Le Scuole della Fondazione sono aperte anche in orari serali per poter dare agli studenti la possibilità di esercitarsi e provare attrezzature e strumenti il più a lungo possibile, oltre che naturalmente come luoghi di incontro.

Le mediateche/biblioteche di ogni dipartimento sono collegate in maniera strutturale al sistema interbibliotecario nazionale.

I magazzini, con le loro attrezzature e strumenti, sono messi a disposizione degli studenti anche per progetti privati, o semplicemente come sostegno economico per chi non può permettersi di affittare o noleggiare gli stessi.

2- Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

L'affidamento delle quattro Scuole Civiche "atipiche" alla Fondazione da parte del Comune di Milano avviene nel 2000 sulla base di una convenzione.

Nella convenzione il Comune di Milano "affida alla Fondazione di partecipazione "SCUOLE CIVICHE DI MILANO" – "SCM"(...) la gestione del servizio "Civiche Scuole Atipiche di Musica, Cinema, Teatro, Interpreti e Traduttori nonché ogni altra attività rispondente agli obiettivi di sviluppo, integrazione e funzionalità, in riferimento alle scuole citate. Il servizio, in particolare, ha a oggetto la formazione e la formazione continua e l'insegnamento nei diversi ambiti culturali, professionali e disciplinari. La Fondazione dovrà sostenere e promuovere anche la crescita culturale dei cittadini attraverso lo strumento della formazione continua" (art. 1 Convenzione).

Le scuole Civiche di Musica, Teatro, Cinema e Interpreti e Traduttori, fino ad allora gestite direttamente dal Comune confluiscono nella neo costituita Fondazione Scuole Civiche con finalità di "sviluppo, integrazione e funzionalità in riferimento alle scuole citate."

Scuole Civiche di Milano è, ancora oggi, una Fondazione di partecipazione interamente partecipata dal Comune di Milano (Socio Fondatore). Le modalità di affidamento "diretto" così come la forma dell'ente vanno ravvisate nelle normative vigenti all'epoca della sua costituzione e affidamento del servizio. Difatti va rammentato che la Fondazione è stata costituita e gestisce il servizio di alcune Scuole Civiche per il Comune di Milano dal 28 luglio 2000 (data della Convenzione con il Comune di Milano), periodo precedente all'entrata in vigore non solo del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, del D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 ma anche del TU delle leggi sull'ordinamento degli enti locali entrato in vigore il 13 ottobre del 2000 (GU 22 del 28-09-2000) che, in ogni caso, prevedeva alla sua entrata in vigore che "Gli enti locali possono procedere all'affidamento diretto dei servizi culturali e del tempo libero anche ad associazioni e fondazioni da loro costituite o partecipate"(art. 113-bis oggi abrogato).

Non di meno i servizi erogati da Fondazione Scuole Civiche oggi possono essere qualificati alla luce del vigente art. 2, comma 1, lett. h, d.lgs. 175/2016: "«servizi di interesse generale»: le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o **sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza**, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale"; **Art. 2, comma 1, lett. c), d.lgs. 201/2022** "«servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza

economica: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Fondazione Scuole Civiche di Milano costituisce un patrimonio unico in Italia e ciò appare evidente soprattutto alla luce della tipologia di formazione erogata. Difatti questo tipo di formazione artistica è nella maggior parte dei casi appannaggio di poche istituzioni. Mediante Fondazione, il Comune di Milano ha risposto e un bisogno formativo richiesto dalla collettività, testimoniato dall'elevato numero degli iscritti ai test di selezione delle scuole civiche, garantendo contemporaneamente l'accessibilità a tutta la cittadinanza abbattendo il divario economico in maniera continuativa e non discriminativa a favore dell'inclusione sociale e tutelando i soggetti fragili.

Non da ultimo va evidenziato come Fondazione Scuole Civiche in materia di acquisto per Lavori, Servizi e Forniture, abbia sempre operato in ottemperanza del Codice dei Contratti Pubblici relativi a Lavori, Servizi e Forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”, (D.L. 12 aprile 2006, n. 163), in quanto è stata rilevata la piena aderenza della Fondazione ai requisiti previsti nella nozione di “Organismo di Diritto Pubblico” e oggi risulti qualificata come stazione appaltante ai sensi del D.lgs 36/2023 allegato I (*Definizioni dei soggetti, dei contratti, delle procedure e degli strumenti (art. 13, comma 6 del Codice)*) Art. 1. Definizioni dei soggetti:

e) «organismo di diritto pubblico», qualsiasi soggetto, anche avente forma societaria:

1) dotato di capacità giuridica;

2) istituito per soddisfare specificatamente esigenze di interesse generale, attraverso lo svolgimento di un'attività priva di carattere industriale o commerciale;

3) la cui attività sia finanziata in modo maggioritario dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico, oppure la cui gestione sia soggetta al controllo di questi ultimi, oppure il cui organo d'amministrazione, di direzione o di vigilanza sia costituito da membri dei quali più della metà è designata dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico.

3 - Rispetto della Convenzione e degli obblighi derivanti dall'affidamento

In base alla Convenzione del 2000 Fondazione si impegna a “*gestire il servizio affidato nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, assicurando i più elevati standard qualitativi e si impegna e elaborare un progetto didattico formativo che dia esecuzione coerente alle elaborazioni degli Uffici Tecnici del Settore preposto*” (art. 1).

La Convenzione siglata il 28 agosto del 2000 ha durata trentennale e oltre al trasferimento delle Scuole:

- concede in uso “*gli immobili e i beni mobili, le attrezzature, gli impianti e gli arredi relativi attualmente utilizzati per la gestione dei servizi*” per cui “*Fondazione si impegna a svolgere tutte le attività di manutenzione ordinaria dei beni mobili e immobili (...) che si rendano necessarie per esigenze connesse all'espletamento dei servizi o per l'adeguamento ad obblighi di legge e che non prevedano interventi di manutenzione straordinaria. Il Comune può incaricare la Fondazione di eseguire interventi di*

manutenzione straordinaria previo piano di intervento autorizzato e finanziato dal Comune". (art. 3 Convenzione)

- stabilisce un contributo annuo calcolato in ORE Formazione Allievo (OFA) (art. 5 Convenzione);
- obbliga Fondazione a conseguire la Certificazione delle attività formative offerte secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001;
- impegna a svolgere il servizio nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti con la massima diligenza, professionalità e correttezza, avendo come obiettivo il raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario;
- impegna a fornire il servizio con continuità e a mantenere i livelli minimi di efficienza e di qualità;
- impegna e effettuare la manutenzione ordinaria di tutti gli immobili e mobili concessi in uso, assicurandone la conservazione;
- destina alla gestione personale adeguato per quantità e qualità assicurando la formazione e l'aggiornamento;
- obbliga a mantenere costantemente informato il Comune su ogni fatto e circostanza rilevante per la gestione e la regolarità del servizio (...);
- obbliga a provvedere a tutte le spese, nessuna esclusa, relative allo svolgimento del servizio;
- obbliga a sostenere, senza riserve o eccezioni, ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio o a cause e esso connesse, derivassero al Comune o a terzi, a cose o a persone ...

La convenzione oltre ad avere e oggetto: *"la formazione e la formazione continua e l'insegnamento nei diversi ambiti culturali, professionali e disciplinari"* prevede che:

"la Fondazione dovrà sostenere e promuovere anche la crescita culturale dei cittadini attraverso lo strumento della formazione continua" (art. 1).

CONVENZIONE CENTRI EDUCAZIONE MUSICALE

Con una seconda convenzione nel luglio 2003 il Comune trasferisce a Scuole Civiche di Milano – Fondazione di Partecipazione anche la gestione dei Centri di Educazione Musicale (CEM), precedentemente gestiti direttamente dal Comune. (Allegato 6: Convenzione CEM)

La convenzione prevede: *"Con trattazione di massima del 10 settembre 2002 la Giunta Comunale ha espresso la propria volontà di trasferire a "SCM" le attività del comparto musica, a partire dall'anno formativo 2002/2003, dando mandato ai Settori di competenza Comunali l'attuazione del sopradetto intendimento;*

Il presente contratto viene stipulato, in attuazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 1899 del 29/7/2003 per disciplinare il definitivo trasferimento a "S.C.M." dei Corsi Musicali, le attività musicali e il relativo personale docente, ora dipendente a tempo indeterminato dell'amministrazione Comunale" (Premesse Convenzione CEM).

La convenzione per il trasferimento dei CEM da Comune di Milano a Fondazione regola *“l’organizzazione, la gestione, e il funzionamento dei corsi musicali che si svolgono presso i seguenti centri di formazione:*

vi Decorati al Valor Civile, 10;

via Ciriè, 9

via Flemming,15

via Bonomi, 1

via S. Elemabardo, 4” (Convenzione CEM art. 1)

Le sedi vengono trasferite in uso gratuito a Fondazione Scuole Civiche già fornite di servizi di: custodia, vigilanza, sorveglianza e pulizia ordinaria e straordinaria che continuano e essere interamente a carico del Comune di Milano.

