

Allegato n. 3 – composto da n. 79 pagine –  
alla proposta di deliberazione di Consiglio Comunale  
numero progressivo informatico n. 1744/2023.

Il Direttore di Area  
Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate  
Dott. Paolo Poggi  
(firmato digitalmente)

**Oggetto: Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica oggetto di affidamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022, al 31 dicembre 2022.**

#### Relazione Tecnica

##### 1. La disciplina introdotta dal D.Lgs. 201/2022.

Il D.Lgs. n. 201 del 21 dicembre 2022, intitolato "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", ha introdotto una serie di nuovi adempimenti in capo alle pubbliche amministrazioni, in attuazione della delega di cui all'art. 8 della legge Concorrenza n. 118/2022 in conformità con gli impegni assunti nel PNRR.

Tra le principali novità introdotte del decreto vi è la verifica periodica sulla situazione gestionale (art. 30 co. 2, primo periodo) dei servizi pubblici locali di rilevanza economica da parte degli enti competenti nei rispettivi territori. Tale ricognizione deve rilevare, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico.

I "servizi pubblici locali di rilevanza economica" che rientrano nel perimetro della ricognizione, ai fini della verifica periodica, sono quelli affidati dal Comune, erogati direttamente a favore dei cittadini dietro corrispettivo economico e che senza l'intervento pubblico non sarebbero svolti o sarebbero svolti a condizioni diverse, indipendentemente dalla modalità di affidamento e dal soggetto affidatario.

#### **Non rientrano nel perimetro della presente Relazione i seguenti servizi.**

- Servizi affidati ad enti strumentali: tali servizi costituiscono una *longa manus* delle amministrazioni pubbliche locali, operando essenzialmente per queste ultime e non già per il pubblico. Gli indicatori della natura "strumentale" di un servizio svolto da una società partecipata sono individuabili:
  - a) nella realizzazione di attività soddisfacenti le necessità proprie della sola amministrazione;
  - b) nella esecuzione di attività finalizzate alla produzione di beni e servizi da erogare a supporto di funzioni amministrative;
  - c) nel soddisfacimento delle proprie necessità economiche attraverso risorse proprie dell'ente o dell'amministrazione (disponibilità di bilancio).

La distinzione tra le due categorie (strumentali vs altre) va ricercata dunque nel beneficiario diretto del servizio: ricorre l'ipotesi del servizio pubblico se la prestazione resa dall'appaltatore viene fornita per soddisfare in via immediata e diretta le esigenze del singolo utente o della collettività; costituisce, al contrario, servizio strumentale quello le cui prestazioni vengono svolte in favore della stazione appaltante.

Con riferimento al Comune di Milano, rispondono ai richiamati requisiti, entrando dunque nel novero degli enti strumentali, i servizi di:

- gestione amministrativa delle proprietà (*property management*) e manutenzione degli immobili (*facility management*) facenti parte del patrimonio abitativo comunale di edilizia residenziale pubblica (ERP) sull'intero territorio cittadino. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A., in forza della convenzione, stipulata in data 30/06/2015.
- gestione dell'attività di engineering, intesa come realizzazione, costruzione, ampliamento, ristrutturazione, manutenzione e gestione di beni immobili di proprietà comunale, di infrastrutture ed altre opere di interesse pubblico, ivi comprese le opere idrauliche e le opere di riqualificazione territoriale ed ambientale. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A. sulla base di contratto stipulato in data 22/03/2019.
- gestione integrata del patrimonio a verde
- Servizi gestiti direttamente dal Comune di Milano (in economia): la gestione in economia consente la gestione diretta del servizio mediante l'utilizzazione dell'apparato amministrativo e delle ordinarie strutture dell'ente affidante. L'attività di gestione del servizio viene esercitata dall'amministrazione locale attraverso l'utilizzazione del personale dell'amministrazione medesima.

Il Comune di Milano gestisce numerosissimi servizi in economia, di natura, importanza economica e impatto sui cittadini molto diversa. A titolo meramente indicativo, si ricordano i servizi cimiteriali, i servizi culturali (biblioteche, musei, ecc.), la gestione e riscossione dei tributi locali, le concessioni edilizie.

- Servizi sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente:

Una serie di servizi è regolata da Authority, che ne normano perimetro di attività, contenuti del servizio, remunerazione del capitale investito e una serie di elementi caratteristici della gestione del servizio. Si fa riferimento alla gestione del servizio di erogazione del GAS naturale a rete (ARERA), allo smaltimento e trattamento rifiuti (ARERA).

Si precisa inoltre che, per quanto riguarda il Servizio Idrico Integrato (gestito tramite convenzione stipulata tra l'ATO e la società MM SpA), la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022 sarà prodotta e pubblicata dalla stessa ATO.

## 2. Metodologia utilizzata in sede di prima applicazione dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022

Il Comune di Milano in adempimento dei nuovi obblighi normativi ha avviato un percorso interno all'ente, di ricognizione dei servizi pubblici locali affidati ad operatori esterni.

A tal fine, in via di prima applicazione della norma, essendo l'anno 2023 il primo di entrata in vigore della stessa, è stata effettuata una ricognizione presso le principali Direzioni committenti del Comune di Milano, in relazione alla rispettiva competenza per la gestione di servizi pubblici locali di rilevanza economica, tramite la somministrazione di un apposito prospetto di mappatura.

Occorre rilevare che il Comune di Milano ha una struttura organizzativa e gestionale estremamente complessa, erogando una molteplicità di servizi ad un ampio bacino di utenza / collettività rappresentato dalla città di Milano.

Il prospetto ha restituito un quadro del numero e della tipologia di servizi affidati, suddivisi per cluster, con evidenza dell'oggetto del servizio, della durata dell'affidamento, dell'atto di affidamento e dei principali dati salienti (valore, tariffa, utenza...) e KPI stabiliti da contratto.

L'analisi e lo studio della mappatura realizzata dalle Direzioni del Comune di Milano hanno condotto alla realizzazione di un indice comune per tutti i servizi, sulla base del quale le Direzioni hanno elaborato la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. n. 201/2022.

Tale Relazione è allegata alla presente nota tecnica e contiene la rappresentazione dell'andamento della gestione per l'anno 2022 ex art. 30 D.Lgs. 201/2022 dei servizi individuati per i seguenti cluster:

DIREZIONE MOBILITA' .....	5
1. TPL .....	5
2. METRO 5 .....	8
3. METRO 4 .....	10
4. SOSTA REGOLAMENTATA .....	12
5. PARCHEGGI RESIDENZIALI.....	15
6. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING .....	40
7. PARCHEGGI IN CONCESSIONE.....	45
8. ILLUMINAZIONE PUBBLICA.....	47
DIREZIONE EDUCAZIONE .....	51
1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO .....	51
2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO.....	54
3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO.....	58
4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI.....	60
5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI .....	62
6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER.....	64
7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA.....	65
8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL).....	67
DIREZIONE CULTURA .....	71
1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI.....	71
DIREZIONE WELFARE E SALUTE .....	74
1. RSA e CDI .....	74
DIREZIONE VERDE E AMBIENTE.....	77
1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE.....	77

Le relazioni firmate digitalmente dai Direttori di Direzione sono conservate in atti dall'Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate.

# RELAZIONE EX ARTICOLO 30 DEL D.LGS. 201 DEL 23 DICEMBRE 2022

Valutazione andamento della gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dal Comune di Milano.

## DIREZIONE MOBILITA'

### 1. TPL

<b>Servizio pubblico locale di rilevanza economica</b>	<b>Affidatario</b>	<b>Tipologia di affidamento</b>	<b>Durata e periodo di affidamento</b>	<b>Valore dell'affidamento</b>
Trasporto pubblico locale	ATM Servizi S.p.A. (dal 01/04/2018 subentrata ATM S.p.A. per effetto della fusione per incorporazione)	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2023 (DD n. 12257 del 28/12/2021)	L'importo contrattuale annuale era pari ad € 609.993.900,00 + IVA Il contratto prevede revisione annuale del corrispettivo nel limite massimo del Tasso di Inflazione Programmata, (art. 6 c. 9) del Contratto di servizio)

#### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio di trasporto pubblico locale è il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana. Il servizio in argomento comprende i servizi automobilistici, tranviari, filoviari e metropolitani sul proprio territorio e nei 32 Comuni di Area Urbana, nonché i servizi automobilistici finalizzati, quali quelli per l'utenza scolastica (compresi i portatori di disabilità) e i servizi di trasporto pubblico a chiamata.

Sul territorio interessato, la gestione del servizio del Trasporto pubblico Locale, complessivamente intesa, avviene per il tramite di 3 distinti rapporti contrattuali, di cui 2 aventi ad oggetto la costruzione e gestione di linee metropolitane (linee metropolitane M4 e M5).

Gli obiettivi pubblicistici da perseguire sono i seguenti:

- di politica del trasporto, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- di politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- di politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- di politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29 aprile 2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto tra gli altri i servizi di:

- Servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;
- Servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- Servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati.

Si tratta di un contratto con modello di remunerazione a costo lordo, c.d. "gross cost" per cui la titolarità degli introiti tariffari e dei contributi statali e regionali è in capo al Comune di Milano, con erogazione alla società aggiudicataria del costo di servizio, prevedendo anche l'integrazione tariffaria e modale tra i servizi dei diversi sottosistemi.

Rispetto al programma di esercizio iniziale e alla relativa produzione di vett\*km, sono succeduti due prolungamenti di linee metropolitane e potenziamenti del servizio, con conseguente incremento della produzione di vett\*km, con impatto sul corrispettivo contrattuale.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione**

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture - Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno del contratto (Artt. 4 e 5 del contratto, Parte seconda e nei relativi allegati parte integrante del contratto) sottoscritto tra ATM S.p.A. e il Comune di Milano. ATM S.p.A. deve erogare il servizio di Trasporto Pubblico previsto dai programmi di esercizio, rispettando gli standard minimi previsti negli allegati del Contratto di Servizio, rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, con particolare riferimento agli aspetti della qualità, della sicurezza e dei rapporti con l'utenza, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente. Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nel contratto stipulato con ATM S.p.A., anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L'attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze per ciascuna delle linee della rete di superficie e delle linee metropolitane M1, M2, e M3, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

In particolare, i KPI per il servizio di TPL sono delineati nell'allegato B1.3 del Capitolato, e sono relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi:

- a. Informazione al pubblico
- b. Affidabilità del servizio (regolarità del servizio, puntualità, tempo di attesa alle fermate della rete di superficie)
- c. Comfort (affollamento, climatizzazione, disponibilità delle attrezzature di bordo e di rete, accessibilità ai titoli di viaggio, anzianità del parco mezzi)
- d. Pulizia
- e. Aspetti relazionali e rapporti con il pubblico (reclami, identificabilità dell'operatore, formazione operatori a contatto con il pubblico)
- f. Accessibilità (accessibilità per disabili motori, presenza di dispositivi per superare le menomazioni sensoriali, accessibilità alle biciclette)
- g. Attenzione all'ambiente (trazione e carburanti alternativi, emissioni climaalteranti, umore, certificazioni ambientali)
- h. Sicurezza patrimoniale e personale (incidentalità, telecamere nelle metro, telecamere di superficie, atti vandalici)

Con un focus sulla regolarità del servizio e dell'informazione all'utente, accessibilità.

Per le fattispecie dei servizi scolastici con accompagnatore sono previsti degli standard minimi di qualità specifici, definiti negli allegati del contratto di servizio.

Il Comune di Milano, con il supporto di AMAT S.r.l.:

- verifica la presenza e consistenza dei processi di programmazione e monitoraggio messi in atto dalla società aggiudicataria;
- Verifica la qualità / quantità erogata dei processi oggetto del Contratto, attraverso verifiche di carattere statistico, acquisendo i dati dalla società aggiudicataria;
- Effettua verifiche a campione necessarie per il suddetto monitoraggio dei processi di gestione del servizio;
- Effettua indagini di qualità percepita dall'utenza (es. indagini di customer satisfaction, focus group, ecc)
- Verifica le modalità di vendita, riscossione, elaborazione e trasmissione delle informazioni relative all'attività di gestione del ciclo di vendita titoli;
- Verifica il rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in materia di pubblicità e sfruttamento degli spazi commerciali.

#### **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.**

- a. Contributo previsto da parte del Comune: trattandosi di contratto in regime di "gross cost" è previsto un corrispettivo annuale, in funzione della quantità del servizio svolto;
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto – € 609.993.900,00 + IVA (per la quantità del servizio prevista inizialmente nel contratto)
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano il servizio di Trasporto Pubblico Locale (valore medio dei passeggeri (2021 – 2022): 491.994.105), con numero viaggi effettuati nel 2022 pari a 569.392.642, e nel 2021 pari a 414.595.568 e relativi introiti da tariffa.

#### **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022.**

##### **a. Andamento economico**

Nel corso del 2022 il contratto ha trovato applicazione nella sua interezza, si è registrata una produzione di vett\*Km superiore alla soglia di flessibilità prevista da contratto (invarianza del corrispettivo per variazioni delle percorrenze di più o meno 2-3%).

Nell'anno 2022, il corrispettivo liquidato a valle della condivisione degli esiti del monitoraggio del servizio è pari a € 787.284.913,00 (IVA inclusa); tale importo è stato definito a consuntivo avendo a riguardo delle percorrenze svolte, comprese di servizi aggiuntivi dovuti all'emergenza sanitaria Covid – 19 , nonché alcuni

extra costi aggiuntivi (maggiori servizi, maggiori provvigioni relative alla rete di vendita dei titoli di viaggio, incremento manutentivo dell'infrastruttura, ecc).

I ricavi da tariffa per l'annualità 2022 sono stati pari a € 360.158.371,00 (IVA inclusa al 10%), mentre i contributi pervenuti dal Fondo Nazionale Trasporti / Regione Lombardia sono pari a € 263.783.221,20.

Lo scenario economico sopradescritto ha risentito in modo significativo della situazione di emergenza sanitaria Covid – 19 che ha fortemente inciso sugli introiti del TPL (sulla domanda degli utenti) e sulla produzione di vett\*km.

Inoltre, essendo previsto contrattualmente un meccanismo di rivalutazione annuale del corrispettivo rispetto al Tasso di Inflazione Programmata, il corrispettivo segue generalmente l'andamento dell'inflazione, con evidente e importante impatto negli ultimi anni, compreso il 2022.

#### **b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA**

I servizi in argomento sono oggetto di indagine customer svolta sia dalla società affidataria, sia attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.). Fino al 2020, in relazione ad una previsione normativa regionale, i risultati dell'indagine customer e i principali valori dei KPI venivano presentati anche alle Associazioni di categoria degli utenti.

Complessivamente, gli utilizzatori del trasporto pubblico hanno costituito il 63,3% dei residenti a Milano (era 72,3 nel 2019) e circa il 40,4% dei residenti nei comuni di Area Urbana (era 45,5% nel 2019).

