

Allegato n. 3 – composto da n. 113 pagine –
alla proposta di deliberazione di Consiglio Comunale
numero progressivo informatico n. 1705/2025.

Il Direttore dell'Area
Gestione Economico Patrimoniale e Partecipate
Dott.ssa Lucia Scopelliti
(firmato digitalmente)

Oggetto: Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica oggetto di affidamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022, al 31 dicembre 2024.

Relazione Tecnica

1. La disciplina introdotta dal D.Lgs. 201/2022.

Il D.Lgs. n. 201 del 21 dicembre 2022, intitolato "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", ha introdotto una serie di nuovi adempimenti in capo alle pubbliche amministrazioni, in attuazione della delega di cui all'art. 8 della legge Concorrenza n. 118/2022 in conformità con gli impegni assunti nel PNRR.

Tra le principali novità introdotte del decreto vi è la verifica periodica sulla situazione gestionale (art. 30 co. 2, primo periodo) dei servizi pubblici locali di rilevanza economica da parte degli enti competenti nei rispettivi territori. Tale ricognizione deve rilevare, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico.

I "servizi pubblici locali di rilevanza economica" che rientrano nel perimetro della ricognizione, ai fini della verifica periodica, sono quelli affidati dal Comune, erogati direttamente a favore dei cittadini dietro corrispettivo economico e che senza l'intervento pubblico non sarebbero svolti o sarebbero svolti a condizioni diverse, indipendentemente dalla modalità di affidamento e dal soggetto affidatario.

Non rientrano nel perimetro della presente Relazione i seguenti servizi.

- Servizi affidati ad enti strumentali: tali servizi costituiscono una *longa manus* delle amministrazioni pubbliche locali, operando essenzialmente per queste ultime e non già per il pubblico. Gli indicatori della natura "strumentale" di un servizio svolto da una società partecipata sono individuabili:
 - a) nella realizzazione di attività soddisfacenti le necessità proprie della sola amministrazione;
 - b) nella esecuzione di attività finalizzate alla produzione di beni e servizi da erogare a supporto di funzioni amministrative;
 - c) nel soddisfacimento delle proprie necessità economiche attraverso risorse proprie dell'ente o dell'amministrazione (disponibilità di bilancio).

La distinzione tra le due categorie (strumentali vs altre) va ricercata dunque nel beneficiario diretto del servizio: ricorre l'ipotesi del servizio pubblico se la prestazione resa dall'appaltatore viene fornita per soddisfare in via immediata e diretta le esigenze del singolo utente o della collettività; costituisce, al contrario, servizio strumentale quello le cui prestazioni vengono svolte in favore della stazione appaltante.

Con riferimento al Comune di Milano, rispondono ai richiamati requisiti, entrando dunque nel novero degli enti strumentali, i servizi di:

- gestione amministrativa delle proprietà (*property management*) e manutenzione degli immobili (*facility management*) facenti parte del patrimonio abitativo comunale di edilizia residenziale pubblica (ERP) sull'intero territorio cittadino. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A., in forza della convenzione, stipulata in data 30/06/2015.
- gestione dell'attività di engineering, intesa come realizzazione, costruzione, ampliamento, ristrutturazione, manutenzione e gestione di beni immobili di proprietà comunale, di infrastrutture ed altre opere di interesse pubblico, ivi comprese le opere idrauliche e le opere di riqualificazione territoriale ed ambientale. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A. sulla base di contratto stipulato in data 22/03/2019.
- gestione integrata del patrimonio a verde
- Servizi gestiti direttamente dal Comune di Milano (in economia): la gestione in economia consente la gestione diretta del servizio mediante l'utilizzazione dell'apparato amministrativo e delle ordinarie strutture dell'ente affidante. L'attività di gestione del servizio viene esercitata dall'amministrazione locale attraverso l'utilizzazione del personale dell'amministrazione medesima.
Il Comune di Milano gestisce numerosissimi servizi in economia, di natura, importanza economica e impatto sui cittadini molto diversa. A titolo meramente indicativo, si ricordano i servizi cimiteriali, i servizi culturali (biblioteche, musei, ecc.), la gestione e riscossione dei tributi locali, le concessioni edilizie.
- Servizi sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente:
Una serie di servizi è regolata da Authority, che ne normano perimetro di attività, contenuti del servizio, remunerazione del capitale investito e una serie di elementi caratteristici della gestione del servizio. Si fa riferimento alla gestione del servizio di erogazione del GAS naturale a rete (ARERA), allo smaltimento e trattamento rifiuti (ARERA).
Si precisa inoltre che, per quanto riguarda il Servizio Idrico Integrato (gestito tramite convenzione stipulata tra l'ATO e la società MM SpA), la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022 sarà prodotta e pubblicata dalla stessa ATO.

2. Metodologia utilizzata

Il Comune di Milano in adempimento dei nuovi obblighi normativi ha avviato un percorso interno all'ente, di ricognizione dei servizi pubblici locali affidati ad operatori esterni.

A tal fine, in via di prima applicazione della norma è stata effettuata una ricognizione presso le principali Direzioni committenti del Comune di Milano, in relazione alla rispettiva competenza per la gestione di servizi pubblici locali di rilevanza economica, tramite la somministrazione di un apposito prospetto di mappatura.

Occorre rilevare che il Comune di Milano ha una struttura organizzativa e gestionale estremamente complessa, erogando una molteplicità di servizi ad un ampio bacino di utenza / collettività rappresentato dalla città di Milano.

Il prospetto ha restituito un quadro del numero e della tipologia di servizi affidati, suddivisi per cluster, con evidenza dell'oggetto del servizio, della durata dell'affidamento, dell'atto di affidamento e dei principali dati salienti (valore, tariffa, utenza...) e KPI stabiliti da contratto.

L'analisi e lo studio della mappatura realizzata dalle Direzioni del Comune di Milano hanno condotto alla realizzazione di un indice comune per tutti i servizi, sulla base del quale le Direzioni hanno elaborato la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. n. 201/2022.

Tale Relazione è allegata alla presente nota tecnica e contiene la rappresentazione dell'andamento della gestione per l'anno 2024 ex art. 30 D.Lgs. 201/2022 dei servizi individuati per i seguenti cluster:

DIREZIONE MOBILITA'	5
1. TPL	5
2. LINEA METROPOLITANA M5	9
3. LINEA METROPOLITANA M4	11
4. SOSTA REGOLAMENTATA	14
5. PARCHEGGI IN CONCESSIONE.....	17
6. ILLUMINAZIONE PUBBLICA.....	20
DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SPAZIO PUBBLICO	23
1. PARCHEGGI RESIDENZIALI.....	23
2. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING.....	43
DIREZIONE EDUCAZIONE	49
1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	49
2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	54
3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	61
4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI	64
5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI.....	68
6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER	71
7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA.....	74
8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL)	79
DIREZIONE CULTURA	85
1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI MEDIANTE PIATTAFORMA DEDICATA INTEGRATA CON IL SISTEMA DI AUTOMAZIONE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI MILANO	85
2. GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI DAL COMUNE DI MILANO A SCUOLE CIVICHE DI MILANO – FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE	87
DIREZIONE VERDE AMBIENTE	105
1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE	105

DIREZIONE WELFARE E SALUTE.....	109
1. RSA E CDI.....	109
FAMAGOSTA	109
FERRARI.....	110
GEROSA.....	111
PINDARO	112

Le relazioni inviate formalmente via e-mail dai Direttori di Direzione sono conservate in atti dall'Area Gestione Economico Patrimoniale e Partecipate.

DIREZIONE MOBILITA'

1. TPL

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Trasporto pubblico locale	ATM Servizi S.p.A. (dal 01/04/2018 subentrata ATM S.p.A. per effetto della fusione per incorporazione)	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2026 (DD n. 12608 del 28/12/2023)	L'importo contrattuale annuale era pari ad € 609.993.900 (IVA esclusa). Il contratto prevede revisione annuale del corrispettivo nel limite massimo del Tasso di Inflazione Programmata, (art. 6 c. 9) del Contratto di servizio). Con i successivi atti di prosecuzione del contratto si è provveduto all'aggiornamento dell'importo iniziale.

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio di trasporto pubblico locale è il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana. Il servizio in argomento comprende i servizi automobilistici, tranviari, filoviari e metropolitani sul proprio territorio e nei 32 Comuni di Area Urbana, nonché i servizi automobilistici finalizzati, quali quelli per l'utenza scolastica (compresi i portatori di disabilità) e i servizi di trasporto pubblico a chiamata.

Sul territorio interessato, la gestione del servizio del Trasporto pubblico Locale, complessivamente intesa, avviene per il tramite di 3 distinti rapporti contrattuali, di cui 2 aventi ad oggetto la costruzione e gestione di Linee metropolitane (Linee metropolitane M4 e M5).

Gli obiettivi pubblicistici da perseguire sono i seguenti:

- di politica del trasporto, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- di politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- di politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- di politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29/04/2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto tra gli altri i servizi di:

- Servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;
- Servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- Servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati.

Si tratta di un contratto con modello di remunerazione a costo lordo, c.d. "gross cost" per cui la titolarità degli introiti tariffari e dei contributi statali e regionali è in capo al Comune di Milano, con erogazione alla società aggiudicataria del costo di servizio, prevedendo anche l'integrazione tariffaria e modale tra i servizi dei diversi sottosistemi.

Rispetto al programma di esercizio iniziale e alla relativa produzione di vett*km, sono succeduti due prolungamenti di Linee metropolitane e potenziamenti del servizio, con conseguente incremento della produzione di vett*km, con impatto sul corrispettivo contrattuale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture – D.Lgs. 163/2006, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno del contratto (Art. 4 e 5 del contratto, Parte seconda e nei relativi allegati parte integrante del contratto) sottoscritto tra ATM S.p.A. e il Comune di Milano. ATM S.p.A. deve erogare il servizio di Trasporto Pubblico previsto dai programmi di esercizio, rispettando gli standard minimi previsti negli allegati del Contratto di Servizio, rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, con particolare riferimento agli aspetti della qualità, della sicurezza e dei rapporti con l'utenza, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente.

In particolare, i KPI per il servizio di TPL sono delineati nell'allegato B1.3 del Capitolato, e sono relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi, con un focus sulla regolarità del servizio e dell'informazione all'utente, accessibilità:

- a. Informazione al pubblico
- b. Affidabilità del servizio (regolarità del servizio, puntualità, tempo di attesa alle fermate della rete di superficie)
- c. Comfort (affollamento, climatizzazione, disponibilità delle attrezzature di bordo e di rete, accessibilità ai titoli di viaggio, anzianità del parco mezzi)
- d. Pulizia
- e. Aspetti relazionali e rapporti con il pubblico (reclami, identificabilità dell'operatore, formazione operatori a contatto con il pubblico)
- f. Accessibilità (accessibilità per disabili motori, presenza di dispositivi per superare le menomazioni sensoriali, accessibilità alle biciclette)
- g. Attenzione all'ambiente (trazione e carburanti alternativi, emissioni climaalteranti, umore, certificazioni ambientali)
- h. Sicurezza patrimoniale e personale (incidentalità, telecamere nelle metro, telecamere di superficie, atti vandalici)

Per le fattispecie dei servizi scolastici con accompagnatore sono previsti degli standard minimi di qualità specifici, definiti negli allegati del contratto di servizio.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune: trattandosi di contratto in regime di “gross cost” è previsto un corrispettivo annuale, in funzione della quantità del servizio svolto;
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto – € 609.993.900,00 + IVA (per la quantità del servizio prevista inizialmente nel contratto)
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano il servizio di Trasporto Pubblico Locale (valore medio dei passeggeri (2022 – 2023): 615.590.135), con numero viaggi effettuati nel 2022 pari a 569.392.642, nel 2023 pari a 661.787.628, nel 2024 pari a 674.617.700 (+1,9%) e relativi introiti da tariffa.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell’annualità 2024.

- a. Andamento economico

Nel corso del 2024 il contratto ha trovato applicazione nella sua interezza, si è registrata una produzione di vett*Km superiore alla soglia di flessibilità prevista da contratto (invarianza del corrispettivo per variazioni delle percorrenze di più o meno 2-3%).

Nell’anno 2024, il corrispettivo definito a valle della condivisione degli esiti del monitoraggio del servizio è pari a € 806.576.940,00 (IVA inclusa); tale importo è stato definito a consuntivo avendo a riguardo al corrispettivo aggiornato come da atto di prosecuzione sottoscritto nel 2023, alle percorrenze svolte, ad alcuni extra costi aggiuntivi (maggiori servizi, maggiori provvigioni relative alla rete di vendita dei titoli di viaggio, incremento manutentivo dell’infrastruttura, ecc).

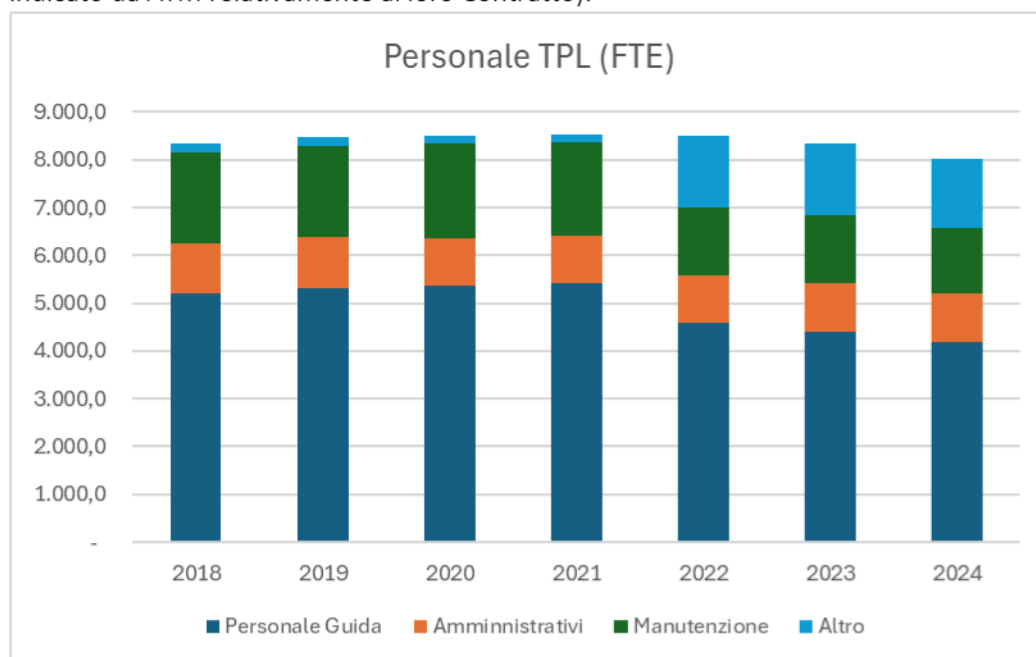
I ricavi da tariffa previsti per competenza per l’annualità 2024 (soggetti a ulteriori conguagli dei titoli integrati) dal Comune di Milano sono pari a € 422.579.622,00 (IVA inclusa al 10%), mentre i contributi pervenuti dal Fondo Nazionale Trasporti / Regione Lombardia sono pari a € 265.377.025,00.

(i dati sono comprensivi di tutte le Linee di trasporto pubblico locale).

Il numero dei residenti non è un numero rilevante per il dimensionamento del servizio di trasporto pubblico locale e il costo pro capite per cittadino non è un valore indicativo poiché il servizio comprende la rete urbana e l’area urbana di Milano e varia al variare del costo totale.

Gli investimenti effettuati in relazione all’erogazione del servizio per il 2024 è pari a € 62.566.073,85 di cui €23.003.202,35 derivanti da finanziamento del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti; la restante parte pari a €39.562.868,50 a carico del bilancio comunale.

N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario (personale indicato da ATM relativamente al loro Contratto):



Si evidenzia un calo importante del personale di guida che ha riguardato nel 2024 in particolare i servizi urbani bus e filobus.

La tariffazione dei servizi di TPL è definita dal sistema tariffario integrato STIBM e prevede meccanismi di riparto tra i diversi gestori del servizio. Gli introiti da tariffa includono anche la quota di riparto dei titoli integrati regionali IVOL.

b. Andamento qualitativo: customer care, SLA

I servizi in argomento sono oggetto di indagine customer svolta sia dalla società affidataria, sia attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.). Fino al 2020, in relazione ad una previsione normativa regionale, i risultati dell'indagine customer e i principali valori dei KPI venivano presentati anche alle Associazioni di categoria degli utenti.

Complessivamente, gli utilizzatori del trasporto pubblico hanno costituito il 69,2% dei residenti a Milano (era 72,3 nel 2019 - periodo pre-Covid-19) e circa il 50,5% dei residenti nei comuni di Area Urbana (era 45,5% nel 2019 – periodo pre Covid-19) (i dati sono comprensivi di tutte le Linee di trasporto e derivano dall'indagine di customer satisfaction di AMAT).

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nel contratto stipulato con ATM S.p.A., anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L'attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze per ciascuna delle Linee della rete di superficie e delle Linee metropolitane M1, M2, e M3, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

Il Comune di Milano, con il supporto di AMAT S.r.l.:

- verifica la presenza e consistenza dei processi di programmazione e monitoraggio messi in atto dalla società aggiudicataria;

- Verifica la qualità/quantità erogata dei processi oggetto del Contratto, attraverso verifiche di carattere statistico, acquisendo i dati dalla società aggiudicataria;
- Effettua verifiche a campione necessarie per il suddetto monitoraggio dei processi di gestione del servizio;
- Effettua indagini di qualità percepita dall'utenza (es. indagini di customer satisfaction, focus group, ecc);
- Verifica le modalità di vendita, riscossione, elaborazione e trasmissione delle informazioni relative all'attività di gestione del ciclo di vendita titoli;
- Verifica il rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in materia di pubblicità e sfruttamento degli spazi commerciali.

2. LINEA METROPOLITANA M5

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Concessione di costruzione e gestione Linea metropolitana M5	Metro 5 S.p.A.	Concessione di costruzione e gestione	Convenzione unica dal 22/12/2014 al 31/12/2040	Canone annuale di disponibilità € 75.600.000 da Convenzione (valore convenzione 2012 IVA esclusa da indicizzare annualmente)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

La Linea 5 della metropolitana del Comune di Milano – compreso il prolungamento - rientra tra le opere "connesse" alla realizzazione dell'Esposizione Universale EXPO 2015 nella città di Milano, essendo stata indicata nel dossier di registrazione presentato al BIE in data 22/04/2008 e nell'aggiornamento degli elenchi relativi alle opere essenziali, connesse e necessarie per l'accessibilità ad EXPO 2015, approvato dal Tavolo Lombardo del 23/02/2009.

Il servizio erogato dalla Linea 5 della metropolitana di Milano è finalizzato al servizio di trasporto pubblico di persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

A seguito della gara pubblica, è stata aggiudicata con DD n. 131/2006, la concessione per la progettazione definitiva ed esecutiva, la realizzazione e la gestione della Linea 5 della metropolitana di Milano dal raggruppamento temporaneo di imprese (in data 5/06/2006 costituendo la società di progetto Metro 5). La convenzione veniva sottoscritta in data 15/06/2006, con successive sottoscrizioni di atti integrativi riguardanti il prolungamento della Linea metropolitana M5 e integrazioni alla convenzione. La convenzione prevedeva espressamente la possibilità che il concedente affidasse direttamente a Metro 5 eventuali prolungamenti della Linea.

Le parti hanno proceduto, a seguito delle convenzioni integrative sottoscritte, ad esaminare le condizioni giuridiche, tecniche ed economico – finanziarie che consentissero di ricomporre in un rapporto unitario le concessioni relative alla Linea e al prolungamento, nel rispetto dell'equilibrio economico – finanziario degli investimenti e della connessa gestione, ai sensi e per gli effetti dell'ex. Art. 143 del Codice dei Contratti Pubblici,

al fine di sottoscrivere una convenzione unica e disciplinare in modo unitario il rapporto di concessione relativo all'intera Linea, definendo altresì un piano economico-finanziario unitario.

La convenzione Unica sottoscritta in data 22/12/2014 - al pari della Convenzione del 2006 e la Convenzione integrativa – è un contratto di concessione di lavori in *project financing* e dunque un contratto di partenariato pubblico privato, ai sensi dell'allora Codice dei Contratti Pubblici vigente, art.3 comma 15 ter. e risponde ai requisiti della decisione Eurostat 11/02/2004.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno della Convenzione Unica sottoscritta (Allegato K, parte integrante) dalla società Metro 5 S.p.A. e il Comune di Milano. Il Concessionario deve rispettare gli indici di qualità del servizio previsti dalla Convenzione sottoscritta, rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, i KPI (indici di qualità del servizio) relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi sono (come meglio specificati nell'Allegato X della convenzione sottoscritta):

- disponibilità;
- regolarità;
- puntualità del servizio.

Nel 2023, è stato sottoscritto tra le parti l'Atto Integrativo 4 che definisce i valori condivisi delle soglie di riferimento per la verifica delle prestazioni della Linea metropolitana 5.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune: il canone di disponibilità.
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto: € 75.600.000,00 (valore convenzione 2012 da indicizzare annualmente).
- c. Utenza del servizio: i passeggeri che utilizzano il servizio della Linea M5- numero passeggeri registrato nel 2024: 49.921.818 (valore compreso nel dato indicato per il TPL) nel 2023: 46.475.007, nel 2022: 40.238.598 (dato da intendersi come numero di viaggi effettuato).

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

a. Andamento economico

Per l'anno 2024, il canone di disponibilità indicizzato liquidato è pari ad un importo di € 104.844.458,71 (IVA inclusa), in aumento rispetto al canone di disponibilità indicizzato del 2023, in coerenza con il tasso di inflazione rilevato.

Inoltre, in esito al monitoraggio sul servizio svolto da AMAT s.r.l., è emerso un incremento del corrispettivo da corrispondere di complessivi € 341.942,08 riconducibili a saldo di maggiori percorrenze. La tariffazione dei servizi di TPL è definita dal sistema tariffario integrato STIBM e prevede meccanismi di riparto tra i diversi gestori del servizio. Gli introiti da tariffa includono anche la quota di riparto dei titoli integrati regionali IVOL.

Per i ricavi si rimanda a quanto sopra indicato relativamente al paragrafo sul TPL.

b. Andamento qualitativo: customer care, SLA

Complessivamente, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la Linea M5, con voto medio di 7,46 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti quasi totali (100,0% CAPI).

Valori leggermente più bassi si registrano nel voto medio per il campione degli utilizzatori intercettati dall'indagine CATI (7,31 e 87,5% di soddisfatti).

Considerando l'andamento nel tempo, nel 2013 (* con un campione molto ridotto di interviste) il voto medio era 7,60, aumentato nel 2016 a 8,22, raggiunge 8,03 nel 2017 e risulta in flessione nel 2018, ritornando a 7,95 nel 2019. Nel 2020 e 2021, si registra un calo nel particolare contesto dell'emergenza pandemica mondiale e una nuova leggera crescita si registra nel 2022 (7,68) e nel 2023 (7,78).

- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicati nella convenzione sottoscritta, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L'attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze della Linea metropolitana M5, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

3. LINEA METROPOLITANA M4

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Concessione di costruzione e gestione Linea metropolitana M4	M4 S.p.A.	Concessione di costruzione e gestione Linea metropolitana M4	399 mesi da sottoscrizione della Convenzione (22/12/2014) – (art.9.1 Convenzione modificato con Atto Integrativo n.3 del 29/11/2024)	€2.549.808 (€/000) - Iva esclusa (Summary del PEF allegato all'Atto Integrativo n.3)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

La Concessione ha per oggetto la progettazione definitiva ed esecutiva, la progettazione delle eventuali varianti, la realizzazione, con l'approvvigionamento dei mezzi finanziari all'uopo occorrenti, della Linea, nel tracciato indicato nel Progetto Definitivo, nonché la manutenzione e la gestione tecnica e di esercizio, amministrativa e finanziaria della Linea, nel tracciato indicato nel Progetto Definitivo, nonché la manutenzione e la gestione tecnica e di esercizio, amministrativa e finanziaria della Linea. Il cronoprogramma Generale di Costruzione tiene conto delle modifiche definite tra il Comune di Milano e i Soci Privati – per tramite di M4 S.p.A. - al fine di tenere conto delle esigenze legate all'EXPO, e in particolare di preservare le aree all'interno della c.d. "Cerchia dei Bastioni".

La destinazione della Linea metropolitana M4 del Comune di Milano è quella di prestazione del servizio pubblico di trasporto pubblico alle persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La Linea 4 della metropolitana era inserita tra le Infrastrutture strategiche dalla cd. Legge Obiettivo, come M5 seconda tratta, da affidare con Partenariato PP.

A seguito di indizione di un bando di gara (con provvedimento Dirigenziale n. 606 del 23 maggio 2006) per l'individuazione del socio privato cui affidare la concessione di costruzione e di gestione della prima tratta della Linea 4 della metropolitana di Milano, da Lorenteggio a Sforza Policlinico, il suddetto bando veniva pubblicato

il 19 giugno 2006. È stata espletata una gara per la ricerca del socio privato di una società mista ex art.116 del D. Lgs. 267/2000 cui affidare la concessione di costruzione e gestione della Linea.

La procedura ha avuto dei ritardi conseguenti alle innovazioni normative subentrate in materia di appalti, al protrarsi delle procedure di finanziamento, nonché alla individuazione della Città di Milano quale sede della Grande EXPO 2015; quindi, a seguito dell'approvazione da parte del CIPE, con propria delibera del 6/11/2009, del progetto definitivo della restante tratta da Sforza Policlinico a Linate e del relativo finanziamento, è stato esteso il bando di gara all'intera Linea metropolitana - come anche specificato nelle lettere d'invito ai soggetti interessati in data 04/05/2010.

Per le valutazioni delle offerte effettuate, il criterio è stato quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la gara è stata aggiudicata (con Determinazione Dirigenziale n. 613/2011) dall'ATI con mandataria Salini Impregilo S.p.A.

Successivamente è stato stipulato, nel 2011, il contratto accessorio per l'esecuzione di alcune attività relative alla Linea M4, nelle more della stipula della Convenzione. Nel 2013, viene costituita, dai componenti dell'ATI aggiudicataria la società SP M4 S.c.p.A. (ora SPV Linea M4 S.p.A.). In data 16/12/2014, il Comune di Milano e i componenti dell'ATI hanno costituito la Concessionaria, la quale è subentrata ad ogni effetto nei rapporti facenti capo all'ATI. La Convenzione di Concessione per la progettazione, costruzione e la gestione della Linea 4 della Metropolitana di Milano veniva sottoscritta il 22/12/2014.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno della Convenzione sottoscritta dalla società e il Comune di Milano. Il gestore del servizio deve rispettare gli standard minimi previsti dalla Convenzione sottoscritta (e relativi allegati), rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente. Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nella Convenzione sottoscritta con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, fino all'11/10/2024, il KPI di riferimento è stato solo quello della regolarità. Dal 12/10/2024, con l'apertura della Linea intera M4 fino a S. Cristoforo i KPI di convenzione sono i seguenti (Allegato E – Allegato 5 alla Convenzione – Protocollo di Disponibilità):

- disponibilità;
- regolarità;
- puntualità del servizio.

I primi sei mesi di gestione, definiti dalla Convenzione primo periodo di assestamento, non prevedono ancora l'applicazione dei parametri.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

a. Contributo previsto da parte del Comune: il corrispettivo per le prestazioni dei servizi di Gestione Linea e dell'erogazione del Servizio di Trasporto consiste in un canone periodico calcolato ai sensi dell'art. 18 della Convenzione di Concessione.

Avendo previsto nell'Atto Integrativo n. 1 alla Convenzione l'apertura della Linea per Tratte Funzionali, il predetto articolo è stato modificato e nell'art. 3 dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anch'esso con lo stesso valore contrattuale del Documento di Raccordo, rubricato "Corrispettivo Tratte Funzionali", è stato disposto che "a partire dall'entrata in esercizio di ciascuna Tratta Funzionale e sino all'apertura dell'intera Linea, la Concessionaria avrà diritto ad un corrispettivo tratte funzionali dato dalla sommatoria del corrispettivo di gestione (omissis) e del corrispettivo accessorio di gestione delle Tratte Funzionali (omissis)".

- b. Importo del contratto: importo annuale del corrispettivo garantito è determinato dal prodotto tra la "Tariffa" e il "Traffico Minimo Garantito", che è stato stimato inizialmente in 86 milioni di passeggeri/anno. Nel 2024 il corrispettivo di gestione liquidato è stato pari a € 43.401.278,61 (IVA 10% inclusa), a cui si aggiunge il corrispettivo accessorio di gestione in acconto di € 22.858.611,12 (IVA 10% inclusa), valori che tengono conto del fatto che durante il 2024 fino all'11/10/2024 sono state in esercizio le Tratte Funzionali da Linate a S. Babila mentre dal 12/10/2024 al 31/12/2024 è entrata in esercizio l'intera Linea. La "Tariffa", a valore 2010 e successivamente indicizzata, è assunta pari ad €1,0880 lordo IVA e poi passa ad € 0,9501 (al lordo dell'IVA e con riferimento al potere d'acquisto dell'euro in Italia determinato alla data del 31/12/2010) con decorrenza 01/01/2025.
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano il servizio di Trasporto Pubblico Locale (passeggeri nel 2024: 15.959.198, considerato che nel 2024 la terza tratta funzionale fino a S. Babila della Linea M4 è stata aperta al pubblico nei primi mesi mentre l'intera Linea è stata aperta all'esercizio dal 12/10/2024).

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

a. Andamento economico

La Linea metropolitana 4 è aperta parzialmente per la tratta Linate–San Babila fino all'11/10/2024, mentre l'intera Linea è stata attivata dal 12/10/2024.

Per l'anno 2024, il corrispettivo di gestione liquidato è stato pari ad €43.401.278,61 (IVA 10% inclusa).

Sempre con riferimento all'anno 2024, oltre al predetto corrispettivo di gestione è stato determinato, secondo quanto disposto dall'art.3 lett. (i) dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anche il corrispettivo accessorio di gestione relativo solo al periodo durante il quale era attiva la terza tratta funzionale da Linate a San Babila (ossia dal 01/01/2024 all'11/10/2024) che è pari ad € 22.858.611,12 (IVA 10% inclusa), già liquidato, in ossequio a quanto disciplinato nell'art. 4.2., salvo eventuale conguaglio in seguito all'approvazione del bilancio di esercizio della SPV Linea M4 S.p.A., come disciplinato dall'art 3.6 dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo.

Per i ricavi si rimanda a quanto sopra indicato relativamente al paragrafo sul TPL.

La tariffazione dei servizi di TPL è definita dal sistema tariffario integrato STIBM e prevede meccanismi di riparto tra i diversi gestori del servizio. Gli introiti da tariffa includono anche la quota di riparto dei titoli integrati regionali IVOL.