Scuole Civiche di Milano, su richiesta del Comune, ha restituito le sedi di via Ciriè, via Flemming, via Bonomi, via S. Elembardo e ha accorpato tutti i corsi CEM presso la sede di Decorati.

La Convenzione stabilisce che le quote di iscrizione ai CEM *“saranno determinate in accordo con il Comune di Milano e introitate direttamente da S.C.M.”*, mentre per il contributo del Comune in convenzione viene determinato nel seguente modo:

- *L’importo corrispondente al costo aziendale annuo, comprese le imposte, relativo al personale trasferito e assunto da S.C.M. (...), con rate bimestrali anticipate*
- *L’importo, una tantum, da stabilirsi con separato provvedimento dirigenziale del Comune di Milano, per l’acquisto di strumenti musicali precedentemente utilizzati presso i corsi con contratti di noleggio/leasing o che necessitano di sostituzione.*

4 – Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

Contributo da parte del Comune

Le OFA (Ore di Formazione Allievo) costituiscono il principale indicatore di erogazione del servizio e vengono periodicamente rendicontate al Comune. Non vengono conteggiate nel rendiconto le OFA relative alla Convenzione CEM, attività specificamente finanziate e corsi a copertura costi attivati successivamente alla entrata in vigore della Convenzione in base all’Art.7 Attività Complementari: *“Eventuali attività della Fondazione che non rientrano nelle attività trasferite dovranno essere coperte da entrate autonome”*.

Importo del contratto

L’art. 5 della Convenzione stabilisce che il contributo economico del Comune di Milano venga elargito sulla base delle Ore Formazione Allievo (OFA) concretamente svolte (vedi sopra). Nei fatti il contributo del Comune di Milano negli ultimi 5 anni è passato da una contribuzione calcolata sulle OFA e un contributo in base alle disponibilità finanziarie del Comune di Milano a preventivo e a consuntivo.

In ogni caso, il meccanismo di calcolo ore Ofa prevede che, a partire dal primo contributo OFA definito in convezione, i successivi si ottengono rivalutando il contributo per il tasso di inflazione programmato.

Di seguito un breve riepilogo degli importi del contributo che sono stati erogati nel corso degli anni.

L'ammontare del contributo relativo alla "Convenzione base", così come inizialmente definito per il biennio 2003/2005 dalla Delibera di Giunta Comunale n. 190/2003, è stato riconfermato anche per il triennio formativo 2005/2008 con Delibera di Giunta Comunale P.G. 801188/2005, in 8,93 euro, aumentati del tasso di inflazione programmata, per ogni Ora di Formazione Allievo (di seguito "OFA").....

Negli esercizi successivi, a seguito di minori disponibilità di bilancio del Comune sono state riconosciute un minor numero di OFA.

Schematicamente si riporta il trend delle OFA finanziate negli anni meno recenti:

- negli anni formativi 2008/2009 e 2009/2010: 1.077.000 OFA;
- nell'anno formativo 2010/2011: 1.000.000 OFA
- nell'anno formativo 2011/2012 di 16 mesi 1.207.689 OFA,
- nell'esercizio 2013 di 12 mesi: 958.133,80 OFA,
- nell'esercizio 2014 di 12 mesi: 946.775,77 OFA
- nell'esercizio 2015 di 12 mesi: 930.024,56 OFA
- nell'esercizio 2016 di 12 mesi: 920.816,40 OFA
- nell'esercizio 2017 di 12 mesi: 849.694,63 OFA
- nell'esercizio 2018 di 12 mesi: 853.136,29 OFA
- nell'esercizio 2019 di 12 mesi: 788.558,00 OFA
- nell'esercizio 2020 di 12 mesi: 837.194,00 OFA
- nell'esercizio 2021 sono state riconosciute 833.029 OFA valorizzate ad un valore pari a 11,62 euro ciascuna per un importo complessivo pari a 9.680.000 di cui 1.000.000 euro specificamente riconosciuti in conto capitale.
- nell'esercizio 2022 sono state riconosciute 831.494 OFA valorizzate al costo orario di 11,79 euro ciascuna per un importo complessivo pari a 9.807.092 di cui 1.127.092 euro specificamente riconosciuti in conto capitale.

Per quanto riguarda l'esercizio 2023, i contributi assegnati complessivamente dal Comune per la convenzione OFA (CEM esclusi) ammontano a 10.679.761 euro di cui 1.999.761 euro specificamente riconosciuti in conto capitale. In termini di equivalenza con le OFA tale ammontare complessivo assegnato corrisponderebbe a 868.273 OFA, valorizzate al costo orario di 12,30 euro ciascuna.

Utenza di servizio

L'utenza della Fondazione è formata da circa 2.700 studenti in larga parte giovani nella fascia d'età 18/25, interessati sia alla formazione di livello universitario sia ai corsi di specializzazione, adulti professionisti che scelgono di migliorare e aggiornare la loro formazione professionale post diploma e bambini, adolescenti/ragazzi. Alcuni corsi risultano molto attrattivi (ad esempio per l'a.a. 2023/24 il corso di recitazione della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi ha visto 651 candidati a fronte di soli 18 posti disponibili e il primo anno del principale corso curriculare della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti ha visto 519 candidati a fronte di 94 posti disponibili). I posti disponibili sono in ogni caso inferiori alle richieste perché Fondazione

Scuole Civiche crede nella “formazione del fare” e adegua il numero degli studenti alle risorse professionali, alle attrezzature e agli spazi disponibili.

Inoltre:

- ✓ 43% ha un’età compresa tra i 18 e i 25 anni;
- ✓ 38% ha un’età compresa tra i 25 e i 50 anni;
- ✓ 10% degli iscritti ha meno di 18 anni (iscritti a corsi di base o preaccademici o corsi per il tempo libero, soprattutto di musica e teatro);
- ✓ 9% è over 50 e usufruisce per lo più dei corsi per il tempo libero di musica (CEM e CORI).

Circa il 3% degli iscritti è appartenente alle categorie fragili (DVA/DSA).

DIMENSIONE INTERNAZIONALE

Fondazione Scuole Civiche accoglie docenti, studentesse e studenti provenienti da più di 30 Paesi del mondo.

Insieme alle altre Università milanesi la Fondazione fa parte del progetto Study in Milan, frutto di un accordo tra Camera di commercio di Milano, Comune di Milano e le principali Università ed Enti di Alta Formazione milanesi. Study in Milan è la community di YesMilano nata per attrarre e assistere gli studenti internazionali e fuori sede che scelgono di vivere e studiare nella nostra città attraverso servizi, informazioni e iniziative dedicate.

Fondazione Scuole Civiche incentiva la mobilità per studio, tirocinio e scambio di buone pratiche attraverso il programma Erasmus+.

Fa parte, inoltre, di numerose reti internazionali, come CILECT - l’associazione mondiale delle Scuole e Università di cinema e televisione -, E:UTSA - Europe: Union of Theatre Schools and Academies, Fabulamundi Playwriting Europe, il network BelInternational per l’internazionalizzazione delle carriere di giovani artisti (6 partner nazionali e 7 partner internazionali) e ha accordi, tra gli altri, con Université de Strasbourg, Seoul Institute of the Arts, South Essex College.

5 – Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

L'andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti modifiche contrattuali...);

RENDICONTO GESTIONALE	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	183.924	179.083	58.707
5) altri ricavi e proventi			
Contributi in conto esercizio	12.573.662	11.843.297	11.119.824
Altri Ricavi e Proventi	4.604.950	4.418.406	3.992.036
Utilizzo fondi	1.777.517	1.117.957	1.081.013
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>18.956.129</i>	<i>17.379.660</i>	<i>16.192.873</i>
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	19.140.054	17.558.744	16.251.580
B) COSTI DELLA PRODUZIONE			
6) per mat prim, sussid, di cons e merci	119.904	124.174	86.895
7) per servizi	5.268.257	4.908.047	4.463.042
8) per godimento di beni di terzi	99.780	29.022	12.567
9) per il personale:	8.877.362	8.762.752	8.911.811
10) ammortamenti e svalutazioni:			
a) ammortamento delle imm immateriali	37.974	42.143	46.656
b) ammortamento delle imm materiali	370.294	319.455	389.644
d) svalutazione dei crediti	0	0	14.457
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>408.269</i>	<i>361.598</i>	<i>450.757</i>
11) var. rim. Mat. pr, suss, di cons, merci	0	0	-3.059
12) accantonamenti Fondi rischi e oneri futuri	872.549	1.382.623	618.830
13) altri acc.ti - Fondo Contributi in conto Investimenti	2.862.844	1.384.844	1.181.306
14) oneri diversi di gestione	307.663	320.872	216.530
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	18.816.626	17.273.933	15.938.679
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	323.427	284.811	312.901
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
16) altri proventi finanziari:			
d) altri proventi	27.949	14.381	13.228
Totale altri proventi finanziari	27.949	14.381	13.228
17) interessi e altri oneri finanziari			
Totale interessi e altri oneri finanziari	17.944	26.230	36.704
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	10.005	-11.849	-23.476
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	333.432	272.962	289.425
20) <i>imp sul redd eser, corr, diff e ant</i>			
Imposte correnti	325.809	266.260	287.097
Totale imposte sul reddito di esercizio	325.809	266.260	287.097
AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO	7.623	6.702	2.328