## **2. METRO 5**

<b>Servizio pubblico locale di rilevanza economica</b>	<b>Affidatario</b>	<b>Tipologia di affidamento</b>	<b>Durata e periodo di affidamento</b>	<b>Valore dell'affidamento</b>
Concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M5	Metro 5 S.p.A.	Concessione di costruzione e gestione	dal 10/02/2013 al 31/12/2040 Convenzione firmata il 22/12/2014	Canone annuale di disponibilità € 75.600.000 da Convenzione (valore convenzione 2012 da indicizzare annualmente)

### **1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune**

La linea 5 della metropolitana del Comune di Milano – compreso il prolungamento - rientra tra le opere "connesse" alla realizzazione dell'Esposizione Universale EXPO 2015 nella città di Milano, essendo stata indicata nel dossier di registrazione presentato al BIE in data 22/04/2008 e nell'aggiornamento degli elenchi relativi alle opere essenziali, connesse e necessarie per l'accessibilità ad EXPO 2015, approvato dal Tavolo Lombardo del 23/02/2009.

Il servizio erogato dalla linea 5 della metropolitana di Milano è finalizzato al servizio di trasporto pubblico di persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

### **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione**

A seguito della gara pubblica, è stata aggiudicata con DD n. 131/2006, la concessione per la progettazione definitiva ed esecutiva, la realizzazione e la gestione della linea 5 della metropolitana di Milano dal

raggruppamento temporaneo di imprese (in data 5/06/2006 costituendo la società di progetto Metro 5). La convenzione veniva sottoscritta in data 15/06/2006, con successive sottoscrizioni di atti integrativi riguardanti il prolungamento della linea metropolitana M5 e integrazioni alla convenzione. La convenzione prevedeva espressamente la possibilità che il concedente affidasse direttamente a Metro 5 eventuali prolungamenti della linea.

Le parti hanno proceduto, a seguito delle convenzioni integrative sottoscritte, ad esaminare le condizioni giuridiche, tecniche ed economico – finanziarie che consentissero di ricomporre in un rapporto unitario le concessioni relative alla linea e al prolungamento, nel rispetto dell’equilibrio economico – finanziario degli investimenti e della connessa gestione, ai sensi e per gli effetti dell’ex. Art. 143 del Codice dei Contratti Pubblici, al fine di sottoscrivere una convenzione unica e disciplinare in modo unitario il rapporto di concessione relativo all’intera linea, definendo altresì un piano economico-finanziario unitario.

La convenzione Unica sottoscritta in data 22/12/2014 - al pari della Convenzione del 2006 e la Convenzione integrativa – è un contratto di concessione di lavori in *project financing* e dunque un contratto di partenariato pubblico privato, ai sensi dell’allora Codice dei Contratti Pubblici vigente, art.3 comma 15 ter. e risponde ai requisiti della decisione Eurostat 11/02/2004.

### **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall’affidamento.**

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall’affidamento, essi sono espressamente indicati all’interno della Convenzione Unica sottoscritta (Allegato K, parte integrante) dalla società Metro 5 S.p.A. e il Comune di Milano. Il Concessionario deve rispettare gli indici di qualità del servizio previsti dalla Convenzione sottoscritta, rispetto ai quali l’Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente. Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicati nella convenzione sottoscritta, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L’attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze della linea metropolitana M5, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, i KPI (indici di qualità del servizio) relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi sono (come meglio specificati nell’Allegato K della convenzione sottoscritta):

- Disponibilità.
- Regolarità.
- Puntualità del servizio.

### **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.**

- a. Contributo previsto da parte del Comune: il canone di disponibilità.
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto: € 75.600.000,00 (valore convenzione 2012 da indicizzare annualmente).
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano il servizio di Trasporto Pubblico Locale (il dato riguarda il servizio complessivo del TPL - numero passeggeri registrato nel 2022: 40.238.598, nel 2021: 27.020.070, dato da intendersi come numero di viaggi effettuato).

### **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell’annualità 2022.**

#### **a. L’andamento economico**

Per l'anno 2022, il canone di disponibilità indicizzato liquidato è pari ad un importo di € 89.730.349,00 + IVA, in aumento rispetto al canone di disponibilità indicizzato del 2021, in coerenza con il tasso di inflazione più elevato.

I ricavi per l'annualità 2022 confluiscono nel totale complessivo dei ricavi di Trasporto Pubblico Locale e, come sopra riportato, costituiscono complessivamente un importo pari a € 360.158.371,00 (IVA inclusa al 10%).

Per questa annualità, non sono state applicate delle penali per il mancato rispetto dei KPI o degli obblighi derivanti dall'affidamento del servizio.

#### **b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA**

Complessivamente, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la linea M5, con voto medio di 7,54 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti quasi totali (99,0% CAPI).

Valori leggermente più alti si registrano nel voto medio per il campione degli utilizzatori intercettati dall'indagine CATI (7,68 e 99,6% di soddisfatti).

Considerando l'andamento nel tempo, nel 2013 (\* con un campione molto ridotto di interviste) il voto medio era 7,60, aumentato nel 2016 a 8,22, raggiunge 8,03 nel 2017 e risulta in flessione nel 2018, ritornando a 7,95 nel 2019. Nel 2020 e 2021, si registra un calo nel particolare contesto dell'emergenza pandemica mondiale e una nuova leggera crescita si registra nel 2022.

### **3. METRO 4**

<b>Servizio pubblico locale di rilevanza economica</b>	<b>Affidatario</b>	<b>Tipologia di affidamento</b>	<b>Durata e periodo di affidamento</b>	<b>Valore dell'affidamento</b>
Concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M4	M4 S.p.A.	Convenzione di concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M4	370 mesi da sottoscrizione della Convenzione (22/12/2014) – (art.9 Convenzione)	2.087.534 (€/000) - Iva inclusa (Assumption Book del 25/09/2019 sottoscritto a corredo dell'Atto Integrativo n.1 del 05/02/2019)

#### **1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune**

La Concessione ha per oggetto la progettazione definitiva ed esecutiva, la progettazione delle eventuali varianti, la realizzazione, con l'approvvigionamento dei mezzi finanziari all'uopo occorrenti, della Linea, nel tracciato indicato nel Progetto Definitivo, nonché la manutenzione e la gestione tecnica e di esercizio, amministrativa e finanziaria della Linea. Il cronoprogramma Generale di Costruzione tiene conto delle modifiche definite tra il Comune di Milano e i Soci Privati – per tramite di M4 S.p.A. - al fine di tenere conto delle esigenze legate all'EXPO, e in particolare, di preservare le aree all'interno della c.d. "Cerchia dei Bastioni".

La destinazione della linea metropolitana M4 del Comune di Milano è quella di prestazione del servizio pubblico di trasporto pubblico alle persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

La linea 4 della metropolitana di Milano era inserita tra le Infrastrutture strategiche dalla cd. Legge Obiettivo, come M5 seconda tratta, da affidare con Partenariato PP.

A seguito di indizione di un bando di gara (con provvedimento Dirigenziale n. 606 del 23 maggio 2006) per l'individuazione del socio privato a cui affidare la concessione di costruzione e di gestione della prima tratta della linea 4 della metropolitana di Milano, il suddetto bando veniva pubblicato il 19 giugno 2006. È stata, pertanto, espletata la gara per la ricerca del socio privato di una società mista ex art.116 del D. Lgs. 267/2000 cui affidare la concessione di costruzione e gestione della linea.

Per le valutazioni delle offerte effettuate, il criterio è stato quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la gara è stata aggiudicata (con Determinazione Dirigenziale n. 613/2011) dall'ATI con mandataria Salini Impregilo S.p.A..

Successivamente è stato stipulato, nel 2011, il contratto accessorio per l'esecuzione di alcune attività relative alla Linea M4, nelle more della stipula della Convenzione. Nel 2013, viene costituita, dai componenti dell'ATI aggiudicataria la società SP M4 S.c.p.A.. (ora M4 S.p.A.). In data 16/12/2014 il Comune di Milano e i componenti dell'ATI hanno costituito la Concessionaria, la quale è subentrata ad ogni effetto nei rapporti facenti capo all'ATI. La Convenzione di Concessione per la progettazione, costruzione e la gestione della linea 4 della Metropolitana di Milano veniva sottoscritta il 22 dicembre 2014.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno della Convenzione sottoscritta dalla società e il Comune di Milano. Il gestore del servizio deve rispettare gli standard minimi previsti dalla Convenzione sottoscritta (e relativi allegati), rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente. Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nella Convenzione sottoscritta con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, ad oggi, il KPI di riferimento è quello della regolarità (come meglio specificato nel capitolo dedicato al TPL), in attesa dell'attivazione dell'intera linea.

## **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

a. Contributo previsto da parte del Comune:

il corrispettivo per le prestazioni dei servizi di Gestione Linea e dell'erogazione del Servizio di Trasporto consiste in un canone periodico calcolato ai sensi dell'art. 18 della Convenzione di Concessione.

Avendo previsto nell'Atto Integrativo n.1 alla Convenzione l'apertura della Linea per Tratte Funzionali, il predetto articolo è stato modificato e nell'art. 3 dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anch'esso con lo stesso valore contrattuale del Documento di Raccordo, rubricato "Corrispettivo Tratte Funzionali", è stato disposto che "a partire dall'entrata in esercizio di ciascuna Tratta Funzionale e sino all'apertura dell'intera Linea, la Concessionaria avrà diritto ad un corrispettivo tratte funzionali dato dalla sommatoria del corrispettivo di gestione (omissis) e del corrispettivo accessorio di gestione delle Tratte Funzionali (omissis)";

b. Importo del contratto: importo annuale del corrispettivo garantito è determinato dal prodotto tra la "Tariffa" e il "Traffico Minimo Garantito", che è stato stimato inizialmente in 86 milioni di passeggeri/anno.

La "Tariffa", a valore 2010 e successivamente indicizzata, è assunta pari ad €1,0880 lordo IVA e poi passa ad €0,7268.

Nel 2022 il corrispettivo di gestione liquidato è stato pari a €8.313.839,82 (IVA 10% inclusa), a cui si aggiunge il corrispettivo accessorio di gestione di €4.337.112,20 (IVA 10% inclusa), in quanto il valore è determinato tenendo conto delle sole tratte funzionali aperte al servizio.

- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano il servizio di Trasporto Pubblico Locale (passeggeri nel 2022: 188.400, considerato che le prime due tratte funzionali della linea M4 sono state aperte al pubblico dal 26/11/2022).

## 5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022

La linea metropolitana 4 è aperta parzialmente per la tratta Linate-Dateo dal 26.11.2022.

Per l'anno 2022, durante il quale risultavano attivate le prime due Tratte funzionali da Linate a Dateo, il corrispettivo di gestione liquidato è stato pari ad € 8.313.839,82 (IVA 10% inclusa). Il predetto importo è stato integrato dal valore dell'adeguamento ISTAT relativo all'esercizio 2022 pari ad €72.359,90 (IVA 10% inclusa).

Sempre con riferimento all'anno 2022, oltre al predetto corrispettivo di gestione è stato determinato, secondo quanto disposto dall'art.3 lett. (ii) dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anche il corrispettivo accessorio di gestione il quale è pari ad € 4.337.112,20 (IVA 10% inclusa), la cui liquidazione avverrà, in ossequio a quanto disciplinato nell'art. 4.2., all'entrata in esercizio dell'intera linea.

Essendo quello del 2022 il primo pagamento per il servizio della linea M4, non è possibile tracciare un andamento economico storico.

I ricavi per l'annualità 2022 confluiscono nel totale complessivo dei ricavi di Trasporto Pubblico Locale e, come sopra riportato, costituiscono complessivamente un importo pari a € 360.158.371,00 (IVA inclusa al 10%).

Per questa annualità, non sono state applicate delle penali per il mancato rispetto dei KPI o degli obblighi derivanti dall'affidamento del servizio.

### a. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Complessivamente, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la linea M4, con voto medio di 8,26 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti quasi totali (99,5% CAPI). Sicuramente contribuisce ad alzare la soddisfazione la nuova infrastruttura e la possibilità di accedere all'aeroporto.

Essendo quella del 2022 la prima rilevazione sulla linea M4, non è possibile tracciare un andamento storico, ma si osserva che anche per la linea M5, nei rimi anni si registravano valori medi di soddisfazione superiori a 8. Al confronto con le altre linee metropolitane, si osservano valori medi di soddisfazione più alti per la linea M4, ad esclusione di regolarità/puntualità e collegamenti/coincidenza con valori più allineati. Questo è dovuto probabilmente all'assenza attuale di interscambio con altre linee metro e alla limitata frequenza attuale del servizio (situazione che migliorerà con l'apertura fino a San Babila nel corso del 2023).

## 4. SOSTA REGOLAMENTATA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
---	-------------	--------------------------	---------------------------------	-------------------------

Servizi connessi e complementari al trasporto pubblico locale della sosta sul territorio comunale (sosta regolamentata)	ATM Spa	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2023 (DD n. 12257 del 28/12/2021)	1.275.000 euro corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione
---	---------	------------------------------------	--	--

### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio di trasporto pubblico locale è il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana.

Per quanto attiene ai servizi connessi e complementari al TPL, oggetto della presente relazione, si deve intendere la sosta a pagamento su strada, nelle infrastrutture e nei parcheggi di interscambio che ivi si riportano.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento
Cascina Gobba Lampugnano Bisceglie Famagosta San Donato Paullese San Donato Via Emilia Molino Dorino M1 Caterina Da Forlì - Bande Nere M1 Romolo M2 Maciachini M3 Cassiodoro M5 Rogoredo Santa Giulia Bovio Vittor Pisani M3	ATM S.p.A.	Sistema di qualificazione ex art. 15 del D.Lgs. 158/95	31.12.2023

Gli obiettivi pubblicistici da perseguire sono i seguenti:

- politica del trasporto, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29 aprile 2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto, tra gli altri, i servizi di:

- Servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;

- Servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- Servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati, tra i quali i servizi oggetto della presente relazione.

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum - è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a € 1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore. L'equilibrio del PEF è stato concordato in € 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano. Tuttavia, il gestore precisa che dal 2020 la soglia euro 18,49 milioni/anno non è stato raggiunto e, pertanto, sono in corso diversi incontri finalizzati alla determinazione del riequilibrio del PEF.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture - Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

Sono stabiliti nell'offerta tecnica ed economica presentate in sede di gara, nel Capitolato Speciale d'Appalto, relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, sulla base del capitolato di gara a titolo esemplificativo si riportano: un sistema di monitoraggio e un sistema di qualità che consta in:

- bilancio annuale;
- conti economici annuali e infrannuali di contabilità analitica riclassificati per tipologia di servizio,
- analisi dell'utilizzo,
- banche dati personale,
- attrezzature ed impianti,
- report processo di manutenzione, che il gestore invia al Comune su base annua

## **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

**a. Contributo previsto da parte del Comune.** Non previsto

**b. Importo del contratto**

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum - è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a €1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore.

L'equilibrio del PEF è stato concordato in euro 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano.

Tuttavia, il gestore precisa che dal 2020 la soglia euro 18,49 milioni/anno non è stato raggiunto e, pertanto, sono in corso diversi incontri finalizzati alla determinazione del riequilibrio del PEF.

**c. Utenza del servizio**

L'utenza del servizio può essere individuata nei residenti e nei city users.