Per questa annualità, non sono state applicate delle penali per il mancato rispetto dei KPI relativi alla gestione delle Tratte Funzionali (regolarità del servizio) e/o dell'intera Linea.

b. Andamento qualitativo: customer care, SLA

Complessivamente nel 2024, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la Linea M4, con voto medio di 8,67 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti totali (100% CAPI). Sicuramente contribuisce ad alzare la soddisfazione la nuova infrastruttura e la possibilità di accedere all'aeroporto. Leggermente più critici su tutti i macro fattori di qualità sembrano essere gli utilizzatori intercettati con metodologia CATI.

Essendo quella del 2024 la terza rilevazione sulla Linea M4 e in configurazione diversa dallo scorso anno, non è possibile tracciare un andamento storico, ma si osserva che anche per la Linea M5, nei rimi anni di attivazione, si registravano valori medi di soddisfazione superiori l'8. Al confronto con le altre Linee metropolitane, si osservano valori medi di soddisfazione più alti per la Linea M4. I residenti, intercettati con modalità CATI sembrano essere più critici e probabilmente influenzati anche dal giudizio su altre Linee di TPL di Milano, maggiormente rispetto agli utenti di M4 intervistati con metodologia CAPI, che includono anche utenti più occasionali e turisti.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nella Convenzione sottoscritta con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

4. SOSTA REGOLAMENTATA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizi connessi e complementari al trasporto pubblico locale della sosta sul territorio comunale (sosta regolamentata)	ATM S.p.A.	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009 a seguito di Sistema di qualificazione ex art. 15 del D.Lgs. 158/95	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2026 (DD n. 12608 del 28/12/2023)	1.275.000 Euro corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione ed eventuale incremento in relazione ai ricavi tariffari

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Nell'ambito dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale (che riguarda il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana) sono affidati anche i servizi connessi e complementari al TPL, oggetto della presente relazione, intesi quali sosta a pagamento su strada, nelle infrastrutture e nei parcheggi di interscambio che ivi si riportano.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento
Abbiategrasso Bisceglie Bovio Cascina Gobba Cassiodoro M5 Caterina Da Forlì - Bande Nere M1 Famagosta Forlanini Lampugnano Maciachini M3 Molino Dorino M1 Pisani M3 Rogoredo Santa Giulia Romolo M2 Raso Romolo M2 Multipiano San Donato Pallese San Donato Via Emilia San Leonardo	ATM S.p.A.	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009 a seguito di Sistema di qualificazione ex art. 15 del D.Lgs. 158/95	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2026 (DD n. 12608 del 28/12/2023)

Gli obiettivi pubblicistici da perseguire sono i seguenti:

- politica del trasporto e mobilità, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29 aprile 2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto, tra gli altri, i servizi di:

- Servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;
- Servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- Servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati, tra i quali i servizi oggetto della presente relazione.

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum - è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a € 1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore. L'equilibrio del PEF è stato concordato in € 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano. Tuttavia, il gestore precisa che dal 2020 la soglia euro 18,49 milioni/anno non è stato raggiunto e, pertanto, sono in corso diversi incontri finalizzati alla determinazione del riequilibrio del PEF.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture - Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Sono stabiliti nell'offerta tecnica ed economica presentate in sede di gara, nel Capitolato Speciale d'Appalto, relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, sulla base del capitolato di gara a titolo esemplificativo si riportano: un sistema di monitoraggio e un sistema di qualità che consta in:

- bilancio annuale;
- conti economici annuali e infrannuali di contabilità analitica riclassificati per tipologia di servizio,
- analisi dell'utilizzo,
- banche dati personale,
- attrezzature ed impianti,
- report processo di manutenzione, che il gestore invia al Comune su base annua

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune. Non previsto
- b. Importo del contratto

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum - è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a € 1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore.

L'equilibrio del PEF è stato concordato in euro 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano.

Il gestore dal 2020 ha segnalato all'Amministrazione la necessità di addivenire al riequilibrio del PEF.

- c. Utenza del servizio

L'utenza del servizio può essere individuata nei residenti e nei city users.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. Andamento economico

I ricavi da tariffa comunicati dal gestore ATM, relativi al pagamento della sosta su strada negli anni 2022, 2023 e 2024 sono i seguenti:

Anno 2022: € 15.716.520 IVA esclusa

Anno 2023: € 15.875.621 IVA esclusa

Anno 2024: € 18.441.149 IVA esclusa

Il gestore per l'annualità 2024 verserà al Comune il corrispettivo contrattuale annuo a titolo di canone di concessione pari a €1.275.000.

Al momento la quota di competenza dell'Amministrazione relativa alle annualità 2020-2021-2022-2023 è ancora oggetto di verifica congiunta tra le parti nell'ambito di interlocuzioni avviate a valle della sospensione del servizio temporaneamente disposta durante la pandemia. Si evidenzia come il periodo di emergenza sanitaria ha fortemente inciso sugli introiti della sosta, che si sono notevolmente ridotti, a far tempo dal 2022 l'introito è in recupero.

Relativamente agli investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, è stato affidato nel corso del 2024 un incarico per lavori di manutenzione straordinaria sui parcheggi d'interscambio per l'importo di € 2.166.248,47.

Relativamente alle tariffe trovano applicazione gli schemi tariffari di cui alla deliberazione di C.C. n.31/2013 Successivamente aggiornata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2292 del 29/12/2016 e Deliberazione di Giunta Comunale n. 969 del 11/07/2023.

- b. Andamento qualitativo: customer care, SLA

I servizi in argomento sono oggetto di indagine attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.) che svolge monitoraggi trimestrali.

- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società)

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nel disciplinare sottoscritto con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

5. PARCHEGGI IN CONCESSIONE

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Descrizione del Servizio	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pichi/Magolfa	Fabrica Immobiliare SGR SPA	Parcheggio realizzato in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi Convenzione 26/05/2014 rep. 58888 racc. 11191. Convenzione scaduta nel corso del 2024, in corso procedure per individuazione nuovo gestore	10 anni	74.000 euro annue
Bicocca	Parcheggi Bicocca s.r.l.	Convenzione attuativa del piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4 Bicocca	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi nell'ambito della zona speciale Z4 Bicocca, del 25/07/2002	30 anni	50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione
Comasina	Saba Italia S.p.A.	Determinazione e dirigenziale n. 438 del 29 ottobre 2012 affidando ad MM S.p.A. l'incarico per la <i>progettazione esecutiva e direzione lavori, del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina</i>	Convenzione per la concessione della gestione del "Parcheggio Comasina" pubblico di interscambio di via Comasina in Milano	Sino al 7 settembre 2050	Non previsto
Savona/Tolstoj	Marchesina S.p.A.	Programma Integrato di Intervento relativo all'area	Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012	10 anni	non previsto per i primi 10 anni

		sita tra le vie Savona e Tolstoj	Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012. Convenzione scaduta in attesa di assegnazione a nuovo gestore		
SAN BARNABA	IMPRESA INGG. BERTANI E BASELLI & C S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/COSTRUZIONE E GESTIONE	Contratto Disciplinare di Convenzione in data 15 aprile 1983 concessione, in diritto di superficie, della: progettazione, costruzione e gestione, in project financing, di un parcheggio pubblico a rotazione e per residenti nel sottosuolo. Convenzione scaduta in attesa di assegnazione a nuovo gestore	30 anni	50% degli utili derivanti dai bilanci convenzionali

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi in concessione e ricomprende opere pubbliche realizzate e gestite a seguito della stipulazione di una convenzione per la gestione delle stesse.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall'Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le modalità di affidamento prescelta è differenziata a seconda dei servizi considerati:

- Parcheggio Pichi/Magolfa: realizzazione in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978;
- Parcheggi Bicocca piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4;
- Programma Integrato di Intervento relativo all'area sita tra le vie Savona e Tolstoj.
- Parcheggio Comasina: affidamento ad MM S.p.A. dell'incarico per la progettazione esecutiva e direzione lavori (DD n. 438 del 29/10/2012), con riferimento alle funzioni previste dalle normative vigenti in materia di contratti pubblici di costruzione e realizzazione del progetto del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina". Il Parcheggio è stato dato in gestione alla società SABA Italia S.p.A. in virtù della Convenzione stipulata in data 04/07/2014.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali/di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in merito alle tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate in concerto tra l'Amministrazione e l'operatore che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

a. Contributo previsto da parte del Comune:

non è previsto un contributo da parte del Comune.

b. Importo del contratto presente solo in alcuni casi. Nello specifico del parcheggio Bicocca: il valore dell'affidamento risulta essere pari al 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione.

c. Utenza del servizio

Il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

a. Andamento economico

Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune, eccetto i parcheggi di Bicocca, dove in convenzione è previsto che 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione

b. Andamento qualitativo: customer care, SLA

Non prevista

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano acquisisce tramite gli uffici periodicamente documentazione attinente le strutture e procede a sopralluoghi laddove necessario.

6. ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione del servizio di Illuminazione Pubblica	A2A SpA	Convenzione	Dal 03/12/1996 fino alla durata statutaria della società	Non predeterminato e variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota manutenzione, dipendente dall'indice ISTAT.

Nell'ambito della circoscrizione territoriale del Comune di Milano, il servizio di illuminazione Pubblica è gestito attraverso la Convenzione sottoscritta con l'allora società AEM S.p.A, oggi A2A S.p.A., in data 03/12/1996, in parte modificata in data 27/06/1997 ed aggiornata in data 10/04/2014.

Ad A2A è riconosciuto in esclusiva, limitatamente alla gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale del Comune di Milano gli impianti necessari per lo svolgimento del servizio di illuminazione, provvedendo all'alimentazione elettrica occorrente, all'esercizio dello stesso, alla manutenzione ordinaria, alla manutenzione straordinaria, al rifacimento ed al potenziamento degli impianti esistenti, alla realizzazione degli impianti nuovi nonché alle relative attività di progettazione.

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Le prestazioni previste nell'ambito della Convenzione comprendono:

- a) Alimentazione e conduzione degli impianti;
- b) Manutenzione Ordinaria degli impianti;
- c) Manutenzione Straordinaria degli impianti;
- d) Progettazione degli impianti;
- e) Rifacimento e potenziamento degli impianti esistenti;
- f) Realizzazione di nuovi impianti.

Le prestazioni di cui alle lettere a), b) e di cui alla lettera d), con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Gli interventi e le prestazioni di cui alle lettere c), d) (intendendosi la progettazione degli interventi diversi da quelli di Manutenzione Ordinaria), e) e f) sono remunerati attraverso investimenti a ciò dedicati e computati extra canone.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Il Comune di Milano, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 06/05/1996, nell'ambito del complessivo processo di trasformazione dell'AEM Azienda municipalizzata in società per azioni, ha affidato all'allora società AEM Spa (oggi A2A S.p.A.) la gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, disponendo i criteri fondamentali per la gestione, manutenzione e realizzazione degli impianti destinati a tale servizio.

La gestione del servizio di Illuminazione Pubblica è regolata dalla Convenzione sottoscritta in data 03/12/1996, in parte modificata in data 27/06/1997 ed aggiornata in data 10/04/2014.

La Convenzione, di durata coincidente con quella statutaria della società A2A, è tuttora vigente ai sensi dell'art. 34, comma 22 del D.L. 179 del 18/10/2012, convertito con modificazioni nella L. 221 del 17/12/2012.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

In conseguenza all'affidamento del servizio IP la società assume l'obbligo di svolgere tale servizio

uniformandosi ai seguenti principi:

- Mantenere il più adeguato livello di sicurezza degli impianti e del servizio di IP;
- Promuovere gli interventi volti ad incrementare l'efficienza del servizio e sviluppare le azioni di assistenza, consulenza e informazione.

La società è tenuta ad effettuare tutti gli interventi di sostituzione delle parti componenti dell'impianto che risultano non funzionanti o non rispondenti alle caratteristiche funzionali minime prescritte.

In particolare, la società, in relazione al livello di urgenza, è tenuta ad effettuare interventi entro:

- 2 ore per situazioni di imminente pericolo che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e che richiedono l'attivazione del Pronto Intervento;
- 24 ore per situazioni che comportano gravi interruzioni del servizio;
- 48 ore per situazioni non ascrivibili a urgenza o emergenza.

Successivamente al primo intervento o contestualmente ad esso in relazione al libello di urgenza ed al tempo stimato per l'esecuzione delle attività vengono programmati interventi da effettuare, garantendo, comunque, il ripristino degli impianti guasti nel più breve tempo possibile.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

Le prestazioni di alimentazione e conduzione degli impianti, Manutenzione Ordinaria degli impianti e di Progettazione degli impianti con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Nell'ambito del canone annuo è riconosciuto il contributo del Comune all'investimento anticipato dalla società per la realizzazione del Piano di Efficientamento energetico realizzato tra il 2014 e 2015.

L'importo del canone è variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota manutenzione, dipendente dall'indice Istat.

Nel 2024 il canone liquidato alla società è risultato pari a € 37.149.956,36 IVA inclusa, a fronte di un consumo energetico pari a 35.169.463 KWh e di 156.655 punti luce gestiti.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

Nel corso del 2024 i costi dell'energia elettrica (PUN+oneri+dispacciamento+trasporto+accisa) sono risultati sostanzialmente allineati rispetto a quelli del 2023 (valore medio 2023: 201,81 €/MWh; valore medio 2024: 210,48 €/MWh).

Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva e programmata nel corso del 2024 sono stati:

- verificati 20.941 sostegni;
- sostituiti 98 sostegni deteriorati;
- verificate 5.436 sospensioni;
- verificati 734 quadri di comando e protezione;
- verniciati e numerati 17.692 sostegni;
- puliti 39.962 apparecchi illuminanti.

Nel corso del 2024 sono stati ripristinati 4.789 apparecchi di illuminazione guasti e riparate 1.233 Linee elettriche guaste.

Nel 2024 si è verificata una riduzione dei guasti elettrici negli impianti di illuminazione di circa il 18% rispetto all'anno 2023.

Tra le attività di manutenzione straordinaria, risultano in particolare i seguenti interventi:

- 151 Cambio funi sospensioni conduttori;
- 98 Sostituzioni sostegni deteriorati >10 anni;
- 811 Riparazione danni.

Tra le attività di realizzazione di nuovi impianti e potenziamento sono stati realizzati 79 interventi, per un

totale di punti luce accesi pari a 1167.

Sono inoltre stati presi in carico 264 nuovi punti luce realizzati nell'ambito di interventi a scomputo oneri.

Le segnalazioni di anomalie di funzionamento o di danneggiamento degli impianti che pervengono all'Amministrazione vengono inserite nel sistema di tracciatura degli interventi per il ripristino da parte di A2A Illuminazione Pubblica srl. La società ha anche messo a disposizione dei cittadini i seguenti canali per effettuare segnalazioni relative agli impianti di illuminazione pubblica:

- App IlluminiAmo;
- form sulla pagina web <https://www.a2ailluminazionepubblica.eu/invia-segnalazione/>
- numero verde 800 688 811.

Il Direttore della Direzione Mobilità

Francesco Tarricone

DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SPAZIO PUBBLICO

1. PARCHEGGI RESIDENZIALI

Per i parcheggi residenziali la tipologia di affidamento è stata la gara pubblica con Bando del Programma Urbano Parcheggi, PUP approvato con provvedimento del Commissario per l'emergenza traffico n. 205 14/07/2003. Non è previsto un contributo da parte del Comune. Il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività.

N.	Servizio pubblico locale di rilevanza economica (Localizzazione)	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
1	Accursio	Quadrio Curzio SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7037 racc. 2700	90 anni	Non previsto
2	Adda Cornalia	Trevi SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 28/04/2005 rep. 17798 racc. 4633	90 anni	Non previsto
3	Alghero Asiago	Coop "Alghero/Asiago"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione dell'8/1/2003 rep. 129492 racc. 18214	90 anni	Non previsto
4	Ampere Compagni D'Ovidio	Soc. Coop arl "Eugenia V"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 7/4/2003 rep. 241202 racc. 6698	90 anni	Non previsto

5	Arduino	Soc. coop. "Vivere Meglio nella nostra zona"	Concessione per la realizzazione e del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26259 racc. 5438	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
6	Aretusa nord	Coop "Aretusa Prima" a responsabilità limitata	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione 2/4/2004 rep. 48716 racc. 7584	90 anni	Non previsto
7	Assietta Cervi	Soc. Coop. A R.I "A. Cervi"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 12/10/2007 rep. 34405	90 anni	Non previsto
8	Avezzana Boncompagni	La Torrazza Cooperativa Edilizia a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/11/2009 rep. 38135 racc. 10820	90 anni	Non previsto
9	Bacchiglione Scheiwiller	impresa "Quadrio Curzio spa"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione e del 5/11/2003 richiesta 2558 reg. 20/11/2023 al n. 6261 serie 2V	90 anni	Non previsto
10	Bazzini	Vitali SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/04/2004 rep. 17670 racc. 7279	90 anni	Non previsto

11	Balilla Zamenhof	SOC. "Darsena Verde soc. coop. Arl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/12/2003 rep. 773770/35833	90 anni	Non previsto
12	Fratelli Bandiera	Autoparchi Monforte Venezia Soc. Coop. A r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione in data 22/04/1993 rep. 41742	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
13	Benedetto Marcello	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 02/08/2004 rep. 276659 racc. 37253 e successivo Atto modificativo stipulato in data 25/09/2008 rep. 53769 racc. 27764	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
14	Betti	SICEDESIO SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/04/2004 rep. 8700 racc. 3524	90 anni	Non previsto
15	Betulle est	Le Betulle Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90888 racc. 12653	90 anni	Non previsto
16	Betulle ovest Abeti	Le Betulle Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni	Non previsto

			30/07/2003 rep. 90889 racc. 12662		
17	Bibbiena Centro Civico Tibaldi	Cooperativa edificatrice Verro Soc.Coop. a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/04/2004 rep. 276659 racc. 37253	90 anni	Non previsto
18	Bordighera Alzaia Naviglio Pavese	P.A.C. SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158934 racc. 21306	90 anni	Non previsto
19	Broggini	Parcheggi per Milano Srl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276662 racc. 37256	90 anni	Non previsto
20	Capecelatro Pessano	EUROBUILT Srl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/12/2004 rep. 49096 racc. 7817	90 anni	Non previsto

21	Cardinal Ferrari San Calimero	"coop Archi arl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 8/9/2005 rep. 133874 racc. 20302 atto modificativo del 28/07/2016 rep. 40913 racc. 19593	90 anni residenziale 45 anni parte pubblica a rotazione	Non previsto
22	Caroli del Ricordo	Cooperativa Parcheggi Nord Est Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13/03/2006 rep. 284259 racc. 40830	90 anni	Non previsto
23	Caterina da Forlì ovest	soc. "Quadrio Curzio spa"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3/11/2003 rep. 860 racc. 205	90 anni	Non previsto
24	Cechov 48	"Coop, Parcheggi San Siro-Gallaratese soc. coop. Arl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3/12/2002 rep. 268052 racc. 33416	90 anni	Non previsto
25	Cesariano SS. Trinità	Vivere in Città Soc. Coop. a r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 07/06/1990 rep. 29806	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
26	Ciceri Visconti Insubria	"Valdadige Costruzioni SPA"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni	Non previsto

			Convenzione del 5/11/2003 rep. 183226/33315		
27	Ciclamini Margherite Mimose	"Coop. Edilizia Ciclamini otto arl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 10/9/2004 rep. 53945 racc. 15726	90 anni	Non previsto
28	Cilea 100	Società La Torrazza Coop. Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 26/7/2002 rep. 32836 racc. 7046	90 anni	Non previsto
29	Conca del Naviglio Arena	Darsena Verde Coop. a r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 22/04/1993 rep. 41741 e Atto Integrativo della Convenzione del 09/06/1998 rep. 24501	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
30	Costa Loreto Bambaia	Soc. "Quadrio Curzio spa"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/7/2003 rep. 135795 racc. 2134	90 anni	Non previsto
31	Dalmazia Decorati al Valor Civile	Città Studi Nuova Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 20/07/2005 rep. 32362	90 anni	Non previsto
32	Dateo sud + ampliamento	"Redilcom srl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la	90 anni	Non previsto

			realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4/11/2002 rep. 193462 racc. 20634		
33	De Lemene	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14/01/2004 rep. 33842 racc. 7799	90 anni	Non previsto
34	De Nicola San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48557 racc. 7513	90 anni	Non previsto
35	De Nicola Voltri De Pretis	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 30/07/2003 rep. 90893 racc. 12656	90 anni	Non previsto
36	De Pretis Cascina Bianca	Parcheggi per Milano Srl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/11/2006 rep. 33612 racc. 7279	90 anni	Non previsto
37	De Pretis San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90712 racc. 12655	90 anni	Non previsto

38	Dei Carafa Conte Verde	LAGRANDEMILANO Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 46306 racc. 13504	90 anni	Non previsto
39	Don Calabria Crescenzero	Società "coop. Boxes Don Calabria arl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 22/7/2004 rep. 276518/37185	90 anni	Non previsto
40	Donati Redaelli Carlini D'Alviano	Coop. Edilizia "Spazio Verde"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14/7/2004 rep. 48863 racc. 7674	90 anni	Non previsto
41	Emo Padova	Soc. Coop. Naviglio Martesana box a r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzo del parcheggio Convenzione del 01/06/1990 rep. 67082	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
42	Erculea	Cooperativa Piazza Erculea a r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzo del parcheggio Convenzione del 18/09/1991 rep. 135681 racc 16582 e successivo atto modificativo della stessa stipulato il 17/03/2000 rep. 85.620 racc. 15.081	60 più eventuali altri 30	Non previsto
43	Etiopia	Soc. "Parcheggi per Milano srl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni	Non previsto

			3/12/2002 all. Det. Dir. 277 del 21/11/2002		
44	Facchinetti Bellosio Forlanini	Coop. "Città Studi Nuova"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 15/3/2005 rep. 32007	90 anni	Non previsto
45	Moscova Fatebenesorelle	Coop. "Verde Moscova"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/12/2003 rep. 147140 fasc. 46320 Posti auto 720 di cui 90 ceduti	90 anni	Non previsto
46	Giotto	Cooperativa autosilo di via Alberto da Giussano S.C.aR.L.	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 03/03/1995 rep. 65301 racc. 16526	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
47	Giulio Cesare	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26258 racc. 5437 e successivo atto modificativo stipulato in data 06/07/1992 rep. 31389 racc. 6861	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
48	Giulio Romano	Cooperativa Edilizia Monferrato Cooperativa Edilizia a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158933 racc. 21305	90 anni	Non previsto
49	Giulio Romano	Cooperativa Edilizia Monferrato Cooperativa Edilizia a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un	90 anni	Non previsto

			parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158933 racc. 21305		
50	Govone	Consorzio Edilizio Il Quadrello Società Cooperativa a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25/03/2004 rep. 153049 racc. 17900	90 anni	Non previsto
51	Grado	Società "Medea"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 5 2002 rep.N.459294/9130	90 anni	Non previsto
52	Graf De Pisis ovest	Coop. "La Torrazza"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13 6 2003 rep 33427/7486	90 anni	Non previsto
53	Gramsci	Vivere in Città S.C.aR.L. parte a rotazione Studio Dima & Partners Fizzonasco di Pieve Emanuele (MI) parte residenziale	Concessione per la realizzazione e utilizzo del parcheggio Convenzione del 23/11/1990 rep. 31675	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
54	Isimbardi Medeghino	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 10 12 2004 rep. N.93644 racc. N. 26548	90 anni	Non previsto
55	Leoncavallo Predabissi	Quadrio Curzio SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un	90 anni	Non previsto

			parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6007 racc. 2230		
56	Leone XIII Monti Reggimento Savoia Cavalleria	Società "Gelfi costruzioni spa"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9 4 2003 rep. N.269822/34304	90 anni	Non previsto
57	Lucerna Coira	Parcheggi per Milano Srl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 20/07/2005 rep. 281703 racc. 39531	90 anni	Non previsto
58	Maffei	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 06/04/2011 rep. 38740 racc. 11182	90 anni	Non previsto
59	Majno	Cooperativa Piazza Duse a r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzo del parcheggio Convenzione del 27/11/1992 rep. 152743 racc. 18499 e successivo atto integrativo della medesima stipulato i02/07/1998 rep 216193 racc. 31705	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
60	Manusardi	Darsena Verde Soc. Coop. A r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzo del parcheggio Convenzione del 03/03/2006 rep. 32953	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
61	Marmolada Bauer	Abitare Giovane Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la	90 anni	Non previsto

			realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48555 racc. 7512		
62	Mascagni	Sooc. Coop. PALOMAR	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 24/07/1991 rep. 106678 racc. 9340	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
63	Mecenate Salomone Trani	Sant'Ilario Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/10/2007 rep. 98131 racc. 16688	90 anni	Non previsto
64	Meda Spaventa Gandino	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 4 2004 rep. N.44226 racc. N. 12159	90 anni	Non previsto
65	Moisé Loria Stromboli dei Sormani	"Barbara Il Soc. Coop. Arl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19 6 2003 rep. N.23252 N.4116	90 anni	Non previsto
66	Monte Baldo	Abitare Società Cooperativa Edilizia per A	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 15/11/2005 rep. 49388 racc. 7989	90 anni	Non previsto

67	Monte Popera Medea	"Coop. Parcheggi Romana-Corvetto Rogoredo"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27 6 2005 rep.N.32294	90 anni	Non previsto
68	Monte Popera Piana Feltrinelli	"Coop. Edilizia il Giunco arl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/7/2003 rep. 90910 racc. 12654	90 anni	Non previsto
69	Monte Velino Maspero Cadibona	Parcheggi Romana - Corvetto - Rogoredo Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 12/10/2007 rep. 34404	90 anni	Non previsto
70	Montemartini Fabio Massimo	Domoservice Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 24/12/2008 rep. 50456 racc. 8849	90 anni	Non previsto
71	Murani	Quadrio Curzio SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 05/08/2004 rep. 3256 racc. 1083	90 anni	Non previsto
72	Muttoni Quarenghi Bacchelli	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni	Non previsto

			30/12/2003 rep. 33830 racc. 7792		
73	Nikolajevka Viterbo	"Coop. Marnero a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/7/2003 rep. 12885 racc. 6692	90 anni	Non previsto
74	Novelli	Quadrio Curzio SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7038 racc. 2701	90 anni	Non previsto
75	Numa Pompilio Azario Tullo Ostilio	Darsena Verde Soc. Coop a r.l.	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 11/10/1990 rep. 30971	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
76	Ojetti	Società "Percasa coop. Edilizia a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4/12/2001 rep. 32351 racc. N. 6734	90 anni	Non previsto
77	Osculati Camerino	Cooperativa città nuova 2004 e soc Aessedomus srl	Convenzione per la realizzazione di un parcheggio residenziale nel sottosuolo dell'area comunale 21/06/2006 rep. 9334 racc. 4336	90 anni	Non previsto

78	Osma Trenno	"Coop. Parcheggi San Siro-Gallaratese soc. coop. A r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25/5/2005 rep. 280903/39210	90 anni	Non previsto
79	Ozanam	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 11/04/2003 rep. 30131	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
80	Pavia	DARSENA VERDE Soc. Coop a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/02/1993 rep. 40850	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
81	Po	"IM.CO 3 coop. Edilizia a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 8/4/2003 rep. 279630 racc. 60588	90 anni	Non previsto
82	Populonia Valassina	Quadrio Curzio SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/08/2004 rep. 3257 racc. 1084	90 anni	Non previsto
83	Prinetti Vida	Cooperativa Parcheggi Residenti Turro Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni	Non previsto

			Convenzione del 13/02/2004 rep. 273974 racc. 36093		
84	Puccini	Cooperativa Autosilo di via Ansperto s.c. a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 11/07/1990 rep. 120213 racc. 14712	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
85	Riccione	Ailanti Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 06/05/2004 rep. 275280 racc. 36627	90 anni	Non previsto
86	Rio de Janeiro	Città Studi Nuova Soc. Coop a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/08/2007 rep. 289571 racc. 44156 e atto modificativo ed integrativo della stessa stipulato 08/11/2013 rep. 75986 racc. 47901rep. 30131	90 anni	Non previsto
87	Risorgimento sud	"coop. Edilizia Niguarda Due a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/7/2003 rep. 25654/8830	90 anni	Non previsto

88	Fratelli Rizzardi Balla	SICEDESIO SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/04/2004 rep. 8701 racc. 3525	90 anni	Non previsto
89	Romagnoli Bertieri Winckelmann	Abitare Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48553 racc. 7511	90 anni	Non previsto
90	Rossetti	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.i.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/05/1990 rep. 26257 racc. 5430	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
91	Salmoiraghi Stuparich Bertinoro	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/12/2003 rep. 33829 racc. 7791	90 anni	Non previsto
92	Sammartini Lunigiana Schiaparelli	Quadrio Curzio SpA	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6008 racc. 2231	90 anni	Non previsto
93	San Giusto Val Poschiavina	Quadrilatero Cooperativa Edificatrice a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni	Non previsto

			Convenzione del 04/05/2004 rep. 34161 racc. 8031		
94	Sarca Nota Silvestri	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/12/2003 rep. 273368/35832	90 anni	Non previsto
95	Serrati	"Coop. Di Abitazione Ponte Lambro-Soc. Coop. Per azioni a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27/6/2005 rep. 32287	90 anni	Non previsto
96	Silla Cavaliere	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/09/2005 rep. 35240 racc. 8915	90 anni	Non previsto
97	Solera Mantegazza	Cooperativa Edilizia Centro Storico Soc. Coop. A r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 21-23/07/1997 rep. 23695	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
98	Suzzani 283	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13/12/2002 rep. 29677	90 anni	Non previsto
99	Toce Boltraffio	Milano Centro Soc. Coop. A r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto

			del 06/04/2000 rep. 46567 racc. 6666 e l'atto integrativo del 03/11/2003 rep. 48489 racc. 7479		
100	Tommaseo	IM.CO 2 Soc. Coop. A r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 18/06/1990 rep. 78810 racc. 24295	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
101	Trechi Marchionni Grisi Sant'Arnaldo	"Parcheggi per Milano srl"	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/7/2002 rep. 266759/32788	90 anni	Non previsto
102	Triboniano Perlasca Gandhi	Cooperativa Sapri 2001 Società Cooperativa a rl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 21/07/2008 rep. 5277 racc. 2771	90 anni	Non previsto
103	Valsesia est	Parcheggi per Milano Srl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del parcheggio del 02/08/2004 rep. 276661 racc. 37255	90 anni	Non previsto
104	Valsesia ovest	Parcheggi per Milano Srl	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276660 racc. 37254	90 anni	Non previsto

105	Veglia Caserta Trescore Fiuggi Desio	LA MADONNINA DEL PONT Soc. Coop a r.l.	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/07/1997 rep. 23555	60 anni più eventuali altri 30	Non previsto
106	Viganò	"Coop. Edilizia Abitare a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/7/2002 rep. 127082/15031	90 anni	Non previsto
107	Volontari	"Coop. Archi a r.l."	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9/7/2004 rep. 132305 racc. 19484	90 anni	Non previsto
108	Washington Piemonte	Società Cooperativa Piemonte	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/12/2005 rep. 13286 racc. 5250	90 anni	Non previsto
109	Zarotto	Soc. Silos Buenos Aires a rl	Convenzione del 27/7/2017 rep. 41970 racc. 13501	90 anni	Non previsto

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati sulla scorta della stipulazione di una "convenzione di realizzazione e utilizzazione" o di "costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione" di parcheggi sotterranei ad uso residenziale.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata è fissata nella totalità dei parcheggi considerati in anni 90 (novanta) al massimo.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall'Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- La politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- L'offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell'automobile per i soggetti residenti

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le modalità di affidamento prescelta risulta essere stata scelta a seguito dell'aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi e la successiva identificazione delle aree pubbliche nel cui sottosuolo da realizzare parcheggi pertinenziali, in diritto di superficie. I criteri per la cessione del predetto diritto di superficie venivano successivamente specificati e con successive deliberazioni venivano anche approvati lo schema del bando per l'individuazione dei soggetti attuatori, lo schema della convenzione tipo e della relazione tecnica relativa ai criteri di calcolo del corrispettivo del diritto di superficie.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e gli strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune:
non è previsto un contributo da parte del Comune.
- b. Importo del contratto:
Non previsto.
- c. Utenza del servizio:
Residenti.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. Andamento economico
Non è prevista la comunicazione dei ricavi al Comune.
- b. Andamento qualitativo: customer care, SLA.
Non previsto.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Relativamente all'attività di monitoraggio della cessione del diritto di superficie il Comune di Milano acquisisce tramite gli uffici periodicamente documentazione attinente le strutture e – previa istanza degli interessati - procede all'autorizzazione preventiva agli assegnatari dei subentri nella titolarità del diritto di superficie sui box.

2. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING

Nel caso di parcheggi in Project Financing la tipologia di affidamento è stata la concessione di progettazione, costruzione e gestione.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica (localizzazione)	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Dateo NORD	PROGETTO DATEO NORD S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	art 5 Convenzione - data Convenzione 22/7/2005 con durata di 45 anni per 183 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box –	Non previsto
MANUZIO	Parceggio Via Manuzio s.r.l.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004 con durata di 45 anni per 50 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box)	canone annuo di euro 5.000,00
CORREGGIO EST		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004	Non previsto.
QUINTO ALPINI	SOCIETA' DI PROGETTO PARCHEGGIO PUBBLICO IN MILANO LARGO V ALPINI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 6/3/2006 con durata di 45 anni per 150 posti a	Non previsto

			rotazione e durata di 90 anni per 228 box)	
RISORGIMENTO NORD	Società Progetto Risorgimento Nord S.p.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e durata di 90 anni per 282 box)	Non previsto
SABOTINO	COM.ER SRL	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e durata di 90 anni per 282 box)	Non previsto
MEDA	Coderlfa S.P.A. AEROTECNICA STAR S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/11/2003 con durata di 35 anni per 522 posti a rotazione)	Canone annuo di euro 100.000 rivalutabili ogni due anni

SANT'AMBROGIO	BORIO MANGIAROTTI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 20/04/2006 con durata di 30 anni per 223 posti a rotazione e durata di 90 anni per 347 box)	Non previsto.
VITTADINI	VITTADINI PARK S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/ COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 19/01/2006 con durata di 30 anni per 200 posti a rotazione e durata di 90 anni per 200 box)	Non previsto
XXV APRILE	PROGETTO XXV APRILE SPA	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/04/2006 con durata di 45 anni per 346 posti a rotazione e durata di 90 anni per 322 box)	Non previsto
BORGOGNA	EXPO BORGOGNA	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE /	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del	Non previsto.

		COSTRUZIONE E GESTIONE	parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 13.11.2014 rep 6672 racc 3737 durata di 38 anni per posti a rotazione e durata di 90 anni per box), atto integrativo del 6.11.2020 rep 78065	
--	--	------------------------	--	--

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati in regime di *project financing*, sulla scorta della stipulazione di apposite convenzioni di progettazione, costruzione e gestione di parcheggi sotterranei pubblici a rotazione/per residenti/misti nel sottosuolo dell'area pubblica individuata.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi, come riportato nella tabella.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi controllati dall'Amministrazione scrivente.

Di seguito gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località, con riferimento specifico a quelle interessate dal collegamento metropolitano.
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.
- offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell'automobile. Il servizio, come meglio si specificherà nell'apposita voce, è volto a garantire la sosta in struttura tanto ai soggetti residenti quanto ai city users, trattandosi invero tanto di tipologie di parcheggio ad uso residenziale, a rotazione ovvero misti residenziali/rotazione.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le modalità di affidamento prescelte risultano essere state individuate a seguito dell'aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi, approvato con provvedimento del Commissario per l'emergenza traffico n. 205 del 14/07/2003. Pertanto, a seguito della dichiarazione resa dal medesimo Commissario di pubblico interesse delle proposte presentate dagli attuali concessionari, veniva esperita procedura di evidenza pubblica ex art. dall'art. 37 quater della l. 109/94 e s.m.i., individuando, successivamente, il soggetto che sarebbe stato incaricato della costruzione e della gestione dell'opera, in regime di "project financing" in conformità alle previsioni del Programma Urbano Parcheggi.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e gli strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo

di propri tecnici, si riserva la facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in merito alle tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate di concerto tra l'Amministrazione e l'operatore, che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

a. Contributo previsto da parte del Comune.

Generalmente non è previsto un contributo da parte del Comune.

b. Importo del contratto.

Presente solo in alcuni casi.

In Convenzione nel corso della fase di realizzazione dell'opera è stato previsto il versamento di un contributo del Concessionario al Comune o viceversa prima dell'avvio della gestione. Nello specifico:

- Parcheggio Dateo Nord: art. 6 Convenzione – € 250.000,00 versati al Comune di Milano in un'unica soluzione all'avvio della gestione + € 50.000,00 versati mediante opere di riqualificazione.
- Parcheggio Manuzio art. 6 – € 650.000,00 versati dal Comune di Milano al Concessionario. E' previsto un canone annuo di € 5.000,00 da versare al Comune.
- Parcheggio Sabotino: art. 6 – € 250.000,00 versati al Comune di Milano in un'unica soluzione alla data di inizio dei lavori del parcheggio + € 50.000,00 versati mediante opere di riqualificazione.
- Parcheggio Meda: art. 6 € 1.500.000,00 versati al Comune di Milano in un'unica soluzione all'avvio della gestione. Inoltre, è previsto un canone annuo di € 100.000 rivalutabili ogni due anni.
- Parcheggio Vittadini: art. 6 € 330.000,00 versati al Comune di Milano in un'unica soluzione all'avvio della gestione.
- Parcheggio XXV aprile: art. 6 € 124.939,94 versati al Comune di Milano in un'unica soluzione all'approvazione del collaudo ed € 575.060,60 versati mediante opere di riqualificazione.

c. Utenza del servizio.

Il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

a. L'andamento economico

Non previsto.

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Non previsto.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano acquisisce tramite gli uffici periodicamente documentazione attinente alle strutture e procede a sopralluoghi laddove necessario. Inoltre, ove previsto, previa istanza degli interessati - procede all'autorizzazione preventiva agli assegnatari dei subentri nella titolarità del diritto di superficie sui box.

Direttore di Direzione Infrastrutture e Spazio Pubblico

Salvatore Barbara

DIREZIONE EDUCAZIONE

1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione dei nidi dell'infanzia in strutture di proprietà del Comune di Milano Lotto 1 Municipi 1, 5, 6 Lotto 2 Municipi 3, 4 Lotto 3 Municipi 2, 7, 8, 9	Lotto 1: OR. S.A Società Cooperativa Sociale Lotto 2: Cooperativa sociale Eureka! soc. coop. Lotto 3: Sodexo Italia S.p.A.	Appalto n. 17/2023 Appalto n. 18/2023 Appalto n. 19/2023	Dal 01/09/2023 al 31/07/2026	€ 29.443.704,97

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti" delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

I nidi d'infanzia sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d'Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;
- ✓ contribuire alla costruzione dell'identità con l'affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l'ambiente attraverso i diversi linguaggi;
- ✓ stimolare l'interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l'ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d'Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e "portano" ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori, attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Si accede tramite graduatoria e le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE.

Il servizio è espletato presso strutture di proprietà del Comune di Milano e integra l'offerta comunale complessiva, la quale comprende anche l'accesso a nidi a gestione diretta e l'offerta di posti presso strutture private accreditate in convenzione.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con deliberazione n. 1640 del 10/11/2022 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento del servizio a terzi mediante procedura aperta a evidenza pubblica, sopra soglia comunitaria, in tre lotti secondo criteri che privilegino la continuità territoriale e l'economicità della gestione: lotto 1 Municipi 1 – 5 e 6, lotto 2 Municipi 3 e 4, lotto 3 Municipi 2 – 7 – 8 – 9.

Il criterio stabilito per l'aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo.

La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Azienda Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Per tutti i lotti sono stati garantiti:

- a. rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente e dagli standard di qualità adottati nel corso dell'anno educativo;
- b. rispetto dei rapporti numerici personale educativo/bambini e personale ausiliario/bambini;
- c. garanzia della continuità educativa;
- d. rispetto dei requisiti della Carta dei Servizi dei servizi 0-6 del Comune di Milano;
- e. apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00;
- f. somministrazione di questionari di gradimento alle famiglie, almeno una volta all'anno per ogni anno educativo.

Ogni lotto prevede delle migliorie a garanzia del miglioramento della qualità del servizio, offerte in sede di gara.

Quanto previsto dalle offerte migliorative è stato realizzato secondo un crono-programma di dettaglio, pertanto, alcuni interventi migliorativi sono stati già realizzati nel rispetto delle tempistiche dichiarate nell'offerta tecnica, altri sono in fase di esecuzione.

Per il lotto 1:

- a. Incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;
- c. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- d. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistica culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Per il lotto 2:

- a. Incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. formazione e supervisione del gruppo ausiliarie;
- c. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;
- d. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- e. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistico culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Per il lotto 3:

- a. Incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;
- c. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- d. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistico culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2023/2024 e 2024/2025:

anno educativo	bambini iscritti
2023/2024	1.359
2024/2025	1.352

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Il Comune mette a disposizione i locali in cui viene svolto il servizio pagando all'appaltatore un corrispettivo per il servizio di gestione commisurato a ogni bambino iscritto, con un importo aggiuntivo per ogni bambino con disabilità (quest'ultimo corrispettivo non è soggetto al ribasso di gara). Il Comune si occupa inoltre della gestione delle iscrizioni.
- b. Importo complessivo del contratto:
 1. lotto 1: € 9.917.969,45;
 2. lotto 2: € 9.004.118,07;
 3. lotto 3: € 10.521.617,45.

Si tratta di contratto a misura, quindi la spesa effettiva viene quantificata in base al numero dei bambini iscritti e frequentanti.

c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

a. Andamento economico:

- ✓ costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio:
 - i corrispettivi mensili unitari (oltre IVA dove applicabile) per i 3 lotti sono i seguenti:
 1. Lotto 1: € 662,90;
 2. Lotto 2: € 670,32;
 3. Lotto 3: € 658,75.
 - Il costo complessivo è:
 1. lotto 1: € 9.917.969,45;
 2. lotto 2: € 9.004.118,07;
 3. lotto 3: € 10.521.617,45.
- ✓ costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: il valore annuo dell'appalto (per i 3 lotti) è di € 10.592.064,25; i costi indiretti di manutenzione non sono oggetto di appalto e rientrano nella spesa per la manutenzione prevista per tutti i nidi di proprietà comunale (gestione diretta e in appalto);
- ✓ ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio: per l'anno educativo 2023/2024 la tariffa media annuale incassata per utente è stata di € 2.919,41;
- ✓ investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio: il programma triennale delle opere pubbliche prevede interventi di manutenzione straordinaria sugli immobili che ospitano i nidi in appalto, così come i nidi a gestione diretta;
- ✓ n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario: i gestori devono garantire i parametri regionali di funzionamento nel rapporto educatore/bambini e personale ausiliario assegnato alla struttura. Nell'appalto sono impiegati n. 322 addetti. La stima economica è stata effettuata avendo come riferimento il CCNL Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, che prevede le seguenti tipologie di inquadramento:

Tipologia servizio/figure professionali	CCNL	LIVELLO	COSTO ORARIO LORDO (CCNL vigente nel 2022)
Responsabile dell'appalto	Coop.ve Sociali	E1	€ 22,43
Coordinatore dei servizi	Coop.ve Sociali	D2	€ 21,01
Referente amministrativo	Coop.ve Sociali	C3	€ 19,88
Educatore	Coop.ve Sociali	D1	€ 19,88
Addetto vigilanza, pulizia e mensa	Coop.ve Sociali	B1	€ 17,38

Il costo complessivo del personale per un anno educativo è di: € 7.742.782,41;

- ✓ tariffazione: le tariffe previste dalla Deliberazione Giunta Comunale n. 33 del 2023 sono consultabili al link <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/scuola/0-3-anni/nidi-d-infanzia-e-sezioni-primavera-pagamenti>

b. Andamento qualitativo:

I KPI e gli standard di qualità previsti dal contratto sono stati rispettati. Sono state realizzate le migliorie qualitative offerte in sede di gara in base al cronoprogramma per l'anno di riferimento.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati verifica, inoltre, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni offerte in sede di gara mediante:

- ✓ Sopralluoghi presso le strutture volti a verificare il regolare svolgimento del servizio sotto l'aspetto tecnico organizzativo e pedagogico in coerenza con quanto indicato nel CSA e nei MOT. I sopralluoghi sono effettuati secondo un cronoprogramma, indicativamente almeno 3 volte all'anno (ad avvio dell'anno educativo, a metà anno e a fine anno) e qualora emergano necessità specifiche di controllo (ad esempio in seguito a criticità e/o segnalazioni, necessità di uscite e verifiche congiunte con l'ufficio Coordinamento Logistico).
Le schede di sopralluogo si diversificano a seconda del periodo dell'anno in cui viene effettuato il sopralluogo e il contenuto delle schede, cioè gli elementi dell'offerta migliorativa e gli elementi del capitolato, sono preventivamente condivise con l'Appaltatore prima dell'avvio dei sopralluoghi. In particolare, nelle schede di sopralluogo viene mantenuta la verifica dei seguenti aspetti: orario di funzionamento del servizio in conformità al CSA; numero dei bambini iscritti da registro e relativa conformità con i dati forniti dall'Ufficio Pubblico-Privato; rapporto numerico personale educativo/bambini e personale ausiliario/bambini durante tutto l'orario di funzionamento, ivi compreso il servizio di prolungamento dell'orario (Post-scuola); sostituzione del personale educativo e ausiliario entro 2 ore dall'apertura del servizio; anagrafica diete; protocollo farmaci; rispetto delle misure PRIVACY (GDPR - Regolamento Europeo 2016/679); attuazione misure previste dal D.lgs.81/2008 (Piano di evacuazione, squadra di emergenza e relativa formazione, registro prevenzione, prove di evacuazione e visite ispettive dell'RSPP); formazione del personale; verifica del progetto operativo del servizio di pulizia e igiene ambientale; verifica progetto operativo di gestione del servizio di accoglienza/vigilanza, con le procedure operative, riferite alla specificità delle strutture; verifica effettuazione interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni dichiarati nell'offerta tecnica; somministrazione questionario di gradimento (Customer);
- ✓ richieste da remoto: monitoraggio mensile dell'elenco del personale operante nelle singole strutture secondo un format prestabilito; controllo della documentazione pedagogica (es. progetto educativo, progetto ambientamento); richiesta rendicontazione di progetti specifici offerti in sede di gara nei rispettivi MOT; controllo sul Piano della formazione del personale e richiesta rendicontazione formazione del personale; richiesta rendicontazione figure professionali specialistiche (Es. psicopedagoga, mediatore culturale, formatori); monitoraggio eventuali variazioni orario di funzionamento e relative motivazioni; invio verbali di sopralluogo visite ispettive ATS e relativa documentazione; controllo documentazione attestante l'avvenuta e relativa tempestività delle segnalazioni e apertura dei ticket per la manutenzione ordinaria e straordinaria in carico all'Amministrazione; richiesta relazioni rispetto a segnalazioni/criticità, richiesta delle timbrature del personale e dei bambine/i, richiesta relazione di verifica annuale sulle attività e le prestazioni erogate;
- ✓ monitoraggio attivazione del sostegno per ogni bambina/bambino con disabilità inserito cui deve essere assegnato il sostegno/assistenza educativa alle stesse condizioni previste nei servizi a gestione diretta.

L'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati elabora il prospetto mensile delle presenze sulla base dei registri telematici inviati dagli appaltatori. L'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo riceve dall'Appaltatore tramite PEC una nota pro-forma con l'indicazione

dettagliata delle prestazioni effettuate nel periodo e la confronta con il prospetto mensile delle presenze. In seguito, predispone il certificato di pagamento che viene sottoscritto dal Direttore dell'Esecuzione del contratto e inviato via PEC all'Appaltatore, entro sette giorni dalla ricezione della nota pro-forma. Alla ricezione del certificato di pagamento, l'Appaltatore emette la relativa fattura, che deve essere accompagnata dall'elenco delle prestazioni eseguite.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni dei contratti di servizio in essere per gli anni educativi 2023/2024, 2024/2025 e 2025/2026, sottoscritti rispettivamente:

- ✓ lotto 1 in data 29 novembre 2023;
- ✓ lotto 2 in data 29 novembre 2023;
- ✓ lotto 3 in data 09 febbraio 2024

per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla società ed i risultati raggiunti dalla stessa, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione in attuazione dei contratti di servizio sottoscritti.

2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento (**)
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nei nidi d'infanzia e nei centri prima infanzia privati accreditati	67 gestori di nidi privati accreditati (come da allegato 1)	Convenzione previo accreditamento secondo normativa regionale	dal 01/09/2023 al 31/07/2024 (*)	€ 9.489.270,53
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nei nidi d'infanzia e nei centri prima infanzia privati accreditati	63 gestori di nidi privati accreditati (come da allegato 2)	Convenzione previo accreditamento secondo normativa regionale	Dal 01/09/2024 al 31/07/2026	€ 17.033.732,35

(*) si rimanda alla descrizione del servizio per maggiori dettagli

(**) il costo effettivamente sostenuto dipende dal numero di bambini e bambine effettivamente inseriti nei nidi privati convenzionati

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 *“Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”* delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l’altro, l’istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l’infanzia e dalle scuole dell’infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell’offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l’infanzia e le scuole dell’infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

I nidi d’infanzia e i servizi integrativi sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d’Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socioculturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;
- ✓ contribuire alla costruzione dell’identità con l’affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l’ambiente attraverso i diversi linguaggi;
- ✓ stimolare l’interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l’ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d’Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e “portano” ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Ai posti in convenzione si accede tramite graduatoria e le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE.

Il servizio è espletato presso strutture private accreditate e integra l’offerta comunale complessiva, la quale comprende anche l’accesso a nidi a gestione diretta e a quelli gestiti mediante appalto.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La legge n. 328/2000 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”* prevede il sistema di accreditamento delle unità di offerta sociale.

La legge regionale n. 3/2008 *“Governare della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale”* prevede la possibilità di stipula di convenzioni fra gli enti locali e le unità di offerta sociale accreditate volte all’acquisto delle prestazioni specifiche che, nel caso di specie, corrisponde all’acquisto di posti di nido d’infanzia, micronido, centri prima infanzia e nidi famiglia.

Con determinazione del Direttore del Settore Servizi all’Infanzia n. 118 del 28.01.2010 si è provveduto alla costituzione e pubblicazione dell’Elenco dei soggetti accreditati erogatori di servizi per la prima infanzia nella Città di Milano comprendente soggetti privati gestori di proprie Unità di Offerta Sociale con i quali l’Amministrazione Comunale può stipulare convenzioni per l’inserimento di bambine e bambini provenienti da graduatorie comunali, tuttora vigente e più volte aggiornato con successivi provvedimenti dirigenziali.

Essendo scadute le precedenti convenzioni con i soggetti accreditati, con deliberazione di G.C. n. 748 del 02/07/2021 è stato stabilito di procedere alla sottoscrizione di nuove convenzioni biennali con i gestori dei nidi d’infanzia, micronidi e centri prima infanzia privati accreditati per l’inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali.

Con deliberazione di G.C. n. 962 del 11/07/2023 si è stabilito di procedere alla sottoscrizione di convenzioni biennali per gli anni educativi 2023/2024 e 2024/2025.

Con la Deliberazione di Giunta n. 1615 del 30 novembre 2023, il Comune di Milano ha approvato le linee di indirizzo per l’attuazione della Deliberazione di Giunta Regionale n.XII/1428 del 27 novembre 2023 che aveva rivisto i criteri di accreditamento per i servizi educativi per la prima infanzia e aveva previsto che i Comuni, singoli o associati definissero, entro l’inizio dell’anno educativo 2024/2025, i requisiti di accreditamento dei servizi educativi per la prima infanzia. Conseguentemente dal 4/12/2023 è stato aperto l’avviso attraverso cui è stato costituito l’attuale Elenco dei soggetti accreditati erogatori di servizi per la prima infanzia nella Città di Milano comprendente soggetti privati gestori di proprie Unità di Offerta Sociale con i quali l’Amministrazione Comunale può stipulare convenzioni per l’inserimento di bambine e bambini provenienti da graduatorie comunali. In seguito all’avvio del nuovo accreditamento, a conclusione dell’anno educativo 2023/2024, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 849 del 18.7.2024, sono state approvate le linee di indirizzo per la sottoscrizione delle nuove convenzioni per gli anni educativi 2024/2025 e 2025/2026 in sostituzione delle precedenti.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall’affidamento.

I KPI considerati per la valutazione del servizio sono:

- a. Rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente
- b. Rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini
- c. Apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2023/2024 e 2024/2025:

anno educativo	bambini iscritti
2023/2024	1.319
2024/2025	1.204

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del comune: Il comune si occupa della gestione delle iscrizioni.

- b. Importo del contratto relativo:
- ✓ per le convenzioni attinenti all'anno educativo 2023/2024 (01/09/2023 – 31/07/2024) l'importo complessivo di affidamento è stato di € 9.489.270,53
 - ✓ per le convenzioni sottoscritte per il periodo 01/09/2024 – 31/07/2026, stipulate a seguito del nuovo accreditamento, l'importo complessivo di affidamento stimato a scadenza è di € 17.033.732,35.
- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. Andamento economico:
- ✓ costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio: il corrispettivo mensile unitario (oltre IVA dove applicabile) previsto dalla convenzione è di € 624,00. Nell'ultimo triennio il costo complessivo medio per un anno è di 9.129.120,76 €;
 - ✓ costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: € 26.523.002,88. Trattandosi di convenzioni per acquisto posti, non sono previsti costi indiretti in capo all'Amministrazione;
 - ✓ ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio: per l'anno educativo 2023/2024 la tariffa media annuale incassata per utente è stata di 2.919,41 €;
 - ✓ investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio: i costi sono a carico dei gestori privati;
 - ✓ n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario: i gestori devono garantire i parametri regionali di funzionamento nel rapporto educato-re/bambini e personale ausiliario assegnato alla struttura. Il Comune non è in possesso del numero del personale addetto al servizio, che varia per ogni struttura in base al numero dei bambini (considerando non solo i posti in convenzione con il Comune);
 - ✓ tariffazione: le tariffe previste dalla Deliberazione Giunta Comunale n. 33 del 2023 sono consultabili al link <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/scuola/0-3-anni/nidi-d-infanzia-e-sezioni-primavera-pagamenti>
- b. Andamento qualitativo: i servizi erogati sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 5 (Impegni del gestore).
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). L'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo riceve le fatture elettroniche dagli operatori economici, ne verifica la correttezza in ogni parte, accertandosi che le presenze degli utenti in esse contenute corrispondano al prospetto elaborato dall'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati, per procedere alla liquidazione.

Il sistema dell'accreditamento coinvolge sia l'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati afferente all'Area Servizi all'Infanzia, sia l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali afferente all'Area Presidio Gestione Sicurezza e Controllo Servizi Territoriali.

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati gestisce la fase di accreditamento e di convenzionamento, attivando i relativi controlli dovuti per legge in fase di istruttoria. L'Ufficio effettua inoltre i controlli sull'andamento del servizio erogato in conformità alla convenzione sottoscritta, in modo specifico mediante richieste da remoto e/o confronto/supporto dei gestori e delle famiglie, in seguito a segnalazioni o criticità pervenute. Se necessario, coinvolge l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali richiedendo specifici sopralluoghi.

L'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali svolge integralmente le attività di verifica delle strutture per la prima infanzia accreditate e convenzionate con il Comune di Milano, relativamente al mantenimento dei requisiti di accreditamento e al controllo degli obblighi derivanti dalla convenzione sottoscritta.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni delle convenzioni sottoscritte per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopra indicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ai gestori convenzionati ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento.

Allegato 1 alla relazione - Elenco nidi convenzionati anno educativo 2023/2024

n.	Gestore
1	ABRACADABRA DI MARINA FIAMMELLI
2	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE
3	ARCOBALENO SAS DI MADDALENA STRAINI
4	ASILO NIDO LA CASA DEI BALOCCHI DI M. GRAZIA OLIVERI
5	ASSOCIAZIONE CULTURALE LA CASETTA DI ANNA
6	ASSOCIAZIONE FAES - CENTRI SCOLASTICI E DI ORIENTAMENTO
7	CONTROVENTO S.R.L- IMPRESA SOCIALE
8	BABY JUNGLE SRL
9	BARSA SRL
10	BD BIMBI SRL
11	BELCASTRO MARIA IMPRESA INDIVIDUALE
12	IMPRESA INDIVIDUALE BIONDI PAOLO
13	CENTRO DI ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS
14	COOPERATIVA SOCIALE REGINA MUNDI
15	DANIELA COCCA & C. SAS
16	LILOOM DI SANTORO LOREDANA
17	EDU.CARE COOPERATIVA SOCIALE
18	ELENA & BARBARA S.N.C. di Maria Elena CALLARI e Barbara MINGORI
19	ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.
20	ASSOCIAZIONE CLOTILDE RATTI WELCHER - ETS
21	EQUA COOPERATIVA SOCIALE
22	FAMILOSOPHY SOC. COOPERATIVA SOCIALE
23	FIABA SNC DI SERENA TERUZZI E BARBARA BRUNATI
24	FONDAZIONE AQUILONE ONLUS
25	FRASI S.R.L.
26	GIEFFEGI SRL
27	GIRO GIRO TONDO SNC DI CALIGIURI M. T. E MESSANO A.
28	GRILLO PARLANTE SNC DI MOLESINI PAOLA & GIANLUCA
29	HAKUNA MATATA SAS DI CICCONE ARIANNA E C.
30	HAPPY CHILD SRL
31	HELLO BABY S.A.S. DI SARA PEDETTA E C.
32	I 2 LEOCORNI SAS DI ANTONELLA BARILE & CRISTINA FABIANI & C. S.A.S.
33	I CUCCIOLI FELICI SRL

34	IL BOSCO INCANTATO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
35	IL FANTABOSCO SRL
36	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE IL GIARDINO DEI BAMBINI
37	IL MARSUPIO SOC. COOP. ONLUS
38	IL NIDO DELLE MERAVIGLIE DI FUOCO NADIA
39	IL NOSTRO GIRAMONDO COOPERATIVA SOCIALE
40	IL TAPPETO VOLANTE SRL
41	IMPRONTE SRL
42	KOINE' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
43	LA BACCHETTA MAGICA DI MAMMA MI DI LIMONGELLI LAURA
44	LA BALENA BLU DI REPOLE MARIA GRAZIA
45	LA CASA DEL TEMPO FELICE SAS DI CASSAMAGNAGHI ANNA RITA E C.
46	LA CASETTA DI MARZAPANE DI FRANCESCONI TANIA
47	LA CATTEDRALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
48	LA NUVOLE NEL SACCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
49	LA PUPERIA SNC DI SIMONA RITA COLOMBO E C.
50	LA TRIBU' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
51	L'ANGOLO DEGLI GNOMI DI SANTOBUONO SARA
52	LAROSCHOOL SRL
53	L'ASILO MAGICO SRLS UNIPERSONALE
54	MERKOS L'INYONEI CHINUCH
55	MIBO EDUCAZIONE SRLS
56	MIRTILLO SRL
57	NEPIOS SRL CON SOCIO UNICO
58	OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
59	PASSO DOPO PASSO SNC DI CORLITO VALENTINA E CORLITO BARBARA
60	PICCOLI SORRISI SRL
61	PROGETTARE ZEROSEI SRL
62	PROGETTO INFANZIA SRL
63	QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCESCA
64	REGINA DI CUORI S.N.C. di Macioci Irene, Carminati Vanessa & C.
65	SECONDA STELLA A DESTRA DI MANUELE MARABESE
66	SM SRL
67	TIPIVISPI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Allegato 2 alla relazione - Elenco nidi convenzionati anno educativo 2024/2025

1	ABRACADABRA DI MARINA FIAMMELLI
2	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE
3	ARCOBALENO SAS DI MADDALENA STRAINI
4	ASILO NIDO LA CASA DEI BALOCCHI DI M. GRAZIA OLIVERI
5	ASSOCIAZIONE CLOTILDE RATTI WELCHER - ETS
6	ASSOCIAZIONE CULTURALE LA CASETTA DI ANNA
7	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE IL GIARDINO DEI BAMBINI
8	ASSOCIAZIONE FAES - CENTRI SCOLASTICI E DI ORIENTAMENTO

9	BARSA SRL
10	BD BIMBI SRL
11	BEBEK
12	BELCASTRO MARIA IMPRESA INDIVIDUALE
13	CENTRO DI ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS
14	CONTROVENTO S.R.L- IMPRESA SOCIALE
15	COOPERATIVA SOCIALE REGINA MUNDI
16	DANIELA COCCA & C. SAS
17	EDU.CARE COOPERATIVA SOCIALE
18	ELENA & BARBARA S.N.C. di Maria Elena CALLARI e Barbara MINGORI
19	ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.
20	EQUA COOPERATIVA SOCIALE
21	FAMILOSOPHY SOC. COOPERATIVA SOCIALE
22	FIABA SNC DI SERENA TERUZZI E BARBARA BRUNATI
23	FONDAZIONE AQUILONE ONLUS
24	FRASI S.R.L.
25	GIEFFEGI SRL
26	GIRO GIRO TONDO SNC DI CALIGIURI M. T. E MESSANO A.
27	GRILLO PARLANTE SNC DI MOLESINI PAOLA & GIANLUCA
28	HAKUNA MATATA SAS DI CICCONE ARIANNA E C.
29	HAPPY CHILD SRL
30	HELLO BABY S.A.S. DI SARA PEDETTA E C.
31	I 2 LEOCORNI SAS DI ANTONELLA BARILE & CRISTINA FABIANI & C. S.A.S.
32	I CUCCIOLI FELICI SRL
33	IL BOSCO INCANTATO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
34	IL FANTABOSCO SRL
35	IL GIARDINO DEI COLORI DI NOUKPO VINANKPON
36	IL MARSUPIO SOC. COOP. ONLUS
37	IL NIDO DELLE MERAVIGLIE DI FUOCO NADIA
38	IL NOSTRO GIRAMONDO COOPERATIVA SOCIALE (DAL 01/11/2024 CESSIONE RAMO DI AZIENDA A ESPERIA SRL)
39	IL TAPPETO VOLANTE SRL
40	IMPRESA INDIVIDUALE BIONDI PAOLO
41	KOINE' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
42	LA BALENA BLU DI REPOLE MARIA GRAZIA
43	LA CASA DEL TEMPO FELICE SAS DI CASSAMAGNAGHI ANNA RITA E C.
44	LA CASETTA DI MARZAPANE DI FRANCESCONI TANIA
45	LA CATTEDRALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
46	LA NUVOLETTA NEL SACCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
47	LA PUPERIA SNC DI SIMONA RITA COLOMBO E C.
48	L'ANGOLO DEGLI GNOMI DI SANTOBUONO SARA
49	LAROSCHOOL SRL
50	LILOOM DI SANTORO LOREDANA
51	MERKOS L'INYONEI CHINUCH

52	MIBO EDUCAZIONE SRLS
53	MIRTILLO SRL
54	NEPIOS SRL CON SOCIO UNICO
55	OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
56	PASSO DOPO PASSO SNC DI CORLITO VALENTINA E CORLITO BARBARA
57	PICCOLI SORRISI SRL
58	PROGETTARE ZEROSEI SRL
59	PROGETTO INFANZIA SRL
60	QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCESCA
61	REGINA DI CUORI S.N.C. di Macioci Irene, Carminati Vanessa & C.
62	SECONDA STELLA A DESTRA DI MANUELE MARABESE
63	SM SRL

3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento (*)
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nelle scuole dell'infanzia paritarie.	8 scuole dell'infanzia paritarie (come da allegato 3)	Convenzione	Convenzioni stipulate per anno educativo 2022/2023 in ripetizione per 2023/2024	€ 143.992,98 (anno educativo 2023/2024)
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nelle scuole dell'infanzia paritarie.	4 scuole dell'infanzia paritarie (come da allegato 4)	Convenzione	dal 01/09/2024 al 30/06/2025	€ 144.000,00

(*) il costo effettivamente sostenuto dipende dal numero di bambini e bambine effettivamente inseriti nelle scuole dell'infanzia paritarie convenzionate (per l'anno educativo 2023/24 € 31.231,49)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti" delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

La Legge Regionale n.31/1980, abrogata successivamente dall'art. 33, comma 1 della Legge Regionale del 26 maggio 2017, n.15, al fine di incentivare la frequenza scolastica nelle Scuole dell'Infanzia e l'utilizzo di tutte le strutture esistenti sul territorio, ha riconosciuto lo strumento della convenzione quale mezzo per garantire l'attuazione dei servizi educativi.