“Incidenza contribuzione comunale e tariffe pagate dagli studenti”:

	Contributo Comune di Milano (escluso CEM)	di cui contributo c/capitale	Incidenza % su Valore della Produzione	Contributo Ordinario	Incidenza % su Valore della Produzione	Somma riconosciuta per la gestione dei CEM	Incidenza % su Valore della Produzione
2023	€ 10.679.761	€ 1.999.761	56%	€ 8.680.000	45%	€ 1.000.000	5,2%
2022	€ 9.807.092	€ 1.127.092	56%	€ 8.680.000	49%	€ 1.000.000	5,7%
2021	€ 9.680.000	€ 1.000.000	60%	€ 8.680.000	53%	€ 1.000.000	6,2%

	Totale Iscrizioni Studenti	Incidenza % su Valore della Produzione	% incremento/ decremento annuo
2023	€ 4.532.860	24%	4,4%
2022	€ 4.339.858	25%	11,5%
2021	€ 3.893.676	22%	8,4%

“accantonamenti fondi rischi”:

	31/12/2023	31/12/2022
301.15.00001 -ACC. A FONDO RINNOVI CONTRATT.	84.101,17	86.777,53
301.15.00002 -ACC. A FONDO ONERI SU SEDI	662.121,70	794.494,32
301.15.00003 -ACC. A FONDO RISCHI DIVERSI	126.325,72	181.720,70
301.15.00004 -ACC. A FONDO CONTENZIOSO DIPENDENTI	0,00	319.630,45

“Fondo rinnovi contrattuali

Il Fondo rinnovi contrattuali fa riferimento alla stima del costo del rinnovo contrattuale per il personale dipendente.

“Fondo oneri su sedi

Il Fondo oneri su sedi accoglie la stima delle utenze (riscaldamento, gas, acqua, elettricità) delle sedi condivise

con il Comune di Milano i cui contratti sono intestati al Comune stesso (che liquida direttamente le bollette addebitandone successivamente il costo alla Fondazione), nonché le ulteriori spese addebitabili per l'utilizzo di sedi del Comune e la stima dei canoni di manutenzione della sede di Via Fulvio Testi e di Palazzo Sistema in Via Taramelli dovuti alla Regione Lombardia.

“Fondo rischi diversi

La consistenza iniziale del Fondo Rischi diversi è pari a 375.100 euro.
Nell'esercizio 2023 sono stati rilasciati 80.000 euro per la riduzione del rischio a carico di Fondazione relativamente ad una causa in essere.

Inoltre sono stati stimati e accantonati 126.326 euro a copertura dell'eventuale insorgenza di passività per note di debito per regolarizzazioni contributive INPS-Inpdap ricevute in data antecedente alla approvazione del presente bilancio.

altri accantonamenti – Fondo contributi in conto investimenti

	31/12/2023	31/12/2022
301.16.00004 -ACC. CONTRIBUTI IN CONTO INVESTIMENTO	2.501.128,96	1.324.843,82
301.16.00005 -ACC.TO FONDO POTENZIAMENTO E MIGLIORIE	361.714,62	60.000,00

“Fondo contributi in conto investimenti beni di terzi

Tale fondo è stato acceso, date le particolari caratteristiche di ente non lucrativo erogatore di servizi formativi per la collettività diffusa, per rilevare la quota parte dei contributi ricevuti che è stata destinata, attraverso l'accantonamento, al finanziamento degli investimenti futuri necessari al potenziamento delle diverse attività come gli interventi di manutenzione straordinaria delle sedi di proprietà del Comune di Milano, ove sono ospitate le attività della Fondazione, e gli acquisti di beni strumentali.”

“Il Fondo patrimoniale contribuito in conto investimenti si è incrementato in misura corrispondente all'ammontare delle acquisizioni classificabili nel capitale fisso (immobilizzazioni immateriali e materiali), che per l'anno 2023 ammontano complessivamente a **501.368 euro** escludendo i 100.167 euro di beni inferiori a 516 euro e 1.196 euro di cellulari non ricompresi in quanto integralmente ammortizzati.”

utilizzo fondi

	31/12/2023	31/12/2022
401.07.00001 - UTILIZZO FONDO POTENZIAMI MIGLIORIE	36.895,67	345.161,42
401.07.00002 - UTILIZZO FONDO CONTRIBINVEST BENI TERZI	940.374,80	479.929,24
401.07.00003 - UTILIZZO FONDO CONTRIBUTI IN CONTO INV.	310.361,58	261.633,98
401.07.00004 - UTILIZZO FONDO CONTENZIOSI DIPENDENTI	263.410,83	0,00
401.07.00005 - UTILIZZO FONDO LIBERALITA e DONAZIONI	24.910,69	27.632,09
401.07.00006 -UTILIZZO FONDO RISCHI	80.000,00	3.600,00
401.07.00007 - UTILIZZO FONDO ONERIGESTIONE SEDI	121.563,68	0,00

“Utilizzo fondi

La posta di Utilizzo fondi che ammonta nel presente bilancio a totali **Euro 1.777.517** si riferisce principalmente a:

- utilizzo del Fondo Contributo Conto Investimento Beni di terzi per 940.375 euro per il rilascio delle risorse destinate all’acquisto di attrezzature e opere di manutenzione straordinaria sostenute nel 2023 e coperte dal contributo annuo in conto capitale del Comune di Milano;
- utilizzo fondo contributi c/investimenti per 310.362 euro;

contributo convenzione base conto capitale

	31/12/2023	31/12/2022
401.05.00003 - CONTRIBUTI CONTO CAPITALE DA COMUNE MI	1.999.760,96	1.127.092,46

All’interno dei **Contributi conto esercizio** confluiscono i Contributi ricevuti dal Comune di Milano che sono dettagliati nella seguente tabella:

	2021	2022	2023
Contributo Convezione Base Spesa Corrente	€ 8.680.000	€ 8.680.000	€ 8.680.000
Contributo Convezione Base Conto capitale	€ 1.000.000	€ 1.127.092	€ 1.999.761
Contributo C.E.M.	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000
	€ 10.680.000	€ 10.807.092	€ 11.679.761

Il contributo relativo alla convenzione Base (Spesa corrente e Conto Capitale) è stabilito dall’Art.5 della Convenzione del 2000 “Contributo e obbligo economico del Comune di Milano”.

L’articolo stabilisce inoltre che:

“Dal quarto anno in poi, il Comune cofinanzierà il servizio erogato al costo/OFA cofinanziato dell’anno scolastico 2002/2003, pari a Lire 12.500 aumentato del tasso di inflazione programmato per un numero di OFA che il Comune stabilirà in base allo studio dei fabbisogni formativi”.

Attualmente, e da diversi anni, il cofinanziamento che il Comune stabilisce per la Fondazione viene definito in base alle disponibilità del bilancio del Comune di Milano stesso.

Si evidenziano nella tabella sottostante le OFA erogate e le OFA cofinanziate:

	2021	2022	2023
OFA Erogate	933.876	1.129.606	1.100.406
OFA Cofinanziate	833.029	831.494	868.273
OFA non Finanziate	-100.847	-298.112	-232.133
Corrispettivo OFA non finanziate	-1.171.842 €	-3.514.740 €	-2.855.236 €

All’interno degli *Altri Ricavi e proventi* confluiscono i dati economici relativi alle iscrizioni e ammissioni ai vari corsi riassunti nella seguente tabella:

	2021	2022	2023
Iscrizioni	€ 3.893.676	€ 4.339.858	€ 4.532.860
% incremento annuo	8,4%	11,5%	4,4%

L’andamento qualitativo:

Progetti ed eventi

La Fondazione svolge anche un’intensa attività di progettazione in risposta a bandi internazionali e nazionali e si occupa di organizzare eventi nella città, in costante rapporto con le più importanti istituzioni culturali del territorio.

In particolare nel 2023 sono stati finanziati i seguenti progetti:

Ministero della Cultura:

- **Extra Fus BOARDING PASS PLUS:** il progetto “**BeInternational II edizione 2023-24**”, dopo una prima edizione, in cui sono stati coinvolti 22 giovani artisti e organizzatori in festival internazionali, la Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi - capofila di una rete di 5 partner nazionali e 7 partner internazionali - prosegue nel 2023 e 2024 con il progetto di internazionalizzazione delle carriere artistiche di giovani under 35.