**5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022.**

**a. L'andamento economico**

Ricavi relativi al pagamento della sosta su strada negli anni 2020 e 2021:

Anno 2020: € 9.496.716 IVA esclusa

Anno 2021: € 8.031.022 IVA esclusa

Anno 2022: € 15.716.000 IVA esclusa

Il periodo di emergenza sanitaria ha fortemente inciso sugli introiti della sosta, che si sono notevolmente ridotti ma come si evince dai dati soprariportati vi è un deciso aumento di tali importi, l'annualità 2022 l'introito è quasi il doppio di quanto introitato nel 2021.

A titolo informativo si segnala che i ricavi derivanti dalla sosta nel 2018 sono stati pari a € 23.368.572,98, sono stati versati al Comune circa 4,8 milioni di euro.

**b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA**

I servizi in argomento sono oggetto di indagine attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.) che svolge monitoraggio trimestrali.

**5. PARCHEGGI RESIDENZIALI**

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Descrizione del Servizio	Durata e periodo di affidamento
Arduino	Soc. coop. "Vivere Meglio nella nostra zona"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26,259 racc. 5438	60 anni più eventuali altri 30
Bandiera F.Ili	Autoparchi Monforte Venezia Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione in data 22 aprile 1993 rep. n. 41742	60 anni più eventuali altri 30
Cesariano/SS. Trinità	Vivere in Città Soc. Coop. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 07/06/1990 rep. 29806	60 anni più eventuali altri 30

Conca del Naviglio/Arena	Darsena Verde Coop. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 22/04/1993 rep. 41741 e Atto Integrativo della Convenzione del 09/06/1998 Rep. 24501	60 anni più eventuali altri 30
Emo/Padova	Soc. Coop. Naviglio Martesana Box a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 01/06/1990 rep. 67082	60 anni più eventuali altri 30
Erculea	Cooperativa Piazza Erculea a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 18/09/1991 rep. 135681 racc 16582 e successivo atto modificativo della stessa stipulato il 17/03/2000 rep. 85.620 racc. 15.081	60 anni più eventuali altri 30
Giotto	Cooperativa autosilo di via Alberto da Giussano Società Cooperativa a Responsabilità Limitata	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 03/03/1995 rep. 65301 racc. 16526	60 anni più eventuali altri 30
Giulio Cesare	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.i.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26258 racc. 5437 e successivo atto modificativo stipulato in data 06/07/1992 rep. 31389 racc. 6861	60 anni più eventuali altri 30

Gramsci	Vivere in Città Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 23/11/1990 rep. 31675	60 anni più eventuali altri 30
Majno	Cooperativa Piazza Duse a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 27/11/1992 rep. 152743 racc. 18499 e successivo atto integrativo della medesima stipulato 02/07/1998 rep 216193 racc. 31705	60 anni più eventuali altri 30
Manusardi	Darsena Verde Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 03/03/2006 rep. 32953	60 anni più eventuali altri 30
Marcello B.	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 02/08/2004 rep. 276659 racc. 37253 e successivo Atto modificativo stipulato in data 25/09/2008 rep 53769 racc. 27764	60 anni più eventuali altri 30
Mascagni	Sooc. Coop. PALOMAR	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 24/07/1991 rep. 106678 racc. 9340	60 anni più eventuali altri 30
Numa Pompilio/Azario/Tullio Ostilio	Darsena Verde Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del	60 anni più eventuali altri 30

			11/10/1990 rep. 30971	
Ozanam	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 11/04/2003 rep. 30131	60 anni più eventuali altri 30
Pavia	DARSENA VERDE Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/02/1993 Rep. 40850	60 anni più eventuali altri 30
Puccini	Cooperativa Aautosilo di via Ansperto s.c. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 11/07/1990 rep. 120213 racc. 14712	60 anni più eventuali altri 30
Rio de Janeiro/Plinio	Città Studi Nuova Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/08/2007 rep. 289571 racc. 44156 e atto modificativo ed integrativo della	60 anni più eventuali altri 30

			stessa stipulato 08/11 20213 rep. 75986 racc. 47901rep. 30131	
Rio de Janeiro/Andrea del Sarto	Città Studi Nuova Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 29/08/2007 rep. 289571 racc. 44156 e atto modificativo ed integrativo della stessa stipulato 08/11 20213 rep. 75986 racc. 47901rep. 30131	60 anni più eventuali altri 30
Rossetti	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.i.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/05/1990 rep. 26257 racc. 5430	60 anni più eventuali altri 30
Solera Mantegazza	Cooperativa Edilizia Centro Storico Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 21-23 /07/1997 Rep. 23695	60 anni più eventuali altri 30

Toce/Boltraffio	Milano Centro Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo del 06/04/2000 rep. 46567 racc. 6666 e l'atto integrativo del 03/11/2003 rep. 48489 racc. 7479	60 anni più eventuali altri 30
Tommaso	IM.CO 2 Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 18/06/1990 Rep. 78810 racc. 24295	60 anni più eventuali altri 30
Veglia/Caserta/Tre score/Fiuggi/Desio	LA MADONNINADEL PONT Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/07/1997 Rep. 23555	60 anni più eventuali altri 30
Alghero/Asiago	Coop "Alghero/Asiago"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione dell'8 1 2003 rep. N. 129492 raccN.18214	90 anni
Ampere/Compagni /D'Ovidio	Soc. Coop arl "Eugenia V"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo	90 anni

			dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 7 4 2003 rep.N.241202 racc.N.6698	
Aretusa nord	Coop "Aretusa Prima" a responsabilità limitata	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione 2 4 2004 rep. N.48716 racc. N.7584	90 anni
Assietta/Cervi	Soc. Coop. Arl "A: Cervi"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 12 10 2007 rep. N.34405	90 anni
Bacchiglione/Schei willer	impresa "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione e del 5 11 2003 richiesta N:2558 reg.20 11 2023 al N.6261 serie 2V	90 anni
Balilla/Zamenhof	SOC. "Darsena Verde soc. coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del23	90 anni

			12 2003 rep.N.773770/358 33	
Capecelatro/Pessano	EUROBIILT srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 12 2004 rep. N. 49096 racc. N.7817	90 anni
Cardinal Ferrari/San Calimero	"coop Archi arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 8 9 2005 rep.N.133874 racc. N.20302	90 anni
Caterina da Forlì ovest	soc. "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 11 2003 rep.N.860 racc.N.205	90 anni
Cechov 48	"Coop, Parcheggio San Siro- Gallaratese soc. coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 12 2002 rep. 268052 racc. 33416	90 anni

Ciceri Visconti/Insubria	"Valdadige Costruzioni SPA"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 5 11 2003 rep.N.183226/333 15	90 anni
Ciclamini/Margheri te/Mimose	"coop. Edilizia Ciclamini otto arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 10 9 2004 rep. N.53945 racc. N.15726	90 anni
Cilea 100	Società "La Torrazza Coop. Edilizia arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 26 7 2002 rep N.32836 racc.N.7046	90 anni
Costa/Loreto/Bam baia	Soc. "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 7 2003 rep. N.135795 racc. N.2134	90 anni
Dateo sud + ampliamento	"Redilcom srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo	90 anni

			dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4 11 2002 rep.N193462 racc.N.20634	
Don Calabria/Crescenza go	Società "coop. Boxes Don Calabria arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 22 7 2004 rep N.276518/37185	90 anni
Donati/Redaelli/Carlini/D'Alviano	Coop. Edilizia "Spazio Verde"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14 7 2004 rep.N48863 racc. N.7674	90 anni
Etiopia	Soc. "Parcheggi per Milano srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 12 2002 all. Det. Dir. N277 del 21 11 2002	90 anni
Facchinetti/Bellosi o/Forlanini	Coop. "Città Studi Nuova"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni

			15 3 2005 rep.N.32007	
Moscova/Fatebene sorelle	Coop. "Verde Moscova"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep. N.147140 fasc.N.46320	90 anni
Grado	Società "Medea"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 5 2002 rep.N.459294/913 0	90 anni
Graf /De Pisis ovest	Coop. "La Torrazza"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13 6 2003 rep 33427/7486	90 anni
Isimbardi/Medeghi no	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 10 12 2004 rep. N.93644 racc. N. 26548	90 anni

Leone XIII/Monti/Reggim ento Savoia Cavalleria	Società "Gelfi costruzioni spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9 4 2003 rep. N.269822/34304	90 anni
Meda/Spaventa/G andino	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 4 2004 rep. N.44226 racc. N. 12159	90 anni
Moisé Loria/Stromboli/de i Sormani	"Barbara Il Soc. Coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19 6 2003 rep. N.23252 N.4116	90 anni
Monte Popera/Medea	"Coop. Parcheggi Romana-Corvetto Rogoredo"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27 6 2005 rep.N32294	90 anni
Monte Popera / Piana / Feltrinelli	"Coop. Edilizia il Giunco arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 30 7 2003 rep. N.90910 racc. N.12654	
Nikolajevka / Viterbo	"Coop. Marnero a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2003 rep.N.12885 racc. N.6692	90 anni
Ojetti	Società "Percasa coop. Edilizia a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4 12 2001 rep. N.32351 racc. N. 6734	90 anni
Osma/Trenno	"Coop. Parcheggi San Siro- Gallaratese soc. coop. A r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25 5 2005 rep. N.280903/39210	90 anni
Po	"IM.CO 3 coop. Edilizia a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 8 4 2003 rep. N.279630 racc. N.60588	90 anni

Risorgimento sud	"coop. Edilizia Niguarda Due a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30 7 2003 rep. N.25654/8830	90 anni
Sarca / Nota / Silvestri	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep. N. 273368/35832	90 anni
Serrati	"Coop. Di Abitazione Ponte Lambro-Soc. Coop. Per azioni a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27 6 2005 rep. N. 32287	90 anni
Suzzani 283	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13 12 2002 rep.N.29677	90 anni
Trechi/Marchionni /Grisi/Sant'Arnaldo	"Parcheggi per Milano srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni

			Convenzione del 29 7 2002 rep:N.266759/327 88	
Vigano'	"Coop. Edilizia Abitare a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2002 rep. N.127082/15031	90 anni
Volontari	"Coop. Archi a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9 7 2004 rep.N.132305 racc. N. 19484	90 anni
Accursio	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7037 racc. 2700	90 anni
Adda/Cornalia	Trevi SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 28/04/2005 rep. 17798 racc. 4633	90 anni

Bazzini	Vitali SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/04/2004 rep. 17670 racc. 7279	90 anni
Betti	SICEDESIO SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/04/2004 rep. 8700 racc. 3524	90 anni
Betulle est	Le Betulle Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90888 racc. 12653	90 anni
Betulle ovest/Abeti	Le Betulle Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90889 racc. 12662	90 anni
Bibbiena/Centro Civico/Tibaldi	Cooperativa edificatrice Verro Soc.Coop. a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni

			Convenzione del 09/04/2004 rep. 276659 racc. 37253	
Bordighera/Alzaia Naviglio Pavese	P.A.C. SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158934 racc. 21306	90 anni
Broggini	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276662 racc. 37256	90 anni
Caroli/del Ricordo	Cooperativa Parcheggi Nord Est Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13/03/2006 rep. 284259 racc. 40830	90 anni
Dalmazia/Decorati al Valor Civile	Città Studi Nuova Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni

			Convenzione del 20/07/2005 rep. 32362 racc.	
De Lemene	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14/01/2004 rep. 33842 racc. 7799	90 anni
De Nicola/San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48557 racc. 7513	90 anni
De Nicola/Voltri/De Pretis	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 30/07/2003 rep. 90893 racc. 12656	90 anni
De Pretis/Cascina Bianca	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/11/2006 rep. 33612 racc. 7279	90 anni

De Pretis/San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90712 racc. 12655	90 anni
dei Carafa/Conte Verde	LAGRANDEMILANO Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 46306 racc. 13504	90 anni
Giulio Romano	Cooperativa Edilizia Monferrato Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158933 racc. 21305	90 anni
Govone	Consorzio Edilizio Il Quadrello Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25/03/2004 rep. 153049 racc. 17900	90 anni

Leoncavallo/Preda bissi	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6007 racc. 2230	90 anni
Lucerna/Coira	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 20/07/2005 rep. 281703 racc. 39531	90 anni
Marmolada/Bauer	Abitare Giovane Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48555 racc. 7512	90 anni
Monte Baldo	Abitare Società Cooperativa Edilizia per A	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 15/11/2005 rep. 49388 racc. 7989	90 anni
Monte Velino/Maspero/Cadibona	Parcheggi Romana - Corvetto - Rogoredo Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 12/10/2007 rep. 34404.	
Murani	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 05/08/2004 rep. 3256 racc. 1083	90 anni
Muttoni/Quarenghi/Bacchelli	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/12/2003 rep. 33830 racc. 7792	90 anni
Novelli	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7038 racc. 2701	90 anni
Populonia / Valassina	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/08/2004 rep. 3257 racc. 1084	90 anni

Prinetti/Vida	Cooperativa Parcheggi Residenti Turro Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13/02/2004 rep. 273974 racc. 36093	90 anni
Riccione	Ailanti Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 06/05/2004 rep. 275280 racc. 36627	90 anni
Rizzardi F.Ili/Balla	SICEDESIO SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/04/2004 rep. 8701 racc. 3525	90 anni
Romagnoli/Bertieri /Winckelmann	Abitare Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48553 racc. 7511	90 anni

Salmoiraghi/Stuparich/Bertinoro	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/12/2003 rep. 33829 racc. 7791	90 anni
Sammartini/Lunigiana/Schiaparelli	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6008 racc. 2231	90 anni
San Giusto/Val Poschiavina	Quadrilatero Cooperativa Edificatrice a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/05/2004 rep. 34161 racc. 8031	90 anni
Silla/Cavaliere	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/09/2005 rep. 35240 racc. 8915	90 anni
Triboniano/Perlascia/Gandhi	Cooperativa Sapri 2001 Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni

			Convenzione del 21/07/2008 rep. 5277 racc. 2771	
Valsesia est	Parcheeggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheeggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del parcheggio del 02/08/2004 rep. 276661 racc. 37255	90 anni
Valsesia ovest	Parcheeggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheeggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276660 racc. 37254	90 anni
Washington/Piemonte	Società Cooperativa Piemonte	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheeggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/12/2005 rep. 13286 racc. 5250	90 anni
Avezana/Boncompagni	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheeggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/11/2009 rep. 38135 racc. 10820	90 anni

Maffei	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 06/04/2011 rep. 38740 racc. 11182	90 anni
Mecenate / Salomone/Trani	Sant'Ilario Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/10/2007 rep. 98131 racc. 16688	90 anni
Montemartini / Fabio Massimo	Domoservice Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 24/12/2008 rep. 50456 racc. 8849	90 anni

### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati sulla scorta della stipulazione di una convenzione di realizzazione e utilizzazione” o di “costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell’area pubblica per la realizzazione” di parcheggi sotterranei ad uso residenziale.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all’operatore economico: la predetta durata è fissata nella totalità dei parcheggi considerati in anni 90 (novanta) al massimo.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall’Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- La politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell’ambiente;
- L’offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell’automobile per i soggetti residenti

### 2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le modalità di affidamento prescelta risulta essere stata scelta a seguito dell'aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi e la successiva identificazione delle aree pubbliche nel cui sottosuolo da realizzare parcheggi pertinenziali, in diritto di superficie. I criteri per la cessione del predetto diritto di superficie venivano successivamente specificati e con successive deliberazioni venivano anche approvati lo schema del bando per l'individuazione dei soggetti attuatori, lo schema della convenzione tipo e della relazione tecnica relativa ai criteri di calcolo del corrispettivo del diritto di superficie.