Sulla base della Legge Regionale n. 31 del 20 marzo 1980, il Comune di Milano nel 1982 ha sottoscritto con l'Associazione Milanese Scuole Materne (AMISM) una convenzione attraverso la quale si garantiva, agli utenti delle Scuole Materne private associate all'AMISM, di fruire dei servizi di refezione alle stesse condizioni degli utenti delle Scuole pubbliche. L'obiettivo dell'Amministrazione Comunale, con la sottoscrizione di tale convenzione, era quello di consentire a tutte le famiglie milanesi la frequenza alle scuole dell'Infanzia sia attraverso i propri servizi che con le altre scuole materne statali e paritarie con le quali già allora si intendeva costituire una rete coordinata di servizi.

Il servizio è espletato presso strutture private e integra l'offerta delle scuole dell'infanzia a gestione diretta comunale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1135 del 04/08/2022 è stato approvato lo schema di accordo quadro tra il Comune di Milano e le Associazioni dei genitori e dei gestori delle Scuole dell'Infanzia Private Paritarie finalizzata a promuovere, sostenere e valorizzare il sistema dei servizi educativi dell'infanzia sul territorio cittadino. In data 24/08/2022 è stato sottoscritto l'Accordo Quadro A.E. 2022/2023 con il quale il Comune, riconosce il ruolo educativo e sociale delle Scuole dell'infanzia paritarie.

Con successiva Determinazione Dirigenziale n. 11130 del 06/12/2022 è stato approvato lo schema di convenzione, da stipulare tra Comune di Milano, Scuole Infanzia Paritarie valido per l'anno educativo 2022/2023.

Tale convenzione regola i rapporti tra il Comune e le Scuole dell'Infanzia Paritarie con e senza scopo di lucro riconoscendo la corresponsione di un corrispettivo mensile alle scuole Infanzia Paritarie che si rendono disponibili ad accogliere utenti in lista d'attesa delle Scuole dell'Infanzia Comunali. Nel prospetto riepilogativo è stato inserito il valore dell'impegno di spesa per gli anni educativi considerati: la spesa effettiva dipende dal numero di bambini effettivamente inseriti.

Come previsto dalla Deliberazione di Giunta Comunale, con Determinazione Dirigenziale n. 6070 è stata data prosecuzione all'Accordo Quadro per l'anno educativo 2023/2024 e con successiva Determinazione Dirigenziale n. 6977 del 16/08/2023 è stata disposta la proroga delle convenzioni per l'a. e. 2023/2024.

Conclusa la validità dell'accordo precedentemente sottoscritto, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 804 del 04/07/2024, sono state approvate le linee di indirizzo per la stipulazione di un nuovo Accordo Quadro per l'anno educativo 2024/2025 tra il Comune di Milano e le Associazioni in rappresentanza dei genitori e degli Enti gestori delle scuole d'infanzia private paritarie, finalizzato a promuovere, sostenere e valorizzare il sistema dei servizi educativi dell'infanzia sul territorio cittadino. In data 12/07/2024 è stato quindi sottoscritto

l'Accordo Quadro A.E. 2024/2025 tra il Comune di Milano e le Associazioni dei genitori e dei gestori delle Scuole Infanzia Private Paritarie.

Con successiva Determinazione Dirigenziale n. 7248 del 27/08/2024 è stato approvato lo schema di convenzione, da stipulare tra Comune di Milano, Scuole Infanzia Paritarie valido per l'anno educativo 2024/2025.

Oltre al corrispettivo mensile, il Comune provvede a integrare al Gestore la differenza tra quanto pagato dalla famiglia direttamente alla scuola per il servizio di refezione (sulla base delle tariffe previste per le scuole comunali) e la somma pari alla valorizzazione su base anno educativo del servizio mensa.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Il KPI considerato per la valutazione del servizio è il mantenimento dei criteri organizzativi generali e dei tempi di apertura previsti dal calendario regionale.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2023/2024 e 2024/2025:

anno educativo	bambini iscritti
2023/2024	15
2024/2025	9

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

a. Contributo previsto da parte del comune: il Comune gestisce le iscrizioni.

b. Importo del contratto:

- per le convenzioni stipulate per l'anno educativo 2022/2023 con ripetizione per il 2023/2024, l'importo complessivo di affidamento è pari a € 195.631,84
- per le convenzioni stipulate per l'anno educativo 2024/2025 l'importo complessivo stimato di affidamento è di € 144.000,00

c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

a. Andamento economico:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio: il corrispettivo mensile unitario (oltre IVA dove applicabile) previsto dalla convenzione è di € 200, oltre all'integrazione della differenza tra quanto pagato dalla famiglia per il servizio di refezione scolastica e la somma pari alla valorizzazione su base anno educativo del servizio mensa. Nell'ultimo triennio il costo complessivo medio annuale è stato di € 32.738,01;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: il costo medio per ogni anno è stato di € 32.738,01. Trattandosi di convenzioni per acquisto posti, non sono previsti costi indiretti in capo all'Amministrazione;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio: per il servizio in esame non ci sono ricavi;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio: i costi sono a carico dei gestori privati;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario: i gestori devono garantire i parametri previsti dalla normativa in tema di bambini e bambine inseriti nelle sezioni e personale assegnato. Il Comune non è in possesso del numero del personale addetto al servizio, che varia per ogni scuola in base al numero dei bambini (considerando non solo i posti in convenzione con il Comune);
- tariffazione: per il servizio in esame non è prevista una tariffa.

- b. Andamento qualitativo: i servizi sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 6 (Obblighi e compiti del gestore).
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società): l'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati riceve i registri telematici dalle scuole, li controlla e successivamente ne trasmette la conformità all'Unità di Supporto Giuridico- Amministrativo. Qui viene verificata l'esattezza dei dati indicati in fattura, per poi procedere alla liquidazione.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni delle convenzioni sottoscritte per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ai gestori convenzionati ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità.

Allegato 3 alla relazione - Elenco scuole dell'infanzia paritarie convenzionate anno educativo 2023/2024

n. Operatore

1	Congregazione Figlie Della Presentazione Di Maria SS. Al Tempio
2	B. V. Assunta-Aquilone Educational
3	San Vincenzo Regina Mundi
4	Spazio Aperto Giovanni XXIII
5	Istituto Ricci Achille
6	Istituto suore Santa Dorotea di Cemmo
7	Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue
8	Ist. Di Culture e Lingue Marcelline

Allegato 4 alla relazione - Elenco scuole dell'infanzia paritarie convenzionate anno educativo 2024/2025

n. Operatore

1	B. V. Assunta-Aquilone Educational
2	San Vincenzo Regina Mundi
3	Spazio Aperto Giovanni XXIII
4	Istituto Ricci Achille

4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
---	-------------	--	---------------------------------	-------------------------

CENTRI ESTIVI 2024 PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E PARITARIE CONVENZIONATE CON IL COMUNE DI MILANO.	✓ PROGETTO A SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in via Rotonda dei Mille, n. 1 - 24122, Bergamo (BG) – C.F./P.IVA. 01647320066	APPALTO N. 13/2024	30 giorni nel periodo giugno – luglio 2024	€=3.149.685,72=
--	--	--------------------	--	-----------------

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il Comune di Milano, da sempre attento all'inclusione ed integrazione dei bambini nei contesti scolastici ed extrascolastici, ha avviato l'iniziativa "Vacanze Scolastiche Inclusive" cofinanziata dal PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021 – 2027 con il codice MI4.4.11.1.c, diretta a promuovere lo sviluppo di soluzioni alternative, più efficaci e sostenibili per contrastare le disuguaglianze nell'accesso alle opportunità educative.

Inoltre, in ossequio alle Linee programmatiche (Deliberazione di C.C. n. 90 del 21/10/2021 con oggetto "Approvazione delle Linee programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato") relative alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del mandato, l'Amministrazione Comunale si pone l'obiettivo di offrire ai genitori *"lo sviluppo di una più articolata serie di servizi a favore delle famiglie, dei piccoli e dei più deboli, che consenta anche alle donne, su cui troppo spesso pesa il maggior carico del lavoro di cura, una reale parità di vita"*.

In questa ottica il servizio dei Centri Estivi risponde ad un bisogno concreto ed essenziale delle famiglie milanesi che devono trovare una soluzione nella gestione quotidiana dei figli durante il periodo delle vacanze estive, oltre ad assicurare ai bambini che restano in città la possibilità di usufruire di strutture idonee dove poter vivere e condividere con i compagni esperienze (sport, laboratori, gioco) in una cornice ludico educativa e formativa.

Con questo progetto estivo l'Amministrazione intende anche proseguire gli interventi di inclusione e supporto dei minori stranieri che durante le vacanze estive non tornano ai propri paesi di origine, nella consapevolezza che proprio attraverso momenti di socializzazione e ludici è facilitata l'inclusione e la conoscenza reciproca.

Gli interventi richiesti sono i seguenti:

- ✓ servizi ludico-educativi;
- ✓ assistenza agli utenti con disabilità;
- ✓ servizio medico-sanitario per il centro estivo speciale;
- ✓ servizio di pulizia e di sorveglianza di tutti gli spazi concessi dalle direzioni scolastiche per l'attivazione del centro estivo.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con Determinazione Dirigenziale a contrattare dell'Area Servizi Scolastici e Educativi n. 12683 del 29/12/2023, integrata con Determinazione Dirigenziale n. 1835 del 08/03/2024, è stato stabilito di procedere all'espletamento della gara per l'affidamento del servizio dei Centri Estivi rivolti ai minori delle scuole Primarie e dell'Infanzia Paritarie Convenzionate e Statali milanesi, nell'ambito del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021 – 2027 - operazione MI4.4.11.1.C (VACANZE SCOLASTICHE INCLUSIVE), mediante espletamento di procedura aperta ad evidenza pubblica con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tramite l'utilizzo della piattaforma SINTEL di ARIA (Azienda Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

La scelta del lotto unico risponde all'esigenza di assicurare su tutto il territorio comunale e a tutti i minori partecipanti il medesimo progetto educativo in termini qualitativi e quantitativi. Inoltre, tenuto conto della breve durata del servizio (30 giorni lavorativi), l'eventuale suddivisione in lotti creerebbe un aggravio dei costi dovuto anche alle maggiori difficoltà gestionali per l'Amministrazione Comunale impegnata nel coordinare più operatori per il medesimo servizio.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

La Cooperativa Sociale "Progetto A s.c.s. ha offerto le seguenti migliorie:

- a. sportello psico-pedagogico a sostegno delle famiglie;
- b. mediatori linguistici;
- c. canale WhatsApp per ogni sede di CE per condividere con le famiglie le comunicazioni organizzative;
- d. 4 supporti operativi che affiancano i Referenti d'area (che opereranno negli uffici);
- e. tablet per ogni centro estivo per la rilevazione elettronica delle presenze;
- f. 1 Squadra di istruttori sportivi federali -interventi a rotazione (uno per ogni CE per ogni settimana);
- g. 1 Manutentore dedicato;
- h. 3 Factotum con auto per consegne;

Obiettivo previsto dal capitolato di appalto era il raggiungimento di 3.820 minori iscritti di cui 220 con disabilità. A consuntivo, il numero dei minori partecipanti ai centri estivi 2024 è stato di 4.552 di cui 366 con disabilità.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Progetto cofinanziato con risorse PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021 – 2027 - operazione MI4.4.11.1.C + risorse comunali;
- b. Importo del contratto: €=3.149.685,72=
- c. Utenza del servizio: minori frequentanti le scuole primarie e le scuole dell'infanzia statali o paritarie convenzionate di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso dell'appalto non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

L'andamento economico nell'ultimo triennio:

CENTRI ESTIVI	2024	2023	2022
N° minori iscritti	4552	4323	3818
Costo medio pro capite al netto dell'IVA	610,73	595,53	640,8
Costo complessivo al netto dell'IVA	2.780.044,99	2.574.470,49	2.510.670,97
Contributi versati dai genitori comprensivi del servizio di refezione	1.011.146,3	820.760,4	607.009,38

- n. personale addetto al servizio e tipologia di inquadramento:

Qualifica del Personale	CCNL Cooperative Sociali e livello	Costo Orario (€)	N. Addetti
Operatori Educativi CE Infanzia	C3/D1	18,95	42
Coordinatori	D2	20,04	37

Operatori Educativi	C1	17,84	160
Operatori Educativi fascia oraria 7.30 - 8.30 e 16.30 - 18.00	C1	17,84	60
Operatori Educativi di Sostegno	C3/D1	18,95	220
Personale Socio-Assistenziale	B1	16,56	8
Ausiliari (pulizia, sorveglianza)	A1	15,54	96
Personale Infermieristico	D2	20,04	2
Personale ausiliario amministrativo	C1	17,84	32

- tariffazione:

FASCIA ISEE	PERIODO A (10 giorni)			PERIODO B (10 giorni)			PERIODO C (10 giorni)		
	Tariffa 1° figlio	Tariffa agevolata circa - 30%	Tariffa DVA Centro Estivo Speciale non residenti	Tariffa 1° figlio	Tariffa agevolata circa - 30%	Tariffa DVA Centro Estivo Speciale non residenti	Tariffa 1° figlio	Tariffa agevolata circa - 30%	Tariffa DVA Centro Estivo Speciale non residenti
0,00-3.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
3.000,01-4.000,00	€ 8,70	€ 6,00	€ 9,60	€ 8,70	€ 6,00	€ 9,60	€ 8,70	€ 6,00	€ 9,60
4.000,01-6.000,00	€ 17,30	€ 12,50	€ 19,10	€ 17,30	€ 12,50	€ 19,10	€ 17,30	€ 12,50	€ 19,10
6.000,01-8.000,00	€ 35,70	€ 24,90	€ 39,30	€ 35,70	€ 24,90	€ 39,30	€ 35,70	€ 24,90	€ 39,30
8.000,01-10.000,00	€ 47,60	€ 33,50	€ 52,30	€ 47,60	€ 33,50	€ 52,30	€ 47,60	€ 33,50	€ 52,30
10.000,01-12.000,00	€ 58,40	€ 41,10	€ 64,20	€ 58,40	€ 41,10	€ 64,20	€ 58,40	€ 41,10	€ 64,20
12.000,01-14.000,00	€ 70,20	€ 49,20	€ 77,30	€ 70,20	€ 49,20	€ 77,30	€ 70,20	€ 49,20	€ 77,30
14.000,01-16.000,00	€ 80,00	€ 56,20	€ 88,00	€ 80,00	€ 56,20	€ 88,00	€ 80,00	€ 56,20	€ 88,00
16.000,01-18.000,00	€ 91,80	€ 64,80	€ 101,00	€ 91,80	€ 64,80	€ 101,00	€ 91,80	€ 64,80	€ 101,00
18.000,01-20.000,00	€ 95,10	€ 67,00	€ 104,60	€ 95,10	€ 67,00	€ 104,60	€ 95,10	€ 67,00	€ 104,60
20.000,01-22.000,00	€ 102,60	€ 71,90	€ 112,90	€ 102,60	€ 71,90	€ 112,90	€ 102,60	€ 71,90	€ 112,90
22.000,01-24.000,00	€ 114,50	€ 80,50	€ 126,00	€ 114,50	€ 80,50	€ 126,00	€ 114,50	€ 80,50	€ 126,00
24.000,01-26.000,00	€ 126,40	€ 88,60	€ 139,00	€ 126,40	€ 88,60	€ 139,00	€ 126,40	€ 88,60	€ 139,00
26.000,01-28.000,00	€ 135,00	€ 94,50	€ 148,50	€ 135,00	€ 94,50	€ 148,50	€ 135,00	€ 94,50	€ 148,50
28.000,01-30.000,00	€ 149,10	€ 104,30	€ 164,00	€ 149,10	€ 104,30	€ 164,00	€ 149,10	€ 104,30	€ 164,00
30.000,01-32.000,00	€ 154,50	€ 108,00	€ 169,90	€ 154,50	€ 108,00	€ 169,90	€ 154,50	€ 108,00	€ 169,90
32.000,01-34.000,00	€ 166,40	€ 116,70	€ 183,00	€ 166,40	€ 116,70	€ 183,00	€ 166,40	€ 116,70	€ 183,00
34.000,01-36.000,00	€ 177,20	€ 124,20	€ 194,90	€ 177,20	€ 124,20	€ 194,90	€ 177,20	€ 124,20	€ 194,90
36.000,01-38.000,00	€ 189,00	€ 132,30	€ 207,90	€ 189,00	€ 132,30	€ 207,90	€ 189,00	€ 132,30	€ 207,90
38.000,01-40.000,00	€ 200,90	€ 141,00	€ 221,00	€ 200,90	€ 141,00	€ 221,00	€ 200,90	€ 141,00	€ 221,00
oltre 40.000,00	€ 211,70	€ 148,00	€ 232,90	€ 211,70	€ 148,00	€ 232,90	€ 211,70	€ 148,00	€ 232,90
non residenti	€ 233,30			€ 233,30			€ 233,30		

- Andamento qualitativo: customer care, SLA: i questionari sottoposti hanno rilevato un elevato grado di gradimento.
- Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della

gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo e monitoraggio del servizio è stato eseguito sia dal personale in carico all'ufficio attività integrative ed educative sia da Referenti comunali appositamente nominati ed ogni Referente aveva in carico due centri estivi. Il monitoraggio è avvenuto attraverso sopralluoghi settimanali non concordati con le cooperative affidatarie. Da segnalare, inoltre, l'utilizzo del registro elettronico delle presenze dei minori che ha agevolato i controlli sui servizi resi.

Il servizio centri estivi è risultato conforme a quanto previsto dal capitolato di gara ed è stato molto apprezzato sia dai minori partecipanti che dai loro genitori.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, constatato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto sottoscritto in data 30/07/2024 con PROGETTO A s.c.s, è possibile confermare, in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto all'affidatario nella gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame.

5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pre-scuola e attività educative integrative (giochi serali) per le/gli alunne/alunni delle scuole primarie statali milanesi. Lotto 1 Municipi 2, 3, 9; Lotto 2 Municipi 4,5,6; Lotto 3 Municipi 1,7,8;	Lotto 1: Progetto A Società Cooperativa Sociale. Lotto 2: Tempo Libero Società Cooperativa Sociale ONLUS Lotto 3: Le Macchine Celibi Società Cooperativa	Appalto N. 61/2023 Appalto N. 62/2023 Appalto N. 63/2023	a. s. 2023-2024 e a. s. 2024-2025.	€ 3.696.681,40=

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

I servizi Pre-scuola e giochi serali sono riservati alle famiglie nelle quali, per esigenze lavorative, entrambi i genitori non hanno la possibilità di accompagnare i loro figli negli orari di ingresso e di uscita stabiliti dalla scuola, necessitando quindi di anticiparne e/o posticiparne la loro permanenza a scuola in orario extrascolastico.

I servizi scolastici integrativi di pre-scuola e giochi serali hanno una funzione socio-educativa e si inseriscono in una politica di sostegno alle famiglie e di interventi volti a concorrere all'effettiva attuazione del diritto allo studio, per agevolare la frequenza scolastica degli alunni.

I citati servizi sono svolti da personale educativo qualificato e consistono nell'accoglienza, vigilanza ed assistenza agli alunni delle scuole primarie statali del territorio comunale, nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e prevedono attività ludiche e ricreative.

Nel servizio di pre-scuola gli operatori prendono in consegna dal genitore/tutore/affidatario gli alunni all'ora di inizio del servizio e ne saranno responsabili sino al momento del loro affidamento agli insegnanti, presso

le classi di appartenenza, alla fine del servizio.

Nel servizio giochi serali, particolare cura, da parte degli operatori, dovrà essere prestata all'accoglienza e nella riconsegna dei minori ai genitori, o loro delegati, verificando la corretta identità del genitore/tutore/affidatario.

Gli interventi richiesti agli aggiudicatari, da attuare presso le sedi scolastiche interessate, sono strutturati sulla base di un progetto pedagogico finalizzato a garantire la qualità educativa e gli aspetti ludici nelle aree:

- ✓ sportivo/motoria;
- ✓ linguistico/didattica;
- ✓ ludico/artistica.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con Determinazione Dirigenziale n. 5114 del 14/06/2023 dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi si è stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, in tre lotti, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

a. Per il lotto 1, la Società Cooperativa Sociale Progetto A ha offerto le seguenti migliorie:

- ✓ animatori specializzati a supporto delle attività attraverso l'allestimento di laboratori straordinari aggiuntivi: 500 ore annue;
- ✓ attivazione di iniziative sportive per alunni con disabilità: 100 ore annue;
- ✓ operatori aggiuntivi per intervenire nei contesti scolastici più complessi come supporto per criticità segnalate o interventi di supporto all'apprendimento della lingua italiana per minori stranieri (insegnanti L2) – 100 ore annue;
- ✓ Laboratori di psicomotricità, musicoterapia e percorsi sonori, arte terapia per un totale di 50 ore/anno;
- ✓ mediatori culturali – 50 ore annue;
- ✓ sportello di supporto alla genitorialità - 50 ore annue;
- ✓ operatori ausiliari per supportare l'équipe nella gestione di ingressi e uscite dei minori nelle giornate con maggior affluenza di utenti presso le scuole in cui il personale ATA non può presidiare l'ingresso / uscita (es. scuola di via Giacosa e Russo) - 175 ore annue;
- ✓ n. 20 operatori jolly;
- ✓ app connessa con la piattaforma Metabase per la tenuta del registro elettronico delle presenze.

b. Per il lotto 2 "Tempo Libero" Società Cooperativa Sociale Onlus ha offerto le seguenti migliorie:

- ✓ sportello psico-emotivo a supporto della genitorialità;
- ✓ tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
- ✓ laboratori di italiano L2 rivolto a studenti di origine straniera;
- ✓ mediazione linguistico-culturale per agevolare l'inclusione dei nuclei migranti.

c. Per il lotto 3 "Le Macchine Celibi" Società Cooperativa ha offerto le seguenti migliorie:

- ✓ sportello psicologico a sostegno della genitorialità;
- ✓ app connessa con la piattaforma Metabase per la tenuta del registro elettronico;
- ✓ tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
- ✓ laboratori di italiano L2 rivolto a studenti di origine straniera.

Obiettivo previsto dai capitolati speciali d'appalto è quello di offrire i servizi integrativi di pre-post scuola a

supporto di tutti i genitori lavoratori con figli iscritti nelle scuole primarie statali della Città di Milano.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni scolastici 2023/2024 e 2024/2025: i dati relativi all'anno scolastico 2024/2025 sono aggiornati al 31 dicembre 2024.

	PRE-SCUOLA	GIOCHI SERALI
A. S. 2023/2024	3.189	5.113
A. S. 2024/2025	3.675	5.864

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali.
- b. Importo complessivo dei contratti: € 3.696.681,40=.
- c. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole Primarie di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): non sono intervenute al momento variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. L'andamento economico:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;

	A.S. 2023/2024		A.S. 2022/2023		A.S. 2021/2022	
	PRE SCUOLA	POST SCUOLA	PRE SCUOLA	POST SCUOLA	PRE SCUOLA	POST SCUOLA
N° minori iscritti	3189	5113	2849	4240	1850	2639
Costo complessivo al netto dell'IVA	1.299.404,28		1.297.360,10		1.236.571,66	
Costo medio pro capite al netto dell'IVA	156,52		183,01		275,47	
Contributi versati dai genitori	339.304,28	780.845,05	282.698,20	595.387,48	188.823,04	373.986,01

- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio:

Contributi versati dai genitori	A.S. 2023/2024	A.S. 2022/2023	A.S. 2021/2022
Pre scuola	339.304,28	282.698,2	188.823,04
Post scuola	780.845,05	595.387,48	373986,01

- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento:

QUALIFICA	CCLN	LIVELLO	COSTO ORARIO LORDO

Operatore	Coop.ve Sociali	C1*	€ 17,84
Educatore di sostegno	Coop.ve Sociali	D2*	€ 20,04
Coordinamento	Coop.ve Sociali	D2*	€ 20,04

- tariffazione:

SERVIZI DI PRE SCUOLA E GIOCHI SERALI – TASSA DI ISCRIZIONE E CONTRIBUTO DI FREQUENZA MENSILE			
	TASSA DI ISCRIZIONE ANNUALE	CONTRIBUTO MENSILE DI FREQUENZA	CONTRIBUTO MENSILE DI FREQUENZA RIDOTTO DEL 50% PER IL SECONDO FIGLIO
PRE SCUOLA	28,10	11,00	5,50
GIOCHI SERALI	28,10	17,30	8,65

- c. Andamento qualitativo (customer care): al termine di ogni anno scolastico, verranno proposti dei questionari al fine di rilevare il grado di gradimento dei servizi integrativi.
- d. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Le attività di monitoraggio dei servizi sono state eseguite dal personale in carico all'Ufficio Attività Integrative Educative attraverso sopralluoghi non preventivati con le cooperative affidatarie. Si segnala, inoltre, che l'utilizzo del registro elettronico delle presenze dei minori ha contribuito alla verifica dei moduli orari resi mensilmente.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni dei contratti in essere sottoscritti rispettivamente:

- ✓ lotto 1 in data 12 dicembre 2023
- ✓ lotto 2 in data 12 dicembre 2023
- ✓ lotto 3 in data 12 marzo 2024

per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto agli affidatari e i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento.

6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione integrata della fattoria del Parco Trotter.	Tempo Per l'Infanzia Cooperativa Sociale a R.L.	Appalto n. 54/2023	03/11/2023-31/10/2025	€ 99.460,78

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio di gestione integrata della Fattoria del Parco Trotter è teso, oltre alla custodia e alla cura di manufatti, animali e particelle ortive, alla progettazione e realizzazione di percorsi laboratoriali di educazione ambientale per l'utenza delle Scuole e delle Istituzioni Educative e per la cittadinanza del quartiere, al fine di accrescere il legame con il proprio territorio e allo stesso tempo promuovere la conoscenza della natura e la sua tutela. In particolare, i percorsi rivolti a bambini e ragazzi intendono favorire l'utilizzo della Fattoria come laboratorio di attività dove sperimentare una metodologia scientifica (ricerca, sperimentazione, soluzione di problemi) e sensibilizzare allo sviluppo di una presa di coscienza e di una prima assunzione di responsabilità nei confronti dell'ambiente.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Affidamento mediante procedura aperta sottosoglia comunitaria, in unico lotto al fine di garantire una gestione organica del servizio, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

I KPI sono accertati mediante relazione mensile e sopralluoghi e sono costituiti da:

- a. n. 11 moduli laboratoriali da 2 h/sett. cad. da svolgersi nei periodi settembre-dicembre e febbraio- maggio di ciascun anno scolastico;
- b. almeno due iniziative ludiche al mese rivolte al territorio con copertura oraria minima richiesta di 4 h/mese per 12 mesi;
- c. campus estivi costituiti da due moduli all'anno da 20 h cad. per una durata di 5 gg./sett. cad., di cui uno da svolgersi indicativamente a fine luglio ed uno nella prima settimana di settembre.

Tutti gli obblighi contrattuali sono stati rispettati.