- **FUS: Danza (Art. 41) Azioni Trasversali – Promozione danza ricambio generazionale:** Finanziamento triennale (2022-24) per il progetto della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi che ha come finalità la multidisciplinarietà, l’integrazione tra corsi, l’internazionalizzazione di carriere e progettualità, la promozione di attività post-diploma e di avviamento alla professione.

- **Contributi alle attività di promozione cinematografica e audiovisiva:** il progetto “**CREATIVITA’, TECNICA E INNOVAZIONE**” ha avuto lo scopo di sostenere e diffondere alcune produzioni audiovisive della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti, oltre che di organizzare seminari e incontri all’insegna della multidisciplinarietà aperti al pubblico.

Comune di Milano:

- **Milano è viva 2023:** progetto “**Convergenze sonore**” ha avuto l’obiettivo di valorizzare attraverso la musica il patrimonio culturale e artistico in una delle periferie più ampie e popolate del Comune di

Milano - il Municipio 8 - e di favorirne l'accessibilità a pubblici diversi, offrendo occasioni di ascolto in luoghi e spazi meno convenzionali, proponendo 21 concerti e ingresso gratuito.

Fondazioni private:

- **Fondazione Cariplo** – Extra Bando – progetto “Storylab» edizione 2, progetto per lo sviluppo dell'industria audiovisiva nel territorio milanese, in collaborazione con ALMED (Alta Scuola in Media Comunicazione e Spettacolo) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (capofila).
- **Fondazione di Comunità onlus** – Extra bando: “Figurarsi edizione 2022-23” concorso per le discipline danza, teatro e musica, rivolto ai giovani tra i 16 e i 20 anni, con particolare attenzione a coloro che provengono da contesti con minori opportunità.

Inoltre sono stati realizzati progetti in collaborazione con altri enti, come ad esempio:

- **AssForSEO** in risposta al bando Torno Subito – Regione Lazio: nel 2023 sono stati organizzati 5 corsi (Digital Videomaker, Produzione, Regia, Recitazione, Sceneggiatura) per giovani della Regione Lazio.

Sono poi stati organizzati eventi dal vivo come:

- il concerto “Piani inclinati – un dialogo tra classica e jazz” presso il Cimitero Monumentale in occasione di **Piano City il 21 maggio 2023**;
- spettacolo di danza Oni wa soto (鬼は外) / Devils out con la coreografia di Brandon Lagaert il 14 giugno 2023 presso la Fondazione CRT/Teatro dell'Arte;
- concerti presso **BAM in collaborazione con Fondazione Catella**: un concerto jazz nel contesto dell'evento Open Air Design il 10 giugno 2023 e l'esibizione di quattro gruppi di giovani musicisti durante l'evento Festa d'Estate il 18 giugno 2023.

Sistema e certificazione di qualità

Con la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 si garantisce la capacità di rispondere in modo coerente ed esaustivo alle aspettative del cliente. La norma ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità Requisiti" è il più diffuso standard per il miglioramento della qualità.

Un'organizzazione con sistema qualità certificato ISO 9001 è un'organizzazione che offre la garanzia di una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile, valutata da un Organismo di consolidata esperienza e reputazione a livello nazionale e internazionale.

La certificazione ISO 9001 aiuta le organizzazioni a sviluppare e migliorare le proprie prestazioni offrendo maggiore trasparenza verso i mercati di riferimento. I certificati hanno validità triennale; dopo il rilascio della certificazione, l'organizzazione viene sottoposta ad audit periodici per verificare il mantenimento della conformità alla norma di riferimento e, con cadenza triennale, e un riesame complessivo del sistema, finalizzato al rinnovo della validità del certificato.

Fondazione Scuole Civiche monitora la percezione del cliente riguardo al grado in cui esigenze e aspettative sono soddisfatte e determina, quindi, metodi per ottenere, monitorare e riesaminare queste informazioni.

Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio

In riferimento all'ambito Valutazione Prestazioni - Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione si segnala la ricerca sull'efficacia formativa condotta da Università degli Studi di Milano - Bicocca Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale “I diplomati delle Scuole civiche di Milano. Motivi della scelta, collocazione professionale, valutazione dell'esperienza formativa. Ricerca 2022”, rapporto di ricerca di Alessandra Decataldo, Federico Denti, Carla Facchini - Milano gennaio 2023.

La Ricerca si inserisce in un filone di studio promosso dalla Fondazione allo scopo di analizzare l'efficacia formativa dei corsi, con particolare riferimento alle modalità di inserimento occupazionale dei diplomati. In particolare, la ricerca costituisce un'indagine attraverso la quale sono raccolti utili elementi conoscitivi ai fini di una riflessione sul complesso rapporto tra l'offerta formativa delle Scuole e le caratteristiche del variegato mondo delle professioni nei settori di destinazione dei diplomati.

Tale analisi considera pertanto anche gli strumenti formativi e organizzativi per l'accompagnamento e sostegno al lavoro.

Le tematiche principali sono analizzate con riferimento a elementi oggettivi e soggettivi, raccolti attraverso la compilazione dei questionari on-line da parte dei diplomati. Gli elementi oggettivi si riferiscono principalmente alle modalità di inserimento lavorativo e alle caratteristiche della professione svolta; quelli soggettivi soprattutto alle valutazioni espresse dai diplomati in merito ai diversi aspetti dell'esperienza formativa.

L'indagine si rivolge ai diplomati di tutti i Dipartimenti di Fondazione Scuole Civiche, degli anni 2020-21 (dopo un anno dal conseguimento del Titolo), 2019-20 (dopo due anni dal conseguimento del Titolo), 2016-17 (dopo cinque anni dal conseguimento del Titolo) e 2015-16 (dopo sei anni dal conseguimento del Titolo) e, quindi, novità, propone un nuovo schema rilevazioni che garantisce la comparabilità con i dati delle edizioni fin qui svolte (e con i dati Almalaurea).

Le attività per la realizzazione dell'indagine comprendono

1 - Progettazione, realizzazione e condivisione delle classi di indagine e del questionario con i direttori dei dipartimenti didattici

2 - Realizzazione indagine

3 - Predisposizione output documentali

4 - Presentazione dei risultati durante una sessione di lavoro alla quale partecipano anche i direttori dei dipartimenti didattici e altri referenti interni, oltre al responsabile scientifico/affidatario

L'universo di riferimento è rappresentato dai 1.241 diplomati, la somministrazione del questionario CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) è stata effettuata nel periodo dal 10 maggio al 26 luglio 2022, il tasso di copertura è pari al 60,7%, dal confronto tra le due popolazioni (rispondenti e universo di riferimento) tutte le sottopopolazioni definite dalle combinazioni delle due caratteristiche appaiono sufficientemente rappresentate.

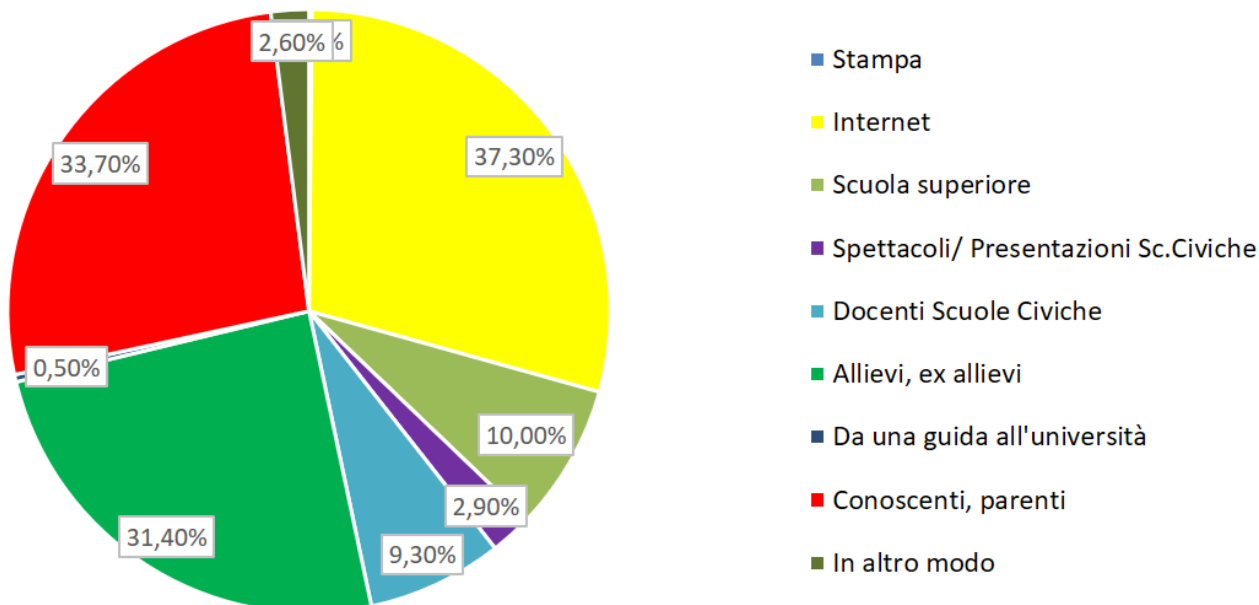
La sintesi sotto riportata mette in luce gli aspetti rilevanti.