### 3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

### 4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:

- a. **Contributo previsto da parte del Comune:**  
Non è previsto un contributo da parte del Comune.
- b. **Importo del contratto:**  
Non previsto
- c. **Utenza del servizio:**  
residenti

### 5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023:

- a. **L'andamento economico**  
Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune
- b. **L'andamento qualitativo: customer care, SLA**  
Non prevista.

### 6. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Dateo NORD	PROGETTO DATEO NORD S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/COSTRUZIONE E GESTIONE	art 5 Convenzione - data Convenzione 22/7/2005 con durata di 45 anni per 183 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box.	art 6 Convenzione – 250.000,00 + 50.000,00 che il concessionario si impegna ad erogare al Concedente in un'unica soluzione alla data di inizio della gestione.

CORREGGIO EST		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004 con durata di 28 anni per 50 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box)	Non previsto.
MANUZIO	Parcheggio Via Manuzio s.r.l.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004 con durata di 45 anni per 50 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box)	art 6 Convenzione – 650.000,00
QUINTO ALPINI	SOCIETA' DI PROGETTO PARCHEGGIO PUBBLICO IN MILANO LARGO V ALPINI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 6/3/2006 con durata di 45 anni per 150 posti a rotazione e durata di 90 anni per 228 box)	Non previsto
RISORGIMENTO NORD	Società Progetto Risorgimento Nord S.p.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e	Non previsto

			durata di 90 anni per 282 box)	
SABOTINO		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e durata di 90 anni per 282 box)	Non previsto
MEDA	Coderlfa S.P.A. AEROTECNICA STAR S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/11/2003 con durata di 35 anni per 522 posti a rotazione)	art 6 Convenzione – 1.500.000 euro
SANT'AMBROGIO	BORIO MANGIAROTTI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 20/04/2006 con durata di 30 anni per 223 posti a rotazione e durata di 90 anni per 347 box)	Non previsto.
VITTADINI	VITTADINI PARK S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 19/01/2006 con durata di 30 anni per 200 posti a rotazione	Non previsto.

			e durata di 90 anni per 200 box)	
XXV APRILE		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/04/2006 con durata di 45 anni per 346 posti a rotazione e durata di 90 anni per 322 box)	Non previsto.
SAN BARNABA	IMPRESA INGG. BERTANI E BASELLI & C S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Contratto Disciplinare di Convenzione in data 15 aprile 1983 concessione, in diritto di superficie, della: progettazione, costruzione e gestione, in project financing, di un parcheggio pubblico a rotazione e per residenti nel sottosuolo.	50% degli utili derivanti dai bilanci convenzionali

### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati in regime di *project financing*, sulla scorta della stipulazione di una convenzione di progettazione, costruzione e gestione di parcheggi sotterranei pubblici a rotazione/per residenti/misti nel sottosuolo dell'area pubblica individuata.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi, come riportato nella tabella.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall'Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località, con riferimento specifico a quelle interessate dal collegamento metropolitano.

- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.
- offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell'automobile. Il servizio, come meglio si specificherà nell'apposita voce, è volto a garantire la sosta in struttura tanto ai soggetti residenti quanto ai city users, trattandosi invero tanto di tipologie di parcheggio ad uso residenziale, a rotazione ovvero misti residenziali/rotazione.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Le modalità di affidamento prescelta risultano essere state scelte a seguito dell'aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi, approvato con provvedimento del Commissario per l'emergenza traffico. Pertanto, a seguito della dichiarazione resa dal medesimo Commissario di pubblico interesse delle proposte presentate dagli attuali concessionari, veniva esperita procedura di evidenza pubblica ex art. dall'art. 37 quater della l. 109/94 e s.m.i., individuando, successivamente, il soggetto che sarebbe stato incaricato della costruzione e della gestione dell'opera, in regime di "project financing" in conformità alle previsioni del Piano Urbano Parcheggi.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e gli strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva la facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in punto di tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate di concerto tra l'Amministrazione e l'operatore che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

## **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.**

### **a. Contributo previsto da parte del Comune.**

Non è previsto un contributo da parte del Comune.

### **b. Importo del contratto.**

Presente solo in alcuni casi. Nello specifico:

- Nel caso del parcheggio Dateo Nord: il valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 250.000,00 + 50.000,00 che il concessionario si impegna ad erogare al Concedente in un'unica soluzione alla data di inizio della gestione.
- Nel caso del parcheggio San Barnaba: il valore dell'affidamento risulta essere pari al 50% dei degli utili derivanti dai bilanci convenzionali
- Nel caso del parcheggio Meda: valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 1.500.000,00
- Nel caso del parcheggio Manuzio: valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 650.000,00

### **c. Utenza del servizio.**

Il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users.

## **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022.**

a. L'andamento economico

Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune.

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Non prevista.

7. PARCHEGGI IN CONCESSIONE

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Descrizione del Servizio	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pichi/Magolfa	Fabrica Immobiliare SGR SPA	Parcheggio realizzato in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi Convenzione 26/05/2014 rep. 58888 racc. 11191	10 anni	74.000 euro annue
Bicocca	Parcheggi Bicocca s.r.l.	Convenzione attuativa del piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4 Bicocca	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi nell'ambito della zona speciale Z4 Bicocca, del 25/07/2002	30 anni	50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione
Comasina	Saba Italia S.p.A.	Determinazione dirigenziale n. 438 del 29 ottobre 2012 affidando ad MM S.p.A. l'incarico per <i>"la progettazione esecutiva e direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, assistenza al responsabile del procedimento, verifica ai fini della validazione del progetto esecutivo, attività"</i>	Convenzione per la concessione della gestione del "Parcheggio Comasina" pubblico di interscambio di via Comasina in Milano	Sino al 7 settembre 2050	Non previsto

		<i>e servizi di supporto tecnico-amministrativo all'Amministrazione comunale, con riferimento alle funzioni previste dalla normative vigenti in materia di contratti pubblici di costruzione e realizzazione del progetto del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina"</i>			
Savona/Tolstoj	Marchesina S.p.A.	Programma Integrato di Intervento relativo all'area sita tra le vie Savona e Tolstoj	Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012 Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012. Convenzione scaduta in attesa di assegnazione a nuovo gestore	10 anni	non previsto per i primi 10 anni

### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi in concessione e ricomprende opere pubbliche realizzate e gestite a seguito della stipulazione di una convenzione per la gestione delle stesse.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall'Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

### 2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le modalità di affidamento prescelta è differenziata a seconda dei servizi considerati:

- realizzazione in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978 (Pichi/Magolfa);
- piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4 (Bicocca);
- Programma Integrato di Intervento relativo all'area sita tra le vie Savona e Tolstoj.
- mediante DD n. 438 del 29 ottobre 2012 affidando ad MM S.p.A. l'incarico per "la progettazione esecutiva e direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, assistenza al responsabile del procedimento, verifica ai fini della validazione del progetto esecutivo, attività e servizi di supporto tecnico-amministrativo all'Amministrazione comunale, con riferimento alle funzioni previste dalla normative vigenti in materia di contratti pubblici di costruzione e realizzazione del progetto del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina".

### 3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in punto di tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate in concerto tra l'Amministrazione e l'operatore che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

### 4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.

#### a. Contributo previsto da parte del Comune:

non è previsto un contributo da parte del Comune

#### b. Importo del contratto:

presente solo in alcuni casi. Nello specifico:

- Nel caso del parcheggio Bicocca: il valore dell'affidamento risulta essere pari al 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione

#### c. Utenza del servizio.

Il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users.

### 5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022.

#### a. L'andamento economico.

Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune, eccetto i parcheggi di Bicocca, dove in convenzione è previsto che 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione.

#### b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Non prevista.

## 8. ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione del servizio di	A2A SpA	Convenzione	Dal 03/12/1996 fino alla durata	Non predeterminato e variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli

illuminazione Pubblica			statutaria della società	indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota. manutenzione, dipendente dall'indice ISTAT.
---------------------------	--	--	-----------------------------	---

### 1. Descrizione del contesto di riferimento.

Nell'ambito della circoscrizione territoriale del Comune di Milano, il servizio di illuminazione Pubblica è gestito attraverso la Convenzione sottoscritta con l'allora società AEM S.p.A, oggi A2A S.p.A., in data 3 dicembre 1996, in parte modificata in data 27 giugno 1997 ed aggiornata in data 10 aprile 2014.

Ad A2A è riconosciuto in esclusiva, limitatamente alla gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale del Comune di Milano gli impianti necessari per lo svolgimento del servizio di illuminazione, provvedendo all'alimentazione elettrica occorrente, all'esercizio dello stesso, alla manutenzione ordinaria, alla manutenzione straordinaria, al rifacimento ed al potenziamento degli impianti esistenti, alla realizzazione degli impianti nuovi nonché alle relative attività di progettazione.

### 2. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Le prestazioni previste nell'ambito della Convenzione comprendono:

- a) Alimentazione e conduzione degli impianti;
- b) Manutenzione Ordinaria degli impianti;
- c) Manutenzione Straordinaria degli impianti;
- d) Progettazione degli impianti;
- e) Rifacimento e potenziamento degli impianti esistenti;
- f) Realizzazione di nuovi impianti.

Le prestazioni di cui alle lettere a), b) e di cui alla lettera d), con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Gli interventi e le prestazioni di cui alle lettere c), d) (intendendosi la progettazione degli interventi diversi da quelli di Manutenzione Ordinaria), e) e f) sono remunerati attraverso investimenti a ciò dedicati e computati extra canone.

### 3. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Il Comune di Milano, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 6 maggio 1996, nell'ambito del complessivo processo di trasformazione dell'AEM Azienda municipalizzata in società per azioni, ha affidato all'allora società AEM Spa (oggi A2A S.p.A.) la gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, disponendo i criteri fondamentali per la gestione, manutenzione e realizzazione degli impianti destinati a tale servizio.

La gestione del servizio di Illuminazione Pubblica è regolata dalla Convenzione sottoscritta in data 3 dicembre 1996, in parte modificata in data 27 giugno 1997 ed aggiornata in data 10 aprile 2014.

La Convenzione, di durata coincidente con quella statutaria della società A2A, è tuttora vigente ai sensi dell'art. 34, comma 22 del D.L. 179 del 18/10/2012, convertito con modificazioni nella L. 221 del 17/12/2012.

### 4. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

In conseguenza all'affidamento del servizio IP la società assume l'obbligo di svolgere tale servizio uniformandosi ai seguenti principi:

- Mantenere il più adeguato livello di sicurezza degli impianti e del servizio di IP;
- Promuovere gli interventi volti ad incrementare l'efficienza del servizio e sviluppare le azioni di assistenza, consulenza e informazione.

La società è tenuta ad effettuare tutti gli interventi di sostituzione delle parti componenti dell'impianto che risultano non funzionanti o non rispondenti alle caratteristiche funzionali minime prescritte.

In particolare, la società, in relazione al livello di urgenza, è tenuta ad effettuare interventi entro:

- 2 ore per situazioni di imminente pericolo che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e che richiedono l'attivazione del Pronto Intervento;
- 24 ore per situazioni che comportano gravi interruzioni del servizio;
- 48 ore per situazioni non ascrivibili a urgenza o emergenza.

Successivamente al primo intervento o contestualmente ad esso in relazione al libello di urgenza ed al tempo stimato per l'esecuzione delle attività vengono programmati interventi da effettuare, garantendo, comunque, il ripristino degli impianti guasti nel più breve tempo possibile.

#### **5. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria**

Le prestazioni di alimentazione e conduzione degli impianti, Manutenzione Ordinaria degli impianti e di Progettazione degli impianti con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Nell'ambito del canone annuo è riconosciuto il contributo del Comune all'investimento anticipato dalla società per la realizzazione del Piano di Efficientamento energetico realizzato tra il 2014 e 2015.

L'importo del canone è variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota manutenzione, dipendente dall'indice Istat.

Nel 2022 il canone liquidato alla società è risultato pari a euro 52.101.887,13 IVA inclusa, a fronte di un consumo energetico pari a 32.423.809 KWh e di 154.940 punti luce gestiti.

#### **6. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022**

Nel corso del 2022 si sono registrati sensibili extra costi dovuti alla crisi internazionale dei mercati energetici ha comportato notevoli incrementi dei costi dell'energia elettrica (valore PUN 2021 48,78 €/MWh, valore medio PUN 2022 337,26 €/MWh).

Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva e programmata nel corso del 2022 sono stati:

- verificati 27.389 sostegni;
- verificate 118 torri faro;
- sostituiti 310 sostegni deteriorati;
- verificate 1.462 sospensioni;
- verificati 747 quadri di comando e protezione;
- verniciati e numerati 20.758 sostegni;
- puliti 58.262 apparecchi illuminanti.

Nel corso del 2022 sono stati ripristinati 4.356 apparecchi di illuminazione guasti e riparate 1.149 linee elettriche guaste.

Rispetto all'anno 2021 si è verificata una riduzione dei guasti di circa il 12%.

Tra le attività di manutenzione straordinaria, risultano in particolare i seguenti interventi:

- 304 Cambio funi sospensioni conduttori;

- 308 Sostituzioni sostegni deteriorati >10 anni;
- 649 Riparazione danni.

Tra le attività di realizzazione di nuovi impianti e potenziamento sono stati realizzati 72 interventi, per un totale di punti luce accesi pari a 727.

Sono inoltre stati presi in carico 209 nuovi punti luce realizzati nell'ambito di interventi a scomputo oneri.

**Il Direttore della Direzione Mobilità**  
**Stefano Riazzola**

DIREZIONE EDUCAZIONE

1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione dei nidi d'infanzia, dei micronidi e dei centri prima infanzia in strutture di proprietà del Comune di Milano. Lotto 1 Municipi 1, 5, 6 Lotto 2 Municipi 3, 4 Lotto 3 Municipi 2, 7, 8, 9	<b>Lotto 1:</b> OR. S.A Società Cooperativa Sociale <b>Lotto 2:</b> OR. S.A Società Cooperativa Sociale <b>Lotto 3:</b> Sodexo Italia S.p.A.	Appalto n. 62/2018  Appalto n. 63/2018  Appalto n. 64/2018	Dal 01/09/2019 al 31/07/2022  Attivata ripetizione dal 01/09/2022 al 31/07/2023	€ 33.366.994,44

**1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.**

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 *“Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”* delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l’altro, l’istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l’infanzia e dalle scuole dell’infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell’offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, co. 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega, prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo, sono garantite pari opportunità di educazione e di istruzione, di cura, di relazione e di gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

Quindi i servizi educativi per l’infanzia e le scuole dell’infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla Legge e dal Decreto.