Nel corso del 2024 l'Operatore ha realizzato le seguenti migliorie, previste nell'offerta tecnica, con prosecuzione nell'ulteriore annualità:

- nuove bordature per le aiuole
- miglioramento dei vialetti che conducono all'orto
- Ideazione e produzione di un impianto idrico per il pascolo

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali.
- b. Importo del contratto: il corrispettivo complessivo contrattuale del servizio è di € 99.460,78 oltre I.V.A. 5%.
- c. Utenza del servizio: l'utenza afferisce prioritariamente alle istituzioni educative e scolastiche presenti nel Municipio 2, nonché, per quanto riguarda i laboratori e/o seminari e/o iniziative ludiche, all'utenza libera (famiglie con bambini dai 3 ai 14 anni). Per i campus, l'utenza è composta da alunni di Scuola Secondaria di primo grado.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...):
 - ✓ nel corso del 2024 non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati
 - ✓ costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio: il servizio non prevede costi a carico della sua utenza
 - ✓ costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: il corrispettivo complessivo contrattuale del servizio è di € 99.460,78 oltre I.V.A. 5%; i costi indiretti

di manutenzione non sono oggetto di appalto e rientrano nella spesa per la manutenzione prevista per gli immobili comunali

- ✓ ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio: nessuno, in quanto si tratta di servizio privo di tariffe per l'utenza
- ✓ n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario: per un anno di servizio, di seguito il numero di personale addetto con relativo inquadramento, il costo unitario, calcolato moltiplicando il costo orario per il numero di ore di lavoro previste, e il costo complessivo:

N. 1 Coordinatore referente (inquadramento E1)	€7.065,45	€43.744,95
N. 1 Operaio agro-zootecnico (inquadramento B1)	€19.031,10	
N.1 Educatore professionale (Inquadramento D2) per laboratori e campus	€15.631,44	
N.2 Educatore professionale (Inquadramento D2) per iniziative	€2.016,96	

- ✓ tariffazione: nessuna

b. Andamento qualitativo:

- ✓ I KPI e gli standard di qualità previsti dal contratto sono stati rispettati. Sono state realizzate le migliorie qualitative offerte in sede di gara in base alla suddivisione delle annualità per l'Appalto.
- ✓ customer care; SLA: il servizio non prevede indagini di customer care.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). L'Unità Iniziative Educative e Unità Didattiche Territoriali verifica il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni offerte in sede di gara mediante:

- ✓ due sopralluoghi annuali e qualora emergano necessità specifiche di controllo
- ✓ attraverso l'invio, da parte della Cooperativa, di documentazione fotografica e cartacea attestante realizzazione degli eventi per la cittadinanza
- ✓ attraverso le relazioni mensili attestanti le attività e la quantificazione oraria delle prestazioni previste dal CSA.

d. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso del 2024 non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

e. Andamento qualitativo: customer care; SLA: il servizio non prevede indagini di customer care.

f. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo e il monitoraggio del servizio sono attuati attraverso due sopralluoghi annuali, attraverso l'invio, da parte della Cooperativa, di documentazione fotografica e cartacea attestante realizzazione degli eventi per la cittadinanza e attraverso le relazioni mensili previste dal CSA.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, si conferma il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento.

7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Case vacanza extra- urbane del Comune di Milano per alunne e alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado nell'ambito delle iniziative scuola natura ed estate vacanza	D.O.C. Società Cooperativa Sociale – sede legale Via Assietta 16/B - 10128 TORINO C.F./P.IVA 05617000012	Appalto n. 43/2019	01-01-2020 – 31-05-2024	€ 12.432.813,05 oltre IVA
Case vacanza extra- urbane del Comune di Milano per alunne e alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado nell'ambito delle iniziative scuola natura ed estate vacanza	D.O.C. Società Cooperativa Sociale – sede legale Via Assietta 16/B - 10128 TORINO C.F./P.IVA 05617000012	Appalto n. 10/2024	05-06-2024 – 04-06-2026	€ 12.434.522,54 oltre IVA

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Nelle cinque Case Vacanza di proprietà comunale situate in località marine, montane e lacustri, vengono erogate due tipologie di servizio:

- ✓ nel periodo ottobre – fine maggio l'iniziativa "Scuola Natura": soggiorni studio della durata massima di cinque giorni;
- ✓ durante i mesi estivi (giugno – settembre) l'iniziativa "Estate Vacanza": soggiorni vacanza della durata di dodici giorni.

Entrambe le iniziative sono rivolte agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Gli interventi richiesti alla aggiudicataria sono i seguenti:

- ✓ servizi ludico-educativi e socio-assistenziali ad integrazione;
- ✓ assistenza agli utenti con disabilità;
- ✓ servizio di assistenza sanitaria;
- ✓ servizio di pulizia generale degli ambienti, piccola manutenzione degli impianti/macchinari in dotazione.
- ✓ manutenzione del patrimonio a verde;
- ✓ gestione piattaforma web già in uso al servizio per "Scuola Natura" ed "Estate Vacanza" al fine di supportare l'attività di promozione e divulgazione delle due iniziative;

- ✓ supporto alle procedure di iscrizione all’iniziativa “Estate Vacanza”;
- ✓ servizio trasporto minori, a mezzo autopullman con autista, nell’ambito dell’iniziativa “Estate Vacanza”.

Le strutture presso le quali vengono realizzati i servizi sono le seguenti:

STRUTTURA	INDIRIZZO
CASA VACANZA “CITTÀ DI MILANO”	Via Fontana, 5 - 17051 ANDORA (SV)
CASA VACANZA “CITTÀ DI MILANO”	Via Milano, 100 - 17027 PIETRA LIGURE (SV)
CASA VACANZA “I RONDININI”	Corso Risorgimento, 300 - 28823 GHIFFA (VB)
CASA VACANZA “COMUNE DI MILANO”	Via Mameli, 3 - 28010 VACCIAGO DI AMENO (NO)
CASA VACANZA “COMUNE DI MILANO”	Via Prealpina, 34 - 24013 ZAMBLA ALTA — OLTRE IL COLLE (BG)

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con deliberazione n. 419 del 15/03/2019 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, con il criterio di aggiudicazione all’offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l’Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia). L’appalto n. 43/2019 si è concluso in data 31/05/2024.

Con deliberazione della Giunta Comunale n. 1925 in data 22/12/2022 sono state stabilite le linee d’indirizzo sulle procedure di affidamento in materia di forniture e servizi e con Determinazione Dirigenziale n. 12626 dell’Area Servizi Scolastici e Educativi in data 29/12/2023, così come integrata con Determinazione Dirigenziale n. 1811 del 08/03/2024, è stato deciso di procedere all’affidamento del servizio oggetto mediante espletamento di procedura aperta, con aggiudicazione all’offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l’Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall’affidamento.

L’operatore economico, in sede di gara dell’App. 43/2019, ha presentato un’offerta tecnica con un elenco di migliorie riguardanti i seguenti ambiti:

- a. Scuola Natura: consulenza pedagogica; attività di formazione; acquisto giochi di società; materiali di psicomotricità; supervisione equipe; attività educative supplementari; serra bioclimatica; consulenza tecnico-metodologica; tavolo da coltivazione; attrezzi per l'orto.
- b. Estate Vacanza: consulenza pedagogica; istruttore sportivo; tecnico per l'orto; conduzione di workshop; consulenza tecnico-metodologica; verifiche annuali per individuare obiettivi di sviluppo; docenza per formazione residenziale educatori; attività educativa connessa ad Agenda 2030.
- c. Pulizie generali: idropulitrice; formazione personale ausiliari; coordinamento servizio pulizie con una risorsa specifica; piano di audit; prodotti ecologici; aumento frequenze pulizie rispetto a CSA; disinfezione speciale; pulizie straordinarie; eliminazione graffiti.
- d. Verde: piante ornamentali presso Casa Vacanza di Andora; interventi di spollonatura, riqualificazione area verde spiaggia per Casa Vacanza Pietra Ligure; interventi di spollonatura, realizzazione mancorrente per Casa Vacanza di Vacciago; fornitura e messa a dimora di 120 piante per Casa Vacanza di Zambla.
- e. Servizio iscrizioni: realizzazione campagna SMS per Estate Vacanza; incremento ore supporto per attività iscrizioni; realizzazione campagna pubblicitaria su canali social.

- f. Web: realizzazione piattaforma iscrizione ai servizi; creazione sito con sezione dedicata alle Case Vacanza; creazione sezione riservata col Diario di Bordo per i genitori dei minori che partecipano ad Estate Vacanza; risorsa dedicata alla gestione del sito.
- g. Ulteriori migliorie: progettazione e stampa pieghevoli col dettaglio iniziative offerte; servizio SMS TUTTO OK; saturimetri.

L'operatore economico, in sede di gara dell'App. 10/2024, ha presentato un'offerta tecnica con un elenco di migliorie riguardanti i seguenti ambiti:

- a. Scuola Natura: consulenza pedagogica; attività di formazione; supervisione equipe; consulenza tecnico-metodologica; creazione di uno strumento per gli indicatori relativi all'inclusione; attività educative di orientamento, One Health, digitalizzazione e tecnologia e attivazione filosofica; laboratori di nodi marinari, barche in bottiglia, costruzione di erbari, di essiccazione dei fiori, di scrittura creativa, di braccialetti in cuoio, per la conoscenza del sistema solare, di ambientazione teatrale, di fotografia.
- b. Estate Vacanza: consulenza pedagogica; attività di formazione; 7 parchi dell'inclusione (dentro di me, linguaggi, geografie e culture, cooperazione e conflitto, il mio avatar, star bene, in tutti i sensi); laboratorio teatrale itinerante; attività sportive; escursioni e gite sul territorio; acquisto di giochi e attrezzature.
- c. Pulizie generali: formazione personale ausiliari; coordinamento servizio pulizie con una risorsa specifica; piano di audit; prodotti ecologici; aumento frequenze pulizie rispetto a CSA; macchina lavapavimenti; macchina pulizia a vapore; macchina mono spazzola; macchina aspira liquidi; macchina idropulitrice; lavatrici industriali, essiccatoi; mangani.
- d. Verde: coordinamento servizio manutenzione del verde con una risorsa specifica; formazione personale; piantumazione di 10 Fagus Sylvatica.
- e. Web: nuova sezione eventi/calendario, nuova sezione "blog", nuova sezione "Progetta la tua esperienza".
- f. Ulteriori migliorie: Creazione di data room fotografica e video per strumenti promozionali; Servizio di shooting periodico presso le Case Vacanza; Web app e piattaforma di monitoraggio online; organizzazione di eventi.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali e fondi del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021 – 2027 operazione MI4.4.11.1.c (VACANZE SCOLASTICHE INCLUSIVE) per l'App. 10/2024
- b. Importo del contratto:
 - App. 43/2019 € 12.432.813,05 oltre IVA
 - App. 10/2024 € 12.434.522,54 oltre IVA
- c. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado del territorio Milanese e lombardo.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nell'anno 2023 è stata approvata la ripetizione del servizio, ai sensi del CSA, fino al 31/12/2023 e si è anche proceduto all'acquisto posti presso strutture alternative. Nell'anno 2024 si è concluso l'appalto 43/2019 ed è stata bandita la gara ed aggiudicato il servizio per il biennio 2024/2026 con l'appalto 10/2024.

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
 - I corrispettivi giornalieri per singolo utente sono pari ad € 57,66

- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti. il valore complessivo dell'APP. 43/2019 è pari ad € 12.432.813,05 oltre IVA, mentre il valore complessivo dell'APP. 10/2024 è pari ad € 12.434.522,54; i costi indiretti di manutenzione, utenze, concessioni ed altri servizi non sono oggetto degli appalti sopra citati e rientrano nella spesa per la manutenzione prevista per tutte le Case Vacanza di proprietà comunale (gestione diretta e in appalto);
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio;
 - o 2024: € 1.2604.848,80
 - o 2023: € 916.606,00
 - o 2022: € 534.667,75
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio: il programma triennale delle opere pubbliche ha previsto interventi di manutenzione straordinaria sugli immobili che ospitano le Case Vacanza, inoltre, l'APP. 10/2024 è co-finanziato con fondi del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021 – 2027 operazione MI4.4.11.1.c (VACANZE SCOLASTICHE INCLUSIVE);
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario; La stima economica di entrambi gli appalti

Per la stima economica dell'APP. 43/2019 è stato utilizzato per la definizione dei costi del personale l'accordo di rinnovo del CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, che prevede le seguenti tipologie di inquadramento:

Tipologia servizio/figure professionali	CCNL	LIVELLO	COSTO ORARIO LORDO
Coordinatore	Coop. Soc	D3/E1	€ 22,905
Operatore educativo	Coop. Soc	C3/D1 ip	€ 19,00
Socio-ass	Coop. Soc	B1	€ 15,93
Notturmo	Coop. Soc	B1	€ 15,93
Animatore		C1	17,18
Bagnino	Coop. Soc	A2	€ 15,13
Istruttore sportivo	Coop. Soc	C3/D1 ip	€ 19,00
Add. Guard/Lav	Coop. Soc	A1	€ 14,95
Addetto pulizie	Coop. Soc	A1	€ 14,95
Manutentore	Coop. Soc	A2	€ 15,13
Serv Portineria	Coop. Soc	A1	€ 14,95
OSS	Coop. Soc	C2	€ 17,70
Infermiere	Coop. Soc	E2	€ 23,29
Medico		F2	€ 31,50
Add. Web Coop Soc	Coop. Soc	D3/E1	€ 22,90
Amministrativo	Coop. Soc	C1	€ 19,18

Il costo complessivo del personale per la durata dell'APP. 43/2019 è pari a € 10.713.341,78.

Per la stima economica dell'APP. 10/2024 è stato utilizzato per la definizione dei costi del personale l'accordo di rinnovo del CCNL per le lavoratrici e i lavoratori della cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo per il triennio 2023-2025, sottoscritto in data 26 gennaio 2024 - sciolte le riserve con Verbale di incontro del 05 marzo 2024 – costo del lavoro decorrenza dal mese di febbraio 2024, che prevede le seguenti tipologie di inquadramento:

Tipologia servizio/figure professionali	CCNL	LIVELLO	COSTO ORARIO LORDO
Coordinatore	Coop. Soc	D3/E1	€ 23,85

Operatore educativo	Coop. Soc	C3/D1 ip	€ 21,91
Socio-ass	Coop. Soc	B1	€ 18,50
Notturmo	Coop. Soc	B1	€ 18,50
Bagnino	Coop. Soc	B1	€ 18,50
Istruttore sportivo	Coop. Soc	C3/D1	€ 21,14
Animatore	Coop. Soc	C1	€ 19,92
Add. Guard/Lav	Coop. Soc	A1	€ 17,38
Addetto pulizie	Coop. Soc	A1	€ 17,38
Manutentore	Coop. Soc	B1	€ 18,50
Serv Portineria	Coop. Soc	A1	€ 17,38
OSS	Coop. Soc	C2	€ 20,53
Infermiere	Coop. Soc	D3/E1	€ 23,85
Add. Web Coop Soc	Coop. Soc	D3/E1	€ 23,85
Amministrativo	Coop. Soc	C1	€ 19,92
Giardiniere Coop Soc	Coop. Soc	B1	€ 18,50

Il costo complessivo del personale per la durata dell'APP. 10/2024 è pari a € 10.682.906,86.

- tariffazione. Le tariffe per le iniziative di Scuola natura ed Estate Vacanza sono consultabili ai seguenti link <https://www.comune.milano.it/servizi/scuola-natura> e <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza>
- b. Andamento qualitativo: i questionari sottoposti sia durante l'iniziativa di Scuola Natura sia durante Estate Vacanza, hanno rilevato un elevato gradimento del servizio. Il servizio erogato risulta più che conforme a quanto previsto dal Capitolato di gara ed è molto apprezzato dagli alunni partecipanti, dagli insegnanti che accompagnano le classi e dalle famiglie.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo sull'operato dell'aggiudicatario è costante e viene effettuato direttamente in loco dai dipendenti comunali in servizio all'interno delle cinque Case Vacanza, inoltre la presenza di due Elevate Qualificazioni (una per le Case liguri ed una per le Case di Ghiffa, Vacciago e Zambra) garantisce un maggior controllo ed interventi correttivi immediati nel caso in cui sorgessero problematiche. In aggiunta, nel corso dell'anno 2023, durante i mesi estivi, sono stati effettuati sopralluoghi in tutte e cinque le strutture dal Dirigente dell'Area Servizi Scolastici Educativi e dalla Responsabile dell'Unità di Coordinamento delle Case Vacanza. Nel corso dell'anno 2024 sono stati effettuati sopralluoghi dal Dirigente dell'Area servizi Scolastici ed Educativi e dalla Responsabile dell'Unità di Coordinamento delle Case Vacanza. Inoltre, con l'avvio dell'App. 10/2024, è stato istituito un Comitato che si riunisce mensilmente per valutare l'andamento del servizio.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto in essere sottoscritto in data 27/05/2020 per l'App. 43/2019 ed in data 07 agosto 2024 per l'App. 10/2024 con la D.O.C. - Società Cooperativa Sociale ha raggiunto il livello qualitativo richiesto per il servizio in oggetto in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata.

8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL)

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL).	ALATHA SOC. COOP SOCIALE	Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL)	01/09/2022 – 31/08/2024 RINNOVATO per l'anno scolastico 2024/2025 dal 01/09/2024 – 31/08/2025	€ 1.228.350,42=

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Trasporto e accompagnamento quotidiano di studentesse e studenti con disabilità frequentanti scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e leFP site sul territorio cittadino, dalle loro abitazioni alle scuole frequentate nell'ambito del territorio della Città Metropolitana e ritorno.

È prevista la possibilità che il luogo di partenza o di rientro sia diverso dall'abitazione (esempio luogo di terapia/luogo di tirocinio), purché all'interno dei confini comunali.

Il servizio ha durata media giornaliera di un'ora e trenta minuti ad utente, compatibilmente con la distanza tra il domicilio e la scuola frequentata e viene eseguito secondo le seguenti modalità:

- ✓ corse mattutine per trasportare gli alunni dalle abitazioni dei medesimi alle Istituzioni scolastiche/formative frequentate; non oltre l'orario di inizio delle attività didattiche dell'utente garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi;
- ✓ corse in partenza dalle singole Istituzioni scolastiche/formative al termine dell'orario scolastico per ricondurre alle proprie abitazioni, ovvero presso altro luogo gli alunni, garantendo la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi.

Le sedi scolastiche possono variare di anno in anno, secondo le richieste che pervengono all'ufficio.

Nell'anno scolastico 2023/2024 le sedi scolastiche complessivamente interessate dal trasporto scolastico di alunni e studenti con disabilità sono state:

Scuola Media Statale per ciechi Via D'Annunzio 15 (ex Vivaio)	Arbe-Zara - primaria Via Pianell 40
I.P.S.Bertarelli - Ferraris C.so di P.ta Romana 110	Ist. Virgilio - succursale Via Pisacane 11
I.P.S.Bertarelli – Ferraris Via G. Romano 4	CONSORZIO SIR Via Casoria 50
I.I.S "TENCA" - Bast. P.ta Volta 16	IIS C. da Siena - V.le Lombardia 89
Liceo Artistico Orsolini di S. Carlo - Via Lanzone 53	CFP Piamarta Via Pusiano 52
Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26	Civico polo Linguistico A. Manzoni
Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26	IPSAR Vespucci Via Valvassori Peroni 8
COMMENDA - media Via Commenda 22/a	IIS F. Besta Via Don Calabria 16
I.C. Giusti D'assisi – media Via Giusti 15	Liceo Artistico Caravaggio - Via Prinetti 47
Giovanni XXIII – liceo C.so Porta Vigentina 14	IC Locatelli - Quasimodo - media Via della Giustizia 6
Ist Buon Pastore - primaria Via S. Vittore 29	IC Locatelli- Quasimodo - elementare Via Bottelli 1
I.P.S. Cavaliere - Via Curiel	IC Locatelli-Quasimodo - elementare via Veglia 80
Ist. Prof.le Marignoni - M. Polo - via Melzi D'Eril 9	IC Frigia - elementare Via Mattei
Ist. Prof.le Marignoni - M. Polo Via Demostene 40	IC Frigia - media Via Frigia
IC Pini -Via S. da Vimercate -elementare	IC Giacosa - elementare VIA Giacova 46/Padova 69
IC Pini - elementare Via Cesalpino 38	IC GIACOSA - elementare VIA RUSSO

IC Pini - elementare Via S. Erlembardo 4	CFP Immaginazione e Lavoro Via Priv. Miramare 15
IC Pini - media Via Cesalpino 40	IC De Andreis - primaria Via Mezzofanti
IC Pezzani - elementare V.le Puglie	ITAS Natta Via Don Calabria 16
IC Pezzani - media Via Martinengo 34/6	ITT Pasolini Via Bistolfi 15
IC Cinque Giornate - elementare V.le Mugello	IC Perasso - elementare Via Bottego 4
IC Sottocorno – media Via Merezate	IC Perasso - media Via Bottego 4
IC Sottocorno – elementare Via Monte Piana	IST Gonzaga - primaria Via Vitruvio 41/via Settembrini 19
IC Madre Teresa di Calcutta- media Via Mondolfo 4	IC Stoppani - media Via Monteverdi 6
I.C. Arcadia elementare Via arcadia 22	FAES Argonne - media Paritaria Via Amadeo/via C. Forlanini 17
I.C. Arcadia media Via arcadia 24	I.C. Filzi - elementare Via Ravenna
I.C. Arcadia - elementare Via Feraboli	I.C. Filzi – media Via Dei Guarneri 21
I.T.S.O.S. "A. STEINER" - Via S. Dionigi 36	IPS Oriani Mazzini Via Zante, 34
I.P.S.S.C.S. "Kandinsky" - Via Baroni 35/Saponaro 18-20	IPS Oriani Mazzini Viale Liguria 19
Istituto Magistrale Agnesi - succursale Via Bazzi 18	IPS Oriani Mazzini - sede distaccata Via U. Pisa 5/2
Agnesi Liceo Linguistico- Sede Via Tabacchi 17/19	CFP Canossa Via Benaco 11
I.C. Barozzi - primaria Via G. Romano 2	Dosso Verde – elementare V.le Corsica 82
Barozzi - media Via Vittadini 10	IC De Andreis - media Via De Andreis
IC Morante - media Via Heine 2	IC De Andreis - media Via Dalmazia 4
IC Capponi – elementare Via Pestalozzi 13	I.C. T. Grossi - primaria Via Monte Velino 2/4
I.C. Capponi – elementare Via Pescarenico	IC Morosini - elementare Via Morosini
IC Ilaria Alpi -Frisi - medie Via Salerno 1	IC Morosini - media Via Bezzecca
IC Ilaria Alpi -Frisi - elementare Via Salerno 3	Ist Regina Mundi media Via Boncompagni 18
IC I. Alpi media Via B. Crivelli 3	Fondaz L. Clerici Via Montecuccoli 44 – C.F.P.
IC S. Ambrogio - elementare Via De Nicola 2	IC Calasanzio - elementare Via Don Gnocchi 25
IC S. Ambrogio - media Via De Nicola 40	IC Calasanzio - elementare Via Monte Baldo
Liceo Scientifico Marconi Via Narcisi 5	IC Calasanzio - media P.zza Axum
IC Cardarelli - Massaua elementare Via Scrosati 3	IC Calasanzio - elementare speciale Don Gnocchi - Via Capecelatro 66
IC Narcisi - elementare Via Anemoni 8	IC Pascoli - media Via Mauri 10
ENAIIP Lombardia - Via dei Giacinti 31	IC Pascoli - elementare Via F.lli Ruffini 4/6
IC M. Loria - elementare Via Bergognone	I.C. Manara – media Via Constant 19
Liceo Classico LEONE XIII - Via Leone XIII 12	I.C. Cadorna - media Via Lovere 4
VAL Lagarina - primaria Via Val Lagarina 44	I.C. Cabrini - elementare FF.AA 65
VAL Lagarina - primaria Via Cittadini 9	IIS Galilei – Luxembourg Via Paravia 31
IIS Severi – Correnti Via Alcuino 4	IIS CURIE – SRAFFA Via F.lli Zoia 130
IIS Marelli Dudovich - succursale Via Oderzo 3	Capac Murillo V.le Murillo 17
IIS Marelli Dudovich - sede Via Livigno 11	Ist. Prof.le Frisi succursale Via Amoretti 61/63
IC Olmi - media Via Maffucci 60	Ist. Prof.le Frisi - Sede Via Otranto
I.C. Locchi - elementare Via Cesari	Ist. Prof.le Frisi – succursale Via Gabbro 6
I.C. Locchi - elementare Via Passerini 8	I.C. Console Marcello - media Via De Rossi
I.C. Locchi - Media Cassinis Via Hermada	I.C. Console Marcello - elementare Via Console
IIS Pareto - Via Litta Modignani 55	IPSAR "C Porta" - Via Uruguay 26
IIS Lagrange - Via Litta Modignani 65	IC Massa – media Via delle Ande 4
CFP Pavoniano Artigianelli - Via B. Crespi 30	IC Massa – elementare Via Quarenghi 12
IIS Russell - Via Gatti 16	IC Massa – elementare Via delle Ande
I.C. S. Pertini - media Via Asturie 1	CAPAC politecnico comm. e turismo Via Amoretti 30
I.C. Confalonieri - media Via Pepe 40	Liceo Scientifico Bottoni Via Mac Mahon 96/98
I.C. Cantù - primaria Via Dei Braschi 12	ECFOP Via Salerio 51

I.C. Scialoia - media Via Scialoia, 21	Liceo Artistico Boccioni P.le Arduino 4
IIS Cardano - Via Natta 11	IC Linneo - media Via Linneo 2

Nell'anno scolastico 2024/2025 le sedi scolastiche complessivamente interessate dal trasporto scolastico di alunni e studenti con disabilità sono state:

Scuola Media Statale per ciechi Via D'Annunzio 15	Ist. Virgilio - succ via Pisacane 11
I.P.S.Bertarelli - Ferraris C.so di P.ta Romana 110	Ist. Virgilio - sede P.zza Ascoli 2
I.P.S.Bertarelli - Ferraris Via G. Romano 4	CONSORZIO SIR Via Casoria 50
I.I.S "TENCA" - Bastioni P.ta Volta 16	Professionale Caterina da Siena - V.le Lombardia 89
COMMENDIA - media via Commenda 22/a	CFP PIAMARTA - Via Pusiano 52
I.C. GIUSTI D'ASSISI – media via Giusti 15	CIVICO POLO LINGUISTICO A- MANZONI
GIOVANNI XXIII – liceo C.so Porta Vigentina 14	IPSAR VESPUCCI Via Valvassori Peroni 8
Ist BUON PASTORE - prim Via S. Vittore 29	IPSAR VESPUCCI Via Crescenzago 110
LICEO E. FERMI Via Alfieri 12	IIS F. BESTA - Via Don Calabria 16
I.P.S. CAVALIERI - Via Olona 14 (dal 01/09/24 Cavalieri – Marignoni)	ITAS NATTA via Don Calabria 16
I.P.S. CAVALIERI - Via Curiel 19 (dal 01/09/24 Cavalieri – Marignoni)	ITT PASOLINI - Via Bistolfi 15
Ist. Prof.le Marignoni M. Polo - via Melzi d'Eril 9 (dal 01/09/24 Cavalieri –Marignoni)	IC PERASSO - elem Bottego 4
Ist. Prof.le Marignoni M. Polo - via Demostene 40 (dal 01/09/24 Cavalieri – Marignoni)	IC PERASSO -media Bottego 4
IC PINI -Via S. da Vimercate 14-elementare	IST GONZAGA – prim. via Vitruvio 41/via Settembrini 19
IC PINI - elem via Cesalpino 38	IC STOPPANI - media Via Monteverdi 6
IC PINI - elem via S. Erlembardo 4	FAES Argonne media via Amadeo/via C. Forlanini fr 17
IC PINI - media via Cesalpino 40	IC MANIAGO - prim via Carnia 32/ via Maniago 30
Liceo Artistico Caravaggio - via Prinetti 47	IC MANIAGO - media via Maniago 30
IC Locatelli –Quasimodo elem via Bottelli 1	IIS MAXWELL – succursale Via Narni 18
IC Locatelli –Quasimodo elem via Veglia 80	I.C. M. CANDIA - elem via Ravenna
IC FRIGIA - prim via Carnovali 19	IPS ORIANI-MAZZINI Via Zante ,34
IC GIACOSA - elem Via Giacosa 46/Padova 69	IPS ORIANI-MAZZINI Viale Liguria 19
IC GIACOSA - elem Via Russo	IPS ORIANI-MAZZINI - sede distaccata Via U. Pisa 5/2
ARBE- ZARA media via Bottelli 3 (sede ospitante)	CFP CANOSSA Via Benaco 11
LICEO CARDUCCI via Beroldo 8	Ist REGINA MUNDI Via Boncompagni 18
DOSSO VERDE elem. - v.le Corsica 82	I.C. ARCADIA elem Via Arcadia 22
IC DE ANDREIS - primaria Mezzofanti	I.C. ARCADIA media Via Arcadia 24
IC DE ANDREIS - media via De Andreis	I.C. ARCADIA - elem Feraboli 44
I.C. T. Grossi - primaria -via Monte Velino 2/4	I.T.S.O.S. "A. STEINER" - Via S. Dionigi 36
IC Morosini - elementare via Morosini	I.P.S.S.C.S. "KANDINSKY" - Via Baroni 35/Saponaro 18-20
IC Morosini - media via Bezzecca	Istituto Magistrale Agnesi - succ. via Bazzi 18
IC PEZZANI - elem v.le Puglie	Agnesi Liceo Linguistico- sede Via Tabacchi 17/19
IC PEZZANI - media via Martinengo 34/6	I.C. BAROZZI - prim Via G. Romano 2

IC CINQUE GIORNATE - elem v.le Mugello	BAROZZI - media via Vittadini 10
IC SOTTOCORNO - elem Monte Piana	IC MORANTE media via Heine 2
IC MADRE TERESA DI CALCUTTA - media via Mondolfo 4	IC MORANTE prim via De Bognetti 13
IC Ilaria Alpi media via Salerno 1	I.C. MORANTE (ex Filzi) - elem via Wolf Ferrari 6
IC Ilaria Alpi - elem via Salerno 3	IC MORANTE (ex Filzi) media Via Dei Guarneri 21
IC S. AMBROGIO - elem via De Nicola 2	I.C. PALMIERI -media via Boifava 52
IC CAPPONI - elem Pestalozzi 13	IIS GIORGI - v.le Liguria 19/21
I.C. CAPPONI - elem Pescarenico	IC PASCOLI - media via Mauri 10
IC S. AMBROGIO - media via De Nicola 40	IC PASCOLI - elem via F.lli Ruffini 4/6
Liceo Scientifico MARCONI - via Narcisi 5	IC PASCOLI - elem via Rasori 19
Liceo Scientifico MARCONI - succursale Via U. Pisa 5/2	I.C. MANARA - media Constant 19
IC CARDARELLI - MASSAUA elem via Scrosati 3	I.C. MANARA - prim S. Giusto
IC CARDARELLI - MASSAUA media via Scrosati 4	I.C. CABRINI - elem FF.AA 65
IC NARCISI - elem via Anemoni 8	I.C. CABRINI - media via P. Marinetti 25
IC NARCISI - MEDIA via Anemoni 10	IIS GALILEI – LUXEMBURG via Paravia 31
ENAIIP Lombardia - via dei Giacinti 31	IIS GALILEI – LUXEMBURG succursale Via Ulivi 6
I.C. TOLSTOJ - media via Zuara 7	IIS CURIE – SRAFFA via F.lli Zoia 130
IC M. LORIA - elem via Bergognone	CAPAC MURILLO V.le Murillo 17
Fondaz L. Clerici Via Montecuccoli 44 – C.F.P.	ist. Prof.le FRISI succursale via Amoretti 61/63
IC CALASANZIO - elem Via Don Gnocchi 25	ist. Prof.le FRISI - Sede via Otranto
IC CALASANZIO - Elem via Monte Baldo	ist. Prof.le FRISI - succursale via Gabbro 6
IC CALASANZIO - media p.zza Axum	IPSAR "C PORTA" - Via Uruguay 26
IC CALASANZIO - elem speciale Don Gnocchi - Via Capecelatro 66	CAPAC politecnico commercio e turismo via Amoretti 30
I.C. Console Marcello - MEDIA De Rossi	IC MASSA –media Quarenghi 14 (Trasferita in via Delle Ande 4)
I.C. Console Marcello - elem Console	IC MASSA - elem Quarenghi 12
Liceo Scientifico BOTTONI - Mac Mahon 96/98	IC MASSA - elem via Delle Ande
Liceo Artistico BOCCIONI P.le Arduino 4	LEONE XIII - liceo Classico - via Leone XIII 12
IC LINNEO - media via Linneo 2	VAL LAGARINA - prim via Val Lagarina 44
CARDANO IIS - Via Natta 11	VAL LAGARINA - prim via Cittadini 9
IC GATTAMELATA - media Colorni via P. Uccello 1	IIS SEVERI – CORRENTI Via Alcuino 4
I.C. A. MERINI - media Via Gallarate 15	IIS PARETO - Via Litta Modignani 55
IC RINNOVATA - PIZZIGONI prim via Castellino da Castello	IIS LAGRANGE - Via Litta Modignani 65
I.C. BORSI media via Ojetti 13	IIS RUSSELL - via Gatti 16
IIS MARELLI DUDOVICH succursale via Oderzo 3	I.C. S. PERTINI - media Via Asturie 1
IIS MARELLI DUDOVICH sede via Livigno 11	I.C. CONFALONIERI - media via Pepe 40
IC OLM I - media via Maffucci 60	I.C. CONFALONIERI - prim via Dal Verme 10
IC OLM I - prim via Guicciardi	I.C. CANTU' - prim via Dei Braschi 12
I.C. LOCCHI - elem via Cesari	I.C. CANTU' - prim via Dora Baltea 16
I.C. LOCCHI - elem via Passerini 8	I.C. SCIALOIA - prim via Scialoia 19
I.C. LOCCHI - Media Cassinis via Hermada	I.C. SCIALOIA - media via Scialoia 21
S.G. SAN GIUSEPPE (primaria) Via Varzi 5 Arese	IIS E. MONTALE Via Gorki 100 Cinisello Balsamo
I.C. COPERNICO (media) Via Don Tornaghi 6 Corsico	IIS CAVALIERI c/o Coop. Seconda Navigazione Via Bologna 2 Buccinasco

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 58 del 21/01/2022 dell'Area Domiciliarità e Cura della Salute, è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, affidamento del servizio di trasporto ed accompagnamento disabili: lotto 2 di 3 (studenti frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado e leFP site sul territorio cittadino, andata e ritorno dalle proprie abitazioni alle scuole Con deliberazione di Giunta Comunale n. 865 del 18/07/2024 ad oggetto: "Interventi inerenti il Piano per il Diritto allo studio anno scolastico 2024/2025" la Giunta ha stabilito di erogare il servizio a studenti residenti a Milano e frequentanti scuole secondarie di secondo grado e I.e.F.P. ed alle alunne ed alunni che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado, le scuole secondarie di secondo grado e gli I.e.F.P insistenti sul territorio metropolitano, compatibilmente con la disponibilità di mezzi.