In premessa si rileva, come noto, che la condizione giovanile è fortemente connotata, specie in Italia, da un tasso molto elevato di disoccupazione e da una crescente precarizzazione dei rapporti di lavoro, anche per chi è in possesso di un titolo di studio universitario. Ciò nonostante, i risultati della Fondazione sembrano non intaccare la specifica buona 'occupabilità' dei diplomati, specie se si considera che tutte le indagini su neo-laureati mostrano un continuo peggioramento della loro condizione occupazionale

Canali di conoscenza della scuola e motivi della scelta.

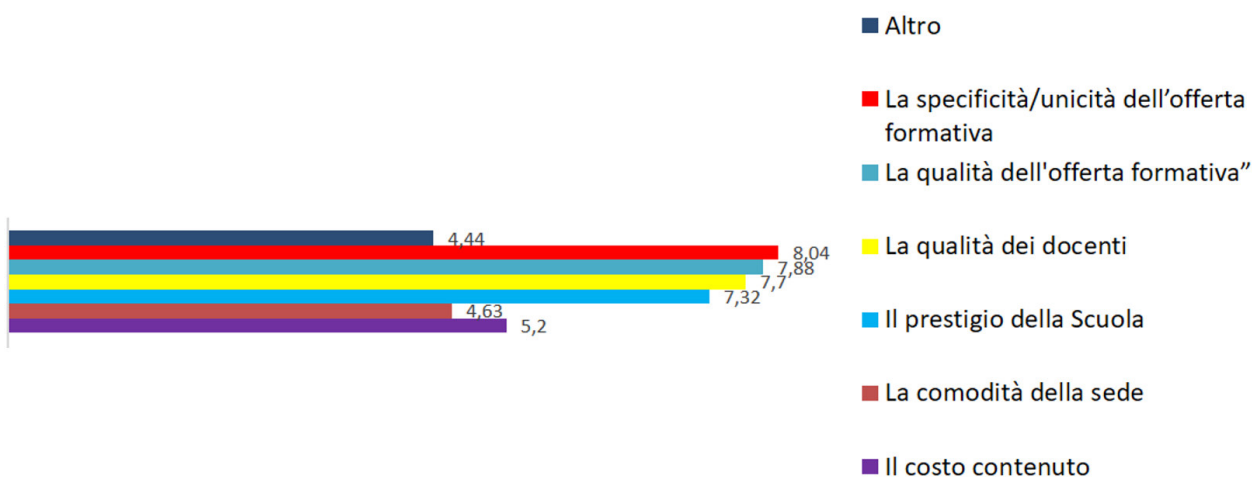
I canali attraverso i quali gli ex allievi sono venuti a conoscenza della Scuola sono sostanzialmente tre: 'passaparola tra conoscenti, amici e parenti' (33,7%), Internet (37,3%, con un ulteriore aumento rispetto alla precedente rilevazione) e studenti o ex studenti dei corsi (31,4%, anch'esso in aumento rispetto alle precedenti rilevazioni).

I canali di conoscenza delle scuole - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Per quanto riguarda le motivazioni che hanno portato all'iscrizione, si è chiesto di attribuire un punteggio da '0' a '10' a diverse possibilità: per tutte le Scuole i punteggi sono molto elevati per quanto riguarda la qualità sia dell'offerta didattica complessiva, che specificamente quella dei docenti e la 'specificità' dei corsi proposti (con punteggi medi attorno a 8), mentre sono molto più contenuti per quanto riguarda gli aspetti che possiamo considerare 'strumentali': il punteggio attribuito al costo è pari a '5,2', quello relativo alla comodità della sede è pari a '4,6'

Motivazioni all'iscrizione alle scuole - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Collocazione professionale

Il tema della collocazione lavorativa alla fine dei corsi ha sempre avuto un rilievo del tutto centrale: complessivamente, risulta occupato nell'anno 2022 (ultimo dato disponibile) circa il 70,5% degli intervistati

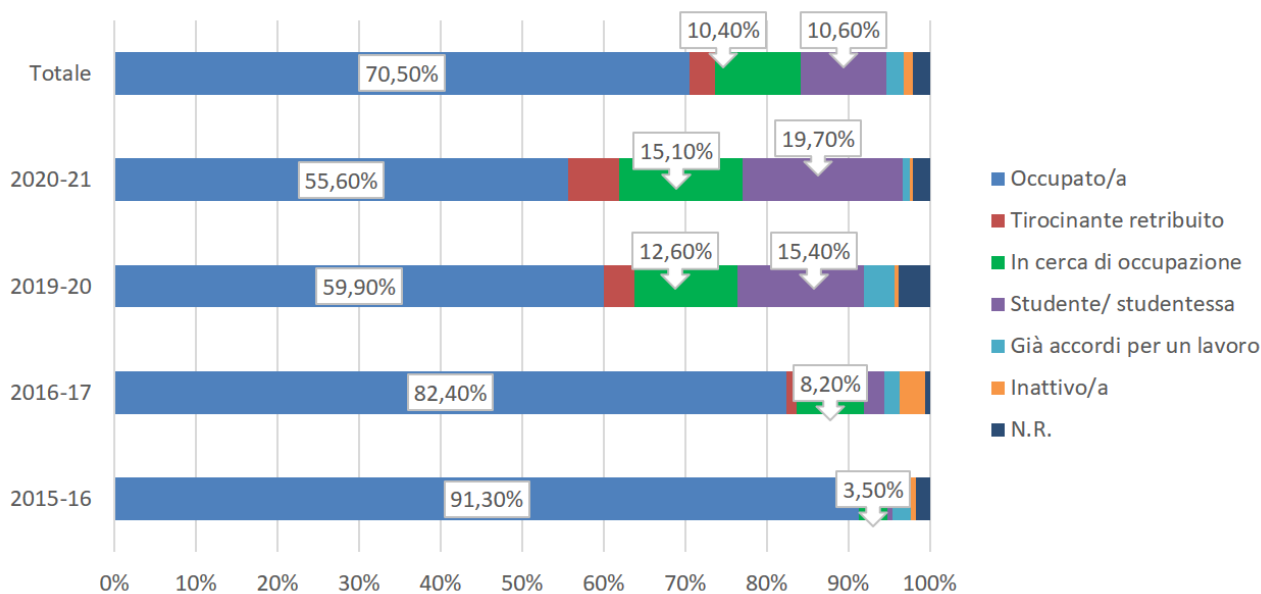
Collocazione professionale dei diplomati nelle indagini 2022/2014 - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

	2022	2020	2018	2016	2014
Occupato/a	70,5%	62,8%	65,1%	66,9%	60,7
Tirocinante retribuito	3,2%	1,5%	4,7%	3,5%	3,4
In cerca di occupazione	10,4%	15,9%	16,2%	15,9%	17,6
Studente/ studentessa	10,6%	10,2%	8,8%	6,9%	11,2
Già accordi per un lavoro	2,1%	5,5%	2,9%	3,5%	4,1
Inattivo/a	1,1%	0,7%	0,2%	0,8%	1,5
N.R.	2,1%	3,5%	2,0%	2,4%	1,5
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Più precisamente, rispetto all'indagine precedente, fatta nel 2020, risulta maggiore sia la percentuale degli occupati (che hanno conseguito una occupazione dopo la fine del percorso accademico), sia quella dei tirocinanti retribuiti, mentre diminuisce quella di chi è in cerca di occupazione. Su tale dato influisce lo specifico quadro occupazionale che si era verificato a seguito della pandemia nei mesi successivi alla precedente rilevazione e che aveva comportato un peggioramento della situazione occupazionale di tutti i diplomati. I dati attuali sembrano, invece, confermare la specifica buona 'occupabilità' di questi diplomati, soprattutto se si considera che tutte le indagini su neo-laureati mostrano un continuo peggioramento della loro condizione occupazionale. Del resto, rispetto alle rilevazioni precedenti, è migliorato il tasso di occupazione sia di quanti si sono diplomati da più tempo, sia dei neo-diplomati, anche se permangono, comprensibilmente, forti differenze a seconda dell'anno di diploma e in riferimento quindi a un arco temporale maggiore: gli occupati superano il 90% tra i diplomati nel 2015-16, ma rimangono comunque numerosi – oltre l'80% – tra i diplomati nel 2016-17; solo tra i diplomati delle ultime due coorti¹ (2019-20 e 2020-21) si scende a poco più della metà:

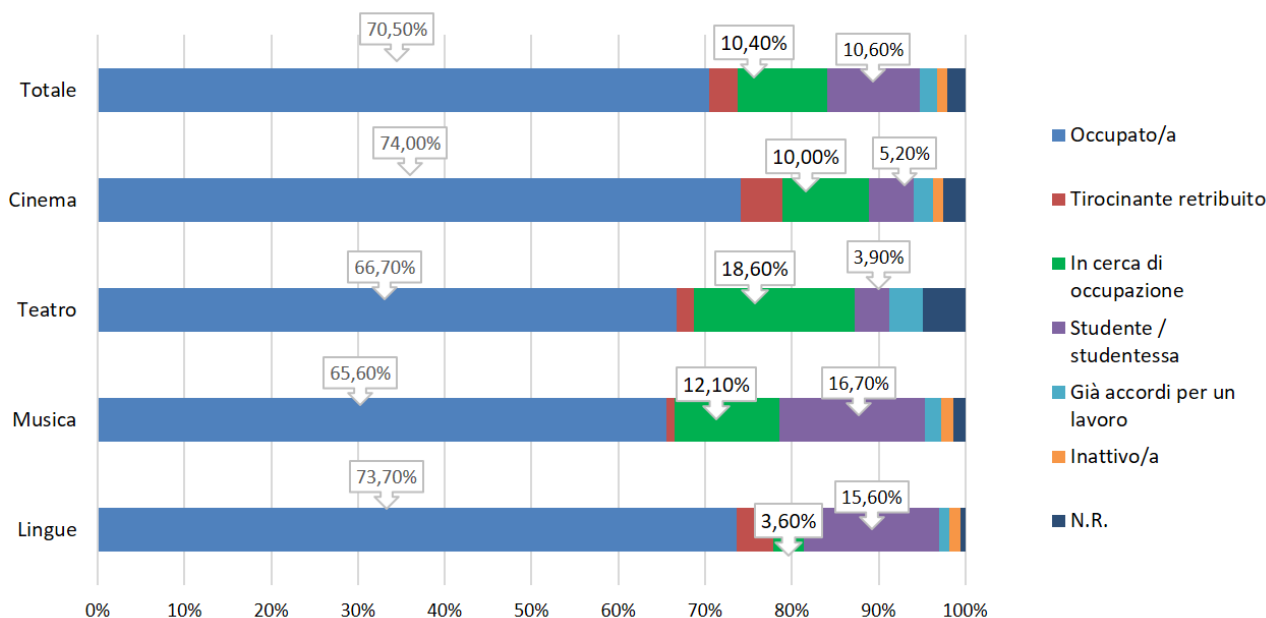
¹ Scaglione/raggruppamento statistico

Collocazione professionale dei diplomati a distanza di 1, 2, 5 e 6 anni dal termine degli studi - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Consistenti le differenze tra le diverse Scuole: gli occupati sono decisamente più numerosi tra i diplomati in Lingue e a Cinema (in cui superano il 70% vedendo anche un incremento, specie i primi, rispetto alle rilevazioni precedenti).

Collocazione professionale dei diplomati per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Nello stesso tempo, se si considera anche l'anno di laurea, si rileva che il miglior tasso di occupazione di chi ha fatto Lingue rispetto agli altri percorsi formativi rimane comunque consistente, traducendosi in una maggiore occupazione (che supera il 90%) nelle coorti meno giovani, in una minor quota di chi cerca lavoro in quelle più recenti, data la maggior incidenza di chi è ancora studente. In questo caso, come in tutti quelli in cui si considera sia la coorte che la Scuola frequentata, per rendere più semplice la lettura, e anche per una

sostanziale omogeneità dei dati, sono stati aggregati gli anni di diploma in due classi: la prima comprende i diplomati nel 2015-16 e nel 2016-17, la seconda quelli delle ultime due coorti: 2019-20 e 2020-21.

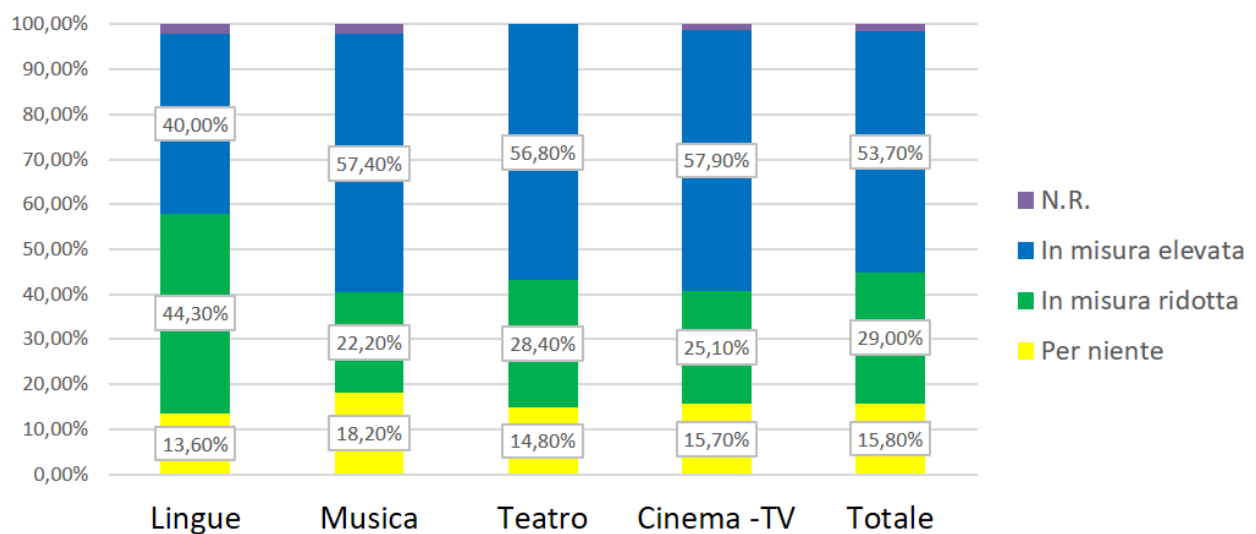
Collocazione professionale dei diplomati per Scuola e per coorti (2015-16 e 2016-17, 2019-20 e 2020-21) -
Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

		Lingue	Musica	Teatro	Cinema	Totale
2015-16 e 2016-17	Occupato/a	95,0%	82,8%	77,6%	88,8%	87,0%
	Tirocinante retribuito			2,0%	0,9%	0,6%
	In cerca di occupazione	1,3%	6,9%	10,2%	6,0%	5,7%
	Studente / studentessa		3,4%	4,1%		1,5%
	Già accordo per un lavoro	1,3%	2,3%	2,0%	2,6%	2,1%
	Inattivo/a	2,5%	3,4%		0,9%	1,8%
	N.R.		1,1%	4,1%	0,9%	1,2%
	Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2019-20 e 2020-21	Occupato/a	54,0%	53,9%	56,6%	62,7%	57,5%
	Tirocinante retribuito	8,0%	1,6%	1,9%	7,8%	5,2%
	In cerca di occupazione	5,7%	15,6%	26,4%	13,1%	14,0%
	Studente / studentessa	29,9%	25,8%	3,8%	9,2%	17,8%
	Già accordo per un lavoro	1,1%	1,6%	5,7%	2,0%	2,1%
	Inattivo/a				1,3%	0,5%
	N.R.	1,1%	1,6%	5,7%	3,9%	2,9%
	Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Totale	Occupato/a	73,7%	65,6%	66,7%	74,0%	70,5%
	Tirocinante retribuito	4,2%	0,9%	2,0%	4,8%	3,2%
	In cerca di occupazione	3,6%	12,1%	18,6%	10,0%	10,4%
	Studente / studentessa	15,6%	16,7%	3,9%	5,2%	10,6%

Già accordo per un lavoro	1,2%	1,9%	3,9%	2,2%	2,1%
Inattivo/a	1,2%	1,4%		1,1%	1,1%
NR	0,6%	1,4%	4,9%	2,6%	2,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Obiettivo della ricerca non è stato solo verificare l'occupazione dei diplomati, ma anche cogliere l'effettiva articolazione occupazionale e la congruenza del lavoro svolto rispetto alle competenze acquisite nella formazione: i dati evidenziano come nella grande maggioranza dei casi il lavoro svolto sia molto o abbastanza congruente con le competenze acquisite (rispettivamente il 53,7% e il 29,4%), mentre solo nel 15,8% dei casi esso risulti invece non corrispondente alla formazione ricevuta

Congruenza lavoro svolto rispetto a competenze acquisite per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