I nidi d’infanzia e i servizi integrativi sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d’Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;
- ✓ contribuire alla costruzione dell’identità con l’affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l’ambiente attraverso i diversi linguaggi;

- ✓ stimolare l'interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l'ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d'Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e "portano" ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Ai nidi di competenza del Comune di Milano si accede tramite graduatoria. Le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE.

Il servizio è espletato presso strutture del Comune di Milano e integra l'offerta di nidi d'infanzia che comprende anche offerta a gestione diretta e offerta di posti presso strutture private accreditate in convenzione.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Con deliberazione n. 2253 del 14/12/2018 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento del servizio a terzi mediante procedura aperta a evidenza pubblica, sopra soglia comunitaria, in tre lotti secondo criteri che privilegino la continuità territoriale e l'economicità della gestione: lotto 1 Municipi 1 – 5 e 6, lotto 2 Municipi 3 e 4, lotto 3 Municipi 2 – 7 – 8 – 9.

Il criterio stabilito per l'aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo.

La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARCA (Agenzia Regionale Centrale Acquisti – Lombardia), ora ARIA.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

Per tutti i lotti sono stati garantiti:

- ✓ rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente e dagli standard di qualità adottati nel corso dell'anno educativo;
- ✓ rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini;
- ✓ garanzia della continuità educativa;
- ✓ rispetto dei requisiti della Carta dei Servizi dei servizi 0-6 del Comune di Milano;
- ✓ apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00;
- ✓ somministrazione di questionari di gradimento alle famiglie, che hanno dato un esito positivo;

Ogni lotto prevedeva delle migliorie a garanzia del miglioramento della qualità del servizio, offerte in sede di gara.

Quanto previsto dalle offerte migliorative è stato realizzato, sebbene per imprevisti anche dovuti all'emergenza sanitaria alcuni interventi sono stati sostituiti da altri di analogo valore economico, come concordato con l'Amministrazione.

Per il lotto 1:

- ✓ miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- ✓ interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- ✓ laboratori effettuati da 5 atelieristi per 1.260 ore nel triennio;

- ✓ formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto: 300 ore nel triennio;
- ✓ progetto con 5 psicopedagogisti e 4 mediatori culturali: 1845 ore nel triennio.

Per il lotto 2:

- ✓ miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- ✓ interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- ✓ laboratori effettuati da 5 atelieristi per 1260 ore nel triennio;
- ✓ formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto: 300 ore nel triennio;
- ✓ progetto con 5 psicopedagogisti e 4 mediatori culturali: 1845 ore nel triennio.

Per il lotto 3:

- ✓ miglioramento del rapporto educatore/bambini in 1:6;
- ✓ miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- ✓ interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- ✓ tre laboratori realizzati ogni anno in tutti i servizi;
- ✓ formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto;
- ✓ progetto con psicopedagoga e mediatore culturale a supporto del personale educativo e delle famiglie.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2021/2022 e 2022/2023:

	bambini iscritti
2021/2022	1.435
2022/2023	1.438

#### **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.**

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Il Comune mette a disposizione i locali in cui viene svolto il servizio pagando all'appaltatore un corrispettivo per il servizio di gestione commisurato a ogni bambino iscritto, con un importo aggiuntivo per ogni bambino con disabilità (quest'ultimo corrispettivo non è soggetto al ribasso di gara). Il Comune si occupa inoltre della gestione delle iscrizioni.
- b. Importo del contratto: l'importo totale di affidamento è stato di € 33.366.994,44, suddiviso nei 3 lotti:
  - i. Lotto 1: € 10.405.195,90
  - ii. Lotto 2: € 9.394.900,34
  - iii. Lotto 3: € 12.576.893,39

Si tratta di contratto a misura, quindi la spesa effettiva viene quantificata in base al numero di bambini iscritti e frequentanti.

- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

#### **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022.**

- a. Andamento economico: nel corso dell'appalto sono intervenute le seguenti variazioni contrattuali:
  - i. Ripetizione del servizio per l'anno educativo 2022-23: con Determinazione Dirigenziale n. 6670 dell'11 agosto 2022 è stata approvata la ripetizione dell'appalto per il periodo educativo 2022-2023, come previsto dagli atti di gara.
  - ii. Aumento corrispettivi: con Determinazione Dirigenziale n.7786 del 26 settembre 2022 è stata approvata la revisione periodica sulla base dell'indice FOI registrato nel periodo 1 settembre 2021 – 31 luglio 2022, a valere sul periodo di esecuzione contrattuale 1 settembre 2022 – 31 luglio 2023 nella misura del 7,5%

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

b. L'andamento qualitativo: i KPI e gli standard di qualità previsti dal contratto sono stati rispettati. I questionari somministrati hanno rilevato un elevato grado di gradimento. Sono state realizzate le migliori qualitative offerte in sede di gara.

## 2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

<b>Servizio pubblico locale di rilevanza economica</b>	<b>Affidatario</b>	<b>Tipologia di affidamento</b>	<b>Durata e periodo di affidamento</b>	<b>Valore dell'affidamento</b>
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nei nidi d'infanzia e nei centri prima infanzia privati accreditati	88 nidi privati accreditati (come da tabella allegata)	Convenzione previo accreditamento secondo normativa regionale	dal 01/09/2021 al 31/07/2023	€ 22.776.774,91

### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti" delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, co. 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega, prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo, sono garantite pari opportunità di educazione e di istruzione, di cura, di relazione e di gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

Pertanto, i servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla Legge e dal Decreto.

I nidi d'infanzia e i servizi integrativi sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d'Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;

- ✓ contribuire alla costruzione dell'identità con l'affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l'ambiente attraverso i diversi linguaggi;
- ✓ stimolare l'interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l'ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d'Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e "portano" ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Ai nidi di competenza del Comune di Milano si accede tramite graduatoria. Le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE in base ad un adeguamento tariffario che viene approvato con Deliberazione di Giunta Comunale.

Il servizio è espletato presso strutture private e integra l'offerta di nidi d'infanzia che comprende anche offerta a gestione diretta e in appalto.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

La legge n. 328/2000 "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*" prevede il sistema di accreditamento delle unità di offerta sociale.

La legge regionale n. 3/2008 "*Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale*" prevede la possibilità di stipula di convenzioni fra gli enti locali e le unità di offerta sociale accreditate volte all'acquisto delle prestazioni specifiche che, nel caso di specie, corrisponde all'acquisto di posti di nido d'infanzia, micronido, centri prima infanzia e nidi famiglia.

Con determinazione del Direttore del Settore Servizi all'Infanzia n. 118 del 28.01.2010 si è provveduto alla costituzione e pubblicazione dell'Elenco dei soggetti accreditati erogatori di servizi per la prima infanzia nella Città di Milano comprendente soggetti privati gestori di proprie Unità di Offerta Sociale con i quali l'Amministrazione Comunale può stipulare convenzioni per l'inserimento di bambine e bambini provenienti da graduatorie comunali, tuttora vigente e più volte aggiornato con successivi provvedimenti dirigenziali.

Essendo scadute le precedenti convenzioni con i soggetti accreditati, con deliberazione di G.C. n. 748 del 02/07/2021 è stato stabilito di procedere alla sottoscrizione di nuove convenzioni biennali con i gestori dei nidi d'infanzia, micronidi e centri prima infanzia privati accreditati per l'inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

I KPI considerati per la valutazione del servizio sono:

- ✓ Rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente
- ✓ Rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini
- ✓ Apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2021/2022 e 2022/2023:

	bambini iscritti
2021/2022	1.508
2022/2023	1.471

**4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

- d. Importo del contratto: l'importo totale di affidamento è stato di € 22.776.774,91
- e. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

**5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso dell'appalto sono intervenute le seguenti variazioni contrattuali:
- i. Aumento corrispettivi: con Determinazione Dirigenziale n.7785 del 26 settembre 2022, per i gestori 4 gestori che ne hanno fatto richiesta ai sensi dell'art. 11 della convenzione è stata approvata la revisione periodica dei corrispettivi sulla base dell'indice FOI registrato nel periodo 1 settembre 2021 – 31 luglio 2022, a valere sul periodo 1 settembre 2022 – 31 luglio 2023 nella misura del 7,5%

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

- b. Andamento qualitativo: i servizi affidati in appalto sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 5 (Impegni del gestore).

**Allegato 1 alla relazione - Elenco nidi convenzionati**

n.	Operatore
1	ABRACADABRA DI MARINA FIAMMELLI
2	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE-SOCIETA' COOPERATIVA
3	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE - NIDO VILLAGGIO ORSENIGO
4	ARCOBALENO S.A.S. DI MADDALENA STRAINI
5	BD BIMBI S.R.L - ASILO BIANCO
6	KOINE' COOP. SOCIALE ONLUS
7	BABILANDIA SNC DI S. CAPUTO E L. BASSI
8	BABY JUNGLE S.R.L.
9	BARSA SRL
10	BELCASTRO MARIA D.I
11	BIONDI PAOLO
12	CHEZUA DI FEDERICA AGOSTO
13	CHILD CARE S.R.L.
14	SCUOLA MATERNA CLOTILDE RATTI WELCHER ENTE MORALE
15	COCCOLE E GIOCHI SRL
16	CONTROVENTO – S.R.L. IMPRESA SOCIALE
17	IL NOSTRO GIRAMONDO COOPERATIVA SOCIALE
18	CENTRO ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS
19	I 2 LEOCORNI SAS DI ANTONELLA BARILE & C. S.A.S.
20	FONDAZIONE AQUILONE ONLUS
21	FAMILOSOPHY S.C.
22	NEPIOS SRL
23	REGINA DI CUORI SNC
24	SM SRL

25	I CUCCIOLI FELICI S.R.L.
26	DANIELA COCCA & C. S.a.s.
27	EDUCARE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L
28	ELENA & BARBARA S.N.C.di Maria Elena CALLARI e Barbara MINGORI
29	ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.
30	PROGETTO INFANZIA S.R.L.
31	ASSOCIAZIONE FAES
32	GAIA SAS DI SILVIA FORONI & C.
33	GEMEAZ ELIOR S.P.A
34	GIEFFEGI SRL
35	GIRO GIRO TONDO SNC DI CALIGIURI MARIA TERESA E MESSANO ALESSANDRA
36	LA CATTEDRALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
37	HAKUNA MATATA SAS DI CICCONE ARIANNA E C.
38	HAPPY CHILD SRL
39	HELLO BABY SAS DI SARA PEDETTA E C
40	FIABA SNC DI SERENA TERUZZI E BARBARA BRUNATI
41	IL BOSCO INCANTATO SOC. COOP. SOCIALE
42	ASSOCIAZIONE DI SOLIDARIETÁ FAMILIARE AD MELIORA
43	IL FANTABOSCO SRL
44	CATALDO GABRIELLA D.I.
45	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE IL GIARDINO DEI BAMBINI
46	IL GIARDINO DEI FOLLETTI S.N.C
47	BD BIMBI S.R.L - IL GIARDINO DI BEZ
48	GRILLO PARLANTE SNC DI MOLESINI PAOLA & GIANLUCA
49	MARSUPIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
50	MIBO EDUCAZIONE SRLS
51	ISC INSIEME SI CRESCE SNC DI FIZIALETTI P. E LIFONTI R.
52	IL SORRISO SRL
53	IL TAPPETO VOLANTE SRL
54	IMPRONTE S.R.L
55	LA BACCHETTA MAGICA DI MAMMA MI DI LIMONGELLI LAURA
56	LA BALENA BLU DI REPOLE MARIA GRAZIA
57	ASILO NIDO LA CASA DEI BALOCCHI DI OLIVERI MARIA GRAZIA
58	LA CASA DEL TEMPO FELICE SAS DI CASSAMAGNAGHI ANNA RITA & C
59	ASSOCIAZIONE CULTURALE LA CASETTA DI ANNA
60	FRANCESCONI TANIA IMPRESA INDIVIDUALE
61	LA STAZIONE S.R.L
62	LA PUPERIA SNC DI SIMONA RITA COLOMBO E C.
63	LA TRIBU' SOC COOP. SOCIALE
64	LAROSCHOOL SRL
65	L'ASILO MAGICO SRLS UNIPERSONALE
66	DITTA INDIVIDUALE - LILOOM DI SANTORO LOREDANA
67	COOPERATIVA SOCIALE REGINA MUNDI
68	MERKOS L'INYONEI CHINUCH
69	MIRTILLO S.R.L.
70	SPIRALIS SRLS
71	LA NUVOLETTA NEL SACCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
72	OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
73	PAPAVERI E PAPERI SAS DI AHMED MOHAMED EL BOSHI MALACKA e C.
74	PASSO DOPO PASSO SNC DI VALENTINA CORLITO E BARBARA CORLITO

75	PICCOLE ORME DI BONGERMINO FRANCESCA
76	PICCOLI AMICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
77	PICCOLI SORRISI SRL
78	PROGETTARE ZEROSEI S.R.L.
79	QUE SE SEPA SNC
80	RAINBOW S.A.S. DI GIANNINI FIONA CANDIDA
81	SECONDA STELLA A DESTRA DI MANUELE MARABESE
82	ASILO NIDO TANTI BACI DI TAGLIAFERRI AURORA
83	TIPI VISPI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
84	EQUA COOPERATIVA SOCIALE
85	QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCESCANI
86	L'ANGOLO DEGLI GNOMI DI SANTOBUONO SARA
87	SPAZIO APERTO SERVIZI SCUOLE IMPRESA SOCIALE SRL
88	FRASI SRL

### 3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nelle scuole dell'infanzia paritarie	11 scuole dell'infanzia paritarie (come da tabella allegata)	Convenzione	dal 01/09/2020 al 30/06/2021 Ripetizione dal 01/09/2021 al 30/06/2022 Nuove convenzioni dal 01/09/2022 al 30/06/2023	€ 263.423,57 (anni educativi 2020/21, 2021/2022, 2022/20-23)

#### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti" delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, co. 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega, prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo, sono garantite pari opportunità di educazione e di istruzione, di cura, di relazione e di gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

Pertanto i servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla Legge e dal Decreto.

La L.R. n.31/1980, abrogata successivamente dall'art. 33, comma 1 della Legge Regionale del 26 maggio 2017, n.15, al fine di incentivare la frequenza scolastica nelle Scuole dell'Infanzia e l'utilizzo di tutte le strutture esistenti sul territorio, ha riconosciuto lo strumento della convenzione quale mezzo per garantire l'attuazione dei servizi educativi.

Sulla base della Legge Regionale n. 31 del 20 marzo 1980, il Comune di Milano nel 1982 ha sottoscritto con l'Associazione Milanese Scuole Materne (AMISM) una convenzione attraverso la quale si garantisce, agli utenti delle Scuole Materne private associate all'AMISM, di fruire dei servizi di refezione alle stesse condizioni degli utenti delle Scuole pubbliche. L'obiettivo dell'Amministrazione Comunale, con la sottoscrizione di tale convenzione, era quello di consentire a tutte le famiglie milanesi la frequenza alle scuole dell'Infanzia sia attraverso i propri servizi che con le altre scuole materne statali e paritarie con le quali già allora si intendeva costituire una rete coordinata di servizi.