Con Determinazione Dirigenziale n.7364 del 30/08/2024 dell'Area Servizi Scolastici e Educativi, di concerto con l'Area Domiciliarità è stato approvato il rinnovo del servizio per il periodo 01/09/2024 – 31/08/2025.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Proposte migliorative offerte dalla cooperativa appaltatrice:

- a. Servizio trasporto per tutte quelle famiglie che intendono usufruire del Servizio Pre-scuola e Doposcuola. Servizio con l'abbattimento di qualsiasi barriera architettonica, tramite una speciale sedia montascale portatile LG EVACU PLUS.
- b. Messa a disposizione servizi di trasporti aggiuntivi per n.100 chilometri a/r annui a titolo gratuito per ogni Istituto riferito all'appalto in oggetto, per un totale di n. 5.200 chilometri annui, per esigenza di accompagnamento e trasporto quali: Eventi, Gite, Attività Didattiche Extra Scolastiche, Attività Culturali, Viaggi Studio.
- c. Gestionale e relativa App Nativa, specifiche per il trasporto Scolastico e Inclusivo, scaricabile su qualsiasi cellulare e realizzati per facilitare il servizio di trasporto, le informazioni in tempo reale e la rendicontazione. Questi strumenti danno un valore aggiunto al servizio offerto dal Comune di Milano e implementano la qualità del servizio e della comunicazione con gli utenti/famiglie, in dettaglio:
 - ✓ Il Gestionale per il Servizio Scolastico è una piattaforma raggiungibile via web e disponibile anche in versione Mobile, dedicata alla gestione ed al monitoraggio.
 - ✓ APP TRASPORTO SCOLASTICO con Riconoscimento Salite e Discese dal Mezzo. La piattaforma, tramite APP scaricabile su qualsiasi cellulare, consente di riconoscere automaticamente le salite e discese dal mezzo tramite lettura di tag RFID. La presenza della salita e/o discesa può essere effettuata in autonomia o con il supporto dell'accompagnatore/autista. Tramite l'APP è possibile un contatto diretto con la Centrale Operativa dell'operatore economico per qualsiasi esigenza o imprevisto, rimanere aggiornati in tempo reale su andamento del viaggio e avvisi su arrivi a destinazione dei ragazzi con notifiche Push.

Di seguito il numero degli alunni complessivamente trasportati negli anni scolastici 2023/2024 e 2024/2025.

	a.s. 2023/2024	a.s. 2024/2025
Alunni scuole in manutenzione	305	98
Alunni scuole mancanza palestra	86	90
Alunni di bacino scuole dell'obbligo	200	97
Alunni in situazioni di handicap	421	453
C.T.R. (Centri di riabilitazioni territoriali)	71	91
TOTALE COMPLESSIVO N.	1.083	829

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto dal Comune: Risorse comunali.

- b. Importo del contratto: € 1.228.350,42 oltre IVA 10%.
- c. Utenza del servizio: studenti e studentesse frequentanti le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e I.e.f.p. del territorio dell'Area metropolitana Milanese.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024/2025.

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): Nel corso del 2024 non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati per quanto riguarda il trasporto nell'ambito cittadino, ovvero:

Tipologia di trasporto sul territorio cittadino	costo IVA esclusa 5%
corsa collettiva A+R	€ 19,58
corsa collettiva solo andata o ritorno	€ 9,79
corsa singola A+R	€ 29,67
corsa singola solo andata o ritorno	€ 14,83

Per quanto riguarda i costi sostenuti per i trasporti nell'ambito dell'area metropolitana milanese sono stati richiesti specifici preventivi di spesa per i quattro studenti interessati.

- b. Andamento qualitativo (customer care, SLA):
Non è previsto un monitoraggio specifico di customer care.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
Si è provveduto ad una serie di ispezioni durante l'erogazione del servizio, con verifiche effettuate dal personale della Direzione ed anche attraverso verifiche della Polizia Locale che non hanno portato a rilievi relativi ad inadempimenti contrattuali.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, nel corso dell'annualità in esame, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio di rilevanza economica sottoscritto con ALATHA COOP. SOC per la gestione del servizio di trasporto alunni con disabilità sopraindicato, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento, visto il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa e considerato l'andamento complessivo del servizio, in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata.

Il Direttore della Direzione Educazione
Dott.ssa Beatrice Arcari

Il Direttore dell'Area Servizi all'Infanzia
Dott.ssa Monica Cracchi Bianchi

Il Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi
Dott.ssa Roberta Guerini

DIREZIONE CULTURA

1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI MEDIANTE PIATTAFORMA DEDICATA INTEGRATA CON IL SISTEMA DI AUTOMAZIONE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI MILANO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizio di messa a disposizione di contenuti digitali mediante piattaforma dedicata integrata con il sistema di automazione del sistema bibliotecario di milano	Horizon Unlimited h.u. srl	Proroga tecnica	01/08/2023 - 31/12/2023	€ 66.333,33 (IVA inclusa)
Servizio di messa a disposizione di contenuti digitali mediante piattaforma dedicata integrata con il sistema di automazione del sistema bibliotecario di milano	Horizon Unlimited h.u. srl	Appalto	01/01/2024 - 31/12/2025 DD a contrarre 5328 del 20/06/2023 DD aggiudica 10592 del 16/11/2023	€ 351.173,67 (IVA inclusa)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Al fine di agevolare l'accesso ai contenuti digitali da parte del pubblico il mercato ha sviluppato offerte commerciali che consistono nella messa a disposizione da parte di operatori specializzati di piattaforme di digital lending che offrono vari servizi, fra i quali la possibilità di acquisire e gestire le licenze d'accesso ai contenuti, di effettuare il prestito digitale e – nel caso di piattaforme cooperative – di gestire il prestito interbibliotecario anche dei materiali digitali.

Si tratta di una modalità di servizio diffusa da oltre un decennio in Italia, che prevede l'aggregazione su piattaforma di un'offerta molto ampia di contenuti di vario genere (e-book, e-journal, materiale audio-video, prodotti educational, banche dati ecc.). Queste formule prevedono la possibilità per le biblioteche di sottoscrivere le licenze d'uso per specifici "pacchetti" di contenuti in formato digitale presenti sulla piattaforma, e offrire così all'utenza un servizio di accesso potente e flessibile ovvero adattabile in ragione delle richieste dell'utenza.

Numerosi sono i vantaggi di queste piattaforme, tra le quali la massima copertura dell'offerta editoriale delle pubblicazioni elettroniche grazie alla disponibilità di ampie banche dati di titoli aggregati dai cataloghi di molteplici editori, italiani e stranieri.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le prestazioni richieste consistono nel mettere a disposizione del Comune di Milano licenze d'uso per l'accesso da remoto a contenuti digitali commerciali da effettuarsi per mezzo di apposita piattaforma di digital lending integrata con il sistema di automazione del Sistema Bibliotecario di Milano e nella fornitura dei servizi funzionali al corretto utilizzo della piattaforma.

La scelta dei contenuti resi disponibili agli utenti tramite piattaforma è interamente gestita dal personale interno all'area Biblioteche.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Le caratteristiche e le quantità dei contenuti digitali minimi che dovranno risultare presenti sulla piattaforma oggetto del presente affidamento sono quelle di seguito dettagliati:

Ebook Catalogo lingua italiana	97.000=
Ebook Catalogo lingua non italiana	1.420.000=
Ebook lingua italiana "Pay Per Loan"	123.000=
Audiolibri streaming	1.100=
Audiolibri "Pay Per Loan" lingua italiana	4.600=
Musica	2.120.000=
E-journal catalogo periodici	7.350=
E-journal Non presenti alla voce precedente	minimo 3
Archivio PRO	minimo 3

Sono richiesti all'operatore caratteristiche minime di:

- Accessibilità
- Funzionalità
- Usabilità lato utente
- Modalità di fruizione in mobilità (App)
- Reportistica trimestrale

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Contratto interamente a carico dei mezzi correnti del bilancio del Comune di Milano
- b. Importo del contratto: € 417.507,00 (IVA inclusa)
- c. Utenza del servizio: Utenti del Sistema Bibliotecario di Milano

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. L'andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...)

Il servizio viene erogato gratuitamente all'utenza. Il bilancio della società affidataria è stato verificato, ed è verificabile, per mezzo dei siti istituzionali preposti alla gestione e controllo dei dati contabili delle aziende sul territorio nazionale.

- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Assistenza via e-mail agli utenti del servizio (servizio Help-desk), con presa in carico della segnalazione entro 4 ore lavorative e risposta entro il giorno lavorativo successivo. Da contratto sono previste penali per ritardi e inadempienze. Nello svolgimento del servizio nel periodo richiesto (21 mesi da 01/08/2023 a 30/04/2025) non sono state applicate.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio in essere datato 01/01/2024 con la Società Horizon Unlimited h.u. srl per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica di messa a disposizione di contenuti digitali mediante piattaforma dedicata integrata con il sistema di automazione del sistema bibliotecario di milano nel corso dell'annualità in esame, il livello

qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa, in piena coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si conferma la modalità individuata di gestione del servizio.

Il mercato dei contenuti digitali è ancora abbastanza giovane e sta sperimentando formule commerciali di accesso ai contenuti differenziate e in continua evoluzione.

Le soluzioni tecniche adottate dal SBM sono pienamente compatibili e profondamente integrate con il sistema gestionale in uso, permettendo così all'utenza di accedere, dal proprio domicilio o mediante il proprio pc/smartphone/tablet, ad un sistema integrato di servizi e utilizzando per l'accesso a ciascuno di essi le stesse credenziali di accesso.

La possibilità di accedere a forme di prestito interbibliotecario digitale consente inoltre di realizzare forme di collaborazione tra biblioteche di diversa titolarità, che possono tanto condividere fra di loro i contenuti acquisiti singolarmente, quanto effettuare acquisti in forma cooperativa. Questo servizio è particolarmente utile perché consente di razionalizzare l'uso delle risorse fra diverse biblioteche o sistemi bibliotecari che utilizzano la medesima piattaforma, massimizzando il beneficio per il pubblico.

Per quanto riguarda i periodici elettronici, sono previste sia modalità di accesso in abbonamento a banche dati, sia l'acquisto di licenze – singole, a pacchetti o flat – di accessi concorrenti a specifiche testate.

Per quanto riguarda i video, la musica e i contenuti educational, generalmente prevale la modalità di accesso in abbonamento a banche dati.

In base all'andamento complessivo del servizio si intende proseguire con le medesime modalità di affidamento.

2. GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI DAL COMUNE DI MILANO A SCUOLE CIVICHE DI MILANO – FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione della: Civica Scuola di Cinema L. Visconti; Civica Scuola di Teatro P. Grassi; Civica Scuola di Musica C. Abbado; Civica Scuola Interpreti e Traduttori A. Spinelli; CEM (centri di educazione musicale);	Scuola Civiche di Milano - Fondazione di Partecipazione <i>Fondazione di diritto privato interamente controllata dal Comune di Milano</i>	Affidamento diretto	Durata dell'affidamento è di anni trenta a partire dalla data di stipula della convenzione avvenuta il 28 agosto del 2000	Importo variabile definito in relazione

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

L'offerta formativa erogata dal Comune di Milano consta di oltre 570 corsi concretizzati tramite centri di formazione e Scuole civiche. L'offerta formativa copre differenti esigenze della cittadinanza e va dai corsi del

tempo libero, alla formazione continua, all'alta formazione con particolare attenzione alla formazione professionale.

Quasi tutti i centri di formazione e le Scuole Civiche sono gestiti direttamente dal Comune, mentre le 4 scuole Civiche e i Centri di Educazione Musicale (CEM) sono gestiti tramite una Fondazione di Partecipazione costituita dal Comune di Milano con delibera consiliare n.70 del 24 luglio 2000.

Fondazione Scuole Civiche è costituita *“allo scopo di procedere al riordino giuridico amministrativo e gestionale delle Civiche Scuole Atipiche del Comune di Milano, conservandone le finalità e le funzioni di interesse generale”*; dopo la costituzione, tramite una prima convenzione - siglata il 28 agosto del 2000 – il Comune trasferisce sotto Fondazione:

La Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti nata nel 1952 come scuola privata serale poi rilevata dal Comune di Milano, che ne amplia l'offerta formativa, alla fine degli anni '60;

La Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi fondata nel 1951 ad opera di Paolo Grassi e Giorgio Strehler e dal 1967 gestita dal Comune di Milano;

La Civica Scuola Interpreti e Traduttori Altiero Spinelli fondata dal Comune nel 1980;

La Civica Scuola di Musica Claudio Abbado fondata dal Comune nel 1862.

Le Scuole di Cinema, Teatro, Musica e Interpreti e Traduttori sono scuole altamente professionalizzanti, per lo più a numero chiuso, che hanno sempre avuto l'obiettivo di formare professionisti del mondo delle arti e delle lingue applicate.

La scelta del passaggio da una gestione diretta e una gestione tramite una Fondazione andava e va ravvisata nella peculiarità di queste quattro scuole del fare la cui offerta formativa è intrinsecamente complessa e richiede aggiornamenti costanti sia strutturali che in termini di organizzazione del personale; ciò al fine di mantenere un alto livello di qualità anche in relazione alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro.

Nel corso degli anni, la qualificazione dell'attività formativa ha subito delle modificazioni:

- alcuni corsi della Scuola di Cinema erano accreditati presso Regione Lombardia e al termine dei corsi veniva rilasciato agli studenti un diploma regionale. Oggi tutti i corsi diurni della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti sono riconosciuti dal MUR e al loro completamento la Scuola rilascia un diploma di Laurea equipollente alla classe di Laurea L-03, DISCIPLINE DELLE ARTI FIGURATIVE, DELLA MUSICA, DELLO SPETTACOLO E DELLA MODA;
- alcuni corsi della Scuola di Teatro erano accreditati presso Regione Lombardia e al termine dei corsi veniva rilasciato agli studenti un diploma regionale. Oggi 4 dei 5 corsi diurni della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi sono riconosciuti dal MUR e al loro completamento la Scuola rilascia diplomi accademici di I livello AFAM;
- La Civica Scuola di Musica Claudio Abbado oggi è autorizzata dal MUR - per quasi la totalità dei corsi - a rilasciare il diploma accademico di I e II livello AFAM;
- La Civica Scuola di Interpreti e Traduttori Altiero Spinelli confluisce in Fondazione Scuole Civiche nel 2000 avendo già il riconoscimento ministeriale del Diploma di Laurea equipollente alla classe di Laurea L-12, MEDIAZIONE LINGUISTICA.

Oggi, pertanto, Fondazione Scuole Civiche è un polo universitario che propone 63 corsi triennali e 26 magistrali a cui si affiancano master specialistici, masterclass e corsi intensivi, preparatori e di base con circa 3000 studentesse e studenti.

Oltre all'aspetto prettamente formativo Fondazione Scuola Civiche promuove a favore della cittadinanza la diffusione della cultura e del sapere attraverso momenti formativi aperti, incontri, concorsi, spettacoli, concerti, proiezioni cinematografiche, in costante rapporto con le più importanti istituzioni culturali del territorio.

L'alta formazione artistica rappresenta per il Comune di Milano non solo un elemento cruciale per lo sviluppo professionale, ma anche una componente fondamentale dei valori di buona cittadinanza. Attraverso l'operato della Fondazione, il Comune di Milano promuove la parità di trattamento, l'accesso universale all'alta formazione e garantisce i relativi diritti, (attraverso ISEE, borse di studio, rette agevolate, collaborazioni studentesche, etc.), assicurando l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, territoriale e promuovendo sempre più l'occupazione.

Nel 2003 oltre alle quattro Scuole Civiche passano sotto il cappello di Fondazione anche i Centri di Educazione Musicale (CEM), che danno la possibilità alla cittadinanza di apprendere la musica creativamente attraverso differenti percorsi liberi.

SERVIZI AGLI STUDENTI EROGATI DA FONDAZIONE SCUOLE CIVICHE

Fondazione Scuole Civiche è attenta al benessere delle studentesse e degli studenti, si impegna a creare un contesto di studio accogliente e sereno, nel rispetto della tutela della privacy e della dignità dell'individuo, nel rispetto reciproco delle libertà e dell'inviolabilità della persona.

Sviluppa iniziative e collaborazioni per garantire il sostegno economico nell'ambito del diritto allo studio, l'attenzione ai percorsi delle persone con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, le agevolazioni per l'accesso a servizi sanitari, fiscali, di housing e per la partecipazione alle attività culturali di Milano.

Ha fatto proprio un codice di condotta contro le discriminazioni, molestie e atti di violenza e ha adottato un regolamento per attivare carriere alias al fine di tutelare l'espressione dell'autodeterminazione di genere.

DIRITTO ALLO STUDIO

Fondazione Scuole Civiche, per i corsi riconosciuti ministeriali, applica le norme del Diritto allo Studio (D.lgs. 68/2012):

1. adeguamento delle tariffe alla situazione economica e patrimoniale delle famiglie degli studenti attraverso l'ISEE. In cooperazione informatica con INPS i valori ISEE sono caricati automaticamente sui sistemi gestionali di Fondazione Scuole Civiche e la tariffa applicata al singolo studente è stabilita proporzionalmente a questo, attraverso scaglioni di valore ISEE, in maniera progressiva. Ogni tariffa è così proporzionale, equa e adeguata alla capacità economica del singolo. Questo permette di mantenere tariffe basse rispetto ai maggiori competitor privati e adeguate alla tipologia di utenza. Fino al 2023 le fasce tariffarie arrivavano fino al massimo intorno ai 50.000 euro di valore ISEE. Per l'a.a. 2024/2025 è stato adottato un nuovo sistema tariffario aggiungendo una nuova fascia che cresce progressivamente per ISEE da 50.000 a 100.000 euro. La tariffa massima è raggiunta da chi supera questa soglia o da chi non presenta ISEE. In particolare, per i corsi riconosciuti di primo e secondo livello, si richiede l'attestazione ISEE UNIVERSITA (ISEEU).
2. Sulle Dichiarazioni Sostitutive Uniche necessarie per fare l'ISEE si effettuano controlli a campione per verificarne la veridicità. Il controllo è completo su tutte le richieste di borsa di studio, effettuate per conto di Regione Lombardia nell'ambito del Diritto allo Studio. La verifica dell'ISEE viene effettuata mediante accesso alle banche dati dell'anagrafe tributaria e del catasto e visionando la documentazione prodotta dagli studenti stessi.

assegnazione, mediante concorso, di borse di studio e di esonero contributivo agli studenti iscritti in possesso dei requisiti di merito e di situazione economica specificati nel bando di partecipazione annuale. La gestione del bando è affidata, mediante convenzione, da Regione Lombardia, e i fondi erogati per le sole borse di studio sono fondi regionali e statali (FIS Fondo di Integrazione Statale e PNRR).

3. Su un totale di 999 studenti iscritti ai corsi riconosciuti nel 2024/2025 hanno fatto richiesta di borsa di studio 49 studenti, risultandone idonei 42 perché in possesso dei requisiti di merito e di reddito, per un totale di € 83.424,60 € di borse di studio (distribuito con importi diversi tra studenti in sede, pendolari e fuori sede secondo la fascia di ISEE), e oltre € 67.000 di esonero contributi, non coperti da alcun finanziamento pubblico. Sarà coperta dai fondi tutta la graduatoria degli idonei solo al termine

dell'anno accademico, quando gli studenti avranno dimostrato di possedere e mantenere i requisiti di merito.

	domande	Non idonei	idonei non beneficiari	beneficiari	Tot. idonei
2021-2022	49		28	7	35
2022-2023	57		0	30	30
2023-2024	48		30	10	40
2024-2025¹	49	7	11	31	42

3. Esonero contributivo per studenti portatori di handicap e con percentuale di invalidità superiore al 66%. Oltre a questa categoria, la Fondazione applica l'esonero anche a studenti stranieri beneficiari di borsa di studio del Governo italiano e a studenti in situazione di comprovata indigenza.

4. Ogni anno la Fondazione assegna collaborazioni studentesche di massimo 200 ore a candidati che si mettono a disposizione dell'ente in diversi ambiti organizzativi, dall'assistenza in biblioteca/mediateca agli accompagnamenti pianistici necessari per lezioni ed esami, all'assistenza in magazzino per i prestiti delle attrezzature.

COLLABORAZIONI STUDENTESCHE	INCARICHI AFFIDATI
a.a. 2021/2022	6
a.a. 2022/2023	12
a.a. 2023/2024	11
a.a. 2024/2025	14 ²

AGEVOLAZIONI

Gli studenti di Fondazione Scuole Civiche passano gran parte del loro tempo a scuola, o in attività esterne comunque afferenti all'attività didattica. Per questo motivo, Fondazione vuole offrire loro la possibilità di vivere un ambiente sereno e accogliente. Anche le attività esterne – come detto – sono spesso parte integrante della loro crescita formativa: andare a teatro, al cinema, a vedere concerti, partecipare a eventi, è per loro occasione formativa e di crescita. Per questo motivo Fondazione instaura convenzioni con diversi enti appartenenti alla rete culturale cittadina, per agevolare la partecipazione degli studenti con sconti e opportunità di partecipazione private. Sono attive convenzioni quindi con la maggior parte delle strutture teatrali milanesi, con cinema e con luoghi di concerto. Sono attive, inoltre, convenzioni per ottenere agevolazioni nel settore dei trasporti pubblici e dei viaggi. Inoltre, non avendo Fondazione possibilità di gestire luoghi di soggiorno, sono attive convenzioni con i maggiori collegi universitari lombardi, che consentono anche lo scambio e l'integrazione tra studenti di diverse facoltà e università.

Durante il periodo di pandemia covid si sono sviluppati inoltre accordi con strutture sanitarie, servizi di counselling e psicologici, in grado di accompagnare gli studenti e sostenerli nei periodi più intensi e stressanti. Le Scuole della Fondazione sono aperte anche in orari serali per poter dare agli studenti la possibilità di esercitarsi e provare attrezzature e strumenti il più a lungo possibile, oltre che naturalmente come luoghi di incontro.

Le mediateche/biblioteche di ogni dipartimento sono collegate in maniera strutturale al sistema interbibliotecario nazionale.

¹ Dato provvisorio

² Dato provvisorio

I magazzini, con le loro attrezzature e strumenti, sono messi a disposizione degli studenti anche per progetti privati, o semplicemente come sostegno economico per chi non può permettersi di affittare o noleggiare gli stessi.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

L'affidamento delle quattro Scuole Civiche "atipiche" alla Fondazione da parte del Comune di Milano avviene nel 2000 sulla base di una convenzione.

Nella convenzione il Comune di Milano "affida alla Fondazione di partecipazione "SCUOLE CIVICHE DI MILANO" – "SCM" (...) la gestione del servizio "Civiche Scuole Atipiche di Musica, Cinema, Teatro, Interpreti e Traduttori nonché ogni altra attività rispondente agli obiettivi di sviluppo, integrazione e funzionalità, in riferimento alle scuole citate. Il servizio, in particolare, ha e oggetto la formazione e la formazione continua e l'insegnamento nei diversi ambiti culturali, professionali e disciplinari. La Fondazione dovrà sostenere e promuovere anche la crescita culturale dei cittadini attraverso lo strumento della formazione continua" (art. 1 Convenzione).

Le scuole Civiche di Musica, Teatro, Cinema e Interpreti e Traduttori, fino ad allora gestite direttamente dal Comune confluiscono nella neocostituita Fondazione Scuole Civiche con finalità di "sviluppo, integrazione e funzionalità in riferimento alle scuole citate."

Scuole Civiche di Milano è, ancora oggi, una Fondazione di partecipazione interamente partecipata dal Comune di Milano (Socio Fondatore). Le modalità di affidamento "diretto" così come la forma dell'ente vanno ravvisate nelle normative vigenti all'epoca della sua costituzione e affidamento del servizio. Difatti va rammentato che la Fondazione è stata costituita e gestisce il servizio di alcune Scuole Civiche per il Comune di Milano dal 28 luglio 2000 (data della Convenzione con il Comune di Milano), periodo precedente all'entrata in vigore non solo del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, del D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 ma anche del TU delle leggi sull'ordinamento degli enti locali entrato in vigore il 13 ottobre del 2000 (GU 22 del 28-09-2000) che, in ogni caso, prevedeva alla sua entrata in vigore che "Gli enti locali possono procedere all'affidamento diretto dei servizi culturali e del tempo libero anche ad associazioni e fondazioni da loro costituite o partecipate" (art. 113-bis oggi abrogato).

Non di meno i servizi erogati da Fondazione Scuole Civiche oggi possono essere qualificati alla luce del vigente art. 2, comma 1, lett. h, d.lgs. 175/2016: "«servizi di interesse generale»: le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale»; Art. 2, comma 1, lett. c), d.lgs. 201/2022 "«servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»".

Fondazione Scuole Civiche di Milano costituisce un patrimonio unico in Italia e ciò appare evidente soprattutto alla luce della tipologia di formazione erogata. Difatti questo tipo di formazione artistica è nella maggior parte dei casi appannaggio di poche istituzioni. Mediante Fondazione, il Comune di Milano ha risposto e un bisogno formativo richiesto dalla collettività, testimoniato dall'elevato numero degli iscritti ai test di selezione delle scuole civiche, garantendo contemporaneamente l'accessibilità a tutta la cittadinanza abbattendo il divario economico in maniera continuativa e non discriminativa a favore dell'inclusione sociale e tutelando i soggetti fragili.

Non da ultimo va evidenziato come Fondazione Scuole Civiche in materia di acquisto per Lavori, Servizi e Forniture, abbia sempre operato in ottemperanza del Codice dei Contratti Pubblici relativi a Lavori, Servizi e Forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”, (D.L. 12 aprile 2006, n. 163), in quanto è stata rilevata la piena aderenza della Fondazione ai requisiti previsti nella nozione di “Organismo di Diritto Pubblico” e oggi risulti qualificata come stazione appaltante ai sensi del D.Lgs. 36/2023 allegato I (*Definizioni dei soggetti, dei contratti, delle procedure e degli strumenti (art. 13, comma 6 del Codice)*) Art. 1. Definizioni dei soggetti, lett. e) «organismo di diritto pubblico», qualsiasi soggetto, anche avente forma societaria:

- 1) dotato di capacità giuridica;
- 2) istituito per soddisfare specificatamente esigenze di interesse generale, attraverso lo svolgimento di un’attività priva di carattere industriale o commerciale;
- 3) la cui attività sia finanziata in modo maggioritario dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico, oppure la cui gestione sia soggetta al controllo di questi ultimi, oppure il cui organo d’amministrazione, di direzione o di vigilanza sia costituito da membri dei quali più della metà è designata dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico.

3. Rispetto della Convenzione e degli obblighi derivanti dall’affidamento.

In base alla Convenzione del 2000 Fondazione si impegna a *“gestire il servizio affidato nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, assicurando i più elevati standard qualitativi e si impegna a elaborare un progetto didattico formativo che dia esecuzione coerente alle elaborazioni degli Uffici Tecnici del Settore preposto”* (art. 1).

La Convenzione siglata il 28 agosto del 2000 ha durata trentennale e oltre al trasferimento delle Scuole:

- concede in uso *“gli immobili e i beni mobili, le attrezzature, gli impianti e gli arredi relativi attualmente utilizzati per la gestione dei servizi”* per cui *“Fondazione si impegna a svolgere tutte le attività di manutenzione ordinaria dei beni mobili e immobili (...) che si rendano necessarie per esigenze connesse all’espletamento dei servizi o per l’adeguamento ad obblighi di legge e che non prevedano interventi di manutenzione straordinaria. Il Comune può incaricare la Fondazione di eseguire interventi di manutenzione straordinaria previo piano di intervento autorizzato e finanziato dal Comune”* (art. 3 Convenzione).
- stabilisce un contributo annuo calcolato in ORE Formazione Allievo (OFA) (art. 5 Convenzione);
- obbliga Fondazione a conseguire la Certificazione delle attività formative offerte secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001;
- impegna a svolgere il servizio nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti con la massima diligenza, professionalità e correttezza, avendo come obiettivo il raggiungimento dell’equilibrio economico-finanziario;
- impegna a fornire il servizio con continuità e a mantenere i livelli minimi di efficienza e di qualità;
- impegna e effettuare la manutenzione ordinaria di tutti gli immobili e mobili concessi in uso, assicurandone la conservazione;
- destina alla gestione personale adeguato per quantità e qualità assicurando la formazione e l’aggiornamento;
- obbliga a mantenere costantemente informato il Comune su ogni fatto e circostanza rilevante per la gestione e la regolarità del servizio (...);
- obbliga a provvedere a tutte le spese, nessuna esclusa, relative allo svolgimento del servizio;
- obbliga a sostenere, senza riserve o eccezioni, ogni responsabilità per danni che, in relazione all’espletamento del servizio o a cause e esso connesse, derivassero al Comune o a terzi, a cose o a persone.