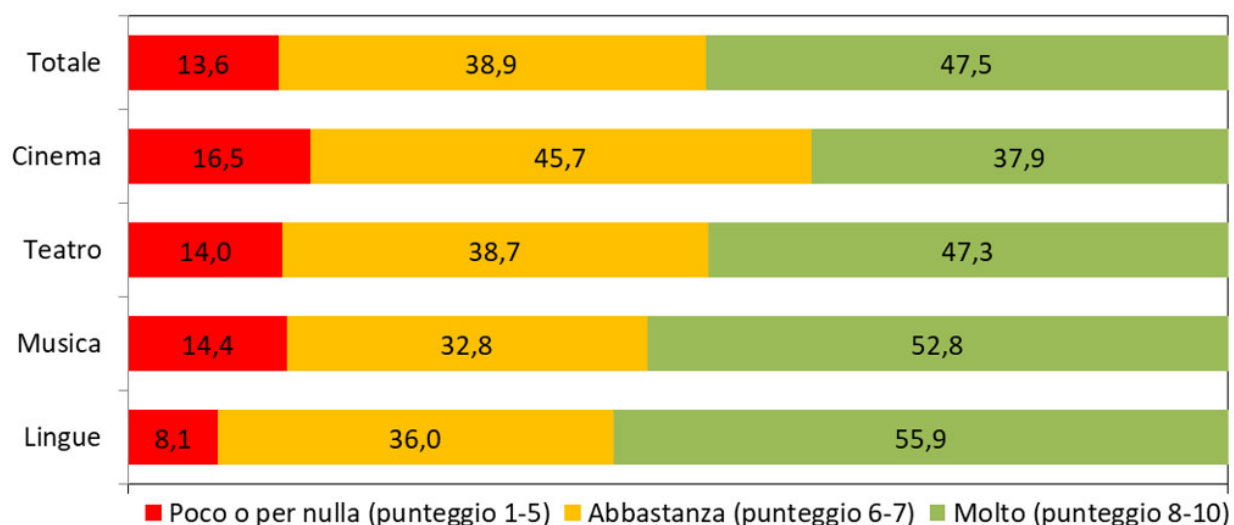


Valutazione esperienza formativa

Uno degli obiettivi principali della ricerca è rappresentato dall'analisi del livello di soddisfazione manifestato dai diplomati nei confronti della loro esperienza formativa presso la Scuola. In termini generali, il livello di soddisfazione espresso dai diplomati nei confronti dell'esperienza formativa appare elevato e diffuso.

Livello di soddisfazione complessivo per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

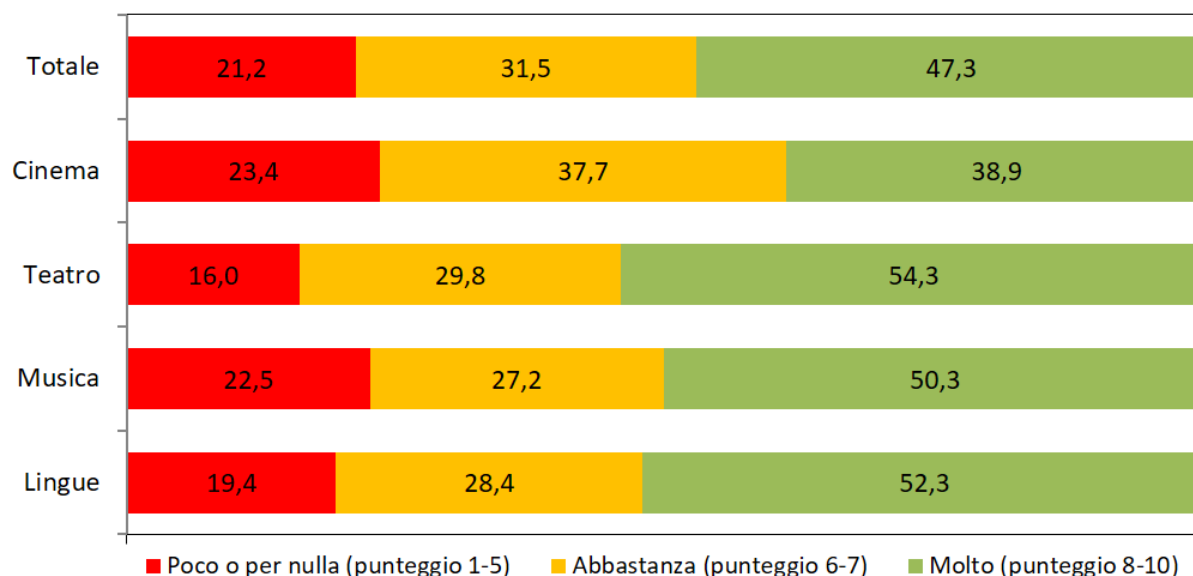
"Quanto è soddisfatto nel complesso del corso di formazione frequentato presso le Scuole Civiche?", per dipartimento



Anche le valutazioni dei diplomati rispetto al grado di professionalità garantito loro dal corso frequentato tracciano un quadro ampiamente positivo.

Utilità formazione per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

"Quanto è stata utile, per il suo percorso professionale, la formazione ottenuta presso la Scuola?", per dipartimento



per ulteriori informazioni: <https://fondazionemilano.eu/uploads/fondazione/documenti/Rapporto-Fondazione-Milano-2022.pdf>

L'indagine attualmente in corso invece si rivolge ai diplomati di tutti i Dipartimenti di Fondazione Scuole Civiche, degli anni 2022-23 (dopo un anno dal conseguimento del Titolo), 2021-22 (dopo due anni dal conseguimento del Titolo), 2018-19 (dopo cinque anni dal conseguimento del Titolo) e 2017-18 (dopo sei anni

dal conseguimento del Titolo) e, quindi, propone uno schema rilevazioni che garantisce la comparabilità con i dati delle edizioni fin qui svolte (e con i dati Almalaurea).

Considerazioni finali

Come si evince da quanto espresso nei paragrafi precedenti, il Comune di Milano attribuisce alle Scuole civiche la natura di “Servizio pubblico” e su questo presupposto è stato improntato tutto il lavoro condotto in questi anni in accordo con la Fondazione Scuole Civiche. Tuttavia, anche alla luce dell’evoluzione del quadro normativo di riferimento, oggi significativamente diverso da quello in cui ha avuto la luce la Fondazione nel 2000, l’Amministrazione Comunale ha avviato un percorso di valutazione di tutte le possibili modalità di gestione di tali Scuole, anche in vista della scadenza della convenzione tra il Comune di Milano e la Fondazione, prevista per il 2030.

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

1. RSA E CDI

FAMAGOSTA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Nuova Assistenza Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 55.329.867,25 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Famagosta" di proprietà comunale per complessivi 285 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 2 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 58,20 retta/die •CDI € 27,74 retta/die

Importo del contratto € 21.275.306,00

- b. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico. Nel corso del 2023 si è registrata una minor spesa stimata per un importo valutabile intorno ai 400 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 la performance del concessionario è stata adeguata, inoltre il concessionario ha effettuato una ricognizione delle possibili criticità relativamente alle misure antincendio e si è dimostrato disponibile ad effettuare interventi anche di natura straordinaria, sulla propria struttura, non di sua competenza dal punto di vista contrattuale, in modo da renderli più tempestivi, anticipando somme anche molto significative attendendone poi il rimborso da parte del Comune.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle

società) Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

FERRARI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Proges Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 79.687.041,97 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nelle due RSA/CDI "Ferrari e Per Coniugi" di proprietà comunale per complessivi 445 posti di RSA e 52 di CDI, costituenti il LOTTO 1 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 58,20 retta/die •CDI € 27,74 retta/die

Importo del contratto € 31.965.892,00

- b. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico ha visto nel corso del 2023 una minor spesa per un importo valutabile intorno ai 400 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA anche in ragione della chiusura a far tempo dal 7 luglio 2023 della RSA/CDI "Per Coniugi".
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 nella notte tra il 6/7 luglio 2023 si è verificato un incendio nella RSA/CDI "Per Coniugi" che ha purtroppo prodotto 6 decessi tra gli ospiti e ha determinato la sospensione del servizio. Sulle cause e responsabilità sono ovviamente in corso indagini da parte della magistratura. È evidente che l'eventuale accertamento di responsabilità da parte del concessionario potrebbe inficiare significativamente la performance del concessionario che, almeno fino a quel momento, aveva garantito un servizio adeguato e a livello delle capacità professionali dimostrate fino a quella data.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società) Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI necessario alla prosecuzione dell'attività per la struttura in Ferrari e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

GEROSA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	CADIAI Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 23.621.971,53 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Gerosa Brichetto" di proprietà comunale per complessivi 120 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 4 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 59,07 retta/die •CDI € 28,74 retta/die