Il servizio è espletato presso strutture private e integra l'offerta delle scuole dell'infanzia a gestione diretta.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1135 del 04/08/2022 è stato approvato lo schema di accordo quadro tra il Comune di Milano e le Associazioni dei genitori e dei gestori delle Scuole dell'Infanzia Private Paritarie finalizzata a promuovere, sostenere e valorizzare il sistema dei servizi educativi dell'infanzia sul territorio cittadino. In data 24/08/2022 è stato sottoscritto l'Accordo Quadro A.E. 2022/2023 con il quale il Comune, riconosce il ruolo educativo e sociale delle Scuole dell'infanzia paritarie.

Con successiva Determinazione Dirigenziale n. 11130 del 06/12/2022 è stato approvato lo schema di Convenzione, da stipulare tra Comune di Milano, Scuole Infanzia Paritarie valido per l'anno educativo 2022/2023.

Tale convenzione regola i rapporti tra il Comune e le Scuole dell'Infanzia Paritarie con e senza scopo di lucro riconoscendo la corresponsione di un corrispettivo mensile alle scuole Infanzia Paritarie che si rendono disponibili ad accogliere utenti in lista d'attesa delle Scuole dell'Infanzia Comunali.

Come previsto dalla Deliberazione di Giunta Comunale, con Determinazione Dirigenziale n. 6070 è stata data prosecuzione all'Accordo Quadro per l'anno educativo 2023/2024 e con successiva Determinazione Dirigenziale n. 6977 del 16/08/2023 è stata disposta la proroga delle Convenzioni per l'a.e. 2023/2024.

Oltre al corrispettivo mensile, il Comune provvede a integrare al Gestore la differenza tra quanto pagato dalla famiglia per il servizio di refezione scolastica e la somma pari alla valorizzazione su base anno educativo del servizio mensa.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

I KPI considerati per la valutazione del servizio sono:

✓ Mantenimento dei criteri organizzativi generali e dei tempi di apertura previsti dal calendario regionale.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2021/2022 e 2022/2023:

	bambini iscritti
2021/2022	46
2022/2023	15

**4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

- a. Importo del contratto: per gli anni educativi da 2020-21 a 2022-23 è pari a € 263.423,57
- b. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

**5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

- a. Andamento economico: i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: i servizi sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 6 (Obblighi e compiti del gestore).

**Allegato 1 alla relazione - Elenco scuole dell'infanzia paritarie convenzionate**

**n. Operatore**

1	Congregazione Figlie Della Presentazione Di Maria SS. Al Tempio
2	Scuola Maria Consolatrice
3	B.V.Assunta-Aquilone Educational
4	San Vincenzo Regina Mundi
5	Spazio Aperto Giovanni XXIII
6	Istituto Ricci Achille
7	Ist. di Cultura e Lingue Marcelline
8	Scuola dell'infanzia paritaria "Paolo Santagostino" Parrocchia San Martino in Niguarda
9	Istituto suore Santa Dorotea di Cemmo
10	Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue
11	Parrocchia S.Teresa - scuola S.S. Innocenti

**4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI**

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI.	RTI composto da: 1. PROGETTO A SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in via Rotonda dei Mille, n. 1 - 24122, Bergamo (BG) – C.F. / P.IVA. 01647320066 (mandataria) 2. OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in via Rotonda dei Mille, n. 1 – 24122 Bergamo (BG) - C.F. /	APPALTO N. 07/2022.	30 giorni nel periodo giugno – luglio 2022	€ 2.857.973,41=

	P.IVA. 03201740168 (mandante).			
--	-----------------------------------	--	--	--

### **1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.**

Il servizio dei Centri Estivi risponde ad un bisogno concreto ed essenziale delle famiglie milanesi che devono trovare una soluzione nella gestione quotidiana dei figli durante il periodo delle vacanze estive, oltre ad assicurare ai bambini che restano in città la possibilità di usufruire di strutture idonee dove poter vivere e condividere con i compagni esperienze (sport, laboratori, gioco) in una cornice ludico educativa e formativa.

Con questo progetto estivo l'Amministrazione intende anche proseguire gli interventi di inclusione e supporto dei minori stranieri che durante le vacanze estive non tornano ai propri paesi di origine, nella consapevolezza che proprio attraverso momenti di socializzazione e ludici è facilitata l'inclusione e la conoscenza reciproca.

Gli interventi richiesti — da attuare presso le 41 sedi di centro estivo sono i seguenti:

- servizi ludico-educativi;
- assistenza agli utenti con disabilità;
- servizio medico-sanitario per il centro estivo speciale;
- servizio di pulizia e di sorveglianza di tutti gli spazi concessi dalle direzioni scolastiche per l'attivazione del centro estivo.

### **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Con deliberazione di G.C. n. registro 245 del 04/03/2022, della scrivente Area è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, in unico lotto, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

La scelta del lotto unico risponde all'esigenza di assicurare su tutto il territorio comunale e a tutti i minori partecipanti il medesimo progetto educativo in termini qualitativi e quantitativi. Inoltre, tenuto conto della breve durata del servizio (30 giorni lavorativi), l'eventuale suddivisione in lotti creerebbe un aggravio dei costi dovuto anche alle maggiori difficoltà gestionali per l'Amministrazione Comunale impegnata nel coordinare più operatori per il medesimo servizio.

### **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

L'RTI "Progetto A s.c.s./Orsa s.c.s." ha offerto le seguenti migliorie:

- ✓ sportello psico-pedagogico a sostegno delle famiglie;
- ✓ mediatori linguistici;
- ✓ operatori aggiuntivi per 1.000 ore per casi di disagio sociale;
- ✓ tablet per ogni centro estivo per la rilevazione elettronica delle presenze;
- ✓ un intervento, per ogni turno (composto da due settimane), da parte di un team di animatori sportivi e di un team di animatori musicali.

Obiettivo previsto dal capitolato di appalto era il raggiungimento di 3.660 minori iscritti di cui 160 DVA.

A consuntivo, il numero dei minori partecipanti è stato di 4.205 di cui 264 DVA.

### **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

- a. Importo del contratto: € 2.857.973,41=

b. Utenza del servizio: minori frequentanti le scuole primarie e le scuole dell'infanzia statale o paritarie convenzionate di Milano.

**5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso dell'appalto non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: customer care, SLA: i questionari sottoposti hanno rilevato un elevato grado di gradimento.

Il servizio centri estivi è risultato conforme a quanto previsto dal capitolato di gara ed è stato molto apprezzato sia dai minori partecipanti che dai loro genitori.

**5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI**

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pre-scuola e attività educative integrative (giochi serali) per le/gli alunne/alunni delle scuole primarie statali milanesi. Lotto 1 Municipi 2, 3, 9; Lotto 2 Municipi 4,5 Lotto 3 Municipi 1,7,8	<b>Lotto 1:</b> OR.S.A. Società Cooperativa Sociale. <b>Lotto 2:</b> Le Macchine Celibi Società Cooperativa <b>Lotto 3:</b> RTI composto da: 1) Tempo Libero Società Cooperativa Sociale ONLUS [Mandataria] 2) Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale ONLUS [Mandante].	Appalto N. 17/2021.  Appalto N. 18/2021  Appalto N. 19/2021	aa.ss. 2021-2022 e 2022-2023.	€ 3.215.096,31=

**1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.**

I servizi Pre-scuola e giochi serali sono riservati alle famiglie nelle quali, per esigenze lavorative, entrambi i genitori non hanno la possibilità di accompagnare e riprendere i loro figli negli orari di ingresso e di uscita stabiliti dalla scuola, necessitando quindi di anticiparne e/o posticiparne la loro permanenza a scuola in orario extrascolastico.

I servizi scolastici integrativi di pre-scuola e giochi serali hanno una funzione socio-educativa e si inseriscono in una politica di sostegno alle famiglie e di interventi volti a concorrere all'effettiva attuazione del diritto allo studio, per agevolare la frequenza scolastica degli alunni.

I citati servizi sono svolti da personale educativo qualificato e consistono nell'accoglienza, vigilanza ed assistenza agli alunni delle scuole primarie statali del territorio comunale, nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e prevedono attività ludiche e ricreative.

Nel servizio di pre-scuola gli operatori prendono in consegna dal genitore/tutore/affidatario gli alunni all'ora di inizio del servizio e ne saranno responsabili sino al momento del loro affidamento agli insegnanti, presso le classi di appartenenza, alla fine del servizio.

Nel servizio giochi serali, particolare cura, da parte degli operatori, dovrà essere prestata all'accoglienza e nella riconsegna dei minori ai genitori, o loro delegati, verificando la corretta identità del genitore / tutore / affidatario.

Gli interventi richiesti agli aggiudicatari, da attuare presso le sedi scolastiche interessate, sono strutturati sulla base di un progetto pedagogico finalizzato a garantire la qualità educativa e gli aspetti ludici nelle aree:

- ✓ sportivo/motoria;
- ✓ linguistico/didattica;
- ✓ ludico /artistica.

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Con deliberazione n. 542 del 14/05/2021 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, in tre lotti, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

A. Per il lotto 1, la Società Cooperativa Sociale OR.S.A. ha offerto le seguenti migliorie:

- ✓ n. 15 operatori jolly;
- ✓ sportello di supporto alla genitorialità - 50 ore annue;
- ✓ mediatori culturali – 50 ore annue;
- ✓ operatori aggiuntivi – 100 ore annue;
- ✓ giochi senza frontiere – 150 ore annue di specialisti;
- ✓ animatori specializzati - 460 ore annue;
- ✓ laboratorio mindfulness – 40 ore annue.

B. Per il lotto 2 Le Macchine Celibi Società Cooperativa ha offerto le seguenti migliorie:

- ✓ sportello psico-emotivo a supporto della genitorialità;
- ✓ tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
- ✓ app connessa con la piattaforma Metabase per la tenuta del registro elettronico.

C. Per il lotto 3 il RTI composto da Tempo Libero s.c.s./Elefanti Volanti s.c.s ha offerto le seguenti migliorie:

- ✓ n. 10 operatori jolly;
- ✓ sportello psicologico a sostegno della genitorialità;
- ✓ messa a disposizione di 5 proiettori e tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
- ✓ mediatori linguistici per la traduzione di avvisi e documenti.

Obiettivo previsto dai capitolati speciali d'appalto è quello di offrire i servizi integrativi di pre-post scuola a supporto di tutti i genitori lavoratori con figli iscritti nelle scuole primarie statali della Città di Milano.

A consuntivo, abbiamo avuto i seguenti numeri di minori frequentanti:

	PRE-SCUOLA	GIOCHI SERALI
A. S. 2021/2022	1.542	2.235
A. S. 2022/2023	2.825	2.967

#### 4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:

- a. Importo complessivo dei contratti: € 3.215.096,31=
- b. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole Primarie di Milano.

#### 5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:

- a. Andamento economico: nel corso dell'appalto non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: customer care, SLA: l'andamento qualitativo: i questionari sottoposti hanno rilevato un elevato grado di gradimento.

I servizi di pre-scuola e giochi serali sono risultati conformi a quanto previsto dai capitolati speciali d'appalto e sono stati molto apprezzati sia dagli alunni partecipanti che dalle famiglie.

#### 6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione integrata della fattoria del Parco Trotter.	Tempo Per l'Infanzia Cooperativa Sociale a R.L.	Appalto n. 17/2020	01/11/2020-31/10/2022 + attivazione dell'opzione di rinnovo dal 1/11/2022 al 31/10 2023	€ 83.580,00 + € 41.790,00 per l'attivazione dell'opzione di rinnovo

##### 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio di gestione integrata della Fattoria del Parco Trotter è teso, oltre alla custodia e alla cura di manufatti, animali e particelle ortive, alla progettazione e realizzazione di percorsi laboratoriali di educazione ambientale per l'utenza delle Scuole e delle Istituzioni Educative del Municipio e per la cittadinanza del quartiere al fine di accrescere il legame con il proprio territorio e nel contempo promuovere la conoscenza della natura e la sua tutela. In particolare, i percorsi rivolti a bambini e ragazzi intendono favorire l'utilizzo della Fattoria come laboratorio di attività dove sperimentare una metodologia scientifica (ricerca, sperimentazione, soluzione di problemi) e sensibilizzare allo sviluppo di una presa di coscienza e di una prima assunzione di responsabilità nei confronti dell'ambiente.

##### 2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica mediante procedura aperta sottosoglia comunitaria, in unico lotto al fine di garantire una gestione organica del servizio, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa.

##### 3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

I KPI sono accertati mediante relazione mensile e sopralluoghi e sono costituiti da:

- ✓ n. 11 moduli laboratoriali da 2 h/sett. cad. da svolgersi nei periodi settembre-dicembre e febbraio-maggio di ciascun anno scolastico;

- ✓ almeno due iniziative ludiche rivolte al territorio al mese con copertura oraria minima richiesta di 4 h/mese per 12 mesi;
- ✓ Campus estivi costituiti da due moduli all'anno da 20 h cad. per una durata di 5 gg./sett. cad., di cui uno da svolgersi indicativamente a fine luglio ed uno nella prima settimana di settembre.

Tutti gli obblighi contrattuali sono stati rispettati.

**4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

- a. Importo del contratto: il corrispettivo complessivo contrattuale del servizio è di € 83.580,00 oltre I.V.A. 5% La spesa per l'attivazione dell'opzione di rinnovo (periodo 01/11/2022 – 31/10/2023) è pari a € 41.790,00 oltre I.V.A. 5%.
- b. Utente del servizio: l'utente afferisce alle istituzioni educative e scolastiche presenti nel Municipio 2, nonché, per quanto riguarda i laboratori e/o seminari e/o iniziative ludiche, all'utente libera (famiglie con bambini dai 3 ai 14 anni). Per i campus, l'utente è composta da alunni di Scuola Secondaria di primo grado.

**5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso del 2022 non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati. Si evidenzia che nel 2020 si è verificata una sospensione del servizio a causa dell'emergenza Covid-19 a seguito della quale è stata approvata la ridefinizione temporale della spesa.
- b. Andamento qualitativo: customer care, SLA: il servizio non prevede indagini di customer care.

**7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA**

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Case vacanza extra-urbane del Comune di Milano per alunne e alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado nell'ambito delle iniziative scuola natura ed estate vacanza	D.O.C. Società Cooperativa Sociale – sede legale Via Assietta 16/B - 10128 TORINO C.F./P.IVA 05617000012	Appalto n. 43/2019	01-01-2020 – 31-12-2023	€ 12.432.813,05 oltre IVA

**1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.**

Nelle cinque Case Vacanza di proprietà comunale situate in località marine, montane e lacustri, vengono erogate due tipologie di servizio:

- a. nel periodo ottobre-giugno l'iniziativa "Scuola Natura", soggiorni studio della durata massima di cinque giorni;
- b. durante i mesi estivi l'iniziativa "Estate Vacanza": soggiorni vacanza della durata di dodici giorni.