La convenzione oltre ad avere e oggetto: *“la formazione e la formazione continua e l’insegnamento nei diversi ambiti culturali, professionali e disciplinari”* prevede che:

“la Fondazione dovrà sostenere e promuovere anche la crescita culturale dei cittadini attraverso lo strumento della formazione continua” (art. 1).

CONVENZIONE CENTRI EDUCAZIONE MUSICALE

Con una seconda convenzione nel luglio 2003 il Comune trasferisce a Scuole Civiche di Milano – Fondazione di Partecipazione anche la gestione dei Centri di Educazione Musicale (CEM), precedentemente gestiti direttamente dal Comune.

La convenzione prevede: *“Con trattazione di massima del 10 settembre 2002 la Giunta Comunale ha espresso la propria volontà di trasferire a “SCM” le attività del comparto musica, a partire dall’anno formativo 2002/2003, dando mandato ai Settori di competenza Comunali l’attuazione del sopradetto intendimento; Il presente contratto viene stipulato, in attuazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 1899 del 29/7/2003 per disciplinare il definitivo trasferimento a “S.C.M.” dei Corsi Musicali, le attività musicali e il relativo personale docente, ora dipendente a tempo indeterminato dell’amministrazione Comunale”* (Premesse Convenzione CEM).

La convenzione per il trasferimento dei CEM da Comune di Milano a Fondazione regola *“l’organizzazione, la gestione, e il funzionamento dei corsi musicali che si svolgono presso i seguenti centri di formazione:*

vi Decorati al Valor Civile, 10;

via Ciriè, 9

via Flemming, 15

via Bonomi, 1

via S. Elemabardo, 4” (Convenzione CEM art. 1)

Le sedi vengono trasferite in uso gratuito a Fondazione Scuole Civiche già fornite di servizi di: custodia, vigilanza, sorveglianza e pulizia ordinaria e straordinaria che continuano e essere interamente a carico del Comune di Milano.

Scuole Civiche di Milano, su richiesta del Comune, ha restituito le sedi di via Ciriè, via Flemming, via Bonomi, via S. Elemabardo e ha accorpato tutti i corsi CEM presso la sede di Decorati.

La Convenzione stabilisce che le quote di iscrizione ai CEM *“saranno determinate in accordo con il Comune di Milano e introitate direttamente da S.C.M.”*, mentre per il contributo del Comune in convenzione viene determinato nel seguente modo:

- *L’importo corrispondente al costo aziendale annuo, comprese le imposte, relativo al personale trasferito e assunto da S.C.M. (...), con rate bimestrali anticipate*
- *L’importo, una tantum, da stabilirsi con separato provvedimento dirigenziale del Comune di Milano, per l’acquisto di strumenti musicali precedentemente utilizzati presso i corsi con contratti di noleggio/leasing o che necessitano di sostituzione.*

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

Contributo da parte del Comune

Le OFA (Ore di Formazione Allievo) costituiscono il principale indicatore di erogazione del servizio e vengono periodicamente rendicontate al Comune. Non vengono conteggiate nel rendiconto le OFA relative alla Convenzione CEM, attività specificamente finanziate e corsi a copertura costi attivati successivamente alla entrata in vigore della Convenzione in base all’Art.7 Attività Complementari: *“Eventuali attività della Fondazione che non rientrano nelle attività trasferite dovranno essere coperte da entrate autonome”*.

Importo del contratto

L’art. 5 della Convenzione stabilisce che il contributo economico del Comune di Milano venga elargito sulla base delle Ore Formazione Allievo (OFA) concretamente svolte (vedi sopra). Nei fatti il contributo del Comune

di Milano negli ultimi 5 anni è passato da una contribuzione calcolata sulle OFA a un contributo in base alle disponibilità finanziarie del Comune di Milano a preventivo e a consuntivo.

Utenza di servizio

L'utenza della Fondazione è formata da circa 2.700 studenti in larga parte giovani nella fascia d'età 18/25 interessati sia alla formazione di livello universitario sia ai corsi di specializzazione, adulti professionisti che scelgono di migliorare e aggiornare la loro formazione professionale post diploma e bambini, adolescenti/ragazzi. Alcuni corsi risultano molto attrattivi (ad esempio per l'a.a. 2023/24 il corso di recitazione della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi ha visto 651 candidati a fronte di soli 18 posti disponibili e il primo anno del principale corso curriculare della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti che ha visto 519 candidati a fronte di 94 posti disponibili). I posti disponibili sono in ogni caso inferiori alle richieste perché Fondazione Scuole Civiche crede nella "formazione del fare" e adegua il numero degli studenti alle risorse professionali, alle attrezzature e agli spazi disponibili.

Inoltre:

- ✓ 43% ha un'età compresa tra i 18 e i 25 anni;
- ✓ 38% ha un'età compresa tra i 25 e i 50 anni;
- ✓ 10% degli iscritti ha meno di 18 anni (iscritti a corsi di base o preaccademici o corsi per il tempo libero, soprattutto di musica e teatro);
- ✓ 9% è over 50 e usufruiscono per lo più dei corsi per il tempo libero di musica (CEM e CORI).

Circa il 3% degli iscritti è appartenente alle categorie fragili (DVA/DSA).

DIMENSIONE INTERNAZIONALE

Fondazione Scuole Civiche accoglie docenti, studentesse e studenti provenienti da più di 30 Paesi del mondo. Insieme alle altre Università milanesi la Fondazione fa parte del progetto Study in Milan, frutto di un accordo tra Camera di commercio di Milano, Comune di Milano e le principali Università ed Enti di Alta Formazione milanesi. Study in Milan è la community di YesMilano nata per attrarre e assistere gli studenti internazionali e fuori sede che scelgono di vivere e studiare nella nostra città attraverso servizi, informazioni e iniziative dedicate.

Fondazione Scuole Civiche incentiva la mobilità per studio, tirocinio e scambio di buone pratiche attraverso il programma Erasmus+.

Fa parte, inoltre, di numerose reti internazionali, come CILECT (l'associazione mondiale delle Scuole e Università di cinema e televisione), E:UTSA - Europe: Union of Theatre Schools and Academies, Fabulamundi Playwriting Europe, il network BelInternational per l'internazionalizzazione delle carriere di giovani artisti (6 partner nazionali e 7 partner internazionali) e ha accordi, tra gli altri, con Université de Strasbourg, Seoul Institute of the Arts, South Essex College.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

L'andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti modifiche contrattuali...);

L'andamento qualitativo:

RENDICONTO GESTIONALE	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
1) ricavi delle vendite e delle prest	125.358	183.924	179.083
Contributi in conto esercizio	11.807.564	12.573.662	11.843.297
Altri Ricavi e Proventi	4.634.172	4.604.950	4.418.406
Utilizzo fondi	2.280.607	1.777.517	1.117.957
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>18.722.343</i>	<i>18.956.129</i>	<i>17.379.660</i>
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	18.847.701	19.140.054	17.558.744
B) COSTI DELLA PRODUZIONE			
6) per mat prim, sussid, di cons e merci	92.496	119.904	124.174
7) per servizi	5.146.134	5.268.257	4.908.047
8) per godimento di beni di terzi	187.235	99.780	29.022
9) per il personale:			
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>8.867.847</i>	<i>8.877.362</i>	<i>8.762.752</i>
10) ammortamenti e svalutazioni:			
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>519.058</i>	<i>408.269</i>	<i>361.598</i>
12) accantonamenti Fondi rischi e oneri futuri	618.305	872.549	1.382.623
13) altri acc.ti - Fondo Contributi in conto Investimenti	2.754.327	2.862.844	1.384.844
14) oneri diversi di gestione	360.782	307.663	320.872
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	18.546.184	18.816.626	17.273.933
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	301.517	323.427	284.811
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
Totale altri proventi finanziari	25.041	27.949	14.381
Totale interessi e altri on finanziari	17.167	17.944	26.230
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	7.874	10.005	-11.849
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	309.391	333.432	272.962
20) <i>imp sul redd eser, corr, diff e ant</i>			
Imposte correnti	303.012	325.809	266.260
Totale imposte sul reddito di esercizio	303.012	325.809	266.260
AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO	6.379	7.623	6.702

Per eventuali approfondimenti ed integrazioni si rimanda ai documenti di Bilancio di Fondazione Milano disponibili sul sito istituzionale al seguente link <https://fondazionemilano.eu/amministrazione-trasparente/bilanci>

All'interno dei *Contributi conto esercizio* confluiscono i Contributi ricevuti dal Comune di Milano che sono dettagliati nella seguente tabella:

	2022	2023	2024
Contributo Convezione Base Spesa Corrente	€ 8.680.000	€ 8.680.000	€ 8.090.000
Contributo Convezione Base Conto capitale	€ 1.127.092	€ 1.999.761	€ 1.944.609
Contributo C.E.M.	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000
	€ 10.807.092	€ 11.679.761	€ 11.034.609

Il contributo relativo alla convenzione Base (Spesa corrente e Conto Capitale) è stabilito dall'Art.5 della Convenzione del 2000 "Contributo ed obbligo economico del Comune di Milano".

L'articolo stabilisce inoltre che:

“Dal quarto anno in poi, il Comune cofinanzierà il servizio erogato al costo/OFA cofinanziato dell’anno scolastico 2002/2003, pari a Lire 12.500 aumentato del tasso di inflazione programmato per un numero di OFA che il Comune stabilirà in base allo studio dei fabbisogni formativi.”

Attualmente, e da diversi anni, il cofinanziamento che il Comune stabilisce per Fondazione Milano non si basa più sul fabbisogno atteso derivante dall’offerta dei corsi, ma viene definito in base alle disponibilità del bilancio del Comune di Milano stesso.

Si è passati quindi da un affidamento di servizio reso con pagamento a corrispettivo ad una situazione di attività in convenzione coperta da contributo.

Numericamente ciò si traduce in uno scostamento tra le OFA erogate e le OFA cofinanziate come evidenziato dalla tabella seguente:

	2022	2023	2024
OFA Erogate	1.129.606	1.100.406	1.165.649
OFA Cofinanziate	831.494	868.273	797.664
OFA non Finanziate	298.112	232.133	367.985
Corrispettivo OFA non finanziate	3.514.740 €	2.855.236 €	4.526.216 €

All’interno degli *Altri Ricavi e proventi* confluiscono i dati economici relativi alle iscrizioni ed ammissioni ai vari corsi riassunti nella seguente tabella:

	2022	2023	2024
Iscrizioni	€ 4.339.858	€ 4.532.860	€ 4.553.140
% incremento annuo	11,5%	4,4%	0,4%

Progetti ed eventi

La Fondazione svolge anche un’intensa attività di progettazione in risposta a bandi internazionali e nazionali e si occupa di organizzare eventi nella città, in costante rapporto con le più importanti istituzioni culturali del territorio.

In particolare, nel 2024 sono stati finanziati i seguenti progetti:

Ministero della Cultura:

- Extra Fus BOARDING PASS PLUS: il progetto “BeInternational II edizione 2023-24”, dopo una prima edizione, in cui sono stati coinvolti 22 giovani artisti e organizzatori in festival internazionali, la Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi - capofila di una rete di 5 partner nazionali e 7 partner internazionali – è proseguito nel 2023 e 2024 con il progetto di internazionalizzazione delle carriere artistiche di giovani under 35.

- FUS: Danza (Art. 41) Azioni Trasversali – Promozione danza ricambio generazionale: Finanziamento triennale (2022-24) per il progetto della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi che ha come finalità la multidisciplinarietà, l’integrazione tra corsi, l’internazionalizzazione di carriere e progettualità, la promozione di attività post-diploma e di avviamento alla professione.

- Contributi alle attività di promozione cinematografica e audiovisiva: il progetto “Dalle radici del patrimonio cinematografico alle nuove frontiere dell’audiovisivo - Promuovere il cinema e l’audiovisivo per creare nuovi pubblici attraverso strumenti di conoscenza innovativi e sfidanti” ha avuto lo scopo di sostenere e diffondere alcune produzioni audiovisive della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti, oltre che di organizzare seminari e incontri all’insegna della multidisciplinarietà aperti al pubblico.

Ministero dell’Università e della Ricerca / Fondi PNRR:

- Avviso pubblico per la presentazione di PROPOSTE PROGETTUALI FINALIZZATE ALLA CREAZIONE DI TRE DIGITAL EDUCATION HUBS: Progetto Edvance, con Politecnico di Milano (capofila) e una rete di 17 partner tra Università e Istituti AFAM, per la costruzione del primo Digital Education Hub per l’istruzione superiore

dedicato alla Cultura Digitale Avanzata. La Civica Scuola di Musica Claudio Abbado tra il 2024 e il 2025 si occupa della creazione di due MOOC (Massive Open Online Courses) in ambito musicale.

- Avviso per la concessione di finanziamenti destinati alla internazionalizzazione degli istituti di istruzione superiore artistica e musicale (AFAM): Progetto Jerus-It Arts, con Conservatorio di Musica di Vicenza (capofila) e altri 4 partner che tra il 2024 e il 2026 intende costituire un insieme di attività di salvaguardia e promozione della cultura artistica, musicale e coreutica italiana a livello internazionale, con particolare riferimento alla pedagogia musicale, artistica e coreutica e agli archivi culturali in rete tra Italia, Israele e Palestina.

Regione Lombardia:

- Avviso Unico Cultura a sostegno di progetti di promozione dello spettacolo dal vivo e del cinema: Finanziamento per la realizzazione della X edizione di MORSI, rassegna di danza e teatro a cura della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi

Comune di Milano:

- Milano è viva 2024: la II edizione della rassegna progetto “Convergenze sonore” ha avuto l’obiettivo di consolidare le relazioni della Civica Scuola di Musica Claudio Abbado con il territorio, di ampliare il coinvolgimento del pubblico e di valorizzare il patrimonio culturale artistico di una delle più ampie e popolate zone del Comune di Milano: il Municipio 8, offrendo occasioni di ascolto in luoghi e spazi meno convenzionali, proponendo 24 concerti e ingresso gratuito.

SIAE:

- Per chi Crea – Bando a sostegno di Rassegne Teatrali: il progetto “Gulliver” ha previsto una rassegna di teatro per ragazzi ispirata ai Viaggi di Gulliver presso il Teatro del Buratto a cura della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi

Fondazioni private:

- Fondazione Cariplo – Extra Bando – progetto “Storylab» edizione 3, progetto per lo sviluppo dell’industria audiovisiva nel territorio milanese, in collaborazione con ALMED (Alta Scuola in Media Comunicazione e Spettacolo) dell’Università Cattolica del Sacro Cuore (capofila).
- Fondazione Cariplo – Extra Bando - studio di fattibilità “Verso un distretto dell’audiovisivo e delle industrie narrative a Milano” – in collaborazione con Università Cattolica del Sacro Cuore (capofila) e Milano Film Fest.
- Fondazione Cariplo - Bando Valore della cultura, progetto “Civiche in scena” per la valorizzazione di Fondazione Milano attraverso un rebranding identitario e un palinsesto condiviso delle Scuole Civiche, un festival che ne promuova l’eccellenza formativa e il radicamento sul territorio.
- Fondazione di Comunità onlus – Extra bando: terza edizione di “Figurarsi” edizione 2023-24, concorso per discipline di arti visive (fotografia, arti figurative, audiovisivo) e performative (danza, teatro e musica) rivolto ai giovani tra i 14 e i 23 anni, con particolare attenzione a coloro che provengono da contesti con minori opportunità.
- Fondazione BPM sostegno alle Masterclass “Accademia Abbado – Professore d’Orchestra”.

Inoltre, sono stati realizzati progetti in collaborazione con altri enti, come ad esempio:

- Associazione Fedora - in risposta a bandi di Fondazione Comunità e di Chiesa Valdese è stato realizzato il Corso Open ABC Accessibilità Bene Comune - L’accessibilità nello spettacolo dal vivo: pratiche produttive, artistiche e organizzative per dare spazio alla partecipazione di persone con disabilità e al coinvolgimento di diversi pubblici.

Sono poi stati organizzati eventi dal vivo come:

- concerti presso BAM in collaborazione con Fondazione Catella: due concerti con musica classica/lirica e jazz a confronto presso Auditorium AEM il 13 settembre e BAM Biblioteca degli alberi il 15 settembre in occasione di Back to the city Concert; un monologo teatrale dal titolo “Greta ed io” di e con Arianna Sain presso Volvo Studio Milano in occasione della Festa d’Autunno il 25 settembre.

Sistema e certificazione di qualità.

Con la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 si garantisce la capacità di rispondere in modo coerente ed esaustivo alle aspettative del cliente. La norma ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità Requisiti" è il più diffuso standard per il miglioramento della qualità.

Un'organizzazione con sistema qualità certificato ISO 9001 è un'organizzazione che offre la garanzia di una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile, valutata da un Organismo di consolidata esperienza e reputazione a livello nazionale e internazionale.

La certificazione ISO 9001 aiuta le organizzazioni a sviluppare e migliorare le proprie prestazioni offrendo maggiore trasparenza verso i mercati di riferimento. I certificati hanno validità triennale; dopo il rilascio della certificazione, l'organizzazione viene sottoposta ad audit periodici per verificare il mantenimento della conformità alla norma di riferimento e, con cadenza triennale, e un riesame complessivo del sistema, finalizzato al rinnovo della validità del certificato.

Fondazione Scuole Civiche monitora la percezione del cliente riguardo al grado in cui esigenze e aspettative sono soddisfatte e determina, quindi, metodi per ottenere, monitorare e riesaminare queste informazioni.

6. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio.

In riferimento all'ambito Valutazione Prestazioni - Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione si segnala la ricerca sull'efficacia formativa condotta da Università degli Studi di Milano - Bicocca Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale "I diplomati delle Scuole civiche di Milano. Motivi della scelta, collocazione professionale, valutazione dell'esperienza formativa. Ricerca 2022", rapporto di ricerca di Alessandra Decataldo, Federico Denti, Carla Facchini - Milano gennaio 2023.

La Ricerca si inserisce in un filone di studio promosso dalla Fondazione allo scopo di analizzare l'efficacia formativa dei corsi, con particolare riferimento alle modalità di inserimento occupazionale dei diplomati. In particolare, la ricerca costituisce un'indagine attraverso la quale sono raccolti utili elementi conoscitivi ai fini di una riflessione sul complesso rapporto tra l'offerta formativa delle Scuole e le caratteristiche del variegato mondo delle professioni nei settori di destinazione dei diplomati.

Tale analisi considera pertanto anche gli strumenti formativi e organizzativi per l'accompagnamento e sostegno al lavoro.

Le tematiche principali sono analizzate con riferimento ed elementi oggettivi e soggettivi, raccolti attraverso la compilazione dei questionari on-line da parte dei diplomati. Gli elementi oggettivi si riferiscono principalmente alle modalità di inserimento lavorativo e alle caratteristiche della professione svolta; quelli soggettivi soprattutto alle valutazioni espresse dai diplomati in merito ai diversi aspetti dell'esperienza formativa.

L'indagine si rivolge ai diplomati di tutti i Dipartimenti di Fondazione Scuole Civiche, degli anni 2020-21 (dopo un anno dal conseguimento del Titolo), 2019-20 (dopo due anni dal conseguimento del Titolo), 2016-17 (dopo cinque anni dal conseguimento del Titolo) e 2015-16 (dopo sei anni dal conseguimento del Titolo) e, quindi, novità, propone un nuovo schema rilevazioni che garantisce la comparabilità con i dati delle edizioni fin qui svolte (e con i dati Almalaurea).

Le attività per la realizzazione dell'indagine hanno compreso:

- 1 - Progettazione, realizzazione e condivisione delle classi di indagine e del questionario con i direttori dei dipartimenti didattici
- 2 - Realizzazione indagine
- 3 - Predisposizione output documentali
- 4 - Presentazione dei risultati durante una sessione di lavoro alla quale partecipano anche i direttori dei dipartimenti didattici e altri referenti interni, oltre al responsabile scientifico/affidatario

L'universo di riferimento è rappresentato dai 1.241 diplomati, la somministrazione del questionario CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) è stata effettuata nel periodo dal 10 maggio al 26 luglio 2022, il tasso

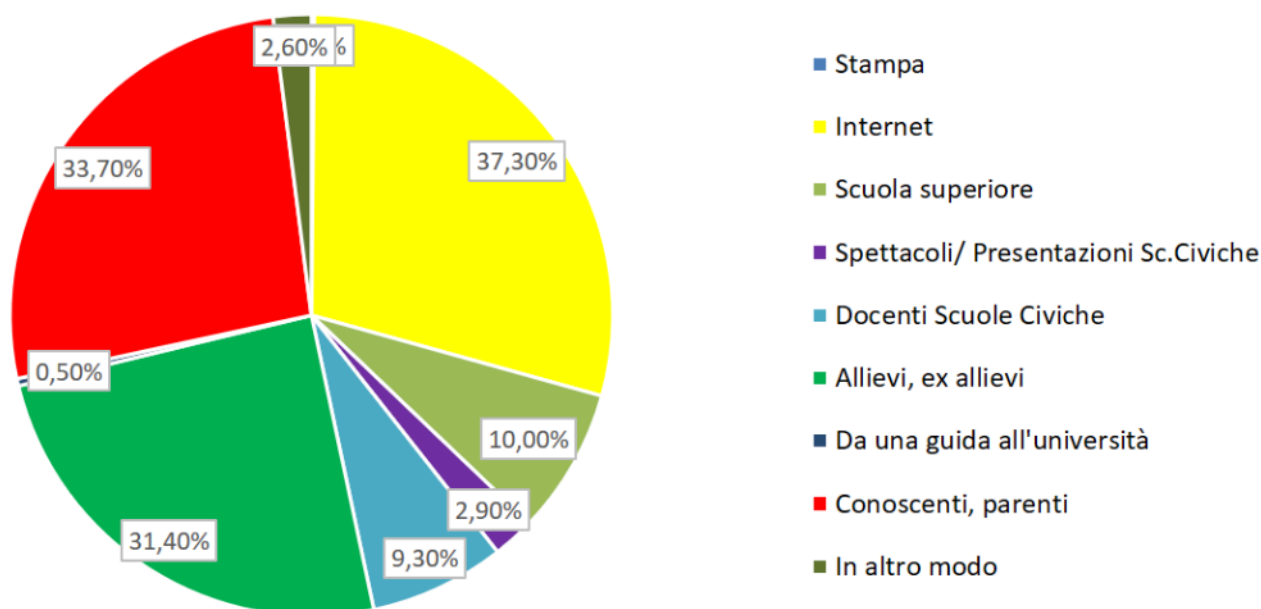
di copertura è pari al 60,7%, dal confronto tra le due popolazioni (rispondenti e universo di riferimento) tutte le sottopopolazioni definite dalle combinazioni delle due caratteristiche appaiono sufficientemente rappresentate.

La sintesi sotto riportata mette in luce gli aspetti rilevanti.

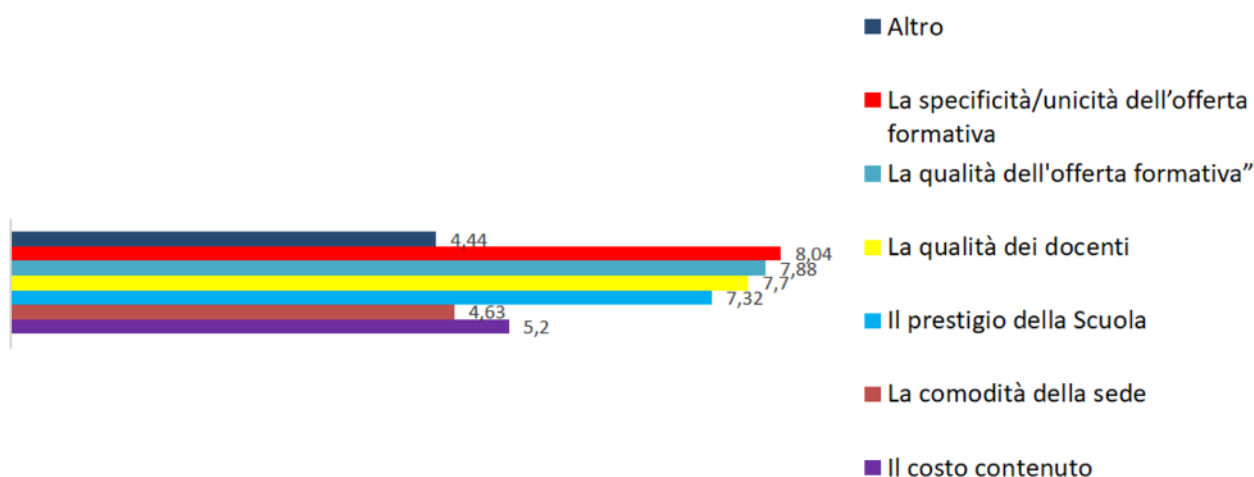
In premessa si rileva, come noto, che la condizione giovanile è fortemente connotata, specie in Italia, da un tasso molto elevato di disoccupazione e da una crescente precarizzazione dei rapporti di lavoro, anche per chi è in possesso di un titolo di studio universitario. Ciò nonostante, i risultati della Fondazione sembrano non intaccare la specifica buona 'occupabilità' dei diplomati, specie se si considera che tutte le indagini su neo-laureati mostrano un continuo peggioramento della loro condizione occupazionale

Canali di conoscenza della scuola e motivi della scelta.

I canali attraverso i quali gli ex allievi sono venuti a conoscenza della Scuola sono sostanzialmente tre: 'passaparola tra conoscenti, amici e parenti' (33,7%), Internet (37,3%, con un ulteriore aumento rispetto alla precedente rilevazione) e studenti o ex studenti dei corsi (31,4%, anch'esso in aumento rispetto alle precedenti rilevazioni).



Per quanto riguarda le motivazioni che hanno portato all'iscrizione, si è chiesto di attribuire un punteggio da '0' a '10' a diverse possibilità: per tutte le Scuole i punteggi sono molto elevati per quanto riguarda la qualità sia dell'offerta didattica complessiva, che specificamente quella dei docenti e la 'specificità' dei corsi proposti (con punteggi medi attorno a 8), mentre sono molto più contenuti per quanto riguarda gli aspetti che possiamo considerare 'strumentali': il punteggio attribuito al costo è pari a '5,2', quello relativo alla comodità della sede è pari a '4,6'

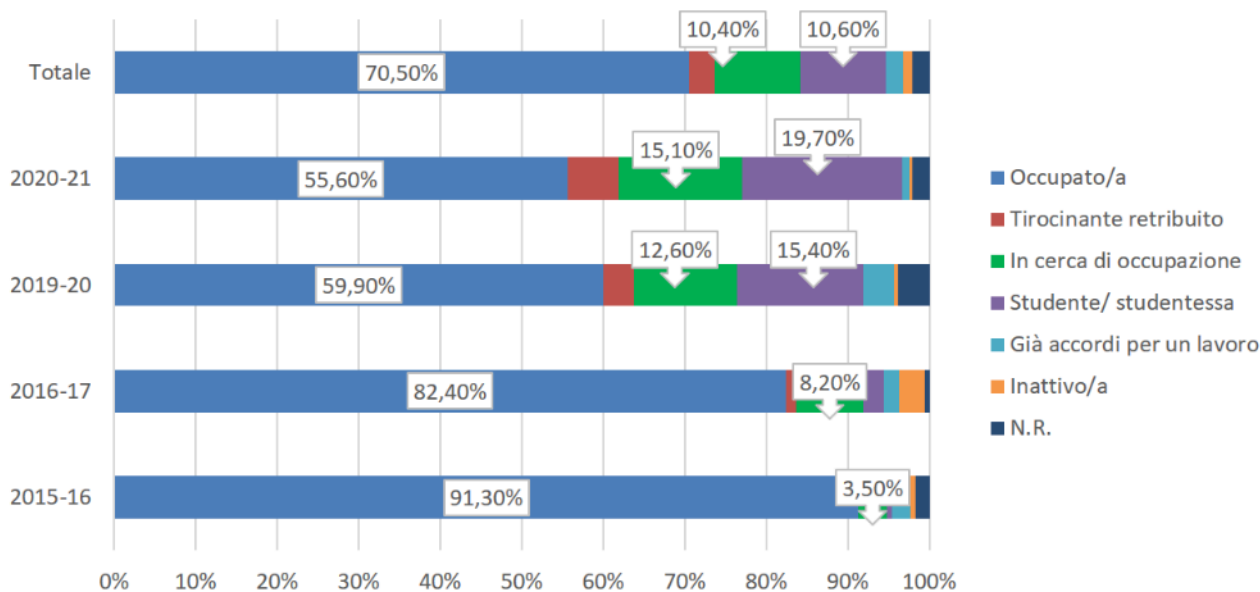


Collocazione professionale

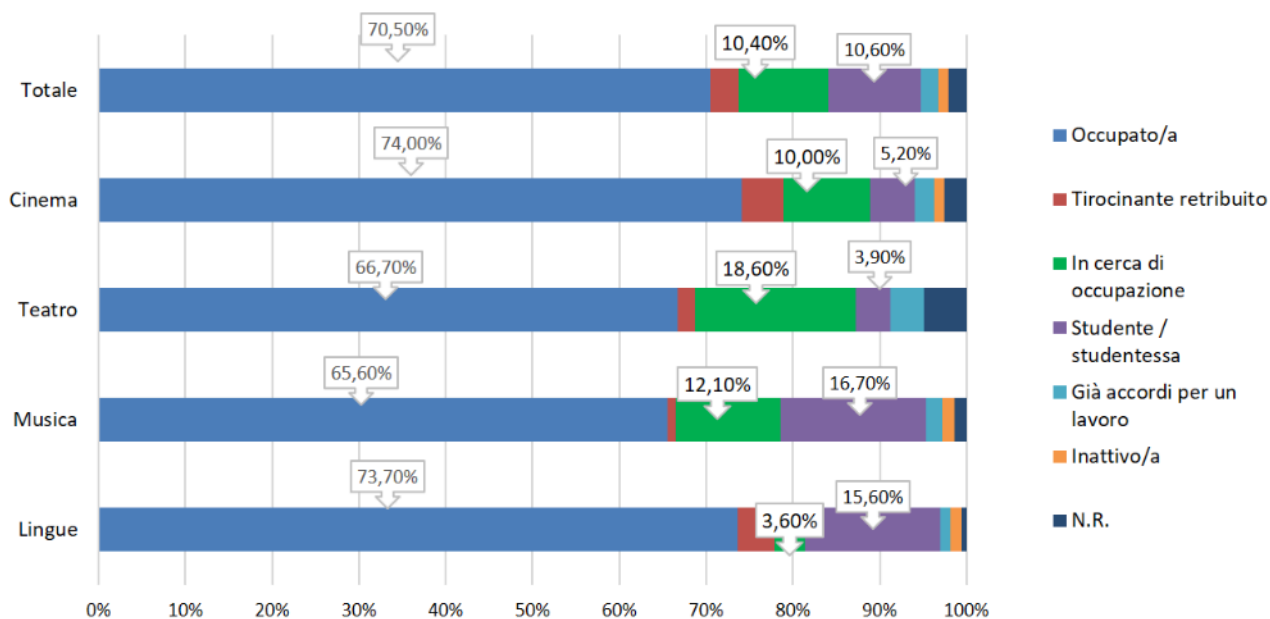
Il tema della collocazione lavorativa ha sempre avuto un rilievo del tutto centrale: complessivamente, risulta occupato circa il 70,5% degli intervistati

	2022	2020	2018	2016	2014
Occupato/a	70,5%	62,8%	65,1%	66,9%	60,7
Tirocinante retribuito	3,2%	1,5%	4,7%	3,5%	3,4
In cerca di occupazione	10,4%	15,9%	16,2%	15,9%	17,6
Studente/ studentessa	10,6%	10,2%	8,8%	6,9%	11,2
Già accordi per un lavoro	2,1%	5,5%	2,9%	3,5%	4,1
Inattivo/a	1,1%	0,7%	0,2%	0,8%	1,5
N.R.	2,1%	3,5%	2,0%	2,4%	1,5
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Più precisamente, rispetto all'indagine precedente, fatta nel 2020, risulta maggiore sia la percentuale degli occupati, sia quella dei tirocinanti retribuiti, mentre diminuisce quella di chi è in cerca di occupazione. Su tale dato influisce lo specifico quadro occupazionale che si era verificato a seguito della pandemia nei mesi successivi alla precedente rilevazione e che aveva comportato un peggioramento della situazione occupazionale di tutti i diplomati. I dati attuali sembrano, invece, confermare la specifica buona 'occupabilità' di questi diplomati, soprattutto se si considera che tutte le indagini su neo-laureati mostrano un continuo peggioramento della loro condizione occupazionale. Del resto, rispetto alle rilevazioni precedenti, è migliorato il tasso di occupazione sia di quanti si sono diplomati da più tempo, sia dei neo-diplomati, anche se permangono, comprensibilmente, forti differenze a seconda dell'anno di diploma: gli occupati superano il 90% tra i diplomati nel 2015-16, ma rimangono comunque numerosi – oltre l'80% – tra i diplomati nel 2016-17; solo tra i diplomati delle ultime due coorti (2019-20 e 2020-21) si scende a poco più della metà:



Consistenti le differenze tra le diverse Scuole: gli occupati sono decisamente più numerosi tra i diplomati in Lingue e a Cinema (in cui superano il 70% vedendo anche un incremento, specie i primi, rispetto alle rilevazioni precedenti).