Importo del contratto € 9.366.987,00

- b. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico. Nel corso del 2023 si è registrata una molto contenuta minor spesa stimata per un importo valutabile intorno ai 100 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA.
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 la performance del concessionario è stata adeguata, inoltre il concessionario ha effettuato una ricognizione delle possibili criticità relativamente alle misure antincendio sulla propria struttura e si è dimostrato disponibile ad effettuare interventi anche di natura straordinaria, non di sua competenza dal punto di vista contrattuale, in modo da renderli più tempestivi, anticipando somme anche molto significative attendendone poi il rimborso da parte del Comune.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società) Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Anteo Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 23.298.001,73 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Pindaro" di proprietà comunale per complessivi 120 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 3 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

a. Contributo previsto da parte del Comune

•RSA € 61,00 retta/die •CDI € 28,52 retta/die

Importo del contratto € 10.101.693,00

b. **Utenza del servizio:** popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico. Nel corso del 2023 si è registrata una minor spesa stimata per un importo valutabile intorno ai 300 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA.
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 la performance del concessionario è stata adeguata;
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuato dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

Il Direttore della Direzione Welfare e Salute
Michele Petrelli

DIREZIONE VERDE E AMBIENTE

1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Raccolta, pulizia, trasporto, trattamento, recupero e/o smaltimento dei rifiuti urbani e igiene ambientale, oltre a servizio speciali e servizi a richiesta	Amsa S.p.A.	Appalto	Dal 07/02/2001 al 08/02/2021 (scadenza naturale) prorogato a tutto il 30/06/2024 per consentire l'espletamento della procedura di gara	€ 293.969.137,05 annuo (spesa anno 2023)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il Comune di Milano garantisce attualmente, per il tramite della società Amsa S.p.A. – Gruppo a2a, sul proprio territorio, il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e dei rifiuti speciali assimilati a quelli urbani, nonché la pulizia urbana, il cui costo è integralmente coperto con i proventi derivanti dagli appositi tributi.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti sul territorio del Comune di Milano fu affidato per un periodo di venti anni ad AMSA, già azienda municipalizzata del Comune di Milano incaricata della pulizia stradale e della raccolta dei rifiuti domestici, con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 12 del 08/02/2001 che rimetteva la regolamentazione del servizio ad un contratto di servizio di durata pluriennale, il cui schema veniva contestualmente approvato, da aggiornarsi periodicamente. Con il medesimo provvedimento, AMSA fu trasformata da azienda speciale a S.p.A.

Il contratto di servizio, che definisce nel dettaglio la tipologia di servizi richiesti ed il corrispettivo, nel corso della durata ventennale, è stato più volte aggiornato.

Il servizio è oggi regolato dal contratto sottoscritto il 13 aprile 2017, attualmente in regime di proroga tecnica fino al 30.06.2024 per permettere la conclusione della procedura di gara (avviata con Determinazione Dirigenziale n. 12344 del 30/12/2021, Bando n. 73/2021) per l'affidamento del servizio mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tutt'ora in via di espletamento.

I servizi effettuati da AMSA si suddividono in quattro tipologie: servizi di raccolta, servizi di pulizia; servizi speciali; servizi a richiesta.

Per ciascun servizio, di cui alle schede tecniche allegate al contratto, sono previsti standard minimi che AMSA è tenuta a soddisfare.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Con l'affidamento del servizio, ad Amsa s.p.a compete ogni responsabilità di legge connessa alla gestione ed esecuzione dei servizi ad essa affidati dal Comune, nonché l'obbligo di assicurarsi il pieno soddisfacimento degli utenti del servizio pubblico.

Le parti hanno stabilito come strumento di verifica dell'attività svolta da Amsa, l'utilizzo della piattaforma digitale Green Gate – per la pubblicazione di piani di servizio, report e dati di consuntivo - nonché l'utilizzo di procedure per i controlli a campione e in contraddittorio.

Per il monitoraggio e i controlli dei servizi di igiene ambientale effettuati da AMSA, il Comune di Milano si avvale del supporto di AMAT.

Amsa è inoltre tenuta a gestire direttamente i rapporti con la cittadinanza, garantendo un "servizio clienti" e informando la cittadinanza sulle modalità del servizio ed eventuali modifiche. In relazione a queste attività, AMSA invia annualmente un report al Comune sulla gestione dei contatti.

Per l'adeguato ed efficiente espletamento dei servizi, AMSA è tenuta a mettere a disposizione tutti i beni e le attrezzature occorrenti.

Per il tramite di un contratto di locazione tra MM e Amsa, il Comune ha messo a disposizione i beni e le aree necessarie per lo svolgimento da parte di Amsa dei servizi affidati.

Il Comune si impegna ad adottare tempestivamente tutti i provvedimenti di propria competenza per agevolare l'espletamento del servizio pubblico da parte della società Amsa e a comunicare qualsiasi atto che possa incidere sulla gestione dei servizi, come aggiornamenti relativi ad aree, strade, piazze, modifiche alla viabilità.

Ogni anno viene effettuata dal Comune di Milano un'indagine di Customer Satisfaction su un campione rappresentativo, prevista contrattualmente, con l'obiettivo di rilevare il livello di soddisfazione dei servizi offerti da AMSA. Il Contratto prevede che l'esito dell'indagine debba essere maggiore o uguale a 7 (su una scala da 1 a 10).

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

a. Corrispettivi riconosciuti da parte del Comune

Come indicato nel contratto di servizio vigente, per l'espletamento dei servizi continuativi il Comune riconosce annualmente ad Amsa:

un corrispettivo a canone pari ad euro 259.310.826,00 iva inclusa, per i servizi quali la raccolta rifiuti, la pulizia strade, la reperibilità per il servizio neve;

un corrispettivo a misura stimato in euro 39.649.174,00 iva inclusa per i quantitativi di rifiuti smaltiti e per i servizi speciali come, ad esempio, la raccolta rifiuti e la pulizia nelle aree coinvolte nello svolgimento di Fiere cittadine e manifestazioni pubbliche autorizzate dall'Amministrazione.

La stima economica annuale del Contratto di servizio è stata rideterminata con atto dirigenziale n. 6010 del 18/11/2019 per un importo complessivo di euro 299.971.534,63 IVA inclusa.

Dagli importi di cui sopra sono esclusi i costi sostenuti per i servizi a richiesta, poiché non continuativi.

- b. Importo del contratto
La spesa sostenuta dal Comune di Milano per l'anno 2023 è stata pari ad euro 292.097.053,49 IVA inclusa, con l'esclusione dei servizi a richiesta.
- c. Utenza del servizio
Nel 2023 le utenze domestiche rilevate sono 766.834, quelle non domestiche 136.539.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...)
Nel corso del 2023 la spesa sostenuta dal Comune di Milano per i servizi preordinati alla tutela ambientale effettuati da AMSA spa in forza del Contratto di servizio vigente è rientrata nei limiti della stima economica determinata con DD n. 6010 del 18/11/2019. Ferma restando la parte a canone, la produzione dei rifiuti, sulla cui base vengono calcolati gli importi fatturati a misura, fortemente diminuita durante la pandemia, non è ancora tornata ai valori pre COVID, determinando una diminuzione della spesa.
- b. L'andamento qualitative
Come sopra richiamato, annualmente viene effettuata un'indagine di Customer Satisfaction per rilevare i livelli di soddisfazione del servizio offerto da AMSA.
Con riferimento all'anno 2023 in sintesi, la soddisfazione complessiva sui servizi erogati da AMSA è pari a:
 - 7,25/10 soddisfazione istintiva;
 - 7,31/10 soddisfazione ragionata;con indice sintetico ponderato pari a 7,41/10.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società)

Ai sensi dell'art. 20 del contratto di servizio, al fine di verificare l'effettivo svolgimento delle prestazioni contrattuali da parte della società AMSA, il comune di Milano effettua il monitoraggio tramite:

- verifiche sulle modalità di raccolta,
- registrazione ed elaborazione dei dati,
- verifiche qualitative in contraddittorio,
- verifiche dei dati di consuntivo.

Inoltre, la società Amsa è tenuta a pubblicare sul sistema informatizzato – Green Gate - e a trasmettere periodicamente al Comune i report sull'attività svolta relativamente a ciascun servizio.

In caso di parziale o totale inadempimento degli obblighi contrattuali, da parte di AMSA, il comune di Milano applica le penali previste dall'art. 21 del contratto di servizio.

Le attività di controllo e di monitoraggio sono coadiuvate da AMAT che dal 2016 offre supporto al comune di Milano tramite verifiche:

- a campione sull'andamento dei servizi,
- sui dati elementari di consuntivo trasmessi dal Gestore,
- sul processo di acquisizione ed elaborazione dei dati di consuntivo,

- con sopralluoghi specifici a seguito di segnalazioni dei cittadini.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio in essere sottoscritto in data 12 aprile 2017 con la Società Amsa S.p.A ad ora prorogato fino al 30.06.2024, nelle more dell'espletamento della procedura di gara per l'affidamento del servizio mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato, la relativa gestione proseguirà con le medesime modalità fino all'affidamento del nuovo Contratto di servizio.

Il Direttore

Area risorse idriche e igiene ambientale

Ing. Paola Cossettini