Entrambe le iniziative sono rivolte agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Gli interventi richiesti alla aggiudicataria sono i seguenti:

- servizi ludico-educativi e socio-assistenziali ad integrazione;
- assistenza agli utenti con disabilità;
- servizio medico-sanitario;
- servizio di pulizia generale degli ambienti, piccola manutenzione degli impianti/macchinari in dotazione.
- manutenzione del patrimonio a verde;
- gestione piattaforma web già in uso al servizio per "Scuola Natura" ed "Estate Vacanza" al fine di supportare l'attività di promozione e divulgazione delle due iniziative;
- supporto alle procedure di iscrizione all'iniziativa "Estate Vacanza";
- servizio trasporto minori, a mezzo autopullman con autista, per la Casa Vacanza di Zambla Anell'ambito dell'iniziativa "Scuola Natura".

Le strutture presso le quali vengono realizzati i servizi sono le seguenti:

STRUTTURA	INDIRIZZO
CASA VACANZA "CITTÀ" DI MILANO"	Via Fontana, 5 - 17051 ANDORA (SV)
CASA VACANZA "CITTÀ" DI MILANO"	Via Milano, 100 - 17027 PIETRA LIGURE (SV)
CASA VACANZA "I RONDININI"	Corso Risorgimento, 300 - 28823 GHIFFA (VB)
CASA VACANZA "COMUNE DI MILANO"	Via Mameli, 3 - 28010 VACCIAGO DI AMENO (NO)
CASA VACANZA "COMUNE DI MILANO"	Via Prealpina, 34 - 24013 ZAMBLA ALTA — OLTRE IL COLLE (BG)

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Con deliberazione n. 419 del 15/03/2019 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

L'operatore economico, in sede di gara, ha presentato un'offerta tecnica con un nutrito elenco di miglorie riguardanti i seguenti ambiti:

- ✓ Scuola Natura: consulenza pedagogica; attività di formazione; acquisto giochi di società; materiali di psicomotricità; supervisione equipe; attività educative supplementari; serra bioclimatica; consulenza tecnico-metodologica; tavolo da coltivazione; attrezzi per l'orto.
- ✓ Estate Vacanza: consulenza pedagogica; istruttore sportivo; tecnico per l'orto; conduzione di workshop; consulenza tecnico-metodologica; verifiche annuali per individuare obiettivi di sviluppo; docenza per formazione residenziale educatori; attività educativa connessa ad Agenda 2030.
- ✓ Pulizie generali: idropulitrice; formazione personale ausiliari; coordinamento servizio pulizie con una risorsa specifica; piano di audit; prodotti ecologici; aumento frequenze pulizie rispetto a CSA; disinfezione speciale; pulizie straordinarie; eliminazione graffi.
- ✓ Verde: piante ornamentali presso CV di Andora; interventi di spollonatura, riqualificazione area verde spiaggia per CV Pietra Ligure; interventi di spollonatura, realizzazione mancorrente per CV Vacciago; fornitura e messa a dimora di 120 piante per CV Zambla.

- ✓ Servizio iscrizioni: realizzazione campagna SMS per EV; incremento ore supporto per attività iscrizioni; realizzazione campagna pubblicitaria su canali social.
- ✓ Web: realizzazione piattaforma iscrizione ai servizi; creazione sito con sezione dedicata alle Case Vacanza; creazione sezione riservata col Diario di Bordo per i genitori dei minori che partecipano ad EV; risorsa dedicata alla gestione del sito.
- ✓ Ulteriori migliorie: progettazione e stampa pieghevoli col dettaglio iniziative offerte; servizio SMS TUTTO OK; saturimetri.

**4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

- a. Importo del contratto: € 12.432.813,05 oltre IVA
- b. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado del territorio Milanese e lombardo.

**5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nell'anno 2022 ci sono state delle sospensioni del servizio e delle varianti per l'acquisto posti presso strutture alternative.
- b. Andamento qualitativo: i questionari sottoposti sia durante l'iniziativa di Scuola Natura sia durante Estate Vacanza, hanno rilevato un elevato gradimento del servizio. Il servizio erogato risulta più che conforme a quanto previsto dal capitolato di gara ed è molto apprezzato alunni partecipanti, dagli insegnanti che accompagnano le classi e dalle famiglie.

**8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL)**

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL). Lotto 2 di 3: studenti frequentanti le scuole primarie e secondarie.	ALATHA SOC. COOP SOCIALE	Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL)	01/09/2022 – 31/08/2024	€ 1.228.350,42= oltre IVA 10%

**1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.**

Trasporto ed accompagnamento, quotidiano di studentesse e studenti con disabilità frequentanti scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e leFP site sul territorio cittadino, dalle loro abitazioni alle scuole frequentate e ritorno.

È prevista la possibilità che il luogo di partenza o di rientro sia diverso dall'abitazione (esempio luogo di terapia/luogo di tirocinio), purché all'interno dei confini comunali.

Il servizio ha durata media giornaliera di un'ora e trenta minuti ad utente, compatibilmente con la distanza tra il domicilio degli utenti e della scuola frequentata e viene eseguito secondo le seguenti modalità:

- corse mattutine per trasportare gli alunni dalle abitazioni dei medesimi alle Istituzioni scolastiche/formative frequentate; non oltre l'orario di inizio delle attività didattiche dell'utente garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi;
- corse in partenza dalle singole Istituzioni scolastiche/formative al termine dell'orario scolastico per ricondurre alle proprie abitazioni, ovvero presso altro luogo gli alunni, garantendo la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi.

Le sedi scolastiche possono variare di anno in anno, secondo le richieste che pervengono all'ufficio.

Per l'anno scolastico 2022/2023 ad oggi le sedi coinvolte sono:

- I.P.S. Bertarelli – Ferraris Via G. Romano 4
- Liceo Classico Berchet Via Commenda 26
- I.C. Commenda via della Commenda 22/a
- I.C. Pini media Via cesalpino 40
- I.C. LOCATELLI – QUASIMODO media via della Giustizia 6
- I.C. LOCATELLI – QUASIMODO – elem Via Bottelli 1
- I.C. LOCATELLI – QUASIMODO elem via Veglia 80
- CFP Immaginazione e Lavoro Via Priv. Miramare 15
- IIS Caterina da Siena – v.le Lombardia 89
- CFP Piamarta – via Pusiano 52
- Civico Liceo Manzoni – Via Deledda 15
- IPSAR A. VESPUCCI – Via Valvassori Peroni 8
- ITT Pasolini – Via Bistolfi 15
- IPS ORIANI- MAZZINI v.le Liguria 19
- IPS ORIANI MAZZINI - VIA u Pisa 5/2
- I.C. CINQUE GIORNATE – primaria v.,le Mugello 5
- I.P.S.S.C.S. Kandinsky – Via Baroni 35
- I.C. BAROZZI – primaria via G. Romano 2
- I.C. BAROZZI – media via Vittadini 10
- I.C. NARCISI – primaria via Anemoni 8
- I.C. PASCOLI – media via Mauri 10
- I.C. PASCOLI – primaria via F.lli Ruffini 4/6
- I.C. MANARA – media via Constant 19
- I.C.- CADORNA – media via Lovere 4
- I.C. CABRINI – primaria via FF.AA.65
- IIS CURIE – SRAFFA via F.lli Zona130
- CAPAC MURILLO – V.le Murillo 17
- I.C. CONSOLE MARCELLO – primaria via Console Marcello 9
- IPSAR C. PORTA - Via Uruguay 26
- I.C. MASSA –MEDIA VIA DELLE Ande 4
- I.C. MASSA – primaria via Quarenghi 12
- I.C. MASSA – primaria via delle Ande4
- ECFOP Via Salerio 4
- Liceo Artistico BOCCIONI – P.le Arduino 4
- Liceo Classico LEONE XIII – Via Leone XIII n. 12
- IIS Severi – Correnti Via Alcuino 4
- IIS MARELLI – DUDOVICH Via Oderzo 3
- IIS MARELLI DUDOVICH via Livigno 11
- I.C. LOCCHI primaria via Cesari 38

- I.C. LOCCHI media via Hermada 18
- IIS PARETO Via Litta Modignani 55
- I.C. CANTU' – primaria via dei Braschi 12

## **2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Con deliberazione di G.C. n. 58 del 21/01/2022 dell'Area Domiciliarità e Cura della Salute, è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, affidamento del servizio di trasporto ed accompagnamento disabili: lotto 2 di 3 studenti frequentanti le scuole primarie e secondarie.

## **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento:**

Proposte migliorative offerte dalla cooperativa appaltatrice:

- ✓ Servizio trasporto per tutte quelle famiglie che intendono usufruire del Servizio Pre-scuola e Doposcuola.
- ✓ Servizio con l'abbattimento di qualsiasi barriera architettonica, tramite una speciale sedia montascale portatile LG EVACU PLUS.
- ✓ Messa a disposizione servizi di trasporti aggiuntivi per n.100 chilometri a/r annui a titolo gratuito per ogni Istituto riferito all'appalto in oggetto, per un totale di n. 5.200 chilometri annui, per esigenza di accompagnamento e trasporto quali: Eventi, Gite, Attività Didattiche Extra Scolastiche, Attività Culturali, Viaggi Studio.
- ✓ Gestionale e relativa App Nativa, specifiche per il trasporto Scolastico e Inclusivo, scaricabile su qualsiasi cellulare e realizzati per facilitare il servizio di trasporto, le informazioni in tempo reale e la rendicontazione. Questi strumenti danno un valore aggiunto al servizio offerto dal Comune di Milano e implementano la qualità del servizio e della comunicazione con gli utenti/famiglie, in dettaglio:
  - a) Il Gestionale per il Servizio Scolastico è una piattaforma raggiungibile via web e disponibile anche in versione Mobile, dedicata alla gestione ed al monitoraggio
  - b) APP TRASPORTO SCOLASTICO con Riconoscimento Salite e Discese dal Mezzo. La piattaforma, tramite APP scaricabile su qualsiasi cellulare, consente di riconoscere automaticamente le salite e discese dal mezzo tramite lettura di tag RFID. La presenza della salita e/o discesa può essere effettuata in autonomia o con il supporto dell'accompagnatore/autista. Tramite l'APP è possibile un contatto diretto con la Centrale Operativa dell'operatore economico per qualsiasi esigenza o imprevisto, rimanere aggiornati in tempo reale su andamento del viaggio e avvisi su arrivi a destinazione dei ragazzi con notifiche Push.

## **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

- a. Importo del contratto: € 1.228.350,42 oltre IVA 10%
- b. Utenza del servizio: studenti e studentesse frequentanti le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e I.e.f.p. del territorio Milanese

## **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

Nell'anno 2022 (periodo settembre – dicembre) non vi sono state delle sospensioni del servizio.

Il Direttore della Direzione Educazione  
Dott.ssa Beatrice Arcari

Il Direttore dell'Area Servizi all'Infanzia  
Dott.ssa Monica Cracchi Bianchi

Il Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi  
Dott.ssa Roberta Guerini

## 1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizio di messa a disposizione di contenuti digitali mediante piattaforma dedicata e integrata con il sistema di automazione del Sistema Bibliotecario di Milano	Horizon Unlimited H.U. S.p.A.	Appalto n. 14/2021	01/11/2021 - 31/07/2023 Proroga tecnica fino al 31/12/2023 Nuovo affidamento in corso di aggiudicazione (Appalto 64/2023) per il periodo 1/1/2024 – 31/12/2025	€ 253.754,80 (IVA esclusa)  € 60.417,80 (IVA esclusa)  Base d'asta: € 361.478,59 (IVA esclusa)

**1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.**

Al fine di agevolare l'accesso ai contenuti digitali da parte del pubblico, il mercato ha sviluppato offerte commerciali che consistono nella messa a disposizione da parte di operatori specializzati di piattaforme di digital lending che offrono vari servizi, fra i quali la possibilità di acquisire e gestire le licenze d'accesso ai contenuti, di effettuare il prestito digitale e – nel caso di piattaforme cooperative – di gestire il prestito interbibliotecario anche dei materiali digitali.

Si tratta di una modalità di servizio diffusa da oltre un decennio in Italia, che prevede l'aggregazione su piattaforma di un'offerta molto ampia di contenuti di vario genere (e-book, e-journal, materiale audio-video, prodotti educational, banche dati ecc.). Queste formule prevedono la possibilità per le biblioteche di sottoscrivere le licenze d'uso per specifici "pacchetti" di contenuti in formato digitale presenti sulla piattaforma, e offrire così all'utenza un servizio di accesso potente e flessibile ovvero adattabile in ragione delle richieste dell'utenza.

Numerosi sono i vantaggi di queste piattaforme, tra le quali la massima copertura dell'offerta editoriale delle pubblicazioni elettroniche grazie alla disponibilità di ampie banche dati di titoli aggregati dai cataloghi di molteplici editori, italiani e stranieri.

**2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Il servizio è stato affidato mediante gara aperta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa aggiudicata a HORIZONS UNLIMITED H.U. S.p.A (con DD n. 8368 del 07/10/2021).

Le prestazioni richieste consistono nel mettere a disposizione del Comune di Milano licenze d'uso per l'accesso da remoto a contenuti digitali commerciali da effettuarsi per mezzo di apposita piattaforma di digital lending integrata con il sistema di automazione del Sistema Bibliotecario di Milano, e nella fornitura dei servizi funzionali al corretto utilizzo della piattaforma.

La scelta dei contenuti resi disponibili agli utenti tramite piattaforma è interamente gestita dal personale interno all'area Biblioteche.

**3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

Le caratteristiche e le quantità dei contenuti digitali minimi che si chiede siano presenti sulla piattaforma oggetto del presente affidamento sono quelle di seguito dettagliate:

Ebook Catalogo lingua italiana 90.000=

Ebook Catalogo lingua non italiana 1.200.000=

Ebook lingua italiana "Pay Per Loan" 100.000=

Audiolibri streaming 900=  
Audiolibri "Pay Per Loan" lingua italiana 2.000=  
Musica 2.000.000=  
E-journal catalogo periodici 7.000=  
E-journal Non presenti alla voce precedente minimo 3  
Archivio PRO minimo 3

Sono richiesti all'operatore caratteristiche minime di:

- Accessibilità
- Funzionalità
- Usabilità lato utente
- Modalità di fruizione in mobilità (App)
- Reportistica trimestrale

#### **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria.**

- a. Non è previsto alcun contributo da parte del Comune.
- b. Importo del contratto: € 253.754,80 (IVA esclusa)
- c. Utenza del servizio: Utenti del Sistema Bibliotecario di Milano

#### **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

- a. Andamento economico: il servizio viene erogato gratuitamente all'utenza. Il bilancio della società affidataria è stato verificato, ed è verificabile, per mezzo dei siti istituzionali preposti alla gestione e controllo dei dati contabili delle aziende sul territorio nazionale.
  - b. Andamento qualitativo: assistenza via e-mail agli utenti del servizio (servizio Help-desk), con presa in carico della segnalazione entro 4 ore lavorative e risposta entro il giorno lavorativo successivo.
- Da contratto sono previste penali per ritardi e inadempienze. Nel corso della durata contrattuale il servizio si è svolto regolarmente e non sono state applicate penali.