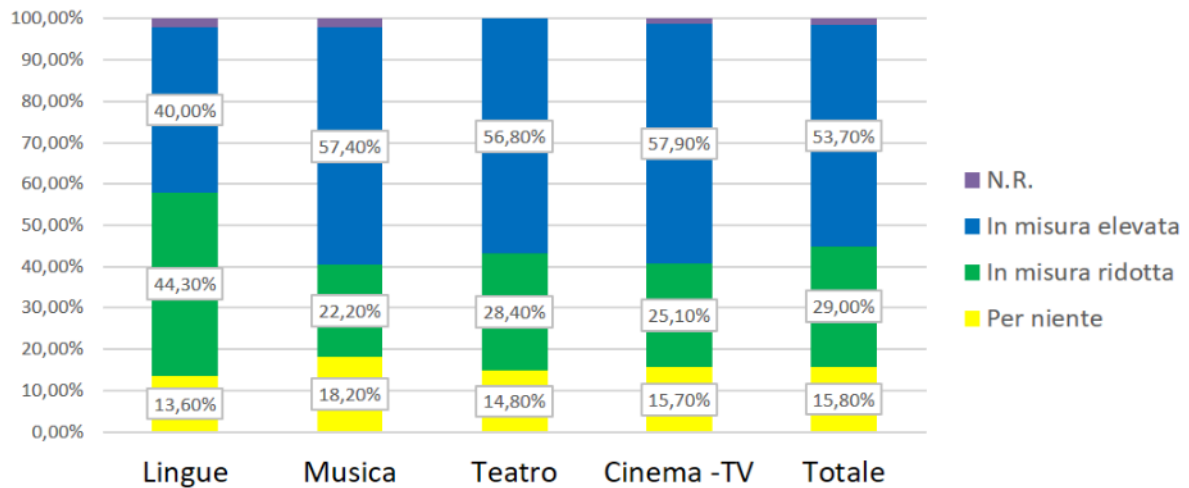


Allo stesso tempo, se si considera anche l'anno di laurea, si rileva che il miglior tasso di occupazione di chi ha fatto Lingue rispetto agli altri percorsi formativi rimane comunque consistente, traducendosi in una maggiore occupazione (che supera il 90%) nelle coorti meno giovani, in una minor quota di chi cerca lavoro in quelle più recenti, data la maggior incidenza di chi è ancora studente. In questo caso, come in tutti quelli in cui si considera sia la coorte che la Scuola frequentata, per rendere più semplice la lettura, e anche per una sostanziale omogeneità dei dati, sono stati aggregati gli anni di diploma in due classi: la prima comprende i diplomati nel 2015-16 e nel 2016-17, la seconda quelli delle ultime due coorti: 2019-20 e 2020-21.

		Lingue	Musica	Teatro	Cinema	Totale
2015-16 e 2016-17	Occupato/a	95,0%	82,8%	77,6%	88,8%	87,0%
	Tirocinante retribuito			2,0%	0,9%	0,6%
	In cerca di occupazione	1,3%	6,9%	10,2%	6,0%	5,7%
	Studente / studentessa		3,4%	4,1%		1,5%
	Già accordo per un lavoro	1,3%	2,3%	2,0%	2,6%	2,1%
	Inattivo/a	2,5%	3,4%		0,9%	1,8%
	N.R.		1,1%	4,1%	0,9%	1,2%
	Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2019-20 e 2020-21	Occupato/a	54,0%	53,9%	56,6%	62,7%	57,5%
	Tirocinante retribuito	8,0%	1,6%	1,9%	7,8%	5,2%
	In cerca di occupazione	5,7%	15,6%	26,4%	13,1%	14,0%
	Studente / studentessa	29,9%	25,8%	3,8%	9,2%	17,8%
	Già accordo per un lavoro	1,1%	1,6%	5,7%	2,0%	2,1%
	Inattivo/a				1,3%	0,5%
	N.R.	1,1%	1,6%	5,7%	3,9%	2,9%
	Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Totale	Occupato/a	73,7%	65,6%	66,7%	74,0%	70,5%
	Tirocinante retribuito	4,2%	0,9%	2,0%	4,8%	3,2%
	In cerca di occupazione	3,6%	12,1%	18,6%	10,0%	10,4%
	Studente / studentessa	15,6%	16,7%	3,9%	5,2%	10,6%

Già accordo per un lavoro	1,2%	1,9%	3,9%	2,2%	2,1%
Inattivo/a	1,2%	1,4%		1,1%	1,1%
NR	0,6%	1,4%	4,9%	2,6%	2,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

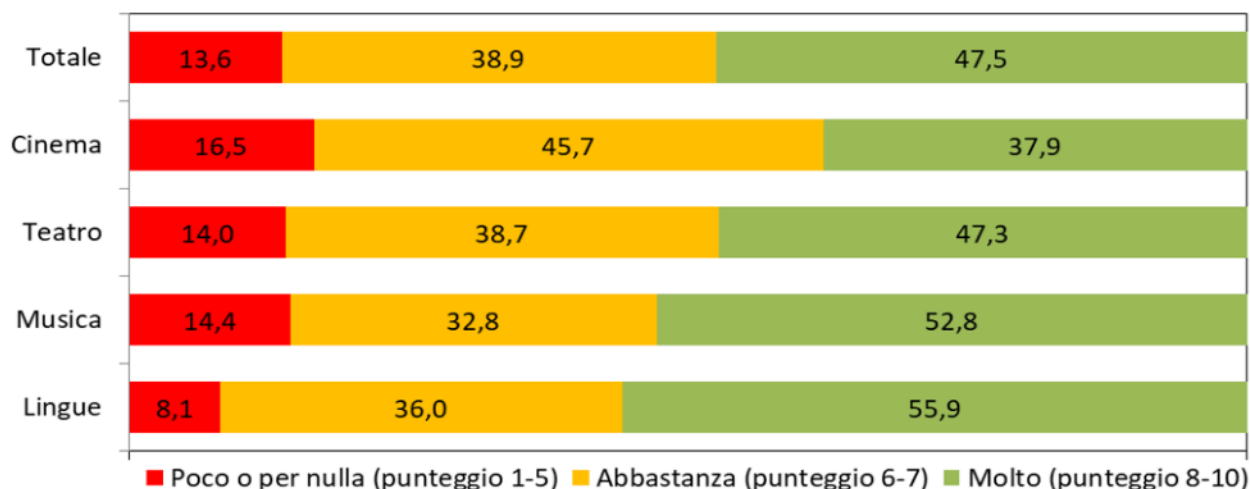
Obiettivo della ricerca non è stato solo verificare l'occupazione dei diplomati, ma anche cogliere l'effettiva articolazione occupazionale e la congruenza del lavoro svolto rispetto alle competenze acquisite nella formazione: i dati evidenziano come nella grande maggioranza dei casi il lavoro svolto sia molto o abbastanza congruente con le competenze acquisite (rispettivamente il 53,7% e il 29,4%), mentre solo nel 15,8% dei casi esso risulti invece non corrispondente alla formazione ricevuta



Valutazione esperienza formativa

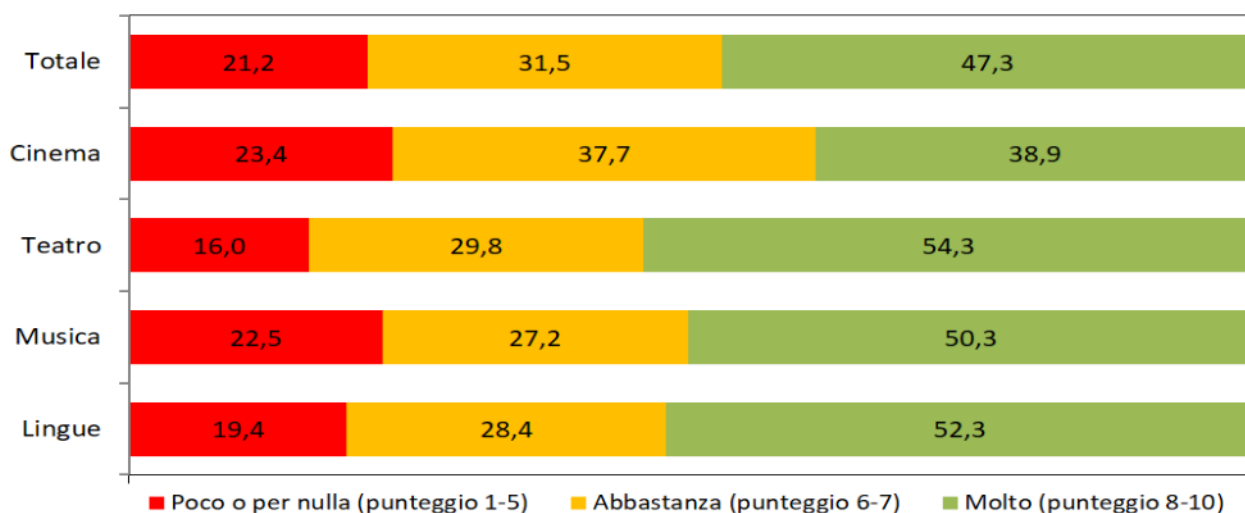
Uno degli obiettivi principali della ricerca è rappresentato dall'analisi del livello di soddisfazione manifestato dai diplomati nei confronti della loro esperienza formativa presso la Scuola. In termini generali, il livello di soddisfazione espresso dai diplomati nei confronti dell'esperienza formativa appare elevato e diffuso.

"Quanto è soddisfatto nel complesso del corso di formazione frequentato presso le Scuole Civiche?", per dipartimento



Anche le valutazioni dei diplomati rispetto al grado di professionalità garantito loro dal corso frequentato tracciano un quadro ampiamente positivo.

"Quanto è stata utile, per il suo percorso professionale, la formazione ottenuta presso la Scuola?", per dipartimento



per ulteriori informazioni: <https://fondazionemilano.eu/uploads/fondazione/documenti/Rapporto-Fondazione-Milano-2022.pdf>

L'indagine attualmente in corso invece si rivolge ai diplomati di tutti i Dipartimenti di Fondazione Scuole Civiche, degli anni 2022-23 (dopo un anno dal conseguimento del Titolo), 2021-22 (dopo due anni dal conseguimento del Titolo), 2018-19 (dopo cinque anni dal conseguimento del Titolo) e 2017-18 (dopo sei anni dal conseguimento del Titolo) e, quindi, propone uno schema rilevazioni che garantisce la comparabilità con i dati delle edizioni fin qui svolte (e con i dati Almalaurea).

Il Direttore della Direzione Cultura

Francesca Tasso

DIREZIONE VERDE AMBIENTE

1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Raccolta, pulizia, trasporto, trattamento, recupero e/o smaltimento dei rifiuti urbani e igiene ambientale, oltre a servizio speciali e servizi a richiesta	Amsa S.p.A.	Affidamento con Deliberazione di Consiglio Comunale del	Dal 07/02/2001 al 08/02/2021 (scadenza naturale) prorogato a tutto il 30/06/2024 per consentire l'espletamento della procedura di gara	€ 293.969.137,05 annuo (spesa anno 2023) IVA inclusa
Raccolta, pulizia, trasporto, trattamento, recupero e/o smaltimento dei rifiuti urbani e igiene ambientale, oltre a servizio speciali e servizi a richiesta	Amsa S.p.A.	Appalto	Dal 28/09/2024 al 28/09/2031	Corrispettivo complessivo contrattuale massimo presunto del servizio € 2.055.116.566,61 IVA inclusa

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il Comune di Milano garantisce attualmente, per il tramite della società Amsa S.p.A. – Gruppo a2a, sul proprio territorio, il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e dei rifiuti speciali assimilati a quelli urbani, nonché la pulizia urbana, il cui costo è integralmente coperto con i proventi derivanti dagli appositi tributi.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti sul territorio del Comune di Milano nel corso del 2024 è stato aggiudicato ad AMSA S.p.A, con Determina Dirigenziale n. 2478 del 28/03/2024 di Area Gare e Servizi, mediante l'espletamento di procedura aperta, con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il servizio è oggi regolato dal contratto sottoscritto in data 19/09/2024, con la durata di 7 (sette) anni a decorrere dalla data di avvio del servizio che è avvenuto in data 28/09/2024.

I servizi effettuati da AMSA si suddividono in quattro tipologie: servizi di raccolta e servizi di pulizia (servizi continuativi); servizi a richiesta; rimozione graffiti.

Per ciascun servizio, di cui alle schede tecniche allegate al contratto, sono previsti standard minimi che AMSA è tenuta a soddisfare.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Con l'affidamento del servizio ad Amsa s.p.a compete ogni responsabilità di legge connessa alla gestione ed esecuzione dei servizi ad essa affidati dal Comune, nonché l'obbligo di assicurarsi il pieno soddisfacimento degli utenti del servizio pubblico.

Le parti hanno stabilito come strumento di verifica dell'attività svolta da Amsa, l'utilizzo di una piattaforma digitale per la pubblicazione di piani di servizio, report e dati di consuntivo - nonché l'utilizzo di procedure per i controlli a campione e in contraddittorio.

Per il monitoraggio e i controlli dei servizi di igiene ambientale effettuati da AMSA, il Comune di Milano si avvale del supporto di AMAT.

AMSA è inoltre tenuta a gestire direttamente i rapporti con la cittadinanza, garantendo un “servizio clienti” e informando la cittadinanza sulle modalità del servizio ed eventuali modifiche. In relazione a queste attività, AMSA invia annualmente un report al Comune sulla gestione dei contatti.

Per l’adeguato ed efficiente espletamento dei servizi, AMSA è tenuta a mettere a disposizione tutti i beni e le attrezzature occorrenti.

Per il tramite di un contratto di locazione tra MM e AMSA, il Comune ha messo a disposizione i beni e le aree necessarie per lo svolgimento da parte di AMSA dei servizi affidati.

Il Comune si impegna ad adottare tempestivamente tutti i provvedimenti di propria competenza per agevolare l’espletamento del servizio pubblico da parte della società AMSA e a comunicare qualsiasi atto che possa incidere sulla gestione dei servizi, come aggiornamenti relativi ad aree, strade, piazze, modifiche alla viabilità. Ogni anno viene effettuata dal Comune di Milano un’indagine di Customer Satisfaction su un campione rappresentativo, prevista contrattualmente, con l’obiettivo di rilevare il livello di soddisfazione dei servizi offerti da AMSA. Il Contratto prevede che l’esito dell’indagine debba essere maggiore o uguale a 7 (su una scala da 1 a 10).

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società Affidataria.

a. Corrispettivi riconosciuti da parte del Comune

Per l’anno 2024 il servizio è stato svolto da AMSA spa:

1) per il periodo 01/01/2024-27/09/2024 Contratto di servizio affidato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 12 del 08/02/2001;

2) per il periodo 28/09/2024-31/12/2024 Contratto di appalto n. 73/2021.

Come indicato nei Contratti sopra richiamati, per l’espletamento dei servizi continuativi il Comune riconosce annualmente ad AMSA in relazione al servizio svolto di cui al punto:

- 1) un corrispettivo a canone pari ad euro 259.310.826,00 iva inclusa, per i servizi quali la raccolta rifiuti, la pulizia strade, la reperibilità per il servizio neve;
un corrispettivo a misura stimato in euro 39.649.174,00 iva inclusa per i quantitativi di rifiuti smaltiti.
- 2) un corrispettivo a canone pari ad euro 258.258.792,51 iva esclusa, per i servizi quali la raccolta rifiuti, la pulizia strade, la reperibilità per il servizio neve;
- 3) un corrispettivo a misura stimato in euro 14.176.941,24 iva inclusa per i quantitativi di rifiuti smaltiti, oltre ad euro 13.781.469,68 stimati per il fattore di sharing di cui alla normativa ARERA a favore del Gestore.

Dagli importi di cui sopra sono esclusi i costi sostenuti per i servizi a richiesta, poiché non continuativi.

b. Importo del contratto

La spesa sostenuta dal Comune di Milano per l’anno 2024 è stata pari ad euro 292.190.527,97 IVA inclusa, con l’esclusione dei servizi a richiesta, di cui euro 221.538.214,68 per il periodo 01/01/2024-27/09/2024 ed euro 70.652.313 per il periodo 28/09/2024-31/12/2024.

c. Utenza del servizio

Nel 2024 le utenze tributarie domestiche rilevate sono 792.819, quelle non domestiche 141.170.

d. Costo pro capite

Nell’ultimo triennio, relativamente ai costi di gestione del Gestore per i servizi coperti da TARI

	2022	2023	2024
Costo netto IVA in euro	266.267.795*	268.799.311*	270.310.500*
Abitanti	1.396.673**	1.417.597**	1.407.044**

Costo pro capite in euro	190,64	189,62	192,11
--------------------------	--------	--------	--------

*Fonte: *Deliberazioni Approvazione PEF rifiuti Comune di Milano*

Gli importi indicati sono calcolati secondo le indicazioni di ARERA per l'approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 di cui alla Delibera 03 agosto 2021 363/2021/R/rif.

**Fonte: [Milano Statistica](#)

- e. Costi di competenza del Gestore nell'ultimo triennio, per i servizi coperti da TARI, con indicazione dei costi variabili ed indiretti

	2022	2023	2024
Costi variabili netto IVA in euro	117.747.203*	115.865.097*	116.503.592*
Costi fissi netto IVA in euro	148.520.592*	152.934.213*	153.806.908*
Costo totale netto IVA in euro	266.267.795*	268.799.311*	270.310.500*

*Fonte: *Deliberazioni Approvazione PEF rifiuti Comune di Milano*

Gli importi indicati sono calcolati secondo le indicazioni di ARERA per l'approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 di cui alla Delibera 03 agosto 2021 363/2021/R/rif.

- f. Investimenti effettuati dal Gestore in relazione all'erogazione del servizio per le attività coperte da TARI

	2022	2023	2024
Investimenti netto IVA in euro	9.285.290*	15.339.244*	36.895.749*

*Fonte: *Deliberazioni Approvazione PEF rifiuti Comune di Milano*

Gli importi indicati sono calcolati secondo le indicazioni di ARERA per l'approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 di cui alla Delibera 03 agosto 2021 363/2021/R/rif.

- g. Tariffazione

I costi relativi al servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti sono finanziati attraverso la riscossione della TARI. La TARI è stata introdotta, a decorrere dal 2014, dalla legge 27 dicembre 2013, n. 147 (legge di stabilità per il 2014). Il presupposto della TARI è il possesso o la detenzione a qualsiasi titolo di locali o di aree scoperte operative suscettibili di produrre rifiuti urbani.

Le tariffe della TARI sono determinate con deliberazione del Consiglio comunale sulla base dei costi individuati e classificati nel PEF (Piano Economico e Finanziario), che viene predisposto dal Gestore del servizio e approvato dallo stesso Consiglio comunale, in modo che sia assicurata la copertura integrale dei costi medesimi.

Il PEF, quindi, individua e classifica i costi che devono essere coperti con le entrate della TARI, mentre la delibera di approvazione delle tariffe è finalizzata a ripartire tali costi tra gli utenti e, pertanto, a determinare le voci tariffarie da applicare alle diverse utenze. Queste ultime si distinguono in domestiche e non domestiche: le prime sono costituite soltanto dalle abitazioni familiari e le seconde ricomprendono tutte le restanti utenze (attività commerciali, industriali, professionali e produttive in genere).

A decorrere dall'anno 2020, il metodo tariffario seguito nell'elaborazione del PEF della TARI è oggetto di disciplina da parte dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), cui la legge di bilancio per il 2018 ha attribuito importanti funzioni di regolazione e controllo nel settore dei rifiuti.

L'ultima deliberazione adottata per l'approvazione del PEF è la Deliberazione del Consiglio comunale n. 27 del 22/04/2024 avente ad oggetto "Approvazione del Piano economico finanziario rifiuti 2022-2025 - Aggiornamento biennio 2024-2025".

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

a. L'andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...)

Nel corso del 2024 la spesa sostenuta dal Comune di Milano per i servizi preordinati alla tutela ambientale effettuati da AMSA spa in forza del Contratto di servizio affidato nel 2001 per il periodo 01/01/2024-27/09/2024 e in forza del contratto n. 73/2021 per il periodo 28/09/2024-31/12/2024 è rientrata nei limiti della stima economica determinata con DD n. 6010 del 18/11/2019 e con DD 8153 del 18/09/2024 e n. 11980 del 18/12/2024 per i rispettivi periodi di competenza.

b. L'andamento qualitativo

Come sopra richiamato, annualmente viene effettuata un'indagine di Customer Satisfaction per rilevare i livelli di soddisfazione del servizio offerto da AMSA.

Con riferimento all'anno 2024 in sintesi, la soddisfazione complessiva sui servizi erogati da AMSA è pari a:

- 7,19/10 soddisfazione istintiva;
- 7,09/10 soddisfazione ragionata;

con indice sintetico ponderato pari a 7,33/10.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società)

Ai sensi dell'art. 20 del contratto di servizio affidato nel 2001 per il periodo 01/01/2024-27/09/2024 e dell'art. 1.13.3 del CSA del Contratto n. 73/2021 per il periodo 28/09/2024-31/12/2024 al fine di verificare l'effettivo svolgimento delle prestazioni contrattuali da parte della società AMSA, il comune di Milano effettua il monitoraggio tramite:

- verifiche sulle modalità di raccolta,
- registrazione ed elaborazione dei dati,
- verifiche qualitative in contraddittorio e a campione,
- verifiche dei dati di consuntivo.

Inoltre, la società Amsa è tenuta a pubblicare sul sistema informatizzato e a trasmettere periodicamente al Comune i report sull'attività svolta relativamente a ciascun servizio.

In caso di parziale o totale inadempimento degli obblighi contrattuali, da parte di AMSA, il comune di Milano applica le penali previste dall'art. 21 del contratto di servizio affidato nel 2001 per il periodo 01/01/2024-27/09/2024 e dell'art. 3.6 del CSA del Contratto n. 73/2021 per il periodo 28/09/2024-31/12/2024.

Le attività di controllo e di monitoraggio sono coadiuvate da AMAT che dal 2016 offre supporto al comune di Milano tramite verifiche:

- a campione sull'andamento dei servizi,
- sui dati elementari di consuntivo trasmessi dal Gestore,
- sul processo di acquisizione ed elaborazione dei dati di consuntivo,
- con sopralluoghi specifici a seguito di segnalazioni dei cittadini.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di appalto in essere, sottoscritto in data 19 settembre 2024 con la Società Amsa S.p.A con durata fino al 27.09.2031, la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato proseguirà con le medesime modalità fino alla scadenza.

Il Direttore

Area risorse idriche e igiene ambientale

Ing. Paola Cossettini

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

1. RSA E CDI

FAMAGOSTA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Nuova Assistenza - Soc.Coop.Soc	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 31 OTTOBRE 2025	€ 55.329.867,25 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Famagosta" di proprietà comunale per complessivi 285 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 2 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

È stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 95%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 62,10 retta/die
 - CDI € 29,45 retta/die
- Importo del contratto: € 21.275.306,00
- Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- L'andamento economico: Nel corso del 2024 si è registrata una maggior spesa stimata per un importo valutabile intorno al +3,18% determinata dall'adeguamento delle rette.
- L'andamento qualitativo: L'andamento qualitativo: nel corso del 2024 la performance del concessionario è stata adeguata, inoltre il concessionario ha effettuato una ricognizione delle possibili criticità relativamente alle misure antincendio e si è dimostrato disponibile ad effettuare interventi anche di natura straordinaria, sulla propria struttura, non di sua competenza dal punto di vista contrattuale, in modo da renderli più tempestivi, anticipando somme anche molto significative attendendone poi il rimborso da parte del Comune.

- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Nel corso del 2024 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

FERRARI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Proges Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 31 OTTOBRE 2025	€ 79.687.041,97 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Ferrari e Per Coniugi" di proprietà comunale per complessivi 445 posti di RSA e 52 di CDI, costituenti il LOTTO 1 di affidamento.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

È stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 95%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 61,11 retta/die
 - CDI € 29,13 retta/die
- b. Importo del contratto: € 31.965.892,00
- c. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. L'andamento economico ha visto nel corso del 2024 una minor spesa per una percentuale pari al -19% determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA anche in ragione della chiusura a far tempo dal 7 luglio 2023 della RSA/CDI "Per Coniugi".

- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2024 la performance del concessionario è stata adeguata, inoltre il concessionario ha effettuato una ricognizione delle possibili criticità relativamente alle misure antincendio e si è dimostrato disponibile ad effettuare interventi anche di natura straordinaria, sulla propria struttura, non di sua competenza dal punto di vista contrattuale, in modo da renderli più tempestivi, anticipando somme anche molto significative attendendone poi il rimborso da parte del Comune.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Nel corso del 2024, oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

GEROSA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	CADIAI Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 31 OTTOBRE 2025	€ 23.621.971,53 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Gerosa Brichetto" di proprietà comunale per complessivi 120 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 4 di affidamento.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

È stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 95%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune
- RSA € 62,02 retta/die
 - CDI € 30,18 retta/die
- b. Importo del contratto: € 9.366.987,00

- c. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. L'andamento economico: nel corso del 2024 si è registrata una maggior spesa stimata per un importo percentuale intorno al +10,24% determinata dall'adeguamento delle rette e da una maggiore domanda.
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2024 la performance del concessionario è stata adeguata, inoltre il concessionario ha effettuato una ricognizione delle possibili criticità relativamente alle misure antincendio sulla propria struttura e si è dimostrato disponibile ad effettuare interventi anche di natura straordinaria, non di sua competenza dal punto di vista contrattuale, in modo da renderli più tempestivi, anticipando somme anche molto significative attendendone poi il rimborso da parte del Comune.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società) Nel corso del 2024, oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

PINDARO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Anteo Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 31 OTTOBRE 2025	€ 23.298.001,73 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Pindaro" di proprietà comunale per complessivi 120 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 3 di affidamento.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

È stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 95%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

- a. Contributo previsto da parte del Comune

- RSA € 64,05 retta/die
 - CDI € 29,94 retta/die
- b. Importo del contratto: € 10.101.693,00
- c. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2024.

- a. L'andamento economico: nel corso del 2024 si è registrata una maggiore spesa per un importo percentuale pari al +9,16% determinata dall'adeguamento delle rette e dall'aumento della domanda sul servizio RSA.
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2024 la performance del concessionario è stata adeguata.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società) Nel corso del 2024 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

6. Andamento economico complessivo per le 5 RSA di proprietà comunale.

Nel triennio 2022–2024 il servizio ha evidenziato un andamento complessivamente stabile, con un progressivo adeguamento dei costi e un incremento della platea degli utenti serviti.

Numero medio di ospiti: si è passati da 435 ospiti nel 2022 a 549 nel 2023, per poi attestarsi a 520 nel 2024.

Costi complessivi: ammontano a € 11.226.200,94 nel 2022, € 11.849.509,18 nel 2023 e € 11.931.397,90 nel 2024, con un incremento complessivo del 6,3% rispetto al 2022.

Costi diretti (rette corrisposte): pari a € 11.197.636,58 nel 2022, € 10.450.885,58 nel 2023 e € 10.069.513,33 nel 2024, con una riduzione del 10,1% nell'ultimo biennio, in parte compensata dall'incremento degli altri costi diretti.

Altri costi diretti (misure compensative e manutenzioni straordinarie a carico dell'Amministrazione): € 28.564,36 nel 2022, € 1.398.623,60 nel 2023 ed € 1.861.884,57 nel 2024, a conferma di un impegno crescente dell'Amministrazione in termini di manutenzioni straordinarie.

Ricavi (introito pensioni + compartecipazioni): € 4.928.098,46 nel 2022, € 5.229.059,98 nel 2023 ed € 5.169.849,40 nel 2024, con un sostanziale mantenimento dell'equilibrio delle entrate.

Il costo pro capite annuo risulta così articolato:

2022: circa € 24.800/ospite

2023: circa € 20.600/ospite

2024: circa € 22.100/ospite

Le tariffe applicate (rette) hanno subito un progressivo adeguamento: nel 2022 le rette giornaliere erano mediamente comprese tra € 58 e € 61, nel 2023 tra € 59 e € 61, mentre nel 2024 risultano collocate in un intervallo tra € 61 e € 64, in linea con l'andamento inflattivo e con le dinamiche del settore.

Dal punto di vista dell'equilibrio economico-finanziario, il servizio mantiene una copertura equilibrata tra costi e ricavi, anche grazie all'apporto delle compartecipazioni e agli investimenti straordinari che hanno contribuito a garantire la continuità e la qualità dell'erogazione.

Il Direttore della Direzione Welfare e Salute

Michele Petrelli