#### **Conclusioni.**

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di appalto in essere relativo al servizio di messa a disposizione di contenuti digitali mediante piattaforma dedicata integrata con il sistema di automazione del sistema bibliotecario di Milano nel corso dell'annualità in esame, il livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa, in piena coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si conferma la modalità individuata di gestione del servizio.

Il mercato dei contenuti digitali è ancora abbastanza giovane e sta sperimentando formule commerciali di accesso ai contenuti differenziate e in continua evoluzione.

Le soluzioni tecniche adottate dal Sistema Bibliotecario di Milano sono pienamente compatibili e profondamente integrate con il sistema gestionale in uso, permettendo così all'utenza di accedere dal proprio domicilio o mediante il proprio pc/smartphone/tablet ad un sistema integrato di servizi, utilizzando per l'accesso a ciascuno di essi le stesse credenziali di accesso.

La possibilità di accedere a forme di prestito inter-bibliotecario digitale consente inoltre di realizzare forme di collaborazione tra biblioteche di diversa titolarità che possono condividere fra di loro i contenuti acquisiti singolarmente, ed effettuare acquisti in forma cooperativa. Questo servizio è particolarmente utile perché consente di razionalizzare l'uso delle risorse fra diverse biblioteche o sistemi bibliotecari che utilizzano la medesima piattaforma, massimizzando il beneficio per il pubblico.

Per quanto riguarda i periodici elettronici, sono previste sia modalità di accesso in abbonamento a banche dati, sia l'acquisto di licenze – singole, a pacchetti o flat – di accessi concorrenti a specifiche testate.

Per quanto riguarda i video, la musica e i contenuti educational, generalmente prevale la modalità di accesso in abbonamento a banche dati.

In base all'andamento complessivo del servizio si intende proseguire con le medesime modalità di affidamento.

**Il Direttore della Direzione Cultura**  
**Domenico Piraina**

**Il Direttore dell'Area Biblioteche**  
**Stefano Parise**

## 1. RSA e CDI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizio di RSA/CDI Coniugi Ferrari LOTTO 1	Pro.ges. Cooperativa Sociale	concessione	01/01/2016 – 30/06/2022 con un anno di prosecuzione da contratto prevista da capitolato. In proroga Tecnica	€ 79.687.041,97
Servizio di RSA/CDI Famagosta LOTTO 2	Nuova Assistenza Cooperativa Sociale	concessione	01/01/2016 – 30/06/2022 con un anno di prosecuzione da contratto prevista da capitolato. In proroga Tecnica	€ 55.329.867,25
Servizio di RSA/CDI Pindaro LOTTO 3	Anteo Cooperativa Sociale	concessione	01/01/2016 – 30/06/2022 con un anno di prosecuzione da contratto prevista da capitolato. In proroga Tecnica	€ 23.298.001,73
Servizio di RSA/CDI Gerosa – Brichetto LOTTO 4	CADIAI Cooperativa Sociale	concessione	01/01/2016 – 30/06/2022 con un anno di prosecuzione da contratto prevista da capitolato. In proroga Tecnica	€ 23.621.971,53

**1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.**

Il servizio di RSA/CDI Residenza Sanitaria Assistenziale / Centro Diurno Integrato è un servizio Residenziale (RSA) e semiresidenziale (CD) dedicato all'accoglienza di anziani con un ridotto livello di autonomia, per i quali risulta necessaria l'erogazione di servizi di assistenza sociale e sanitaria significativa e che si sviluppa sull'arco delle 24 ore per le RSA e delle 8 ore (solitamente dalle 8 alle 16) per i CDI che, peraltro hanno anche un servizio di trasporto che prevede l'accompagnamento casa – CDI dell'anziano inserito nel centro diurno.

Il contesto cittadino è caratterizzato dalla presenza di circa 60 strutture per 7700 posti letto, e In questo contesto nel 2022 hanno operato 5 strutture di proprietà comunale:

- a) RSA/CDI Famagosta 285 posti in RSA e 30 in CDI
- b) RSA/CDI Ferrari 235 posti in RSA e 23 posti in CDI
- c) RSA/Gerosa Brichetto 120 posti in RSA e 30 posti in CDI
- d) RSA/CDI Per Coniugi 199 posti in RSA e 30 posti in CDI
- e) RSA/CDI Pindaro 120 posti in RSA e 30 posti in CDI

Il Comune quindi con le sue 5 strutture offre 959 posti letto in RSA e 143 posti in CDI pari a circa il 12,5% dell'intera offerta in città.

**2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.**

Dal 2016 le 5 strutture sono state affidate in concessione, mediante procedura di evidenza pubblica in 4 LOTTI a 4 distinti enti; i lotti sono così costituiti:

LOTTO 1 – RSA/CDI Ferrari e Per Coniugi 434 posti in RSA e 53 posti in CDI

LOTTO 2 – RSA/CDI Famagosta 285 posti in RSA e 30 posti in CDI

LOTTO 3 – RSA/CDI Pindaro 120 posti in RSA e 30 posti in CDI

LOTTO 4 – RSA/CDI Gerosa Brichetto 120 posti in RSA e 30 posti in CDI

L'affidamento in concessione prevede la riserva di posti al Comune di Milano nella misura massima del 70% senza però alcun vincolo per l'Amministrazione alla copertura dei suddetti posti; con il vincolo invece per i concessionari di rimetterli in disponibilità dell'Amministrazione nell'ambito del normale "turn over" nella RSA/CDI.

### **3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.**

I KPI individuati sono rappresentati da:

- a. customer satisfaction effettuata periodicamente dal concessionario
- b. tasso di occupazione dei posti letto non inferiore al 95% dopo il COVID

### **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

a. Contributo previsto da parte del Comune

Il Comune NON EROGA UN CONTRIBUTO ma paga una retta di accoglienza definita in sede di gara e in forza di un contratto a misura, sottoscritto in forma pubblica amministrativa a seguito dell'espletamento della procedura di evidenza pubblica. Tale retta viene corrisposta in base alle giornate di presenza in RSA/CDI relativamente al periodo considerato (bimestre), e comunque per massimo il 70% dei posti riservati all'utenza supportata dal Comune di Milano in ragione della sussistenza di un diritto all'accesso alla prestazione sociale agevolata ex Legge 328/2000. Per il restante 30% i concessionari sono liberi di fissare una retta di accoglienza.

b. Importo del contratto

LOTTO 1 RSA/CDI Ferrari e Per Coniugi € 31.965.892,00 per 5 anni con un'incidenza su base annua di € 6.393.178,40

LOTTO 2 RSA/CDI Famagosta € 21.275.306,00 per 5 anni con un'incidenza su base annua di € 4.255.061,20

LOTTO 3 RSA/CDI Pindaro € 10.101.693,00 per 5 anni con un'incidenza su base annua di € 2.020.338,60

LOTTO 4 RSA/CDI Gerosa Brichetto € 9.366.987,00 per 5 anni con un'incidenza su base annua di € 1.873.397,4

c. Utenza del servizio

Popolazione anziana over 65 con limitata autosufficienza residua che ha bisogno di essere costantemente assista nello svolgimento delle proprie attività quotidiane.

### **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

- a. L'andamento economico dei 4 contratti è stato assimilabile per tutti lotti. Tutti e 4 i concessionari hanno avuto performance assimilabili, non si sono registrati extracosti, necessità di introdurre varianti e/o modifiche contrattuali;
- b. L'andamento qualitativo: la performance è stata in tutti e 4 i casi adeguata, le segnalazioni generiche pervenute per quanto riguarda la ristorazione sono rientrate nell'ambito del normale dialettica tra parenti, concessionari e servizio di ristorazione gestito, peraltro per 4 delle 5 strutture, da Milano Ristorazione S.p.A., come specifico vincolo contrattuale per i LOTTI 1, 2 e 4.

Per quanto riguarda il coefficiente di copertura dei posti al 95%, l'obiettivo è stato raggiunto a fine 2022, per ragioni che esulano dalle capacità di "attrazione" delle singole strutture e quindi dei loro concessionari, ma come effetto dell'"onda lunga" del COVID che ha interessato tutte le RSA della Regione e dovuti alla difficoltà dei familiari nel collocare gli anziani in questa tipologia di struttura tanto colpita dalla pandemia. Il raggiungimento di questo coefficiente di copertura di posti, considerato che circa il 30% dei posti è interamente in disponibilità del concessionario è garanzia del gradimento del servizio da parte della popolazione che sceglie di collocare il proprio caro all'interno della struttura.

**Il Direttore della Direzione Welfare e Salute**

**Michele Petrelli**

## 1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE

<b>Servizio pubblico locale di rilevanza economica</b>	<b>Affidatario</b>	<b>Tipologia di affidamento</b>	<b>Durata e periodo di affidamento</b>	<b>Valore dell'affidamento</b>
Raccolta, pulizia, trasporto, trattamento, recupero e/o smaltimento dei rifiuti urbani e igiene ambientale, oltre a servizio speciali e servizi a richiesta	Amsa S.p.A.	Appalto	Dal 07/02/2001 al 08/02/2021 (scadenza naturale) prorogato a tutto il 31/12/2023 per consentire l'espletamento della procedura di gara	€ 291.630.986,84 annuo (spesa anno 2022)

## 1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il Comune di Milano garantisce attualmente, per il tramite della società Amsa S.p.A. – Gruppo a2a, sul proprio territorio, il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e dei rifiuti speciali assimilati a quelli urbani, nonché la pulizia urbana, il cui costo è integralmente coperto con i proventi derivanti dagli apposti tributi.

## 2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti sul territorio del Comune di Milano fu affidato per un periodo di venti anni ad AMSA, già azienda municipalizzata del Comune di Milano incaricata della pulizia stradale e della raccolta dei rifiuti domestici, con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 12 del 08/02/2001 che rimetteva la regolamentazione del servizio ad un contratto di servizio di durata pluriennale, il cui schema veniva contestualmente approvato, da aggiornarsi periodicamente. Con il medesimo provvedimento, AMSA fu trasformata da azienda speciale a S.p.A.

Il contratto di servizio, che definisce nel dettaglio la tipologia di servizi richiesti ed il corrispettivo, nel corso della durata ventennale, è stato più volte aggiornato.

Il servizio è oggi regolato dal contratto sottoscritto il 13 aprile 2017, attualmente in regime di proroga tecnica fino al 31.12.2023 per permettere la conclusione della procedura di gara (avviata con Determinazione Dirigenziale n. 11190 del 30/12/2021, Bando n. 73/2021) per l'affidamento del servizio mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tutt'ora in via di espletamento.

I servizi effettuati da AMSA si suddividono in quattro tipologie: servizi di raccolta, servizi di pulizia, servizi speciali, servizi a richiesta.

Per ciascun servizio, di cui alle schede tecniche allegate al contratto, sono previsti standard minimi che AMSA è tenuta a soddisfare.

## 3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Con l'affidamento del servizio, ad Amsa s.p.a compete ogni responsabilità di legge connessa alla gestione ed esecuzione dei servizi ad essa affidati dal Comune, nonché l'obbligo di assicurarsi il pieno soddisfacimento degli utenti del servizio pubblico.

Le parti hanno stabilito come strumento di verifica dell'attività svolta da Amsa, l'utilizzo della piattaforma digitale Green Gate – per la pubblicazione di piani di servizio, report e dati di consuntivo - nonché l'utilizzo di procedure per i controlli a campione e in contraddittorio.

Per il monitoraggio e i controlli dei servizi di igiene ambientale effettuati da AMSA, il Comune di Milano si avvale del supporto di AMAT.

Amsa è inoltre tenuta a gestire direttamente i rapporti con la cittadinanza, garantendo un "servizio clienti" e informando la cittadinanza sulle modalità del servizio ed eventuali modifiche. In relazione a queste attività, AMSA invia annualmente un report al Comune sulla gestione dei contatti.

Per l'adeguato ed efficiente espletamento dei servizi, AMSA è tenuta a mettere a disposizione tutti i beni e le attrezzature occorrenti.

Per il tramite di un contratto di locazione tra MM e Amsa, il Comune ha messo a disposizione i beni e le aree necessarie per lo svolgimento da parte di Amsa dei servizi affidati.

Il Comune si impegna ad adottare tempestivamente tutti i provvedimenti di propria competenza per agevolare l'espletamento del servizio pubblico da parte della società Amsa e a comunicare qualsiasi atto che possa incidere sulla gestione dei servizi, come aggiornamenti relativi ad aree, strade, piazze, modifiche alla viabilità. Ogni anno viene effettuata dal Comune di Milano un'indagine di Customer Satisfaction su un campione rappresentativo, prevista contrattualmente, con l'obiettivo di rilevare il livello di soddisfazione dei servizi offerti da AMSA. Il Contratto prevede che l'esito dell'indagine debba essere maggiore o uguale a 7 (su una scala da 1 a 10).

#### **4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:**

a. Corrispettivi riconosciuti da parte del Comune

Come indicato nel contratto di servizio vigente, per l'espletamento dei servizi continuativi il Comune riconosce annualmente ad Amsa: un corrispettivo a canone pari ad euro 259.310.826,00 iva inclusa, per i servizi quali la raccolta rifiuti, la pulizia strade, la reperibilità per il servizio neve; un corrispettivo a misura stimato in euro 39.649.174,00 iva inclusa per i quantitativi di rifiuti smaltiti e per i servizi speciali come, ad esempio, la raccolta rifiuti e la pulizia nelle aree coinvolte nello svolgimento di Fiere cittadine e manifestazioni pubbliche autorizzate dall'Amministrazione.

La stima economica annuale del Contratto di servizio è stata rideterminata con atto dirigenziale n. 6010 del 18/11/2019 per un importo complessivo di euro 299.971.534,63 IVA inclusa. Dagli importi di cui sopra sono esclusi i costi sostenuti per i servizi a richiesta, poiché non continuativi.

b. Importo del contratto

La spesa sostenuta dal Comune di Milano per l'anno 2022 è stata pari ad euro 291.630.986,84 IVA inclusa, con l'esclusione dei servizi a richiesta.

c. Utenza del servizio

Nel 2022 le utenze domestiche rilevate sono 745.052, quelle non domestiche 136.558.

#### **5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022:**

a. L'andamento economico

Nel corso del 2022 la spesa sostenuta dal Comune di Milano per i servizi preordinati alla tutela ambientale effettuati da AMSA spa in forza del Contratto di servizio vigente è rientrata nei limiti della stima economica determinata con DD n. 6010 del 18/11/2019. Ferma restando la parte a canone, la produzione dei rifiuti, sulla cui base vengono calcolati gli importi fatturati a misura, fortemente diminuita durante la pandemia, non è ancora tornata ai valori pre COVID, determinando una diminuzione della spesa.

b. L'andamento qualitativo

Come sopra richiamato, annualmente viene effettuata un'indagine di Customer Satisfaction per rilevare i livelli di soddisfazione del servizio offerto da AMSA. Con riferimento all'anno 2022, in sintesi, la soddisfazione complessiva sui servizi erogati da AMSA è pari a:

- 7,5/10 soddisfazione istintiva;

- 7,33/10 soddisfazione ragionata

con indice sintetico ponderato pari a 7,53/10.

**Il Direttore della Direzione Verde e Ambiente**

**Angelo Pascale**